



ONTHAALBROCHURE STAGIAIR

BEN-WOONZORGNETWERK ROESELARE
Dokter Delbkestraat 27, 8800 Roeselare
051/23 23 60

www.ben-woonzorgnetwerk.be

STUDENTEN VANDAAG...

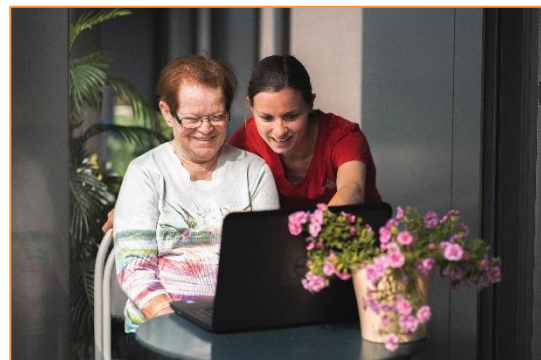
MORGEN COLLEGA'S

In ons woonzorgnetwerk willen we kwaliteitsvolle en (maatschappelijk) verantwoorde opvang, huisvesting, zorg- en dienstverlening aanbieden aan zorgbehoevende 65-plussers.

Door de multidisciplinaire werking, kenmerkend voor een woonzorgcentra, willen we accenten leggen op:

- kwetsbaarheid bij ouderen
- zorgvragers met fysiek zware en/of psychische zorgvragen
- het verhogen of zo lang mogelijk in stand houden van de autonomie en zelfredzaamheid van de zorgvrager
- het woon- en leef gebeuren van de bewoner: een eigen thuis binnen een groter huis
- belevingsgerichte zorg
- waarderend en kansen creërend medewerkersbeleid.

Om dit in de toekomst te blijven nastreven, hebben we een professioneel team van medewerkers nodig. De studenten van vandaag zijn immers mogelijke collega's van morgen. De voorbereiding van deze mensen op een boeiende job binnen een woonzorgcentrum is voor ons een uitdaging.



MENTORSCHAP EN STUDENTENBEGELEIDING

Centraal binnen de stagebegeleiding staat de stagiair, waarbij een belangrijke rol is weggelegd voor de stagementor en studentenbegeleiders.

Wie zijn de betrokken partijen in stagebegeleiding?

- **Stagiair:** de leerling, stagiair of cursist, die stage loopt in de voorziening
- **Stagementor:** de procesbegeleider en eerste aanspreekpunt voor de stagiair
- **Studentenbegeleiders:** de collega's van de stagementor, die de stagiair begeleiden
- **Stagedocent/stagebegeleider:** de persoon, verbonden aan de onderwijsinstelling, die de stagiair vakkundig en didactisch begeleidt in overleg met de stagementor op de werkvloer
- **Stagecoördinator:** de persoon van de onderwijsinstelling, die de stages coördineert van voorbereiding tot afronding.
- **Campusverantwoordelijke:** de persoon van de voorziening, die met de algemene directie het beleid rond stagebegeleiding voor de doelgroep van zijn/haar departement in de voorziening uitstippelt en dit verder met de stagementoren inhoudelijk uitbouwt.

We spelen in op een toenemende complexiteit en snel veranderende onderwijscontext in de zorgopleiding (verschillende onderwijsvormen, generatiestudenten versus niet-generatiestudenten, specialisaties, enz. ...). Deze vergen van de medewerkers nieuwe inzichten en vooral de flexibiliteit om aan de verwachtingen van deze stages tegemoet te komen.

Wat kunnen wij voor jou betekenen tijdens de komende stage?

- Op je eerste stagedag word je ontvangen door de stagementor of zijn vervanger voor een korte rondleiding en toelichting bij de werking van WZN Vincenthove.
- We zullen je begeleiden tijdens de taken die jij uitvoert op de wooneenheid.
- We willen je steunen tijdens je leerproces door:
 - Opbouwende feedback te geven
 - Tijd te maken voor evaluaties
 - Tijd te maken voor besprekingen rond opdrachten
 - Aanzet geven tot reflectie omtrent je eigen functioneren
 - We bieden een luisterend oor

Wat verwachten wij van de stagiair?

- Je stelt je voor aan medewerkers en bewoners
- Je neemt Initiatief om de aanwezige leermomenten te benutten, door concrete afspraken te maken met de mentor
- Je maakt je leerdoelen duidelijk aan je toegewezen studentenbegeleider
- Je hebt respect voor al het materiaal
- Je bent eerlijk, correct en stipt
- Je verleent spontaan medewerking en initiatief voor neventaken
- Je gaat constructief om met feedback
- Je hebt oog voor de noden van de bewoners

Waarden van BEN woonzorgnetwerk

Eigenheid, je authentieke zelf is je beste zelf

Hier mag je zijn wie je echt bent. Je authentieke zelf. We hebben elk ons verhaal. Els ons talent. Dat maakt het net boeiend. We leren je graag helemaal kennen. We hebben allen meer dan één rol in 't leven. Het geheel vormt ons levensverhaal. Leef hier je eigen zelf. Dan kan. Nog altijd. Die vrijheid heb je hier. We horen graag je mening. Die doet er toe. Jij beslist mee. Je inspraak maakt het verschil. Zo blijven we verbonden.

Goesting, graag doen wat je doet.

Als iemand iets graag doet, dan voel je dat. Dat zie je. De BEN medewerkers voeren iets vol goesting uit voor een ander. Ze komen met goesting tegemoet aan iemands vraag. Dat scheelt heel wat. Door met goesting door het leven te gaan, motiveer je niet alleen jezelf maar ook de mensen rondom je. Een aanstekelijkheid die onmisbaar is. Bij BEN pakken we de zaken graag aan. We nemen onze verantwoordelijkheid. We zijn doeners. We gaan graag een stapje verder en inspireren de andere.

Vernieuwen, streef naar het beste

BEN is mee met wat er leeft. Zodat we een betere versie van onszelf kunnen worden. Geef ons mogelijke verbeteringen gerust door. Zodat we samen groeien. Als organisatie en als mens. Duurzame vernieuwing omarmen we graag omdat die ons ook verbindt. We veranderen niet om te veranderen maar vanuit een perspectief dat het beter kan. We optimaliseren ten goede van onze bewoners en collega's. Dus durf anders te denken, durf gerust creatief met oplossingen te komen. Niet de grootsheid van de verandering telt, wel het verschil dat ze laakt voor ons allemaal.



Vriendelijkheid, een oprechte glimlach doet wonderen

Spontaan iemand helpen zonder iets terug te verwachten. Oprecht begaan zijn met de andere mensen rondom je. Dar is vriendelijkheid op zijn best. Met een positieve houding raak je anderen. Zorg je voor de onmisbare verbondenheid. De BEN medewerkers zoeken actief contact en geven op een warme manier blijk dat ze je zien. Echt zien. En bekommerd zijn om wie je bent. En hoe je je voelt. Wat je spontaan geeft, krijg je terug.

Respect, een onmisbare basishouding

Bij BEN staat respect centraal. We houden rekening met de ander. Met zijn identiteit. Zijn eigenheid. Zijn grenzen. Zijn mening. Dat vraagt een open geest ingesteldheid. Toon waardering en geef de andere erkenning. Een respectvolle basishouding brengt een gelukkiger leven met zich mee. Zorgt voor groei doordat je de wereld en de mensen erin op een andere manier gaat bekijken. Met respect voor elkaar voel je je sneller verbonden. Niet enkel respect voor een ander, ook respect voor jezelf is van belang. Geef dus zelf ook je grenzen of noden aan.

Huiselijk, gemoedelijkheid en gezelligheid troef

Bij BEN bieden we een warme en sfeervolle omgeving aan. Dit is je nieuwe, gezellige plekje waar je gewone leven verdergezet wordt. Anders. Dat wel. Maar in alle vrijheid en veiligheid. Gedragen en ondersteund door onze medewerkers en vrijwilligers. Of je nu op je kamer bent of gezellig samen met medebewoners, of bezoek krijgt van familie, we zetten in op huiselijkheid zodat je je hier goed voelt. Verbonden met familie, vrienden en medebewoners. Geborgen. Daar helpen we je graag bij.



Praktische informatie

Deze informatie is een toelichting bij een aantal afspraken en regels binnen het woonzorgnetwerk. Naast deze afspraken gelden de regels uit het arbeidsreglement en het schoolreglement. Wij hanteren het arbeidsreglement strikt.

Beroepskledij



Je beschikt over een vestiairekastje waar je je persoonlijke voorwerpen kan wegbergen. Het kastje dient steeds gesloten te zijn op eigen risico van diefstal. Hiervoor vragen wij je een persoonlijk slotje te voorzien om je kastje af te sluiten **Het dragen van de beroepskledij is verplicht !**

Handhygiëne



We vinden het heel belangrijk dat iedere medewerker/stagiair zich bewust is dat zij micro-organismen overdragen en dat ouderen of zieke personen hierdoor een infectie kunnen krijgen.

Ter preventie bieden wij graag deze tips aan:

- Het dragen van uurwerken, lange nagels en gelnagels zijn verboden
- Voor- en na ieder zorgcontact worden de handen gewassen en/of ontsmet
- Handschoenen worden op een correcte manier gedragen

Roken en alcohol



Er is een totaal rookverbod in de gebouwen. Je mag enkel roken tijdens de pauzes en dit buiten de gebouwen op de voorziene plaatsen.

Om het aanzien van onze voorziening niet te verstoren is het niet toegelaten te roken aan de hoofdingang van het gebouw

Alcohol: Het gebruik van alcohol en drugs op stage is verboden. Ook tijdens de lunchpauzes geldt dezelfde regel!

Maaltijden

Waar kan ik eten tijdens de middagpauze?



Je kan tegen medewerkerstarief (€ 5,00) een middagmaal bestellen. Je kunt hiervoor de maaltijdbonnetjes kopen bij het onthaal. Je bezorgt het bonnetje voor 9 uur aan de keuken.

Er kunnen ook belegde broodjes besteld worden via de onthaalmedewerker voor 10u. Je kan cash of met de bankkaart betalen.

Beroepsgeheim en deontologie



Je neemt de grootste discretie en geheimhouding met de bewoners, familie en bezoekers in acht. Het niet respecteren van het beroepsgeheim kan beschouwd worden als een dringende reden tot het beëindigen van de stage.

Computergebruik

Mag ik op internet ? Zijn er huisregels ?



In principe heeft iedere dienst-pc toegang tot het intern netwerk en internet en de mogelijkheid om e-mail te versturen en te ontvangen.

Pc, internet, email en al wat daar rond hangt dient **enkel voor het werk en niet voor privé-doeleinden.**

Alle bewegingen van het computergebruik worden opgeslagen in een log-bestand. Indien nodig kan precies achterhaald worden wie, wanneer welke website heeft bezocht. In de cafetaria zijn 2 pc's vrij beschikbaar voor de bewoners of gasten.

GSM gebruik

Wat zijn er huisregels ?



Gebruik van de privé GSM of het bijhouden ervan tijdens de werk/stage-uren is **niet toegelaten**

Uitzonderingen worden besproken met de teamcoach.

Ziek zijn. Wat doen ?

Het kan ons allemaal overkomen. We voelen ons ziek. We zijn ook ziek. We kunnen niet naar het werk. En nu ?

Verwittigen

Je verwittigt persoonlijk jouw school en je eigen afdeling. Je doet dat best telefonisch. Indien mogelijk laat je weten hoe lang je afwezig zal blijven.

Inhaalstage

In samenspraak met de stagebegeleiding van jouw school en de afdeling wordt gekeken om de in te halen uren in te plannen.

(Arbeids)ongeval of prikaccident

Ongevalsmelding

Bij een (arbeids)ongeval of prikaccident verwittig je steeds de teamcoach of zorgdirecteur. Bij afwezigheid de stafmedewerker.

Brand en veiligheid



Je bent verplicht de opgelegde richtlijnen in geval van brand te volgen.

De richtlijnen in geval van brand vind je hieronder.

Bij brand: instructies volgen van medewerkers

Werkvoorschrift: Wat te doen bij brand(melding)?

1. Brandweer verwittigen:

- 1.1. Bel 112 op gsm-toestel.
- 1.2. Kijk eventueel na op telefoontoestel of op uw brandcentrale, in de hal van Vincenthove of aan de ingang van De Rozelaar, waar de brandmelding zich situeert.
- 1.3. Volg de instructies vermeld op uw instructiekaartje die je neemt bij aanvang van je dienst.

2. Onderneem 1 bluspoging:

- 2.1. Voel aan de kamerdeur of deze niet verhit is.
- 2.2. Doe deur zo open dat eventuele uitlaande brand u zelf niet kan raken.
- 2.3. Spuit brandblusser leeg vanaf de deur. Bij overvloedige rook: brandblusser leegspuiten zonder kamer te betreden.

3. Sluit de deuren

- 3.1. Bij brand en rook in een kamer sluit de deur waar brand heerst
- 3.2. Bij aankomende rook in de gangen: sluit de deuren van de kamers (zodat rook niet in de kamers kan komen).

4. Evacueer bewoners

- 4.1. Als toegang mogelijk is op kamer waar brand of rookvorming heerst, evacueer dan de bewoner steeds rekening houdend met eigen veiligheid.
- 4.2. Evacueer de bewoners van aangrenzende kamers of van het hele compartiment waar brand of rookvorming heerst.

EHBO



Bij eerste hulp ga naar de verpleegpost , vraag aan de verpleegkundige om verzorging

Contactpersonen BEN WZN Roeselare

A. Directie



Algemeen Directeur BEN WZN

Renaat Lemey

E-mail : renaat.lemey@benwzn.be



Zorgdirecteur BEN WZN & Campuscoördinator BEN Roeselare

Michèle Battheu

☎: 051/23.23.68 ☎: 0497/48.71.77

E-mail : michele.battheu@benwzn.be



Facilitair directeur

Steven Vancraeynest

☎: 051/23.17.78 ☎: 0497/04.22.62

E-mail : steven.vancraeynest@benwzn.be



Financieel directeur

Lien Ollivier

E-mail : lien.ollivier@benwzn.be

B. Teamcoaches – Wooneenheden.



Teamcoach De Leefgroep

Sabrina Jacques

☎: 051/23.17.79

E-mail : leefgroep@benwzn.be



Teamcoach wooneenheid 0

Marijke Staelens

☎: 051/23.17.70

E-mail : wooneenheid0@benwzn.be



Teamcoach wooneenheid 1 & Emmaus / Nachtteam

Dario Gaytant

☎: 051/23.17.72

E-mail : wooneenheid1@benwzn.be



Teamcoach wooneenheid 2

Annemie Soenens

☎: 051/23.17.74

E-mail : wooneenheid2@benwzn.be



Teamcoach wooneenheid 3

Stephanie Vanmarcke

☎: 051/23.17.76

E-mail : wooneenheid3@benwzn.be

C. Verantwoordelijken



Verantwoordelijke stagecoördinatie
& Referentiepersoon Palliatieve zorg

Dario Gaytant

☎: 051/23 17 72

E-mail : mentor@benwzn.be



Verantwoordelijke centrum voor dagverblijf:

Saskia Bleuzé

☎: 051/23.23.65

E-mail : saskia@benwzn.be



Verantwoordelijke hoteldiensten (Keuken & schoonmaak)

Jeroen Huyghebaert

☎: 051/23.23.63

E-mail : jeroen@benwzn.be

BIJLAGEN

Bijlage 1: Evaluatieformulier student

EVALUATIEFORMULIER STUDENT

NAAM	
VOORNAAM	
ADRES	
SCHOOL OPLEIDING OPLEIDINGSJAAR	
TELEFOONNUMMER GSM	
E-MAIL	
RIJKSREGISTERNUMMER IDENTITEITSNUMMER	
STAGEPERIODE	
STAGEPLAATS/AFDELING	
INTERESSE VOOR: Weekendwerk Vakantiejob	

EVALUATIEFORMULIER STUDENT

JOUW MENING TELT!

Mogen wij je vragen om dit evaluatieformulier volledig en eerlijk in te vullen. Omcirkel het cijfer dat het best bij je mening aansluit. Je krijgt telkens de mogelijkheid om bij iedere stelling je antwoord toe te lichten. **Je kan dit formulier afgeven aan de directeur bewonerszorg.**

ONTHAAL

Opvang en begeleiding de eerste dag .

Nvt	Zeer ontevreden		Ontevreden		Minder tevreden		Tevreden		Zeer tevreden	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:.....
.....

Informatie bij onthaal (bv. rondleiding, onthaalbrochure,...).

Nvt	Zeer ontevreden		Ontevreden		Minder tevreden		Tevreden		Zeer tevreden	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:.....
.....

BEGELEIDING EN SAMENWERKING

Begeleiding en feedback van mijn mentor.

Nvt	Zeer ontevreden		Ontevreden		Minder tevreden		Tevreden		Zeer tevreden	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:.....
.....

Begeleiding en feedback van andere teamleden.

Nvt	Zeer ontevreden		Ontevreden		Minder tevreden		Tevreden		Zeer tevreden	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:.....
.....

De vriendelijkheid van de medewerkers.

Nvt	Zeer ontevreden		Ontevreden		Minder tevreden		Tevreden		Zeer tevreden	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:.....
.....

Respect als student binnen het team. (Voelde u zich een deel van het team?)

Nvt	Zeer ontevreden		Ontevreden		Minder tevreden		Tevreden		Zeer tevreden	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:.....
.....

EVALUATIEFORMULIER STUDENT

Informatie over de door mij uit te voeren taken.

Nvt	Zeer ontevreden		Ontevreden		Minder tevreden		Tevreden		Zeer tevreden	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:.....
.....

Informatie over mijn stageplanning/uren.

Nvt	Zeer ontevreden		Ontevreden		Minder tevreden		Tevreden		Zeer tevreden	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:.....
.....

Bij problemen en/of vragen kon ik steeds bij iemand terecht.

Nvt	Zeer ontevreden		Ontevreden		Minder tevreden		Tevreden		Zeer tevreden	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:.....
.....