

BEN

WOONZORGNETWERK

JE MAG ER ZIJN



JAARVERSLAG 2023

Inhoud

● Voorwoord	2
● Strategische Acties	3
● Planetree en Tubbe	6
● Wonen en Leven	10
● Vrijwilligerswerking	19
● Centrum voor Dagverzorging	27
● Assistentiewoningen	38
● Lokaal Dienstencentrum	43
● Buurtwerking	47
● Cijfers en Grafieken	51
● Medewerkers	51
● Bewoners	59
● Woonzorgcentrum	59
● Centrum voor Kortverblijf	65
● Centrum voor Dagverzorging	75
● Groep van Assistentiewoningen	84

Voorwoord

**BEN staat voor zijn wie je écht bent.
Je authentieke zelf.**

**BEN maakt duidelijk dat jij ertoe doet.
Dat we je zien voor wie je bent.**

**En zo moet het zijn.
BEN. Je mag er zijn.**



Renaat Lemey

Algemeen Directeur
BEN Woonzorgnetwerk

Beste lezer,

Dit is het tweede jaarverslag van BEN Woonzorgnetwerk !

BEN is sinds 2022 de nieuwe klinkende naam van het vroegere Woonzorgnetwerk Vincenthove en Open Kring vzw.

Samen hebben BEN Ardoorie en BEN Roeselare met enthousiasme in 2023 gewerkt aan een verder groeiende kwaliteitsvolle organisatie.

Het organisatieveranderingstraject op basis van de IAO-principes (IAO = Innovatieve Arbeidsorganisatie) werd verder uitgerold op beide campussen. Dit leidde in 2023 tot de verdere implementering van de multidisciplinaire teams met gedeeld leiderschap, die dicht bij de bewoner/cliënt staan.

Vanuit een sterk geloof dat de verantwoordelijkheid en het eigenaarschap zo dicht als mogelijk bij de teams moet liggen (met een afgesproken verdeling van taken en rollen en een leidend teamcharter) willen we komen tot een betere kwaliteitsvolle warme zorg. Geen gevoel van zorgroboten, maar betrokken zorgverleners die afgestemd en samen verantwoordelijk zijn voor een groep bewoners/cliënten. Zo zal het werken binnen onze BEN-organisatie, aangenamer worden en de bewoners/cliënten gelukkiger. En dat willen we toch allemaal.

Met trots kunnen wij u een ruim zicht geven over hoe het voorbije jaar een positieve dynamiek bracht, zowel in grafieken en kerncijfers als op het inhoudelijke vlak binnen de verschillende deelwerkingen van BEN Ardoorie en BEN Roeselare.

Het opzet van het jaarverslag is het in 'woord en beeld' brengen van wat er gebeurt binnen de nieuwe acties en klemtonen die onze werkingen sinds de fusie in 2022 meer kleur en inhoud geven.

Geniet van dit jaarverslag van BEN !

Renaat Lemey
Algemeen directeur BEN Woonzorgnetwerk

Strategische Acties

Realisatie van Strategische Doelstellingen

Strategische doelstelling 1:

In BEN wzn kan de bewoner ten volle leven, vanuit zijn eigen wensen en steunend op zijn competentie.

Gerealiseerd :

De missie en visie werden verder uitgedragen, de kernwaarden werden in de kijker gezet.

Er werden bewonersparlementen/bewonersraden en familiebijeenkomsten georganiseerd rond onderwerpen uit het dagelijks leven (vb. decoratie en netheid, dagindeling op de wooneenheid, aanbod activiteiten, maaltijden, rijdend winkeltje, ...)

De cijfers van de tevredenheidsmeting (bewoners- en familiemonitor) werden bekend gemaakt en er volgden verbeteracties uit. Voorbeelden op organisatieniveau zijn de grondige herwerking van het klachtenbeleid (meer mogelijkheden om een klacht in te dienen, nieuwe procedure, vernieuwd klachtenformulier, ...) en het beter informeren van bewoners over de medicatie die zij nemen. Ook de teams van de wooneenheden kwamen tot verbeteracties (bv. meer gebruik van terugpraak bij beloproepen).



De opnamedag werd diepgaand geëvalueerd en er volgden acties (vb. naamkaartje aan de deur bij kortverblijf, aangepaste checklist om de kamer in orde te brengen, welkomstkaart, update fotokaarten, nieuwe adreskaartjes voor de wooneenheden, ...)

Het geneesmiddelenbeleid (visietekst en procedures) werd herschreven met aandacht voor wat de bewoners en familieleden belangrijk vinden.

Er gebeurde een betere afstemming met de tandartspraktijk Tandens voor de bewoners van BEN Roeselare, zodat mogelijkheid tot tandartsbezoek voor hen gegarandeerd blijft en ook hiervoor werden stappenplannen ontwikkeld.

Er zijn aangepaste maaltijden, afgestemd op de noden en wensen van bewoners. Fingerfood en hulpmiddelen zijn ter beschikking om de autonomie van bewoners te verhogen.

Vanuit de werkgroep Tubbe werden acties ondernomen om de tubbeprincipes verder in de praktijk te brengen. Er werden contacten gelegd met onderwijs zodat onze toekomstige collega's al mee zijn met deze principes.

Vervolgtraject :

Vorming voor medewerkers over het klachtenbeleid.

Meer kansen scheppen voor bewoners om te participeren bij het onderhoud van hun kamer.

Bewoners en hun familie meer informeren over vroegtijdige zorgplanning..

Strategische doelstelling 2 :

BEN Woonzorgnetwerk is een aantrekkelijke werkgever

Gerealiseerd :

- Eind 2023 werd een tevredenheidsmeting voor medewerkers georganiseerd.
- Het beleid rond ontvangst, begeleiding en vorming voor nieuwe medewerkers werd grondig geëvalueerd en er werd een gedetailleerd stappenplan uitgewerkt. Er wordt ingezet op het zich welkom voelen (attentie, kaartje, bekendmaking,...)
- Medewerkers krijgen inspraak (workshops rond inspraak op de medewerkersbijeenkomst, samen bepalen van teamdoelstellingen op de dienstteams, evalueren van de medewerkers-bijeenkomsten, ...)
- Er worden acties opgezet voor het welbevinden van medewerkers (bv. verrassing voor fietsers, ontbijtbuffet, ...)
- Nieuw uniform voor medewerkers.



Vervolgtraject :

Vorming voor medewerkers over het klachtenbeleid.

Meer kansen scheppen voor bewoners om te participeren bij het onderhoud van hun kamer.

Bewoners en hun familie meer informeren over vroegtijdige zorgplanning..

Strategische doelstelling 3 : Vrijwilligers nemen een actieve en gewaardeerde rol op.

Zie hoofdstuk "Vrijwilligers"

Strategische doelstelling 4 : BEN Woonzorgnetwerk is een open huis, geïntegreerd in de buurt

Zie hoofdstuk "Buurtwerking"

Strategische doelstelling 5 : Het bestuur van BEN Woonzorgnetwerk maakt de juiste strategische en financiële keuzes, zodat de organisatie gewapend is voor de toekomst en waarbij de visie ten volle tot ontplooiing kan komen

Gerealiseerd:

- Nieuwe website
- Visieteksten
- Up-to-date kwaliteitshandboek

Vervolgtraject:

- Visieteksten verder implementeren
- Vorming om medewerkers te leren werken met het kwaliteitshandboek

Strategische doelstelling 6 : Bewoners en medewerkers wonen en werken in een aangename, aangepaste en functionele omgeving

Gerealiseerd:

Nieuwbouw Ardoorie: het realiseren van een Lokaal Dienstencentrum, Centrum voor Dagverzorging en nieuwe assistentiewoningen zorgt ervoor dat er een nieuwe 'wind' waait waarbij we proberen de buurt meer binnen te trekken in onze gebouwen.



Welkom bij BEN Ardoorie en BEN Roeselare
Een woonzorgnetwerk dat eigenheid centraal zet

BEN Woonzorgnetwerk
Bij BEN kan iedereen zichzelf zijn. Of nu in woonruimte, sociale leefomgeving, gebouwen of vrijwilliger bent je mag zijn wie je bent.

Hoe maken we bij BEN het verschil?

We handelen volgens onze kernwaarden
In alles wat we bij BEN doen, staan deze 5 kernwaarden centraal:

- **ERKENNEN**: de rijkdom die je is toe te rekenen.
- **VERNIEUWEN**: we denken altijd naar het beste.
- **VERBODEN**: in een gemeenschappelijke omgeving staan voor iedereen dicht grond.
- **GOEDTINDEN**: Alles wat we doen, doen we met plezier en enthousiasme.
- **RESPECT**: respect is voor iedereen bij BEN een basiswaarde.
- **VERBODEN**: een verschil maken doet wonderen.

Indeuren is BEN
BEN staat voor een duurzame omgeving van voor iedereen. Dit betekent een gemeenschappelijk aanbod. Dit kan enkel door participatie. Van medewerkers en bewoners tot familie, buurten en vrijwilligers. We luisteren naar elkaar, nemen samen beslissingen en maken samen stappen door. Maar BEN, dat is de essentie van ons. We laten ons inspireren door. Tussen en Plein, twee bestaande organisaties worden voor menselijke zorg.

We luisteren naar je!

Gebruikersraad

Familieraad

Suggesties of opmerkingen?

We kiezen voor een innovatieve arbeidsorganisatie
BEN heeft resultaat voor een innovatieve arbeidsorganisatie waar alle teams nauw samenwerken. Onze medewerkers krijgen volop verantwoordelijkheid en kunnen samen met hun collega's de baas van hun afdeling. Taken worden in gemeenschap gedaan en teamlogica, samenwerking en gezamenlijk succes met één doel: onze bewoners de allerbeste levenskwaliteit bieden.

Kwaliteit staat steevast voorop
BEN is je partner in de hoogste mogelijke kwaliteit van wonen, maar ook zorg geven. Daarom investeren we in bewoners, kennis, bewoners en medewerkers samen met een handboek te geven. Op basis van hun input realiseren we innovatieve en impactvolle oplossingen voor nodig, vooral voor de realisatie van onze missie en de realisatie van onze doelstellingen.

Woonerf met specialisatie psychische kwetsbaarheid
BEN bewoners beschikt over een woonerf met voor acht bewoners die met ernstige psychische problemen te maken hebben, maar ook een psychische kwetsbaarheid.
Om hen de best mogelijke zorg te geven, hebben we aandacht voor zowel bewoners als psychologen en sociale werkers. Een mediatieplatform is beschikbaar. Dit is een platform, een psychologisch medewerker, een ergotherapeut, een fysiotherapeut, een verpleegkundige en zorgverlener en samen met de sociale dienst en zelfs onze medewerkers (interactie). Dankzij hun medische, gepersonaliseerde en persoonlijke benadering kunnen we de bewoners met een gepersonaliseerde psychische kwetsbaarheid de allerbeste zorg bieden.

We werken nauw samen met partners
BEN werkt samen met heel veel partners en het wordt om de bewoners te begeleiden en onze kennis constant naar een hoger niveau te tillen. Het is niet de weg die we ook samenwerken. We bewaken altijd nauwgezet de privacy van onze bewoners.

Netwerk ZorgKraCPiPlus

Mindermobielenvervoer LINKS8

Het BEN-directieteam staat voor je klaar

Renaud Lemey
Directie Ardoorie
renaud.lemey@ben.be

Michèle Botthou
Directie Roeselare
michele.botthou@ben.be

Steven Vanvooyneest
Directie en kwaliteit
steven.vanvooyneest@ben.be

Lien Olfver
Directie bewoners
lien.olfver@ben.be

Planetree en Tubbe

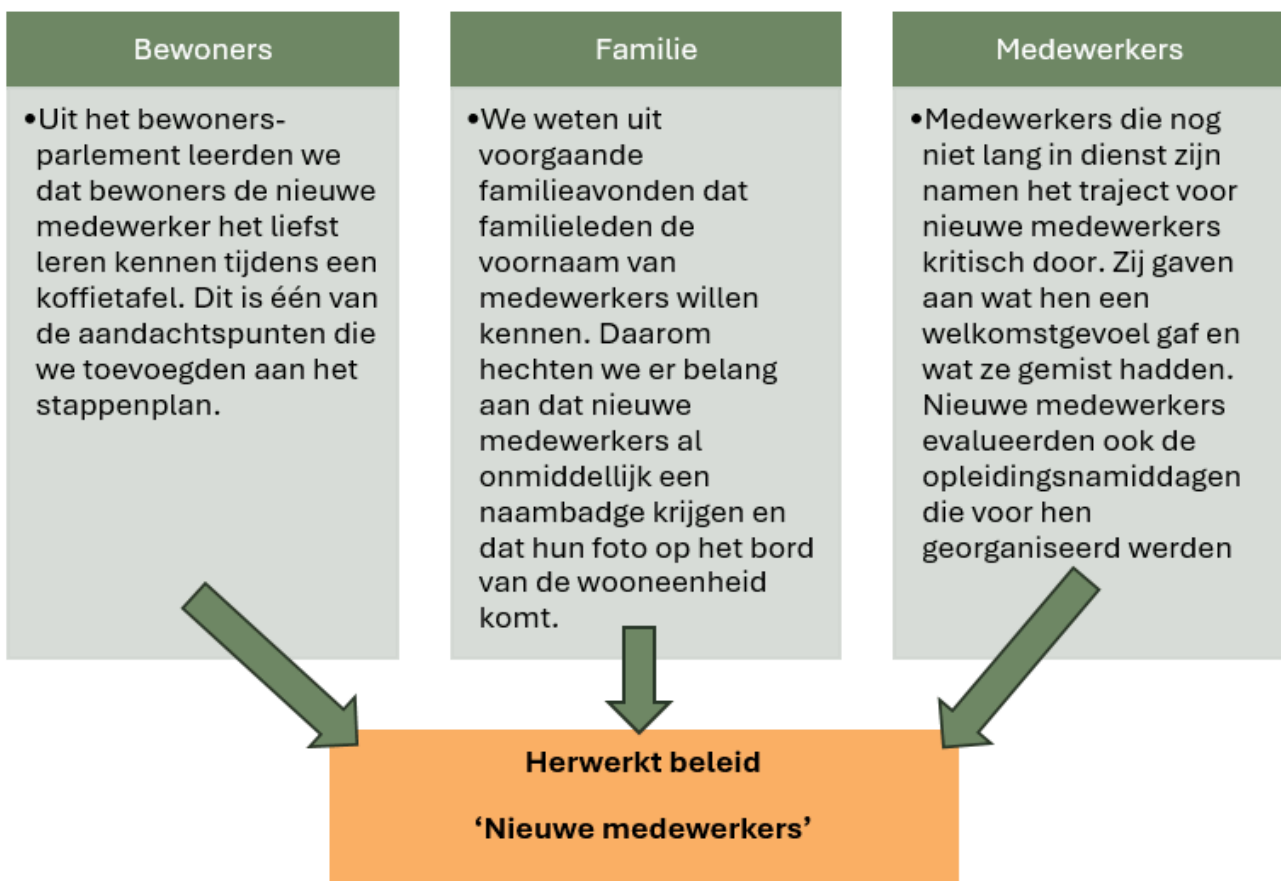
Planetree

Bij Planetree staat het partnerschap tussen de bewoner – de familie – de medewerkers centraal. In de kwaliteitswerking wordt de visie van deze drie groepen dan ook in acht genomen. Dit vormt de input voor verbetertrajecten. We illustreren dit aan de hand van een voorbeeld.



PLANETREE
specialist in mensgerichte zorg

De vakgroep kwaliteit heeft in 2023 het beleid rond de ontvangst en begeleiding van nieuwe medewerkers grondig geëvalueerd en herwerkt. Het traject dat een nieuwe medewerker aflegt werd gedetailleerd uitgeschreven in een kant- en klaar stappenplan. De wensen van bewoners en familieleden en de ervaring van nieuwe medewerkers werden hierin meegenomen.



We streven ernaar om in de vakgroep kwaliteit alle thema's op deze manier te evalueren. De organisatie van bewonersparlementen, familiebijeenkomsten met een participatief luik, dienstteams met inspraakmomenten, (online) bevestigingen van medewerkers, en overlegmomenten voor vrijwilligers zijn essentieel.



Foto: bewonersparlement over de resultaten van de BING tevredenheidsmeting

Tubbe : Voluit Wonen en Leven



Foto: bewoners versturen de BEN-kerstkaartjes



Foto: oprichting dartsclub



Het doel van het Tubbemodel is, een woon-omgeving te creëren waar men zichzelf kan zijn, waar men zich thuis kan voelen en waar men zin en betekenis ervaart.

We proberen de Tubbeprincipes door te trekken in alle aspecten van wonen en leven.

De medewerkersbijeenkomst van januari 2023 stond volledig in het teken hiervan.

In april 2023 kregen acht medewerkers de kans om vijf dagen naar Zweden te gaan samen met leerkrachten van het Magaretha Maria Instituut te Kortemark. Daar mochten we zien en ervaren wat Tubbe kan betekenen.

Met die bagage gingen we aan de slag in BEN Woonzorgnetwerk. Verschillende grote en kleinere projecten op de wooneenheden getuigen hiervan:

- Broodzakken terug op de tafel bij het ontbijt,
- Het oprichten van een dartsclub,
- Het aanleggen van een petanquebaan,
- De aanwezigheid van een bewoner bij de evaluatie van een stagiair,
- Het betrekken van bewoners wanneer scholen op bezoek komen.



Foto: bezoek aan Tubbehuizen in Zweden

Intussen werden ook de eerste stappen gezet naar onderwijs toe. Hoe kunnen we onze toekomstige collega's de visie van bewonersgerichte zorg meer meegeven ?

Kansen tot participatie creëren op alle vlakken voor bewoners en familieleden is een uitdaging die in de volgende jaren nog sterker op de voorgrond zal treden. Hiervoor is de basis van Tubbe en Planetree van groot belang.



Foto's: zelf boterhammen smeren, een huiselijk ontbijt

Tubbe : Voluit Wonen en Leven



Foto's: bewoners en hun familie bezoeken de nieuwbouw in BEN Ardoorie.
Zo kunnen zij hun voorkeur opgeven voor de kamer.

Wonen en Leven

BEN ARDOOIE

We zijn gestart met 5 begeleiders wonen en leven voor 5 afdelingen :

- Souvenir – Vera in zwangerschapsverlof sinds 2 november
- Bolster – Karen
- Parel/Loft – Hanne
- Vlinder – Koen
- Rots – Fran

Sinds 1 maart werden de bolster en de parel een nieuwe afdeling, bewoners en personeel gingen samen op zoek naar een nieuwe/ passende naam. Het werd de klinkende naam : "Het Zonlicht".

De Souvenir kreeg een gedeeltelijke metamorfose en daar kwamen de bewoners van De Loft hun intrek nemen.

De aangeboden activiteiten zijn meestal in samenspraak met de bewoners. Op basis van de suggesties die uit een spontane babbel en de bewonersraad komen bieden we zoveel mogelijk passende activiteiten aan.

De woon- en leefbegeleider zorgt op de afdeling voor :

1. Leefgroepactiviteiten

- Huiselijke activiteiten zoals koken, bakken, voorbereidingen feestjes
- Individuele activiteiten zoals voetbadjes geven, handverzorging, muziek beluisteren/spelen, bezoek van dieren, een praatje op de kamer, uitstap met de fiets
- Groeps-ontspannende activiteiten zoals kaarten, handwerk, crea en decoreren van de gang, de leefruimte aangenaam maken, bewonersraad organiseren, koffieklets met passend gebak, aperitiefmomenten, kranten lezen, woordzoekers maken....
- We ontvangen op regelmatige basis leerlingen van naburige scholen. Deze komen voorlezen, gezelschapsspelletjes spelen, een modeshow geven,

Activiteiten waar de bewoners wekelijks naar uit kijken :

- Rijdende winkel op woensdag
- Bingo op donderdag afwisselend in het oude cafetaria en in de nieuwe bar
- Eucharistieviering op woensdag en zondag





Maandelijkse wekerende activiteiten :

- Ontbijtbuffet
- Keuze ontbijt/brood op de plank
- Speciale maaltijd (middag-/avondmaal)
- Uitstappen met het verdiep
- Baknamiddag: oliebollen, taart, koekjes, broodpudding, wafels, pannenkoeken,...
- Repetitie van ons huiskoor Casa Musica, een koor van bewoners en vrijwilligers die speciale eucharistievieringen opluisteren
- Verjaardagsfeest voor de jarigen van de maand samen met familie
- Kamerbezoeken van Okra Ardoorie en Okra Koolskamp
- Marktbezoek (van mei tot oktober)
- Elke eerste vrijdag van de maand komen de OKRA's in onze marktplaats kaarten, waar onze bewoners graag aan deelnemen. Steeds met een aangepast gebakje.



2. Leefgroep-overschrijdende activiteiten

Zoals het samen genieten van een film, zangnamiddag, een kwis per verdiep, tope eten, ... Bij dit concept wordt het middagmaal samen bereid en natuurlijk ook samen gezellig opgegeten.



3. Overkoepelende activiteiten

- Vlaamse kermis (in de Cardijnlaan)
- Optredens van bekende en minder bekende muzikanten
- Verkoop van kledij, schoenen en lingerie
- We gingen op de warmste dag van het jaar op stap met het toeristentreintje in en rond Ardoorie

4. Uitstappen

- Samen op uitstap dichtbij maar ook iets verder af
- Met bewoners kiezen we decoratie uit in de Ikea
- Bloemen en planten halen we in de Floralux
- We gingen met geïnteresseerde bewoners naar het wereldfestival in Izegem
- Mossels eten in Nederland
- Op de koffie bij Mariette in Koolskamp
- Bewoners die van dieren houden, konden ze bewonderen in de Zonnegloed
- De kapel van bijstand is bezocht
- Basiliek Dadizele
- Het plaatselijk toneel van Meulebeke hebben we gedaan
- Naar de markt georganiseerd door het WZC Oostnieuwkerke, een leuke kennismaking
- We bezochten het hoppemuseum in Poperinge
- Sinterklaas kwam langs
- We doken de geschiedenis van Ardoorie in bij "'t Veld Vertelt"



5. Overzicht van de grote feesten per maand

Januari:

- Nieuwjaarsfeest
- Bezoek van de Drie Koningen

Februari

- Valentijnsdiner voor de koppeltjes
- CarnavalsTD
- Vrijwilligersfeest

April

- De goede week
- Ffeest met Okra : dag van de rusthuiswerking

Juni

- Vaderdag- en Moederdagsfeest
- Vlaamse Kermis

September

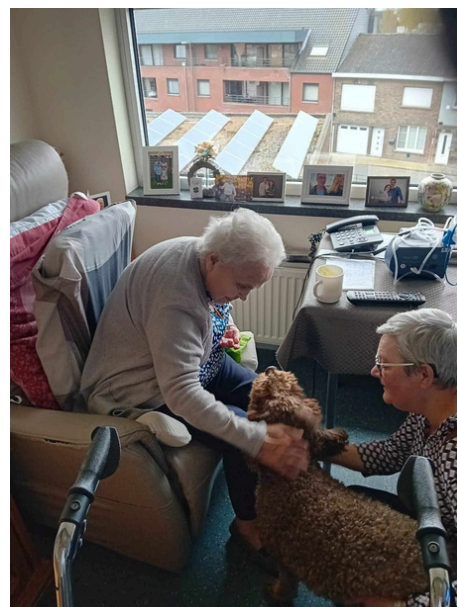
- Vincentiusfeest

November:

- Seniorenfeest

December

- Kerstbezinning



Wonen en Leven

BEN ROESLARE

We zetten januari in met een heerlijk aperitief voor de bewoners en hun familie.



Op 14 februari werden de liefde en de vriendschappen gevierd met Valentijn.

In de week van 6 maart werden we ondergedompeld in de wereld van Circus Woesh. Bewoners konden deelnemen aan workshops. De week werd afgesloten met een show.



De buitenspeeldag op 19 april ging door in onze straat. De bewoners genoten van het mooie weer en het zien van de vele spelende kinderen.



Op 1 juni ging de langste tafel door. En wat werd het dit jaar een lange tafel. Zowel studenten, leerlingen van de lagere school, medewerkers en bewoners schoven die dag samen aan onze langste tafel aan. Dit zorgde voor een mooie verbondenheid.



Bij de zomer hoort een festival en een Vlaamse kermis. Dit kon niet ontbreken in BEN Roeselare. Dagen vol sfeer, ambiance, leute en plezier.



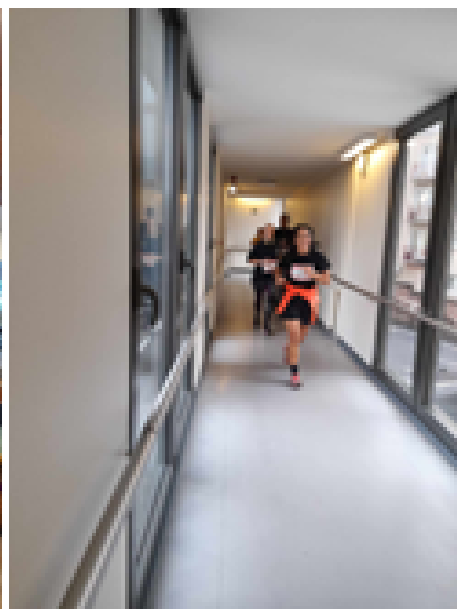
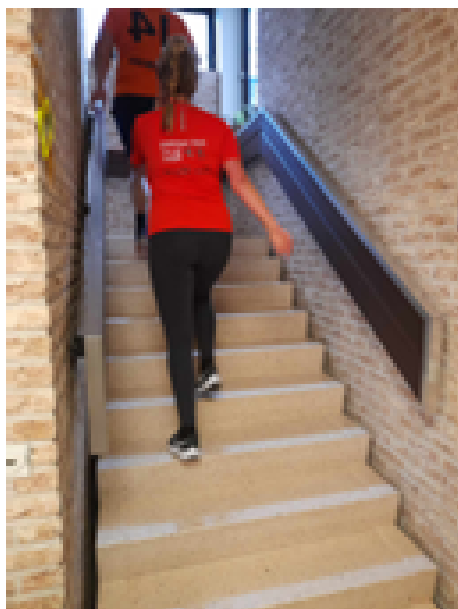
In de zomer namen we ook de tijd om op uitstap te gaan. De uitstappen brachten ons naar Dadizele, West-Vleteren, wandeling met Alpaca's.



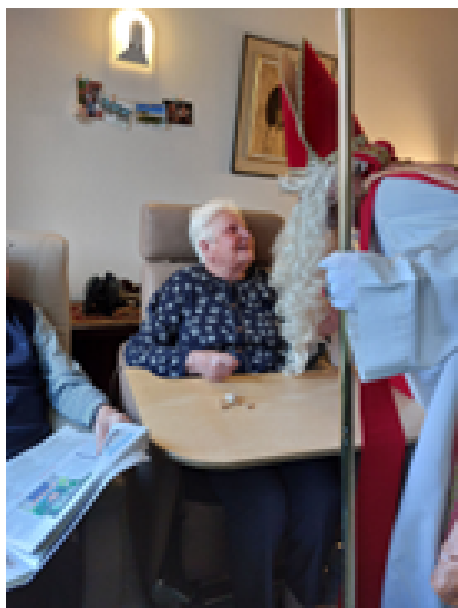
Familiefeest 17 september 2023 - Na het overdonderend succes van vorig jaar, organiseerden we met veel goesting een tweede editie van ons familiefeest. Het werd opnieuw een groot succes. Het werd een leuke, warme, gezellige, feestelijk dag.



In oktober ging de 11-trail door in Roeselare. Dit jaar stonden gebouwen open waar de lopers en wandelaars doorheen konden doorlopen. BEN Roeselare was er één van. Wij zorgden voor de sfeer en ambiance.



Op 30 november kregen we hoog bezoek. De Sint en zijn Pieten kwamen langs voor de kinderen, kleinkinderen van medewerkers en bewoners. Op 6 december kwam Sinterklaas en zijn pieten op bezoek bij onze bewoners. Hij kwam langs voor een groot kinderfeest, maar eerst werden de kinderen opgewarmd door de goochelaar Simon.



We sloten 2023 af met onze een warme, sfeervolle en gezellige Kerstmarkt. De medewerkers, bewoners en familie zorgen voor mooie standen binnen ons WZC BEN. Er kwamen veel bezoekers langs en de kerstsfeer was volop aanwezig.



Vrijwilligerswerking

BEN Ardoonie

Bedankingsmomenten

- Week van de vrijwilliger februari 2023: 28/02/23
- vrijwilligersfeest thema 'black and gold' met optreden.



Barbecue vrijwilligers (14/09)

- Samen met vrijwilligers Roeselare in BEN Roeselare



Dag van de Vrijwilliger (05/12)

- Infomoment en ontmoeting met vrijwilligers BEN Roeselare



Week van de vrijwilliger: Wéldoener via Radio 2

- 1 vrijwilliger kwam proeven van het vrijwilligerswerk en is ondertussen nog steeds aan de slag als vaste digihelper.

Participatienamiddag 26/06 (24 vrijwilligers)

- Per thema kwamen heel wat groeikansen naar boven. Deze werden zoveel als mogelijk aangepakt in de werking in samenspraak met collega's.

Planning Wereldcafé 26/06/23

- 13u30: ontvangst met koffie en taart + verwelcoming door Renaat + uitleg namiddag door Marieke/Fran
- 14u: start in groepjes van 5 personen: **thema 1**
- 14u20: de groepjes verschuiven van tafel: **thema 2**
- **14u40: pauze**
- 15u: de groepjes verschuiven van tafel: **thema 3**
- 15u20: de groepjes verschuiven van tafel: **thema 4**
- 15u40: eindbespreking
- **16u: einde**

Thema's

- Communicatie
- Vormingen
- Visie vrijwilligersbeleid
- Lokaal Dienstencentrum Ardoonie

Ook dit jaar opnieuw heel wat deel-vergaderingen

- Barvrijwilligers, buurtvrijwilligers, okra-kamerbezoeken+overleg, evaluaties na grote evenementen...

Nieuwe vrijwilligerscontracten

Alle huidige contracten werden omgezet van Open Kring vzw naar BEN Ardoonie.

- De verzekeringen worden duidelijk op het contract geplaatst.
- Er werden verschillende infomomenten georganiseerd om vrijwilligers de kans te geven het contract te komen tekenen (11/07, 19/07, 11/08, 03/10, 28/11).
- Daaruit komt ook naar voor dat een 18-tal vrijwilligers zich niet verder wensen te engageren en hun contract niet kwamen vernieuwen.

Jaarplanning 2024 opmaken samen met BEN Roeselare

- Overkoepelende vormingen, infomomenten, bedankingsmomenten, ...

JAARPLANNING 2024		JAARPLANNING 2024	
10/12 2023	OPENDEURDAG BEN ARDOOIE OPENDEUR LOCATIE BEN ARDOOIE	16/05	EHBO EN CVA VORMING LOCATIE BEN ROESELARE
16/01	DE KOST VAN ONZE GEZONDHEID VORMING LOCATIE BEN ROESELARE BUURTHUIS TOF VAN TINNEKE	14/06	VRIJWILLIGERS INFOMOMENT INFOMOMENT - BEDANKING LOCATIE BEN ARDOOIE EN BEN ROESELARE
23/02	DIGIHULP: HOE VEREENVOUDIG IK MIJN SMARTPHONE VORMING LOCATIE BEN ROESELARE	17/06	ONTSPANNINGSMOMENT BEDANKING LOCATIE BEN ARDOOIE EN BEN ROESELARE
05/03	ZORGVOLMACHT VORMING LOCATIE BEN ARDOOIE	17/09	VRIJWILLIGERSBARBECUE BEDANKING LOCATIE BEN ARDOOIE
07/03	VRIJWILLIGERSONTBIJT BEDANKING LOCATIE BEN ARDOOIE EN BEN ROESELARE	02/10	VEERKRACHT EN ZELFZORG VORMING LOCATIE BEN ROESELARE
17/03	DAG VAN DE ZORG OPENDEUR LOCATIE BEN ARDOOIE	20/11	DIGIHULP: DE SLIMSTE CYBERMENS: HOE GEVAARLIJK IS HET INTERNET? VORMING LOCATIE BEN ARDOOIE
23/04	IN BALANS MET GEZONDE VOEDING VORMING LOCATIE BEN ARDOOIE	05/12	INTERNATIONALE DAG VAN DE VRIJWILLIGER INFOMOMENT - BEDANKING LOCATIE BEN ROESELARE

BEN

BEN

BEN ARDOOIE KORTRIJKSESTRAAT 54, ARDOOIE
BEN ROESELARE DOKTER DELBEKESTRAAT 27, ROESELARE
BEN BUURTHUIS TOF VAN TINNEKE, RUMBEEKSESTENWEG 30, ROESELARE

Grote activiteiten met vrijwilligers

- Vlaamse kermis
- Wafelenbak Sint Maartensstoet
- Kerstmarkt
- Treintje doorheen Ardooië



Vrijwilligers helpen het alcoholvrije gamma mee beslissen voor de Marktplaats



Opening nieuw Lokaal dienstencentrum 01/09/23

- Heel wat vrijwilligers worden op deze dag ingeschakeld om de opendeurdag mee vorm te geven.

Opendeurdag 10/12/23

- Vrijwilligers krijgen de kans om het buurtrestaurant, de Marktplaats en de ontmoetingszaal te leren kennen. Men kan zich opgeven voor het vrijwilligerswerk dat men zelf ziet zitten. De planning wordt opnieuw opgesteld en de puzzel wordt gemaakt. Vrijwilligers krijgen mee inspraak en voortdurend wordt er gezocht naar de meest efficiënte en praktische manier van werken.



Zoektocht naar nieuwe vrijwilligers

- Digitale vrijwilligersvacatures Give a day en vrijwilligerswerk.be lonen de moeite.
- Diezelfde vacatures worden geïntput op de nieuwe website van BEN Woonzorgnetwerk.
- Mond-aan-mondreclame.
- Flyers op de kerstmarkt van PASAR.
- Affiches doorheen heel de organisatie

Vormingen doorheen het jaar

- 07/02: palliatieve en vroegtijdige zorgplanning (8 vrijwilligers)
- 08/03: film/documentaire 'Rebels' (4 vrijwilligers)
- 27/03: vorming EHBO: reanimeren + defibrilleren (4 vrijwilligers)
- 24/04: brandalarm/evacuatie + mobiliteitshulpmiddelen (10 vrijwilligers)
- 27/04: HACCP voedselveiligheid (11 vrijwilligers)
- 22/05: Vorming diabetes (10 vrijwilligers)



Cijfermateriaal

- In 2023 werden 7630 vrijwilligersuren gepresteerd
- Studenten die vrijwilligerswerk uitvoerden voor hun studie: 3
- Nieuwe vrijwilligers 2023 : 33
- Gestopte vrijwilligers 2023 : 18 (omwille van overzetten nieuwe contracten: heel wat vrijwilligers op de lijst die al een hele tijd niet meer langs kwamen)
- Totaal eind 2023 : 104



Vrijwilligerswerking BEN Ardoois



Vrijwilligerswerking

BEN Roeselare

BEDANKINGSMOMENTEN

- Week van de vrijwilliger 25 februari tot 5 maart 2023
- Barbecue vrijwilligers (14/09) voor alle vrijwilligers van BEN woonzorgnetwerk
- Dag van de vrijwilliger (05/12) infomoment en ontmoeting met vrijwilligers BEN Ardoois

23



VRIJWILLIGER
BEDANKT!
JIJ MAAKT HET VERSCHIL



JAARPLANNING 2024 opmaken, samen met BEN Ardoois

Overkoepelende vormingen, infomomenten, bedankingsmomenten

JAARPLANNING 2024

10/12 OPENDEURDAG BEN ARDOOIS

2023
OPENDEUR
LOCATIE BEN ARDOOIS

16/01 DE KOST VAN ONZE GEZONDHEID

VORMING
LOCATIE BEN ROESELARE BUURTHUIS TOF VAN TINNEKE

23/02 DIGIHULP: HOE VEREENVOUDIG IK MIJN SMARTPHONE

VORMING
LOCATIE BEN ROESELARE

05/03 ZORGVOLMACHT

VORMING
LOCATIE BEN ARDOOIS

07/03 VRIJWILLIGERSONTBIJT

BEDANKING
LOCATIE BEN ARDOOIS EN BEN ROESELARE

17/03 DAG VAN DE ZORG

OPENDEUR
LOCATIE BEN ARDOOIS

23/04 IN BALANS MET GEZONDE VOEDING

VORMING
LOCATIE BEN ARDOOIS

JAARPLANNING 2024

16/05 EHBO EN CVA

VORMING
LOCATIE BEN ROESELARE

14/06 VRIJWILLIGERS INFOMOMENT

INFOMOMENT • BEDANKING
LOCATIE BEN ARDOOIS EN BEN ROESELARE

17/06 ONTSPANNINGSMOMENT

BEDANKING
LOCATIE BEN ARDOOIS EN BEN ROESELARE

17/09 VRIJWILLIGERSBARBECUE

BEDANKING
LOCATIE BEN ARDOOIS

02/10 VEERKRACHT EN ZELFZORG

VORMING
LOCATIE BEN ROESELARE

20/11 DIGIHULP: DE SLIMSTE CYBERMENS: HOE GEVAARLIJK IS HET INTERNET?

VORMING
LOCATIE BEN ARDOOIS

05/12 INTERNATIONALE DAG VAN DE VRIJWILLIGER

INFOMOMENT • BEDANKING
LOCATIE BEN ROESELARE



BEN ARDOOIS KORTRIJKSESTRAAT 54, ARDOOIS
BEN ROESELARE DOKTER DELBEKESTRAAT 27, ROESELARE
BEN BUURTHUIS TOF VAN TINNEKE, RUMBEEKSESTEENWEG 30, ROESELARE

NIEUWE VRIJWILLIGERSCONTRACTEN

Alle huidige contracten werden omgezet van Vincenthove naar BEN Roeselare.

GROTE ACTIVITEITEN met VRIJWILLIGERS (in het jaarverslag van Wonen en Leven komen tal van activiteiten aan bod). Bij 90% van de georganiseerde activiteiten is de hulp van een vrijwilligers aanwezig.

- Nieuwjaarsreceptie voor familie en bewoners (vrijwilligers verbonden aan de wooneenheid waren mee uitgenodigd)
- Maandelijks zangkoor met vrijwilligers (Vincentiuskoor)
- Kookactiviteit samen met bewoners
- Wandelingen naar Koersmuseum, bloemenwinkel,...
- Kaas en wijnavond



ZOEKTOCHT naar NIEUWE VRIJWILLIGERS

- Digitale vrijwilligersvacatures inzetten op platform Give a day en vrijwilligerswerk.be
- Diezelfde vacatures worden ingegeven op de nieuwe website van BEN Woonzorgnetwerk
- Mond-aan-mondreclame
- Instroom via buurtwerking
- Affiches doorheen de hele organisatie

VORMINGEN DOORHEEN HEEL het JAAR

- 07/02 : palliatieve en vroegtijdige zorgplanning (8 vrijwilligers)
- 08/03 : film/documentaire 'Rebels' (4 vrijwilligers)
- 27/03 : vorming EHBO: reanimeren + defibrilleren (4 vrijwilligers)
- 24/04 : brandalarm/evacuatie + mobiliteitshulpmiddelen (10 vrijwilligers)
- 27/04 : HACCP voedselveiligheid (11 vrijwilligers)
- 22/05 : Vorming diabetes (10 vrijwilligers)

CIJFERS

- Studenten die vrijwilligerswerk uitvoerden voor hun studie : 2
- Nieuwe vrijwilligers 2023 : 6
- Gestopte vrijwilligers 2023 : 12
- Totaal eind 2023 : 67



Centrum voor Dagverzorging

BEN Dagverzorging Ardoonie

Naast onze dagelijkse werking die gekleurd werd door heel mooie activiteiten, uitstappen en warme momenten stond 2023 voor ons centrum voor dagverzorging grotendeels in teken van de voorbereidingen naar de verhuis en opening van het nieuwe centrum. Een tweede grote pijler was de opstart van onze familienamiddagen en avonden. Een teamdoelstelling die werd opgesteld tijdens ons denkdag in 2022.

Familienamiddagen en familieavonden

Op 10 februari vond onze eerste familienamiddag plaats. Een gezellige koffietafel, een moment om als familieleden van gebruikers van ons centrum elkaar beter te leren kennen, bij te kletsen en de teamleden ook beter te leren. Het was een aangename namiddag, voor zowel het team als de aanwezige familieleden (12 personen).



Op 20 maart vond onze eerste familieavond plaats. Tijdens die avond werden de nieuwbouwplannen getoond en werd meer uitleg gegeven over het hele project. Met een aanwezigheid van ongeveer 35 personen waren we heel tevreden over deze eerste avond.

Feestweek '25 jarig bestaan'

Van maandag 27 maart tot 31 maart vierden we elke dag feest naar aanleiding van ons 25-jarig bestaan. Elke dag verschillende vonden diverse activiteiten plaats. Op maandag aperitief met hapjes en een paaszoektocht in de namiddag. Op dinsdag een voorgerechtje en een verwenmoment in de namiddag. Op woensdag gym met Jane Fonda en een quiz over '25 jaar het dagcentrum'. Op donderdag lekkere aspergesoep en 'wie ben ik?'. Als afsluiter op vrijdag een feestelijk galabal met modeshow. Het werd een fantastische week !

Centrum voor dagverzorging viert 25ste verjaardag

ARDOOIE Het Centrum voor Dagverzorging in de Kortrijksestaat viert op 1 april het 25-jarig bestaan. Het centrum werd geboren als 'De Kim', een telg van de vzw Open Kring en lag in het verlengde van het woonzorgcentrum. Het centrum is mee geëvolueerd binnen de senioren service die aangeboden wordt.

De Kim is inmiddels omgedoopt tot centrum voor dagverzorging Ben. Op werkdagen worden in het centrum activiteiten georganiseerd met de bezoekers. "Het centrum wil service bieden aan zowel chronische zieken als aan mantelzorgers. Chronische zieken kunnen in ons centrum terecht voor allerlei activiteiten. Ze komen hiermee in contact met een groep lotgenoten", zegt Evelien Degrijse, teamcoach en coördinator.

"De activiteiten zijn op ieders maat. Door dit aanbod geven wij aan de mantelzorgers of familieleden, die instaan voor de dagelijkse zorg en begeleiding. De

kans om even te onthaasten en uit dit dagelijks zorgpatroon te stappen." Dagelijks is er in het centrum een aanwezigheid van een veertigtal bezoekers. Een team van een tiental begeleiders met verzorgenden, kinesisten en een orthopedagoog staan in voor de goede gang van zaken. Doorgaans steken vrijwilligers nog een handje toe om bijvoorbeeld mensen naar de kine te begeleiden. Evelien zorgt voor de coördinatie.

VERVOER

"Er zijn mensen die hun ontspanning zoeken aan de kaarttafel. Wij begeleiden steeds men-



Het team van medewerkers kijkt uit naar een feestweek in dagverzorging Ben voor het 25-jarig bestaan. (foto JM)

sen in een aantal huishoudelijke taken zoals het helpen bereiden van groenten. Wij kunnen ook een verwenbad aanbieden. Hersengymnastiek is een andere mogelijkheid.... Of je komt gewoon voor een praatje. de ken-

nismaking met vrienden..." Wie moeilijkheden heeft om het centrum voor dagverzorging Ben te bereiken, kan beroep doen op mindermobielenvervoer Link 58. Die komt je 's morgens halen en na de activiteiten terugbrengen.

Link 58 is zowel actief in Ardoois als in de buurgemeenten tot een straal van 15 kilometer. Het enthousiaste team van medewerkers organiseert ter gelegenheid van dit 25-jarig bestaan een aantal activiteiten. Dit is voorzien vanaf maandag 27 maart tot vrijdag 31 maart.

De week start met een aperitief en een paaszoektocht. Op dinsdagnamiddag is er een verwenamiddag. De hele week wordt er gevierd met op vrijdag een dessertbuffet als afsluiter en een galabal.

TERUGBETALING

Het centrum voor dagverzorging is elke weekdag open vanaf 8.30 tot 17 uur. Voor een volledige dag betaalt een bezoeker of deelnemer 20,93 euro. De deelnemers kunnen rekenen op een gedeeltelijke terugbetaling door de mutualiteit en het sociaal huis van de gemeente Ardoois. (JM)

Info: 051 74 02 74 (Evelien Dearise)



Daguitstap naar de Nonnebossen

Op 2 juni vond onze daguitstap plaats. Met een 90-tal personen (familieleden, gebruikers, vrijwilligers en medewerkers) genoten we van al het moois in de streek, van een lekker middagmaal in Restaurant 't Nonnebos met daarna een leuke rondrit in de mooie treintjes.



Verhuis en opening nieuwbouw

In de week van 24 juli gingen we van start met de verhuis naar de nieuwbouw. Dozen vullen, opruimen, poetsen,... alles werd in gereedheid gebracht. Met de hulp van vele vrijwilligers en jobstudenten slaagden we erin om alles klaar te krijgen tegen 31 juli. Toen openden we de deuren van ons nieuw centrum. En wat waren we trots om dit aan iedereen te laten zien! De weken daarna kregen we dagelijks bezoek van mensen die nieuwsgierig waren. Heel leuk. Natuurlijk waren er de eerste maanden nog heel wat 'kinderziektes' en moesten vooral onze bezoekers wennen aan de nieuwe ruimtes. Maar iedereen is positief over deze grote verbetering: veel meer ruimte en licht. Dat maakt een mens gelukkig.





Feestelijke opening voor genodigden en opendeurdag

Op vrijdag 8 december vond de officiële opening van de nieuwe woonzorgsite plaats voor genodigden. Met een mooi gevuld programma vol getuigenissen, muziek, een hapje en drankje en rondleiding in de gebouwen werd het een mooie geslaagde avond.



Op zondag 10 december zetten we de deuren open voor het grote publiek. Het was een groot succes, een massale opkomst. Een geslaagde opendeurdag met lovende positieve reacties.



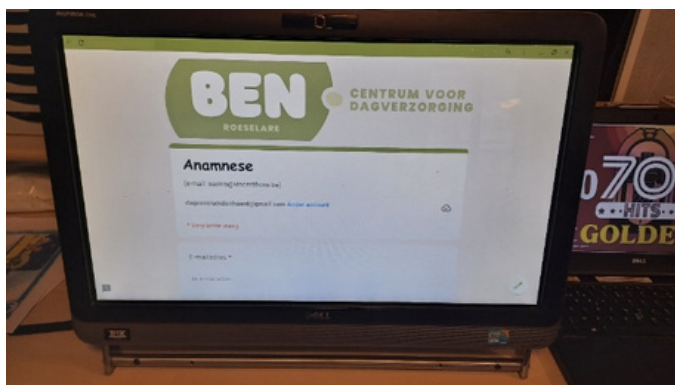
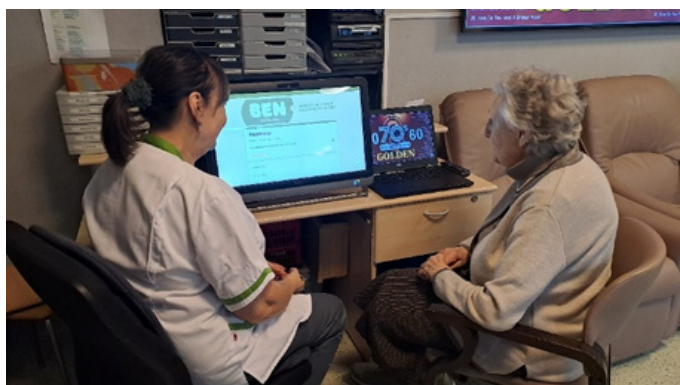
Centrum voor Dagverzorging BEN ROESELARE

Teamdoelstellingen

In het jaar 2023 hebben we volop ingezet op de uitwerking van onze teamdoelstellingen. Daarbij staan de gebruiker, de familie en de medewerker centraal. Als team willen we bloeien en blijven evolueren. Een overzicht van onze actiepunten ...

1. We nemen tijd om nieuwe gebruikers echt te leren kennen en we blijven rekening houden met hun wensen !

- We hebben aandacht voor het levensverhaal van de gebruiker. Introductie van de anamnese digitaal.
- We ontwikkelden het 'gesprek over Wonen, Leven en Zorg met als doel de wensen en noden van de gebruikers zo goed mogelijk te kennen. Familie wordt uitgenodigd op deze gesprekken.
- Tijdens het zorgoverleg over de middag worden de wensen van gebruikers besproken en uitgewerkt in de activiteitenkalender.



2. We geven meer aandacht aan zorgbehoevende kwetsbare gebruikers. We nemen meer tijd voor een individueel gesprek en activiteit.

- Door gebruikers de kans te geven hun capaciteiten en talenten te benutten, wordt gestreefd naar de missie : bij BEN mag je zijn wie je bent. Voor veel gebruikers is het centrum voor dagverzorging een tweede thuis geworden.





3. Alle medewerkers kunnen echt zichzelf zijn binnen het team. We maken tijd om elkaar informeel beter te leren kennen.

Met het team zijn we samen op weg gegaan om meer verbinding met elkaar te krijgen. Om elkaar "echt" te leren kennen.

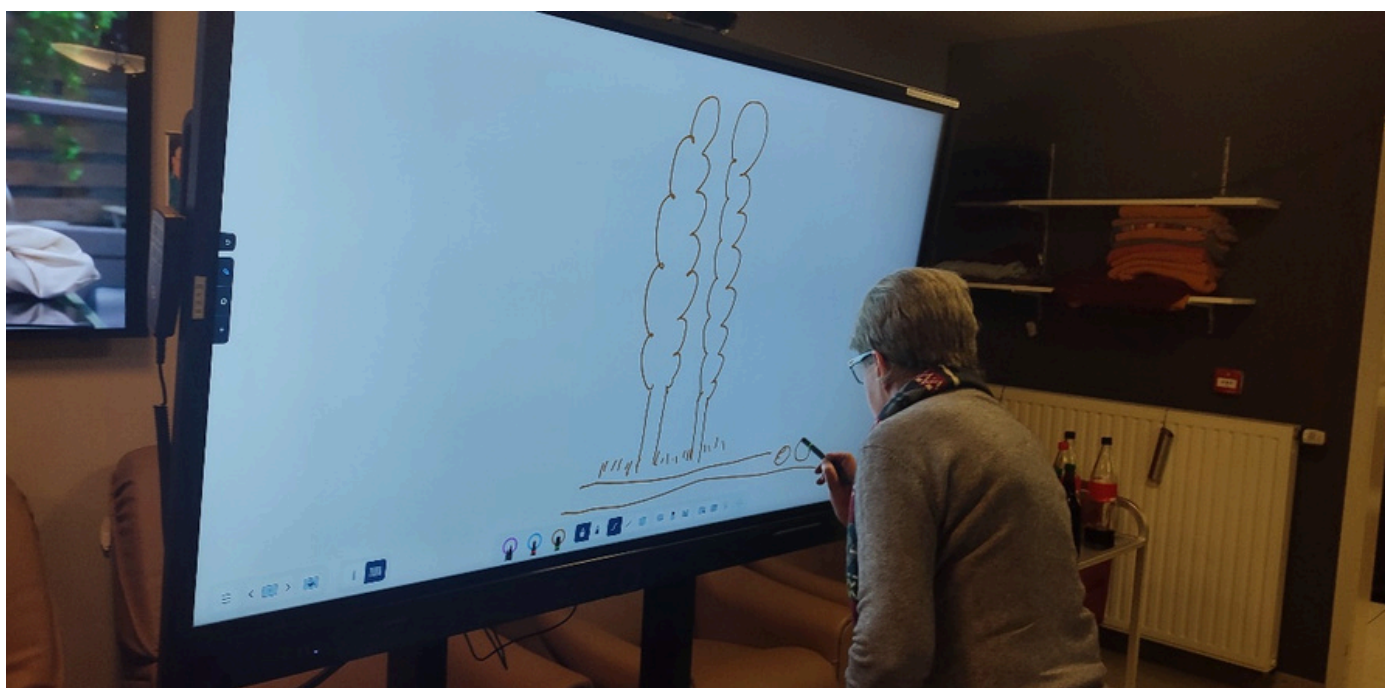
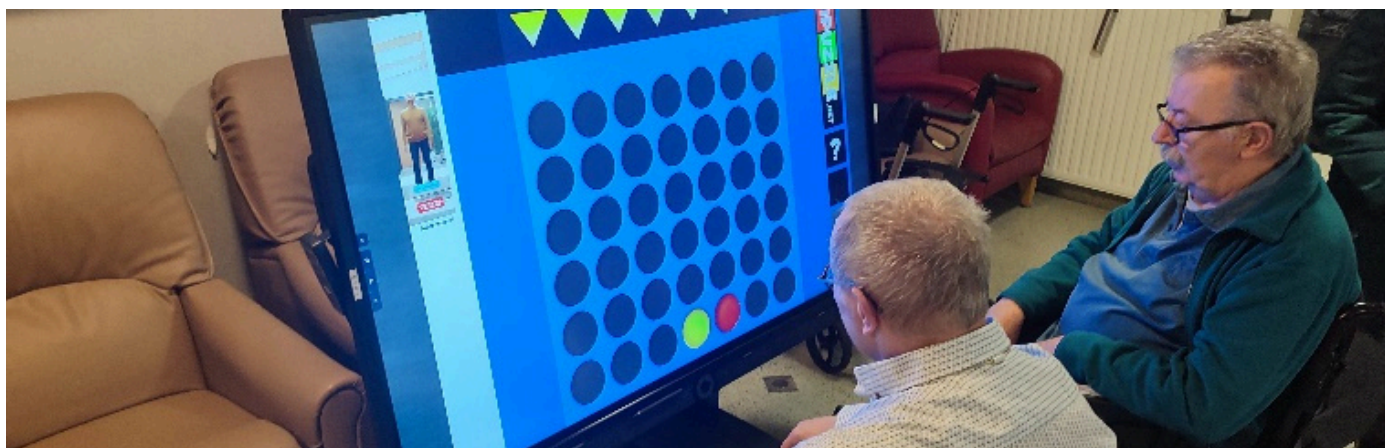
- Waarderingsgesprekken met de teamleden doorheen het jaar 2023.
- Uitstap kerstmarkt in Roeselare op donderdag 8 december 2022.
- Teambuilding op dinsdag 21 november 2023 : kennismaking met 3 dagcentra, CVD BEN Ardoorie, Pluk de dag Centrum te Rumbeke en CVD Ter Walle in Menen. Eventjes proeven van grootschalige en kleinschalige projecten met oog op de toekomst naar een nieuwbouw!



4. We zorgen voor een betere organisatie en we houden ons consequenter aan de planning. We blijven daarbij rekening houden met de wensen van de gebruikers.

- Introductie van de activiteitenkalender. Opmaken van een jaarkalender met vaste terugkerende activiteiten. Iedere medewerker kan eigen activiteiten uitwerken en inplannen op de kalender.
- De gebruikers krijgen de kans om zelf een kleine uitstap te plannen. Bezoek aan de Basiliek te Dadizele, winkelbezoek Floralux en Euroshop, Jaarbeurs Roeselare.
- De beleef-TV doet zijn intrede in het dagcentrum.





5. We motiveren familie tot meer betrokkenheid.

Voor familieleden werden informatieve en participatieve bijeenkomsten georganiseerd.

- Drink op het nieuwe jaar met de gebruiker en familie op vrijdag 25 januari 2023.
- Familiebijeenkomst op dinsdag 24 oktober 2023.
- Familie wordt uitgenodigd op het gesprek 'Wonen, Leven en Zorg'.
- Tuinfeest op zondag 15 september 2023.
- Een warme, sfeervolle kerstmarkt op vrijdag 15 december 2023.



Centrum voor Dagverzorging BEN Roeselare



FAMILIEAVOND

Wonen en leven

Alle familieleden zijn welkom!
Dinsdag 24 oktober, 18u tot 20u.
We gaan in gesprek over
het wonen en leven in BEN.
Graag inschrijven via 051/23 23 65 of
dagverzorging.roeselare@benwzn.be
voor 16 oktober.

Uitnodiging

Centrum voor dagverzorging BEN
Roeselare nodigt u uit voor

Een gezellige babbel

op het nieuwe jaar
op donderdag 25 januari
vanaf 14voor een lekkere
koffie met versnaperingen



Assistentiewoningen

BEN Ardoois

BEN Groep van Assistentiewoningen

Op 8 mei 2023 vond er een infomoment (met koffie en taart) plaats voor de bewoners en hun familie van onze Groep van Assistentiewoningen, bekend als Hof Ter Linden.

Eind 2022 zijn er door de bewoners van Hof Ter Linden tevredenheidsenquêtes of BING-enquêtes ingevuld. De resultaten werden overlopen en besproken. Er werd gekeken hoe er daar mee aan de slag kon worden gegaan.

Er werd informatie gegeven over de nieuwbouw en de nieuwe assistentiewoningen. De bewoners van deze groep van assistentiewoningen kregen de eerste kans om te verhuizen naar de nieuwe assistentiewoningen. 1 bewoner is halfweg oktober verhuisd naar een nieuwe assistentiewoning.

Op 31 mei gingen we op uitstap naar de kapel Onze-Lieve-Vrouw van Bijstand Meulebeke.



In september 2023 bestond Hof Ter Linden 30 jaar. Dit werd gevierd met een feestmaaltijd in Den Eethoek in Ardoorie.



Begin juli werden alle kandidaten die op onze wachtlijst staan gecontacteerd om kennis te komen maken met de nieuwe assistentiewoningen eind juli.

Een 30-tal kandidaten kwam de ingerichte modelassistentiewoning bezoeken.



Eind september nodigden we de toekomstige bewoners uit om met elkaar en met onze werking kennis te maken.

Half oktober namen onze eerste bewoners hun intrek in onze nieuwe woningen.



Tijdens onze opendeur zondag 10 december werd een bewoonde assistentiewoning open gesteld voor de bezoekers. Onze bewoonster stelde met veel enthousiasme haar woning open en stond de bezoekers te woord. Eind december waren 7 assistentiewoningen bewoond door 8 bewoners, waaronder 1 koppel.



Assistentiewoningen

BEN Roeselare

Evenwicht Zoeken in Dienstverlening

In 2023 stond het vinden van evenwicht centraal binnen BEN Assistentiewoningen. Onze woonassistente, Lies, ging door een evolutie in haar takenpakket. Initieel begonnen met 50% als woonassistente en 30% binnen het team wonen en leven, groeide haar rol als woonassistente uit naar 70%. Daarom koos zij ervoor om zich vanaf mei 2023 volledig te concentreren op de assistentiewoningen, een beslissing die positief werd onthaald door de bewoners.

Een ander evenwichtspunt lag in het activiteiten aanbod. We koesterden de vertrouwde evenementen (bv. het maandelijks verjaardagsfeest, het Valentijn ontbijtbuffet, Moederdagfeest, Vaderdagfeest, mosselvestijn, barbecue en Kerstfeest), maar zochten ook vernieuwing op basis van bewonerswensen. Nieuwe initiatieven zoals het 'jaaroverzicht van 2022 in beeld', de Nieuwjaarsdrink, de bingonamiddag, het friethuisje en de bloemschiknamiddag werden met enthousiasme ontvangen.

De samenwerking met het woonzorgcentrum werd versterkt door petanquetoernooien, het Valentijnsdiner voor koppels, BEN's festival, de volksspelennamiddag, het familiefeest, het Sintfeest en de kerstmarkt. We vergrootten ook het contact met de buurt door deelname aan lokale evenementen en regelmatige uitnodigingen voor 'samen tafelen'. Niet-overkoepelende activiteiten trokken echter opvallend meer belangstelling.

Helaas betekende 2023 ook afscheid nemen van drie bewoners. Daarnaast werden zeven bewoners opgenomen in het woonzorgcentrum. Tien flatjes moesten worden ingevuld, wat resulteerde in veel nieuwe gezichten in onze assistentiewoningen.

De hoge gemiddelde leeftijd van onze bewoners benadrukte de behoefte aan individuele ondersteuning en intensievere opvolging door onze woonassistente.



Op vrijdag 13 oktober kwamen de bewoners van de derde verdieping samen om een nieuwe ondervoorzitter aan te stellen, nadat de vorige ondervoorzitster werd opgenomen in het woonzorgcentrum. Opmerkelijk was dat geen enkele bewoner zich spontaan kandidaat stelde, maar diverse bewoners uitten de wens om Gilbert voor te dragen als mogelijke kandidaat.



Na een open discussie vroegen we Gilbert of hij bereid was deze verantwoordelijke rol op zich te nemen en we zijn zeer blij dat hij op dit voorstel is ingegaan.

Met al deze ontwikkelingen kunnen we terugkijken op een jaar van evenwichtige groei en verandering binnen BEN Assistentiewoningen.



Lokaal Dienstencentrum

BEN Ardoorie

2023 was een jaar vol verandering. In september namen we de nieuwe lokalen in de Kortrijksestraat 54 in gebruik. Dit was meteen het startschot voor BEN Lokaal Dienstencentrum. De gekende buurtwerking, die eerder het buurthuis De Loods als uitvalsbasis had, werd geadopteerd door de werking van het lokaal dienstencentrum en verder uitgebreid. In 2023 ging veel aandacht naar het uitwerken en het vorm geven van de nieuwe structuur.

De eerste helft van het werkingsjaar (t.e.m. augustus) bestond uit de reguliere werking van het buurthuis, intussen bestaande uit :

- de zorgcoachtrajecten uitgebreid met dienstoverschrijdend overleg,
- het belpunt,
- de buurthuiswerking met de ontmoetingsnamiddagen,
- 'Samen Eten',
- een buurthuiswerkingsdag 'Samen Eten' in Koolskamp (maandelijks),
- de stekjesbib,
- burenhulp (Welbi)
- project 'Zorg voor Mantelzorg' (CERA) - 'Doelgerichte Zorg' (ELZ) - 'Tools & zorgcontinuïteit (ELZ) 'GELO+' (ELZ) - 'Digitale Oefenkansen'

aangevuld met verschillende bijkomende acties, onderstaand chronologisch opgesomd.

De tweede helft van het werkingsjaar werd de reguliere werking voortgezet of aangepast naar het nieuwe concept van het lokaal dienstencentrum. Het lokaal dienstencentrum ging in 2023 van start met onderstaand aanbod :

- het buurtrestaurant (dagelijks),
- een barwerking (dagelijks),
- zaalverhuur voor verenigingen, scholen, zorgverstrekkers en particulieren (dagelijks),
- de ontmoetingsnamiddagen (elke werkdag),
- een divers activiteiten aanbod (wekelijks),
- het belpunt (wekelijks),
- babbelbezoekjes aan huis (wekelijks),
- de CREA-groep (wekelijks),
- een buurtwerkingsdag 'Samen Eten' in Koolskamp (maandelijks),
- het eefestijn 'Samen Tafelen' (maandelijks),
- de praatgroep 'Partners in rouw' (maandelijks),
- intergenerationele activiteit (maandelijks),
- het Digipunt Ardoorie (doorlopend),
- de stekjesbib (doorlopend),
- de zorgcoachtrajecten uitgebreid met dienstoverschrijdend overleg en erkende MO's,
- eerstelijnspsychologische zorg,
- de gehoortesten van Kind&Gezin,
- project 'Zorg voor Mantelzorg' (CERA) - 'Doelgerichte Zorg' (ELZ) - 'Tools & zorgcontinuïteit (ELZ) 'GELO+' (ELZ) - 'Digitale Oefenkansen' infopunt Dementie
- burenhulp (Welbi)

aangevuld met verschillende bijkomende acties, onderstaand chronologisch opgesomd.

Zoals voordien is de werking niet los te koppelen van de vrijwilligerswerking waar verderop meer over kan gelezen worden (artikel vrijwilligerswerking).

Er blijft ook een engagement naar verbinding toe met de gemeente, SeniorenAdviesRaad, verschillende zorgpartners, dienstoverschrijdend in BEN, de eerstelijnszone, Midwest e-inclusie, etc.

Highlights :

JANUARI

- Vogeltelweekend: Samen met Natuurpunt Vlaanderen en lokale vereniging BEOes organiseerden we een begeleide wandeling met als vertrek- en aankomst het inloophuis.

FEBRUARI

- Week van de weldoener: er werd ingezet op het rekruteren van nieuwe vrijwilligers en we lieten hen proeven van de buurtwerking.

MAART

- Paaseierenraap: een fijne intergenerationale activiteit met de kleuters van GBS De Zonnebloem.

APRIL

- De buurttuin werd opnieuw aangelegd met enkele serres.
- Week van de valpreventie: extra activiteiten-aanbod afgestemd op valpreventie.

MEI

- Opstart Digipunt: in samenwerking met Midwest E-inclusie en gemeente Ardoois. Deelname in de proeftuin digihelpers, proeftuin vormingen, proeftuin outreachend.
- Week van de verbondenheid: er werd een burentafel georganiseerd waarbij alle burens welkom waren.

JUNI

- Dag van de Mantelzorg: organisatie in samenwerking met Samana, Pastorale Eenheid Ardoois en het Sociaal Huis.



BEN Lokaal Dienstencentrum Ardooie



JULI

- Lancering facebookgroep 'BEN Lokaal Dienstencentrum'.
- Start voorbereiding verhuis.

AUGUSTUS

- Alcoholvrije biertasting: inspraak in het bepalen van het aanbod in de marktplaats.
- Van oud naar nieuw: laatste dag inloophuis – Inhoudiging nieuwbouw met frietfestijn
- Start rondleidingen: van augustus tot december werden verschillende rondleidingen en info-avonden georganiseerd voor lokale verenigingen of geïnteresseerden.



SEPTEMBER

- Startdag van het nieuwe lokaal dienstencentrum (aanbod hierboven opgesomd).
- Start van het lokaal dienstencentrum als leslokaal (samenwerking IHKA)
- Start van het lokaal dienstencentrum als digipunt Ardooie
- Rommelmarkt Ardooie: deelname en bekendmaking
- Uitverkoop 'De Loods'
- Doelgroepbevraging 'Alle Ouders Digitaal' (in kader van E-inclusie – Digipunt)
- Dag van de dementie
- Intergenerationele activiteiten met IBO 't Filoe (maandelijks) worden vanaf nu uitgebreid met kinderen van het internaat Campus Oost.



OKTOBER

- Lancering van de BEN website – met onder meer het luik BEN Lokaal Dienstencentrum
- Seniorenweek Ardooie: mede-organisator in samenwerking met SAR.
- Dag van de jeugdbeweging: mede-organisator in samenwerking met IHKA en gemeente Ardooie.
- Lancering Nieuwsflits (infoblad LDC)

NOVEMBER

- Opstart 'Samen Tafelen': maandelijks groots eetfestijn.
- Organisatie van het Eerstelijnsplatform Ardooie, een samenwerking met de ELZ en Sociaal Huis Ardooie en betrokkenheid met de lokale zorgactoren.
- Integratie en eerste planning van alle dienstoverkoepelende activiteiten
- Opstart 'Allemaal Digitaal' als uitbreiding aanbod Digipunt
- Kaartkampioenschap NEOS

DECEMBER

- Opendeurdag met eetfestijn voor alle burens
- Deelname aan de lokale kerstmarkt van Ardooie met zelfgemaakte producten
- Deelname aan de kerstmarkt van BEN Ardooie met zelfgemaakte producten
- Kerstfeest voor de bezoekers van het lokaal dienstencentrum
- Start sociaal tarief buurtrestaurant (goedkeuring schepencollege)
- Eindejaarsfeest



Buurtwerking

BEN Roeselare

JANUARI

- Event "Vogels voeren en beloeren". Samenwerking tussen publieksmedewerker Natuur en Klimaat en stad Roeselare.
- Event "Vogeltelweekend" (Bron WTV Focus) - Vogelspotters, natuurliefhebber en bewoners van het Woonzorgnetwerk BEN in Roeselare komen samen om vogels te tellen in de binnentuin. Het vogeltelweekend moet ons vertellen hoe het gesteld is met onze vogelpopulatie.
- Project Bouwstof infomoment/brainstorm.



BOUWSTOF
is een project van vzw de Batterie

Zin om samen te bouwen op het plein aan het buurthuis? We bouwen met gerecycleerd plastic.

KOM NAAR HET INFOMOMENT

13 WANNEER: info: 13 januari 2023 16u
elke vrijdag van 13 januari tot 3 maart 15u - 17u

WAAR: Buurthuis Tof Van Tinneke

WAT : nadenken over het plein
ontwerpen
plastic inzamelen
bouwen

WIE : jong en oud

info of vragen? mail naar katriel@debatterie.be

de BATTERIE **BEN** **Vlaanderen**



FEBRUARI

Internationale Random Acts of Kindness week. Samen verspreiden we een warme gloed over Roeselare door in te zetten op kleine spontane daden, Random Acts of Kindness (RAK), waar iedereen, ook jij, gelukkig van wordt. Zo creëren we samen een fijne plek onder de zon, waar kleine gelukjes ons met elkaar verbinden.

MAART

- Project Circus Woesh. Circus Woesh is een circus-school die elke vrijdag samen met Pas Par Toe, een dagbestedingsproject voor volwassenen met een beperking in Roeselare (O.C. Sint-Idesbald), onder begeleiding circustrucs aanleren/oefenen. De cursisten maken daar een eigen circusvoorstelling van en krijgen op het einde van de opleiding een diploma van hulp- instructeur. Als ze dit diploma behalen, kunnen ze mee met de circusartiesten naar lagere scholen, ziekenhuizen, instellingen,...
- Jaarlijkse Bolletra wedstrijd tussen de verschillende woonzorgcentra van Roeselare.
- Nationale zwerfvuilopruimactie samen met de buurtbewoners.





APRIL

Buitenspeeldag in samenwerking met verschillende actoren uit de buurt.

MEI

- Week van de verbondenheid.
- Dag van de Buren.
- Onthardingsproject Groen in de Buurt.



JUNI

Maak je tuin klaar voor de zomer! Water, geen tuin die zonder kan. Maar nu de warme dagen in aantocht zijn, is het niet altijd makkelijk om je tuintje gezond te houden. Op donderdag 8 juni geeft tuinexpert Bart Verelst een gratis infosessie om je tuin klimaatrobust te maken.

JULI

- Project "120 jaar het Arsenal". We kennen allemaal het KOERS-museum van Roeselare. Wist je dat dit gebouw 'Het Arsenal' vroeger dienst heeft gedaan als brandweerkazerne of als stadsschool? Zelfs optredens en volleybal trainingen vonden er plaats. De medewerkers van het KOERS museum kwamen langs met hun expo '120 jaar het Arsenal' en brachten verhalen, getuigenissen en foto's over deze rijke geschiedenis tot bij onze bewoners.
- Speelcontainer van de stad Roeselare reserveren voor in de buurt.

OKTOBER

Zo'n 2000 sportievelingen lopen of wandelen de 11.trail. Al voor de 7de keer staan ze klaar voor een nieuw parcours met unieke locaties en pareltjes van gebouwen waar je langs of doorheen kan lopen. Op deze route kan je genieten van muziek, dans of theater. Ook onze unieke parel van een woonzorgcentrum zit dit jaar mee in het parcours. Samen met de bewoners moedigen we deze sportievelingen onder luid applaus aan!

Doorheen het jaar :

- Elke maand samen tafelen (vindt plaats in BEN Roeselare).
- Diverse scholen die langskomen voor activiteiten met onze bewoners.
- Petanqueclub, darts,... wekelijkse activiteiten voor de buurt.

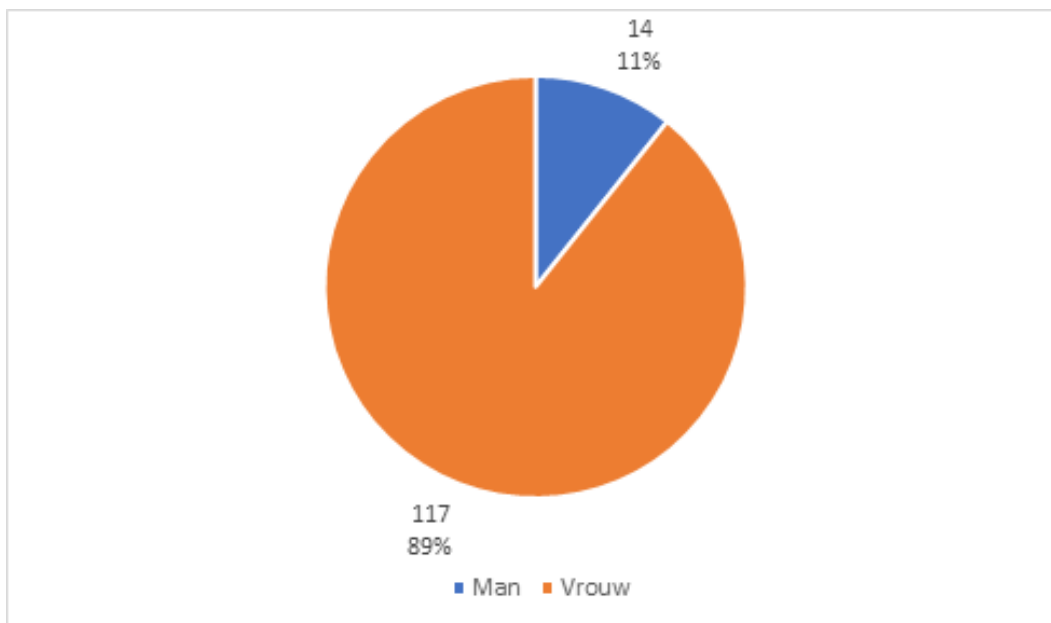


CIJFERS en GRAFIEKEN

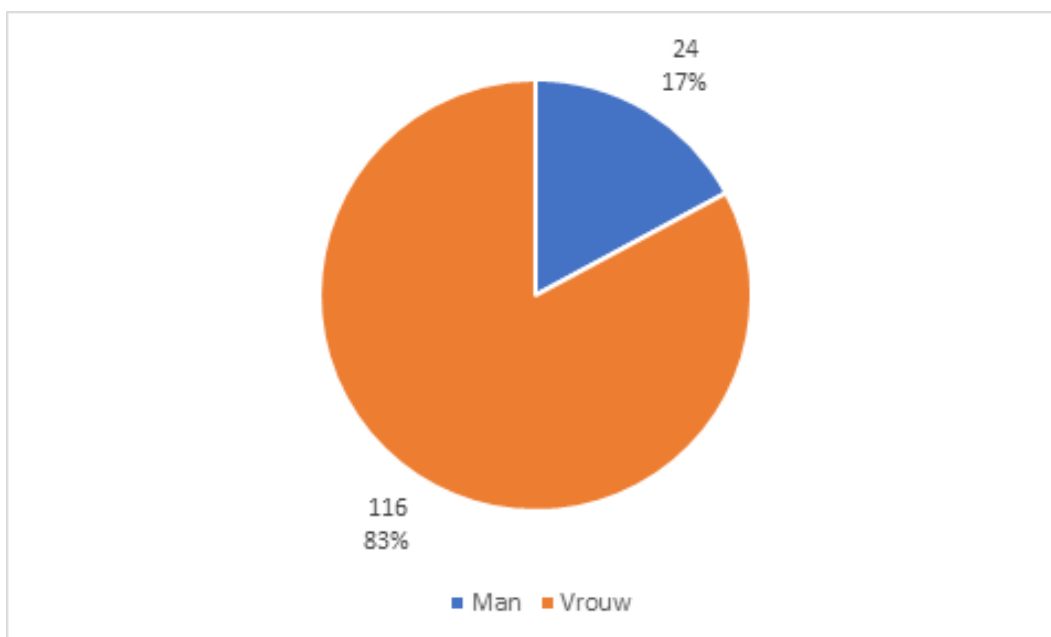
Medewerkers

Medewerkers op 31-12-2023 – per geslacht

Campus Ardoeie

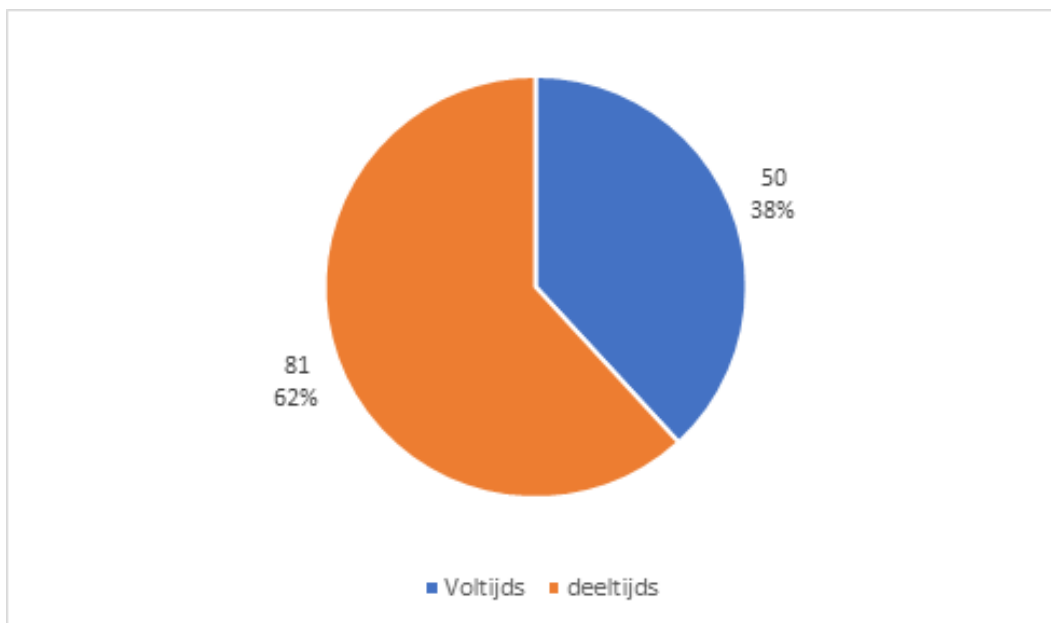


Campus Roeselare

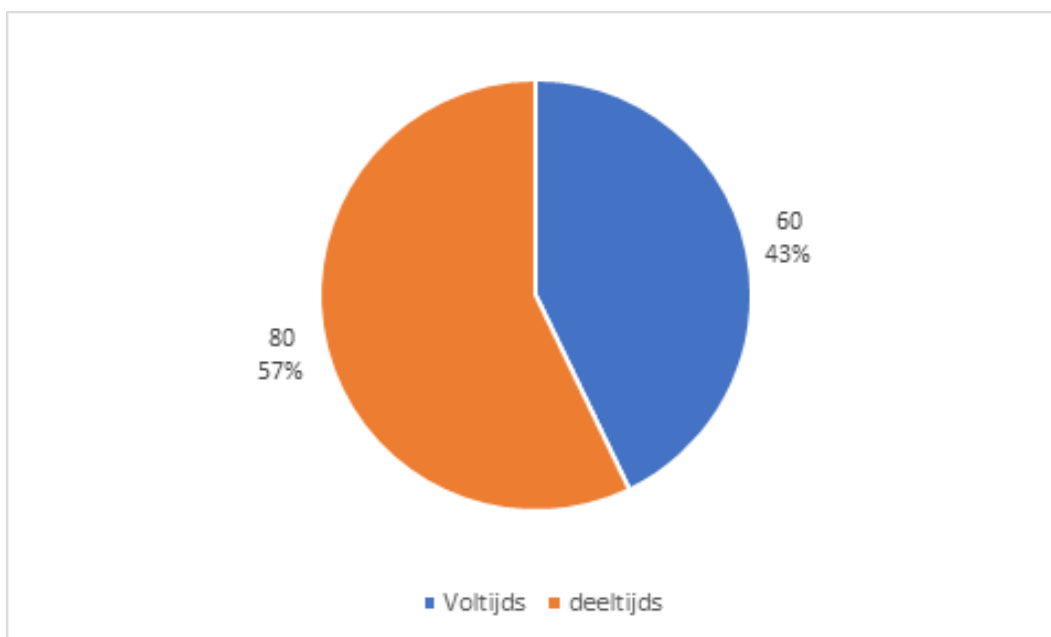


Medewerkers op 31-12-2023 – jobtime

Campus Ardoeie

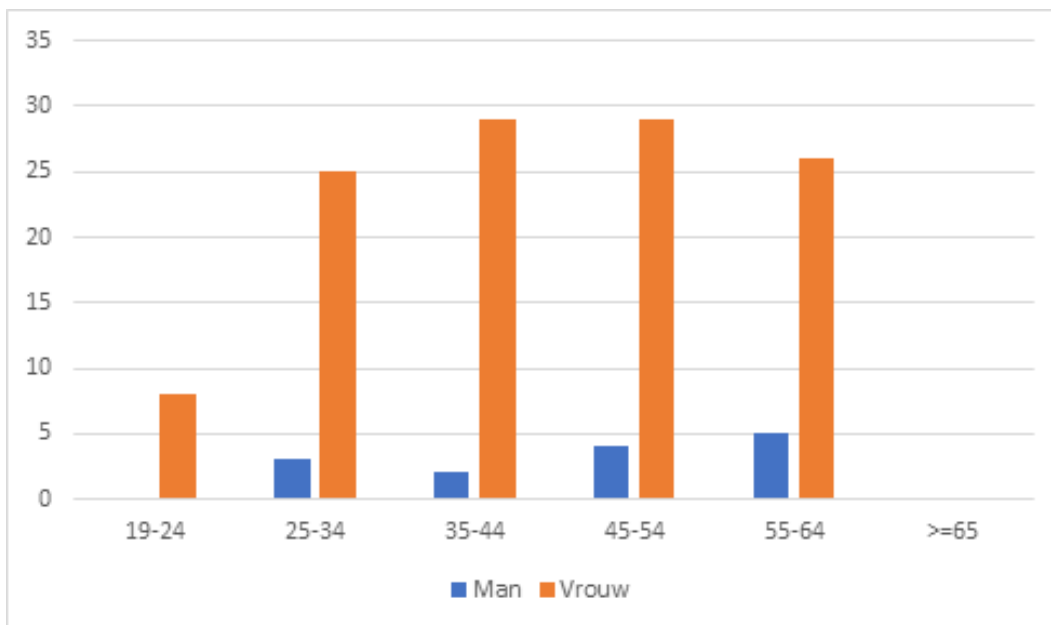


Campus Roeselare

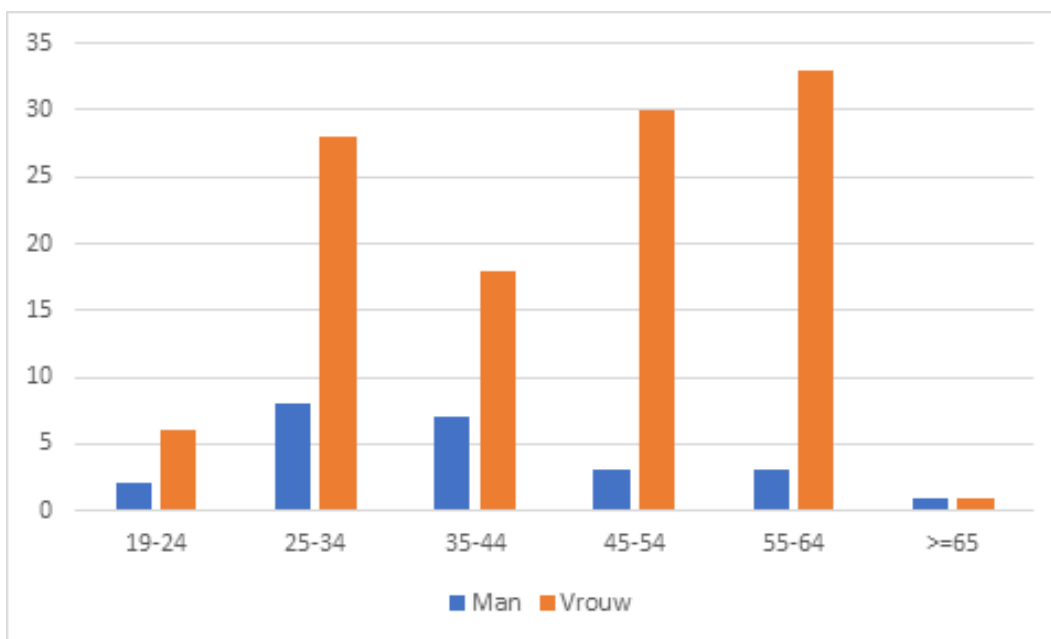


Medewerkers - Leeftijdstabel op 31-12-2023

Campus Ardoeie



Campus Roeselare



Medewerkers op 31-12-2023 - volgens functie

Campus Ardoorie

Medewerkgroep – BEN Ardoorie	Som van VTE
Adm.Bediende	2,42
Algemeen Directeur	1
Begeleider Wonen En Leven	1,95
Beleidsmedewerker	1
Campuscoördinator	0,8
Chauffeur / Begeleider	2
Directeur Administratie En Finance	1
Ergotherapeut	3,9
Hulpkok	1
Ict Medewerker	0,5
Keukenhulp	4,27
Kinesitherapeut	2,53
Kinesitherapeute / Verantw.	1
Logistiek En Interieur	3,15
Logistiek Medewerker In Een Verpleeg/ Of Verblijfs	2
Medewerker Sociale Dienst In De Residentiele Ouder	1,84
Polyvalent Technieker	1
Psychologe	0,71
Schoonmaak	10
Teamcoach Dvc	0,8
Verantw. Bewonerszorg	0,8
Verantwoordelijke Maaltijdzorg	1
Verpleegkundige Residentiele Ouderenzorg	28,12
Zorgcoach	2
Zorgkundige Residentiele Ouderenzorg	32,04
Eindtotaal	106,83

Medewerkers op 31-12-2023 - volgens functie

Campus Roeselare

BEN Roeselare	Som van VTE
Adm.Bediende	0,5
Begeleider Wonen En Leven	4,7
Chauffeur / Begeleider	1
Dienstverantwoordelijke Voeding	1
Directeur Hr- Facility	1
Directeur Verpleging	1
Ergotherapeut	1
Hoofdverpleegkundige Residentiele Ouderenzorg	3,7
Kapper	0,55
Keukenhulp	11,5
Kinesitherapeut	2,57
Kok	2
Logistiek Medewerker In Een Verpleeg/ Of Verblijfs	3,9
Logopedist(E) A1	0,75
Medewerker Personeelsdienst	0,74
Medewerker Sociale Dienst In De Residentiele Ouder	1,8
Schoonmaak	11,4
Spiritueel Begeleider	0,8
Teamcoach Dvc	1
Technicus	1
Verpleegkundige Residentiele Ouderenzorg	26,9
Woonassistent	0,7
Zorgkundige Residentiele Ouderenzorg	35,81
Eindtotaal	115,32

Personeelsverloop 2023 - Instroom

Instroom : In dienst in 2023 en op 31-12-2023 nog in dienst

Campus Ardoois

BEN Ardoois	Som van FTE
Bepaalde duur	0,84
logistiek medewerker	0,84
Onbepaalde duur	11,28
Campuscoördinator	0,80
Chauffeur	1,00
Hulpkok	1,00
interieurzorg	1,00
Kinesitherapeut	0,80
Verpleegkundige residentiele ouderenzorg	0,58
ZORGKUNDIGE RESIDENTIELE OUDERENZORG	6,10
Onbepaalde duur - Ik kies voor de Zorg	2,00
logistiek medewerker	2
Eindtotaal	14,12

Campus Roeselare

BEN Roeselare	Som van FTE
Bepaalde duur	0,60
interieurzorg	0,60
Onbepaalde duur	10,46
begeleider wonen en leven	1,00
interieurzorg	0,80
keukenhulp	0,60
Verpleegkundige residentiele ouderenzorg	4,05
ZORGKUNDIGE RESIDENTIELE OUDERENZORG	4,01
Eindtotaal	11,06

Personeelsverloop 2023 - Uitstroom

Campus Ardoonie

BEN Ardoonie	Som van FTE
Bepaalde duur	4,34
keukenhulp	1,00
logistieke medewerker	0,50
VERPLEEGKUNDIGE RESIDENTIELE OUDERENZORG	0,84
ZORGKUNDIGE RESIDENTIELE OUDERENZORG	2,00
Onbepaalde duur	10,19
Begeleider wonen en leven	0,80
CHAUFFEUR / BEGELEIDER	1,00
CHEFKOK	1,00
schoonmaak	1,34
techniker	1,00
VERPLEEGKUNDIGE RESIDENTIELE OUDERENZORG	3,29
ZORGKUNDIGE RESIDENTIELE OUDERENZORG	1,75
Vervanging onbepaalde duur	0,50
logistieke medewerker	0,50
Eindtotaal	15,03

Campus Roeselare

BEN Roeselare	Som van FTE
Bepaalde duur	2,70
keukenhulp	1,00
schoonmaak	1,70
Onbepaalde duur	12,00
ALGEMEEN DIRECTEUR	1,00
Begeleider wonen en leven	0,50
HOOFDVERPLEEGKUNDIGE RESIDENTIELE OUDERENZORG	1,00
keukenhulp	2,00
KINESITHERAPEUT	0,50
schoonmaak	1,00
VERPLEEGKUNDIGE RESIDENTIELE OUDERENZORG	1,80
ZORGKUNDIGE RESIDENTIELE OUDERENZORG	4,20
Vervanging bepaalde duur	0,80
keukenhulp	0,80
Eindtotaal	15,50

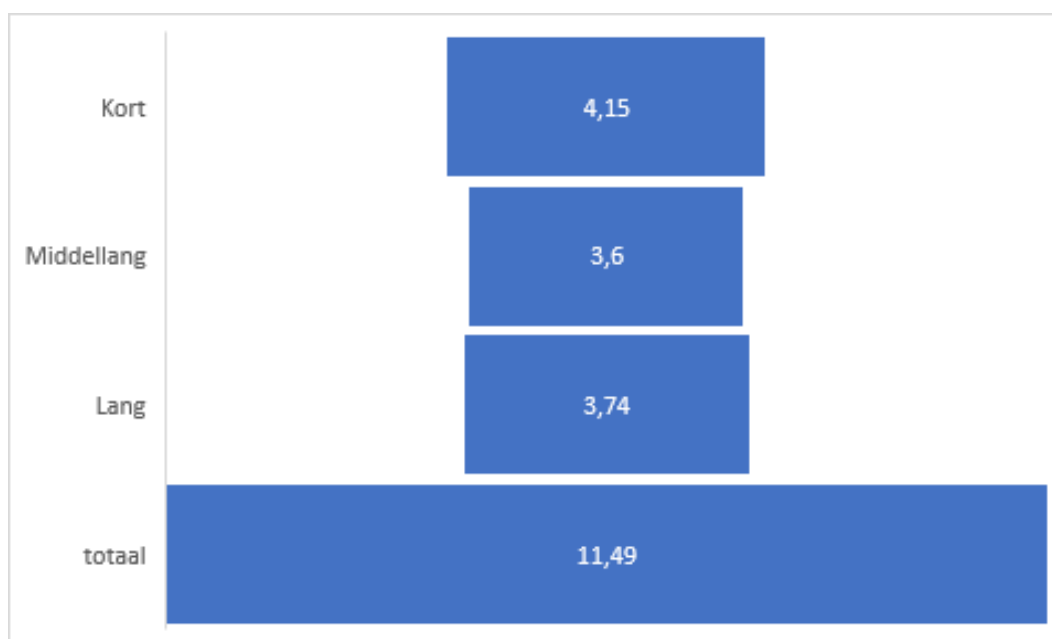
Absenteïsme wegens Ziekte

Kort verzuim : % ziekte-dagen minder dan 31 kalenderdagen.

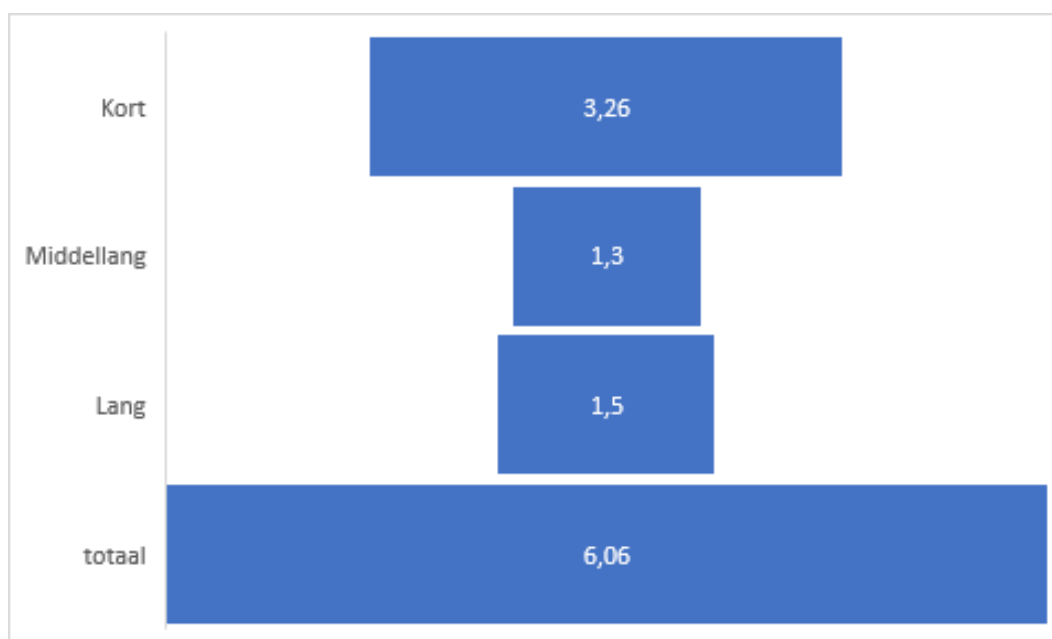
Middellang verzuim : % ziekte-dagen minder dan 365 kalenderdagen

Lang verzuim : % ziekte-dagen langer dan 1 jaar

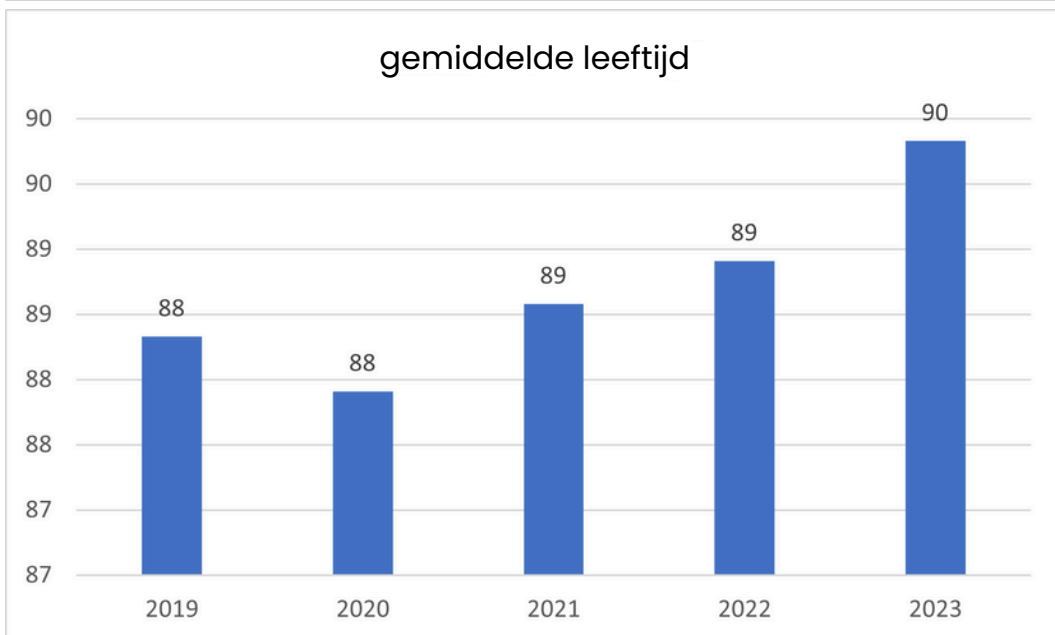
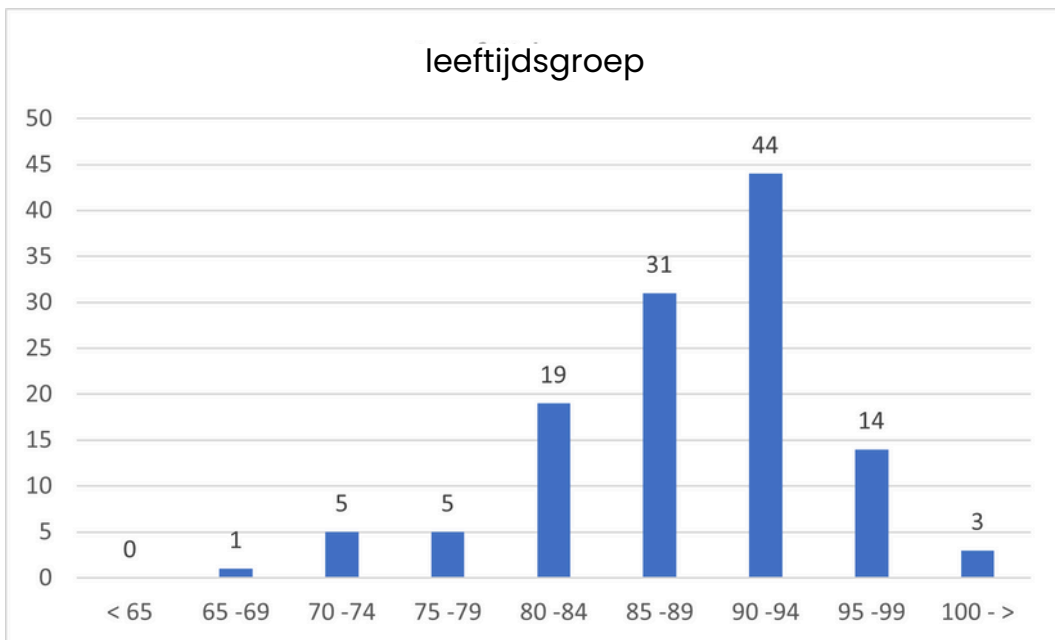
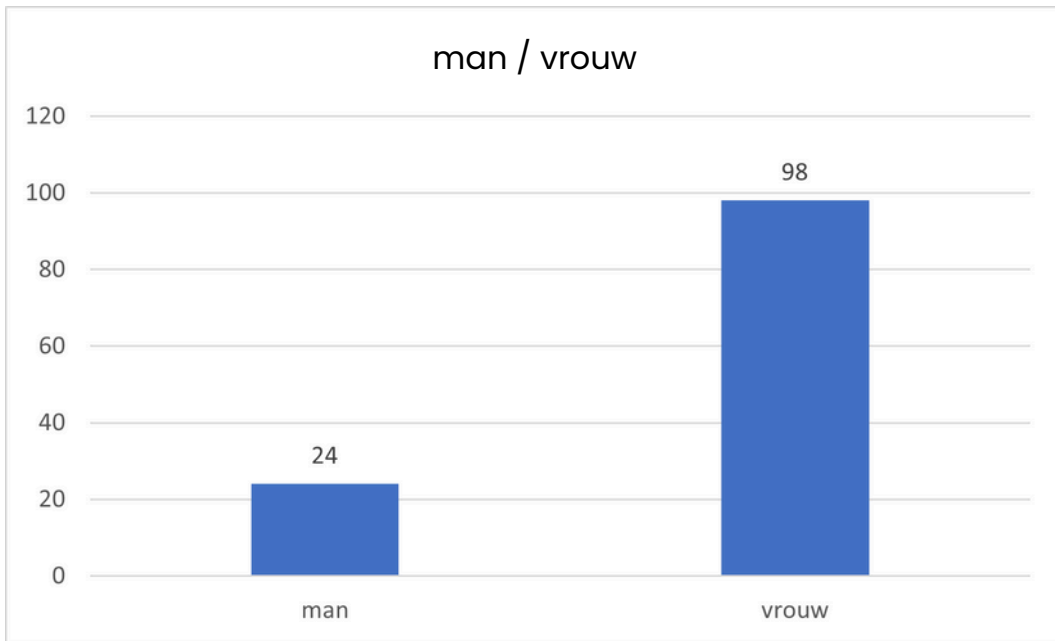
Campus Ardoonie

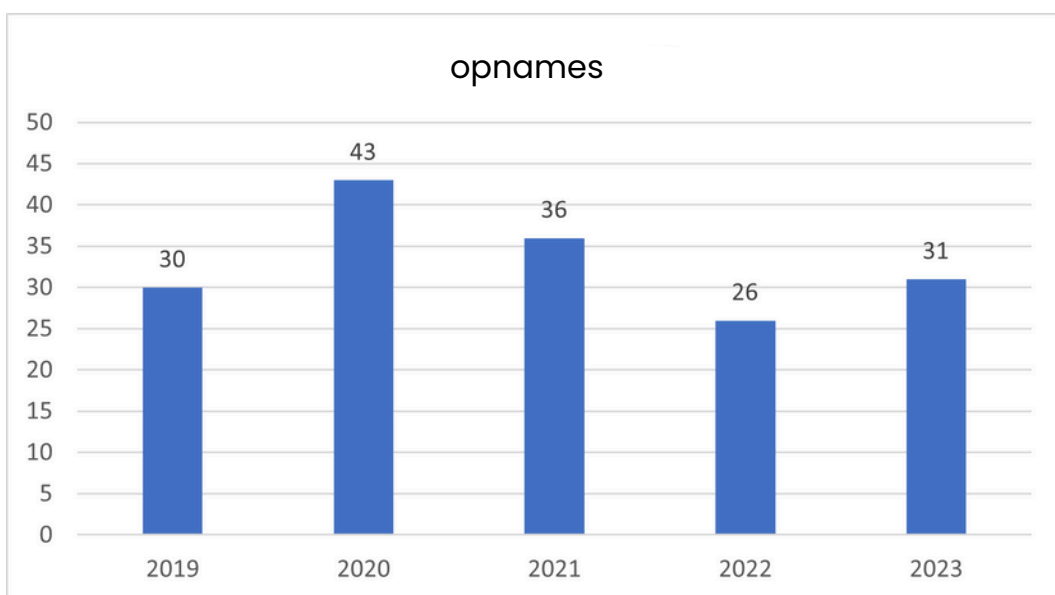
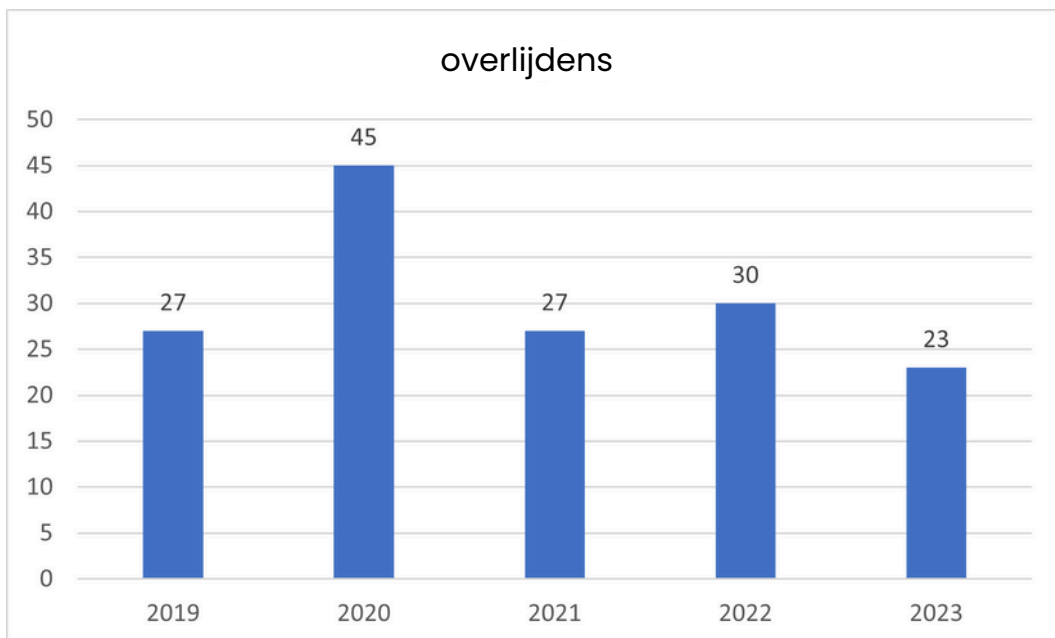
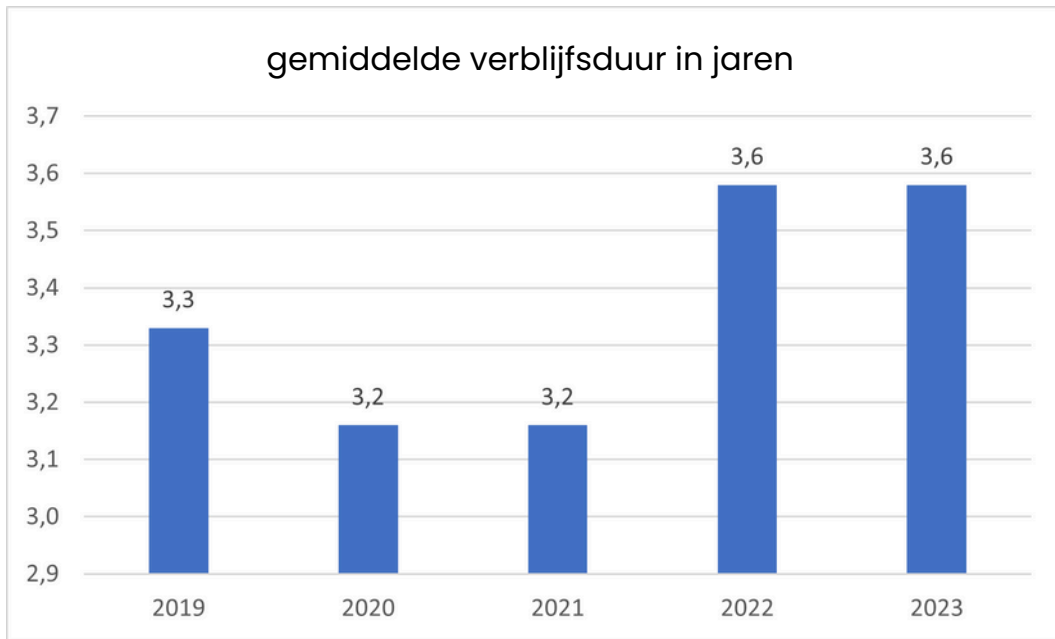


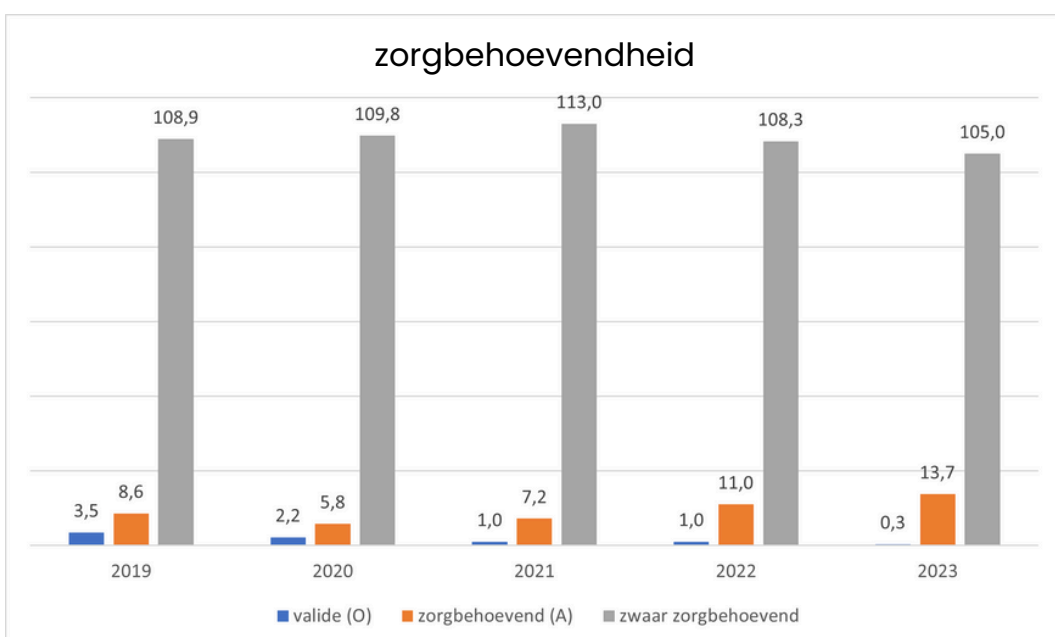
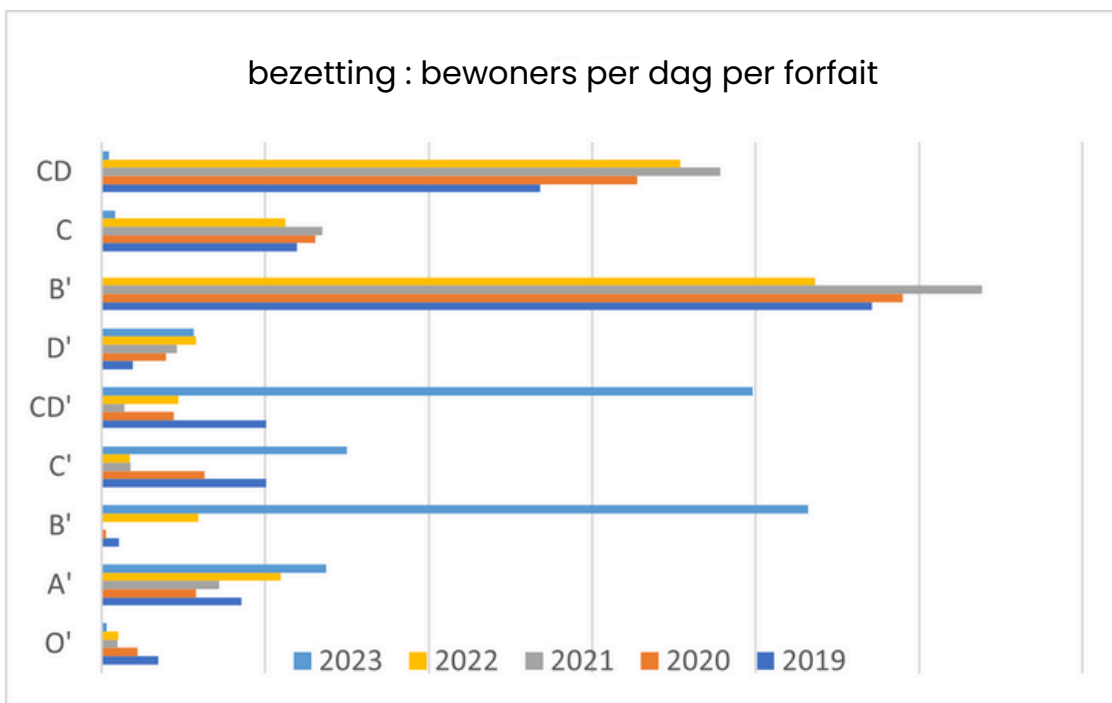
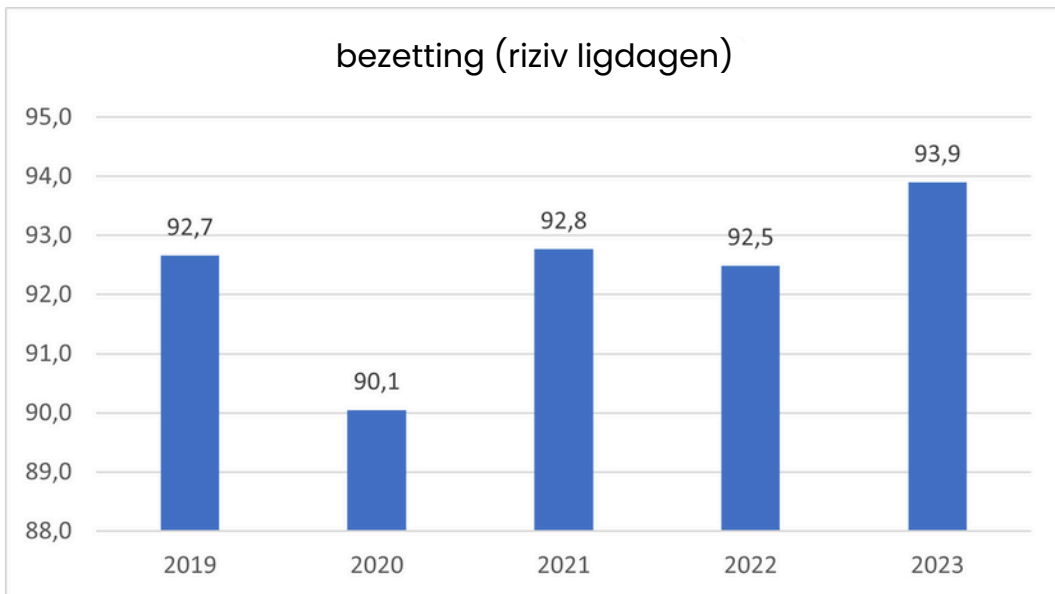
Campus Roeselare



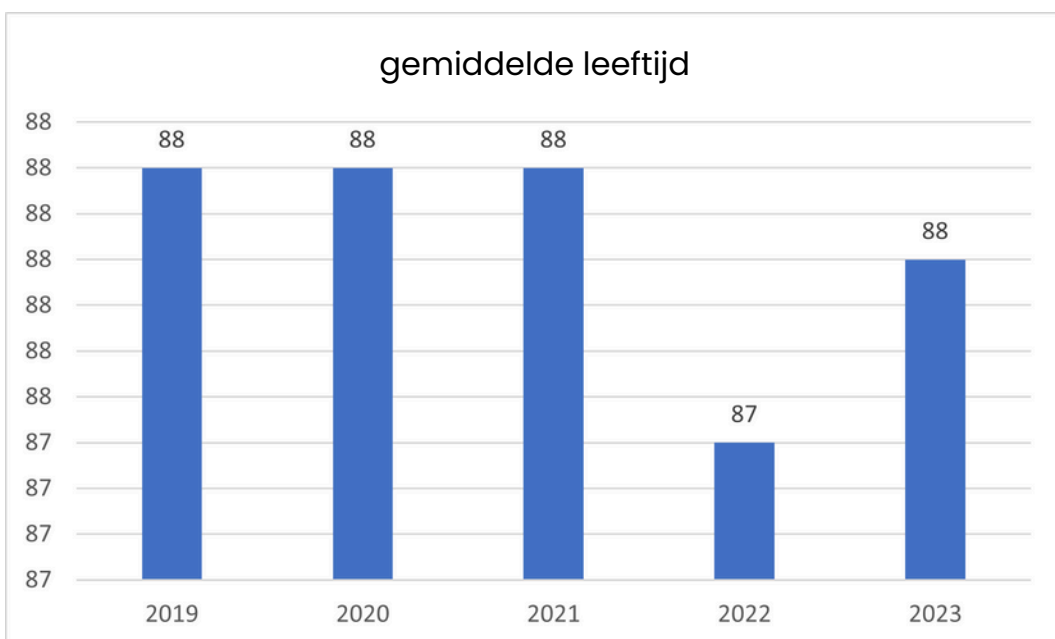
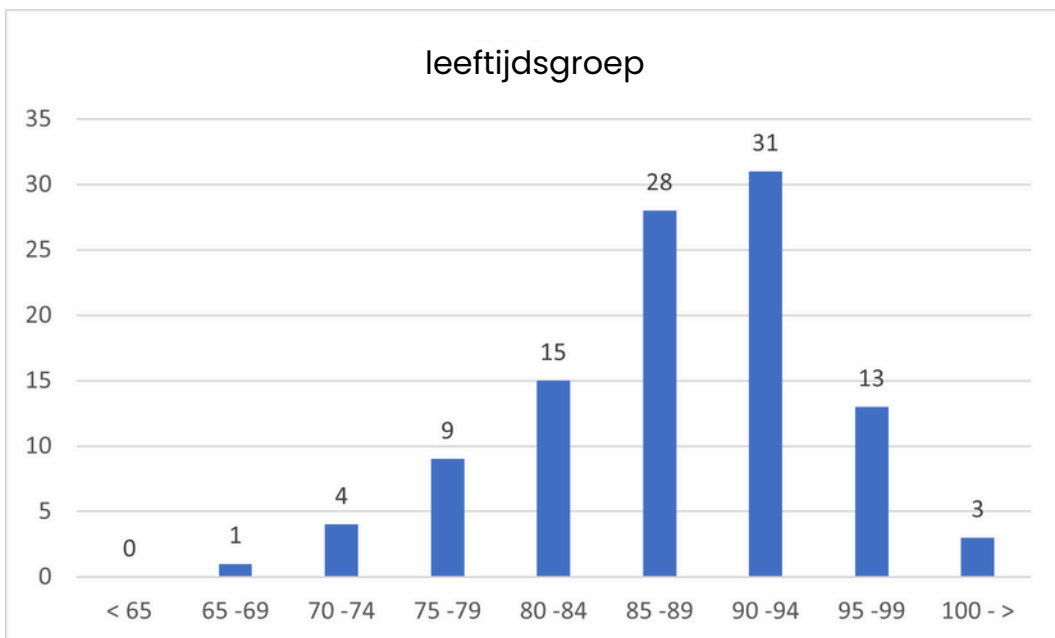
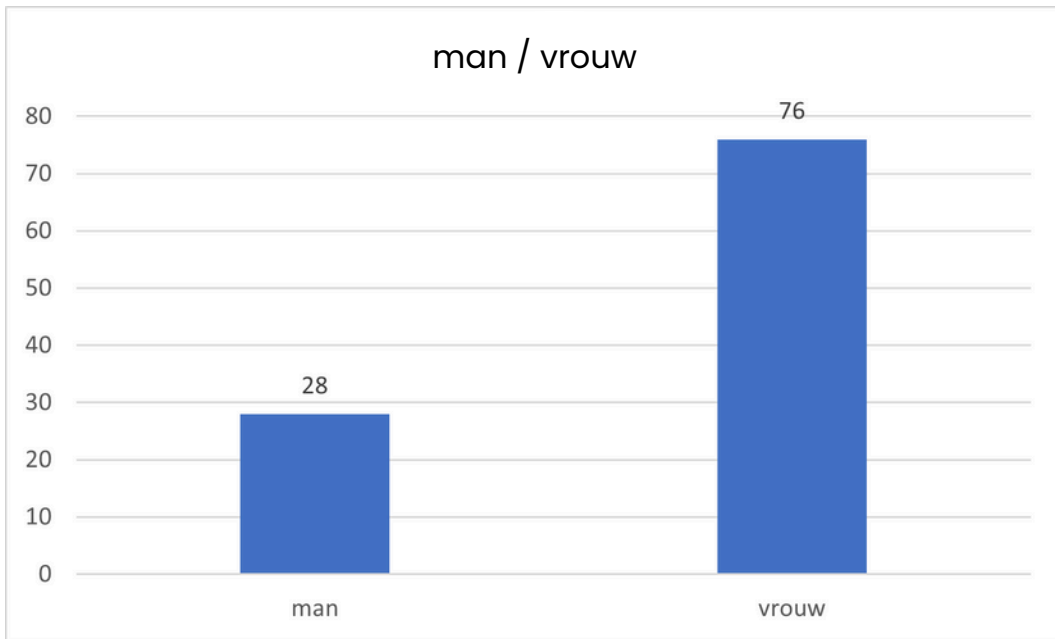
Bewoners – BEN Roeselare

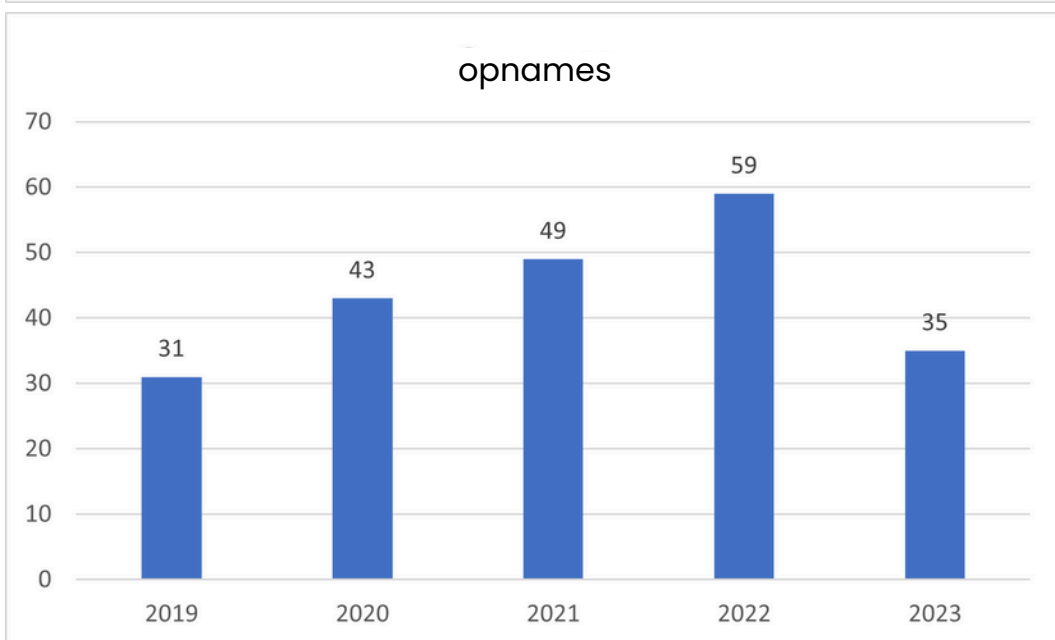
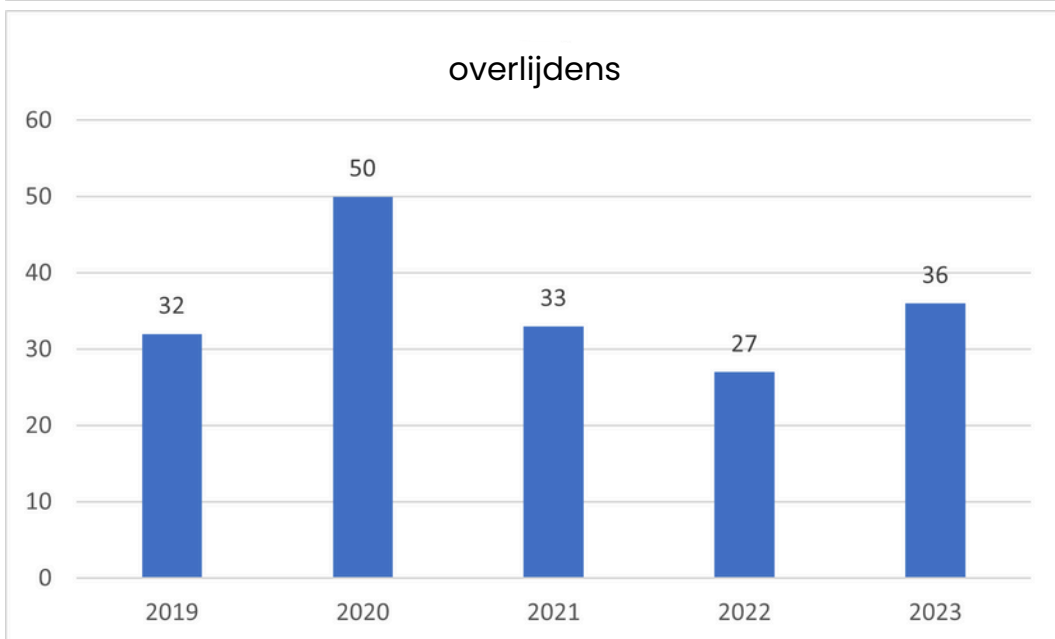
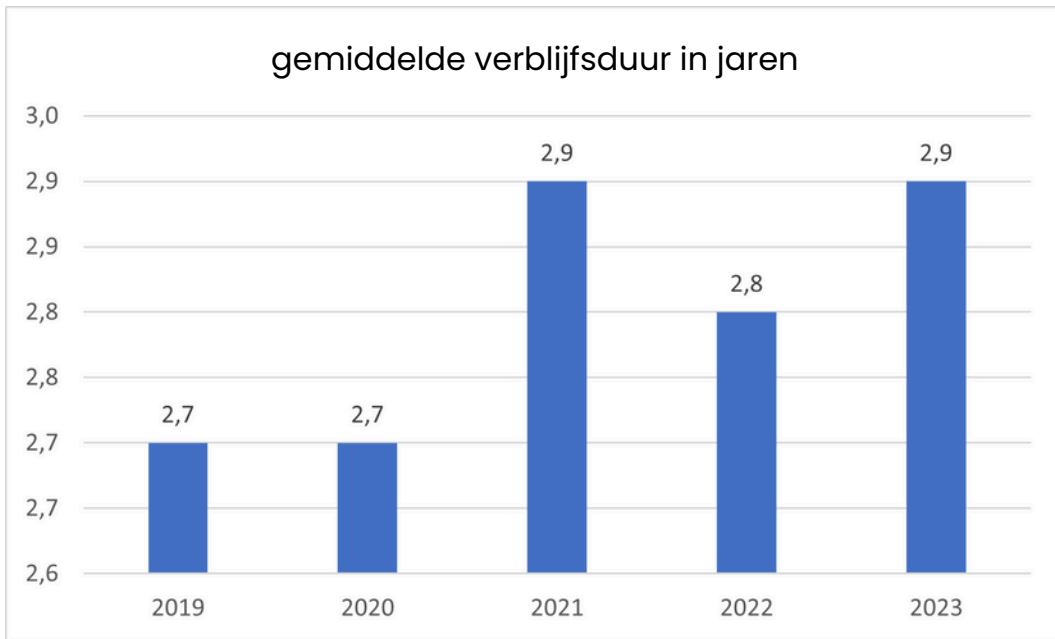


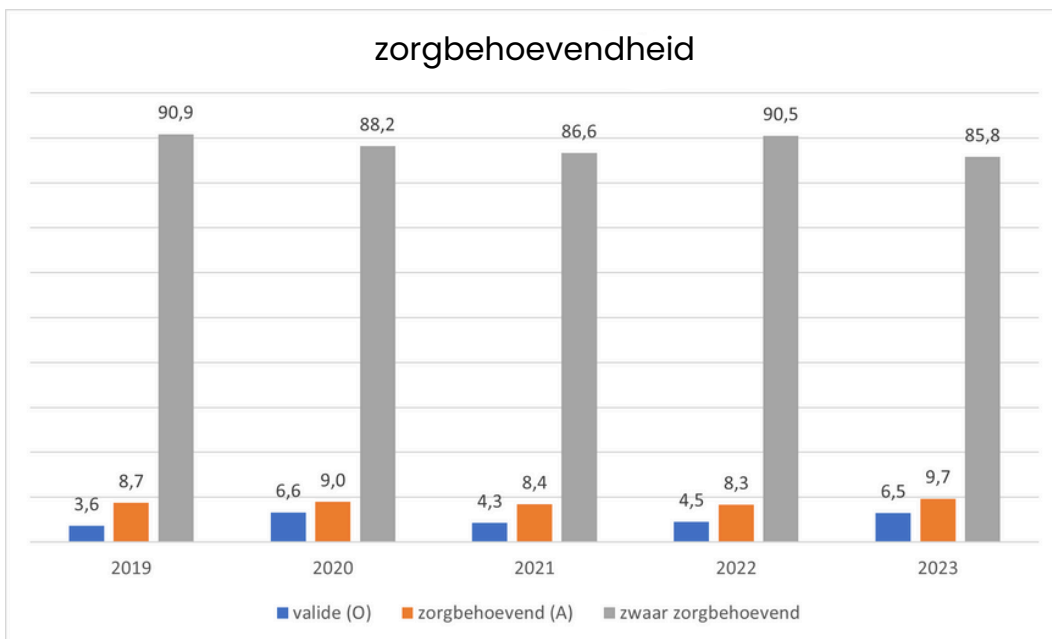
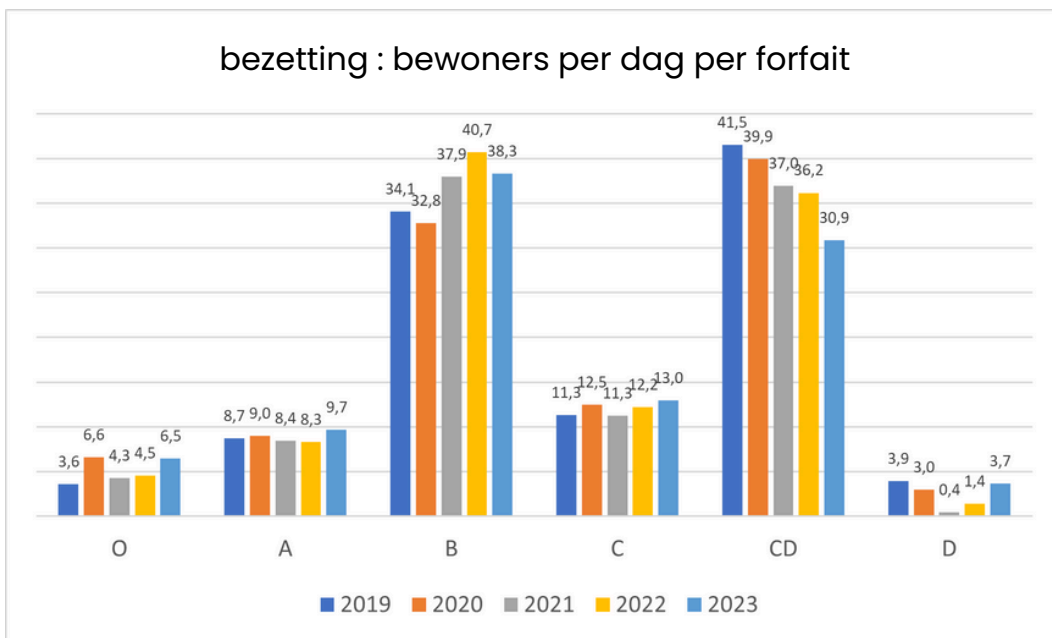
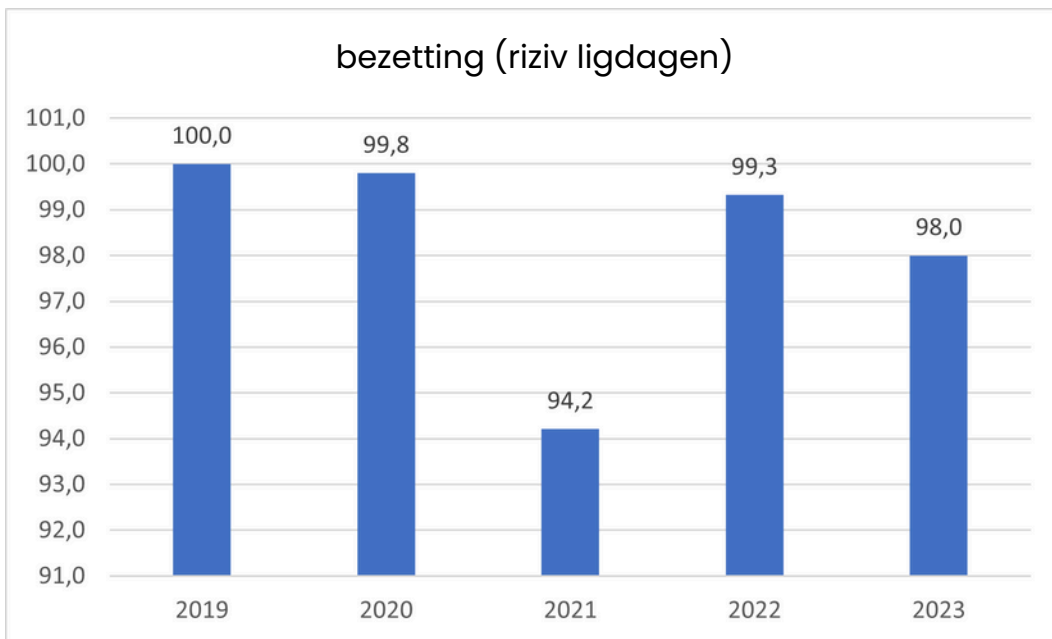




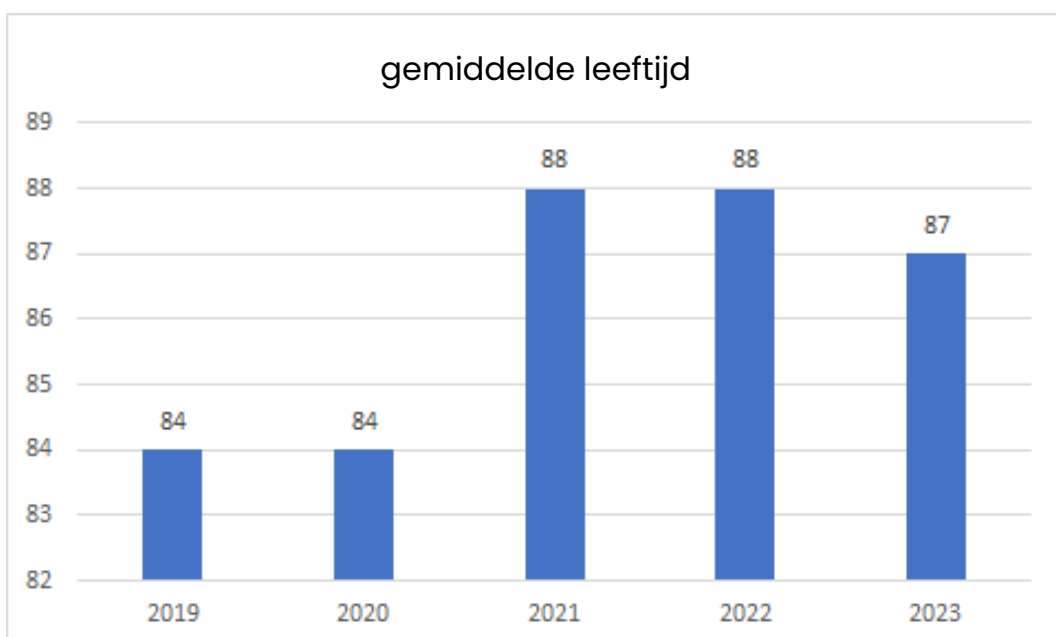
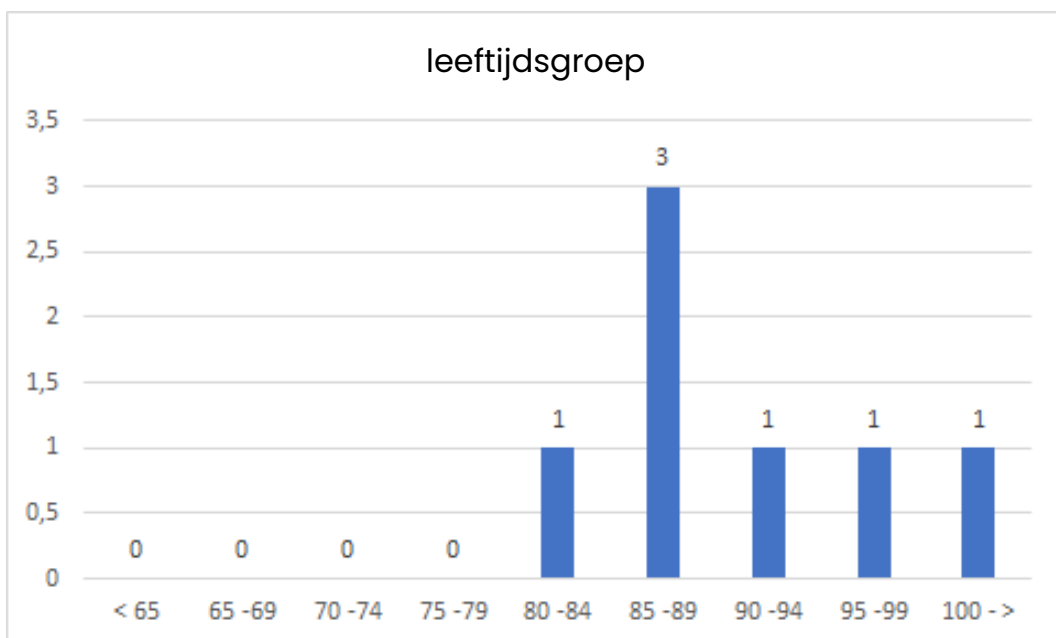
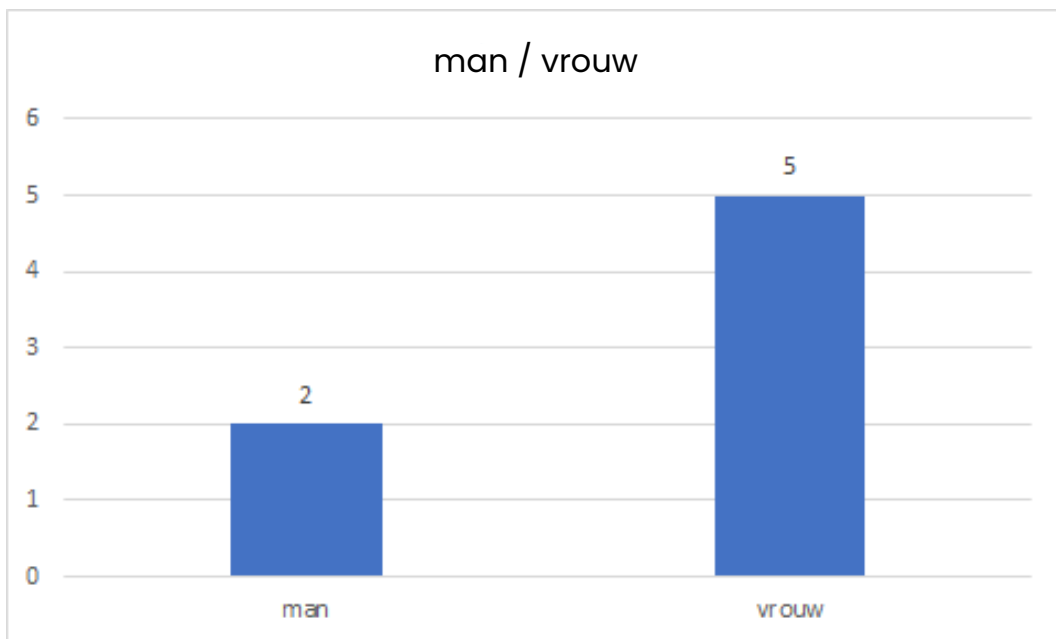
Bewoners – BEN Ardooie

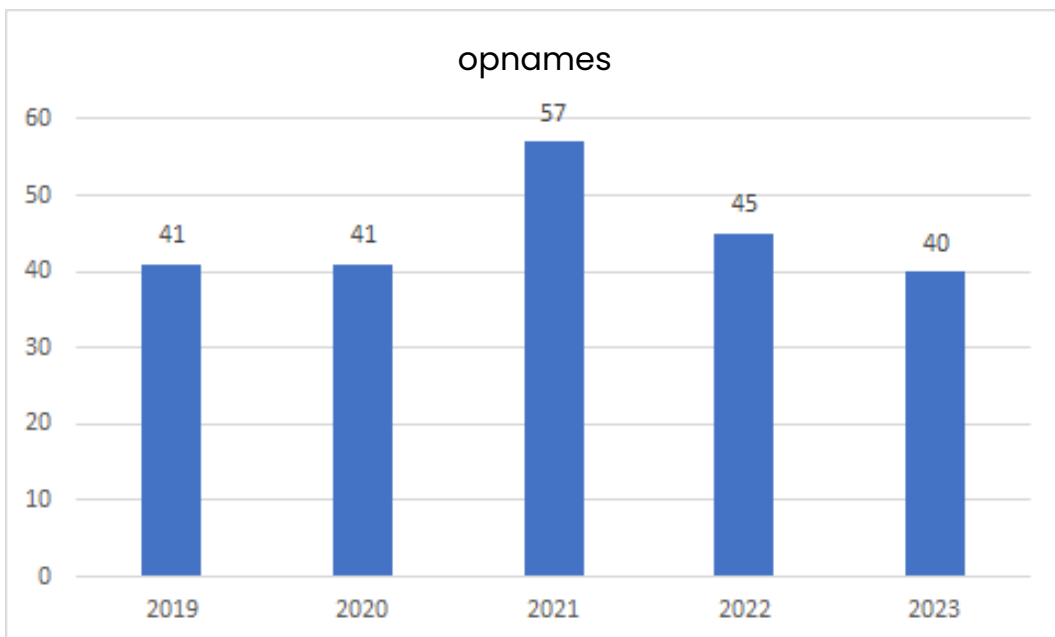
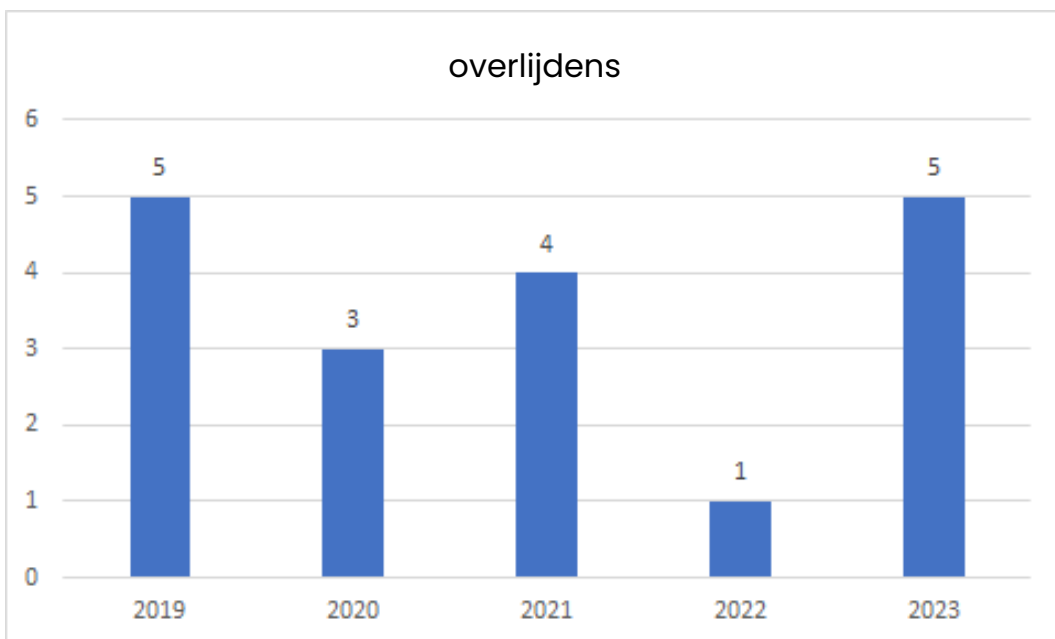
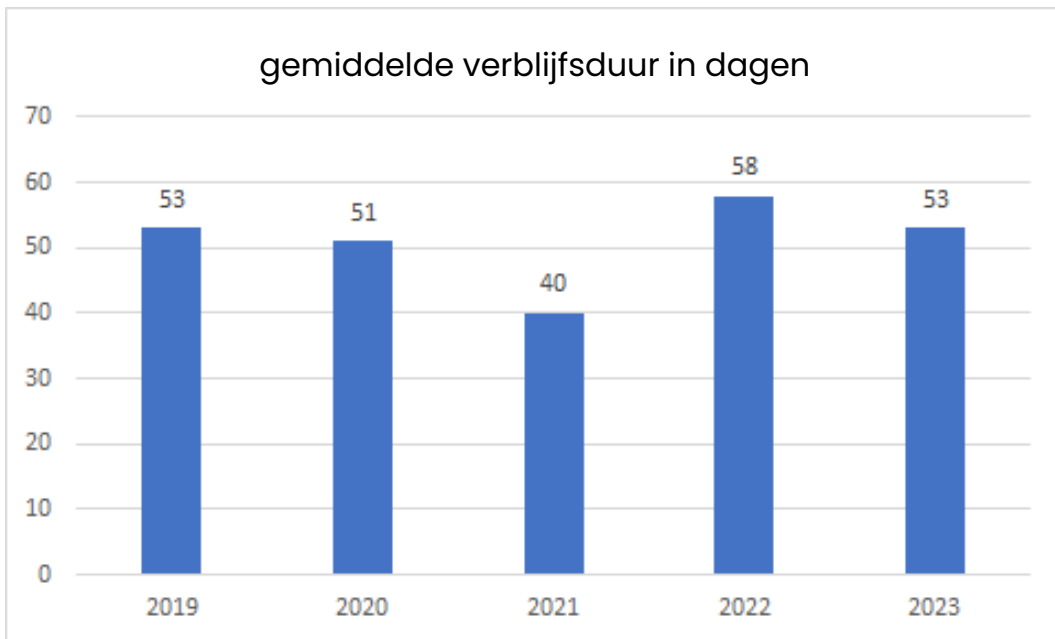


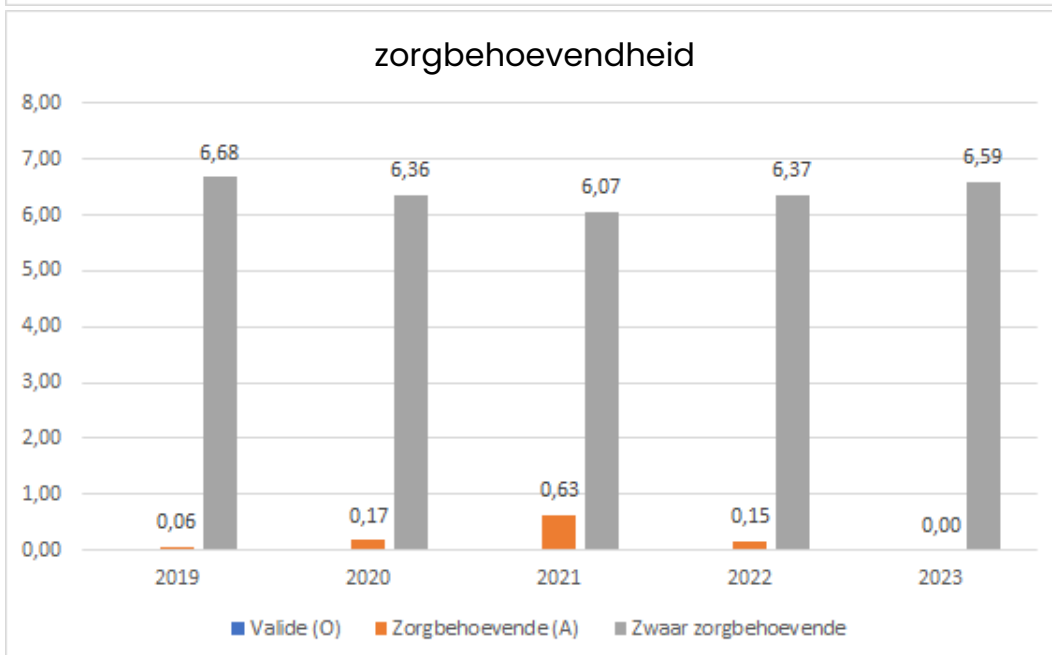
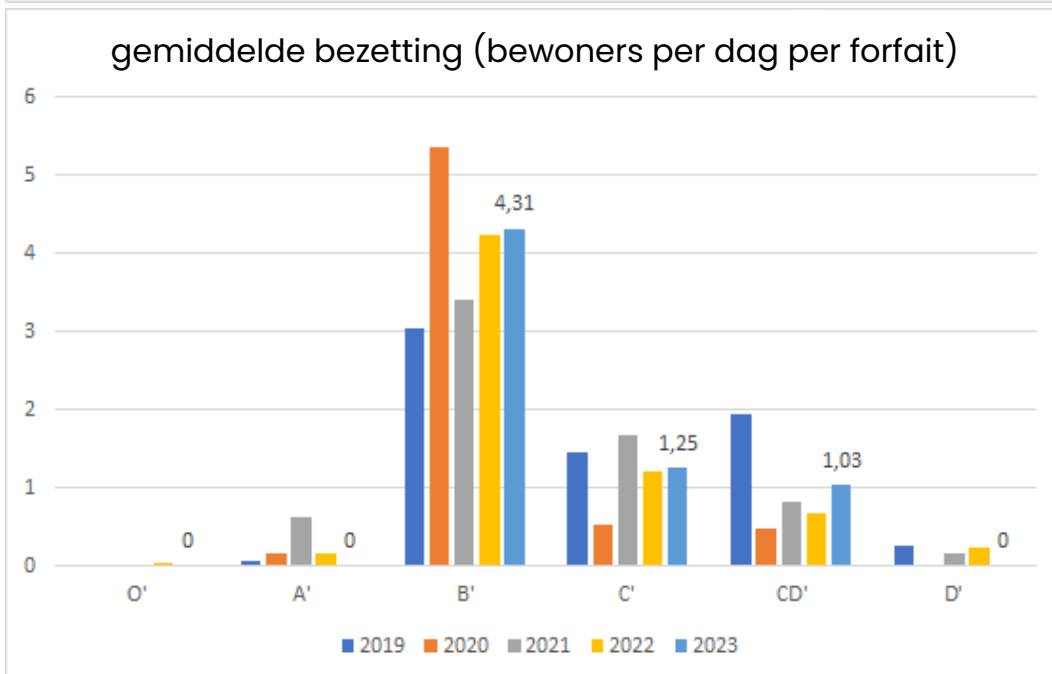
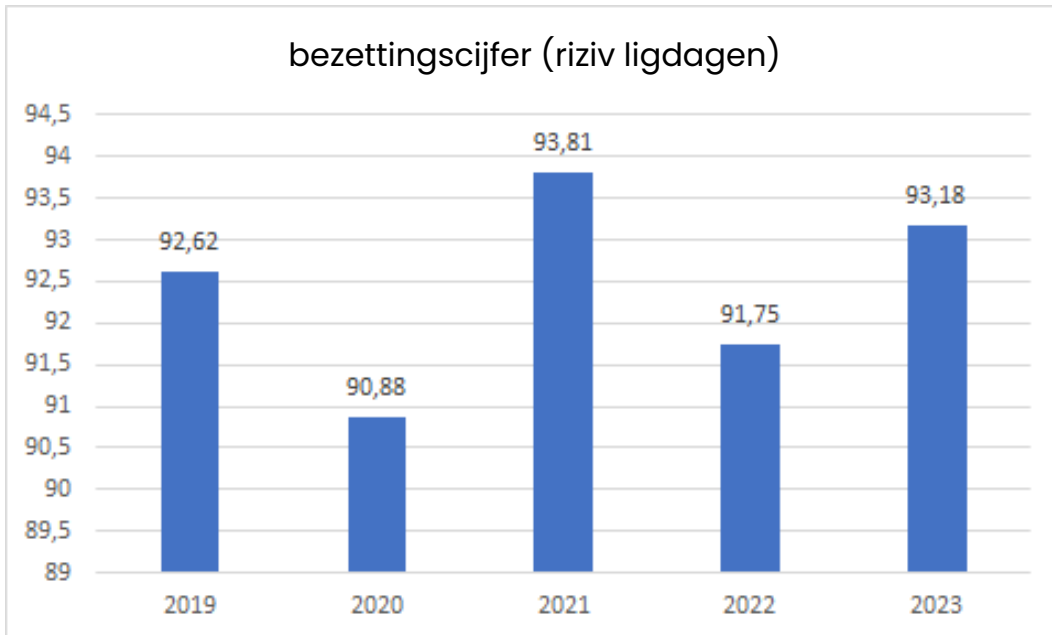


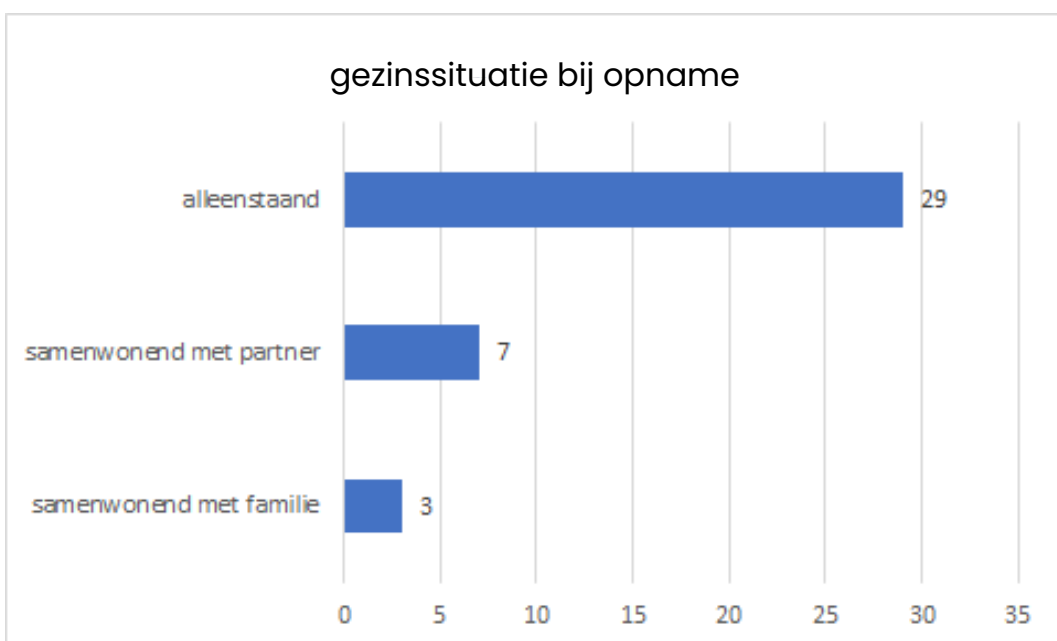
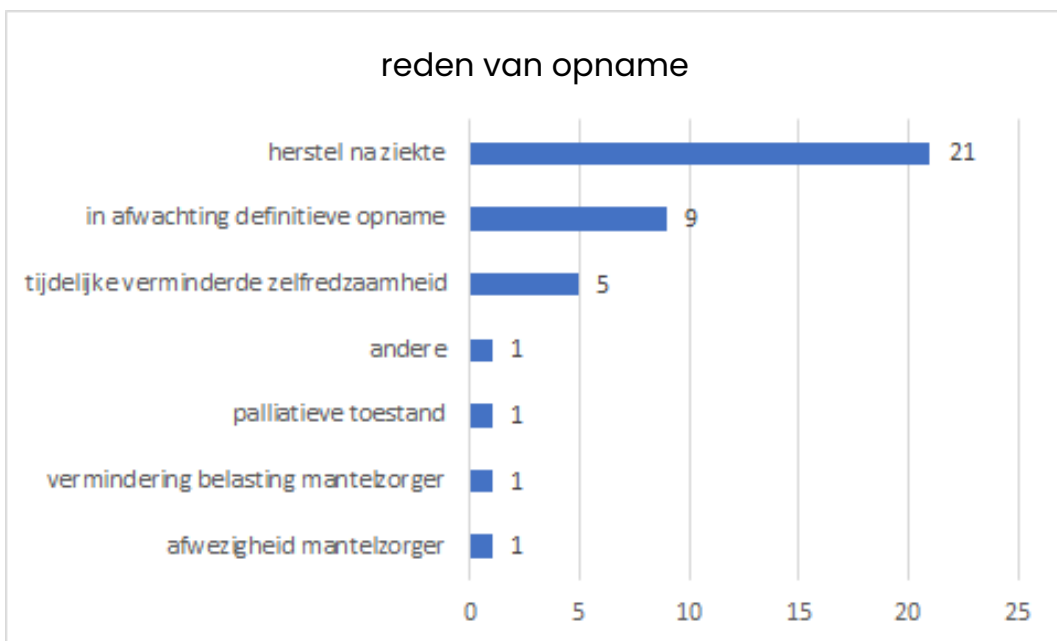
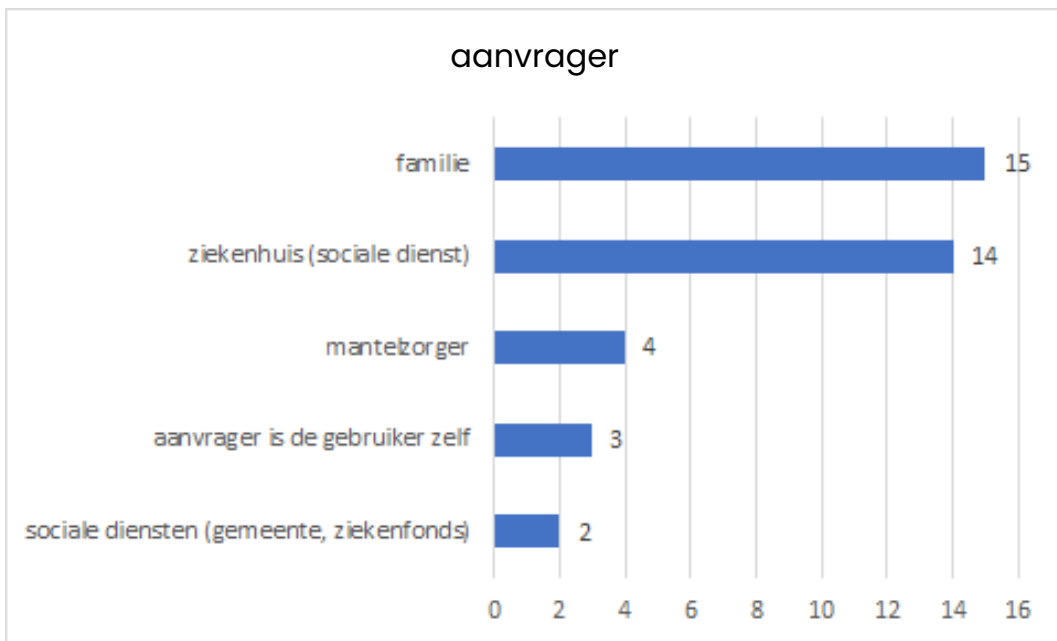


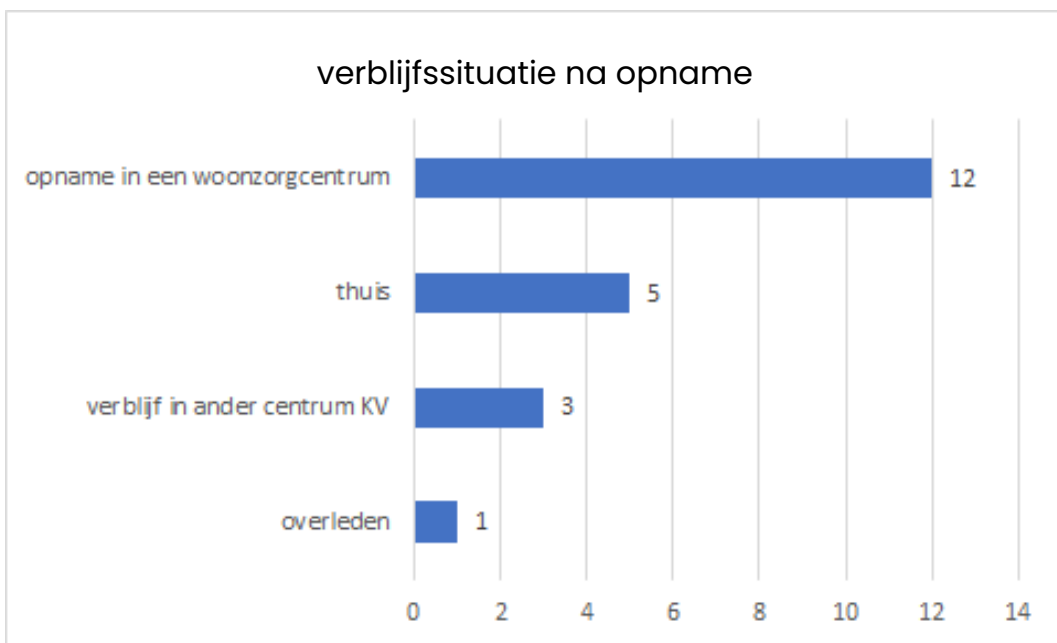
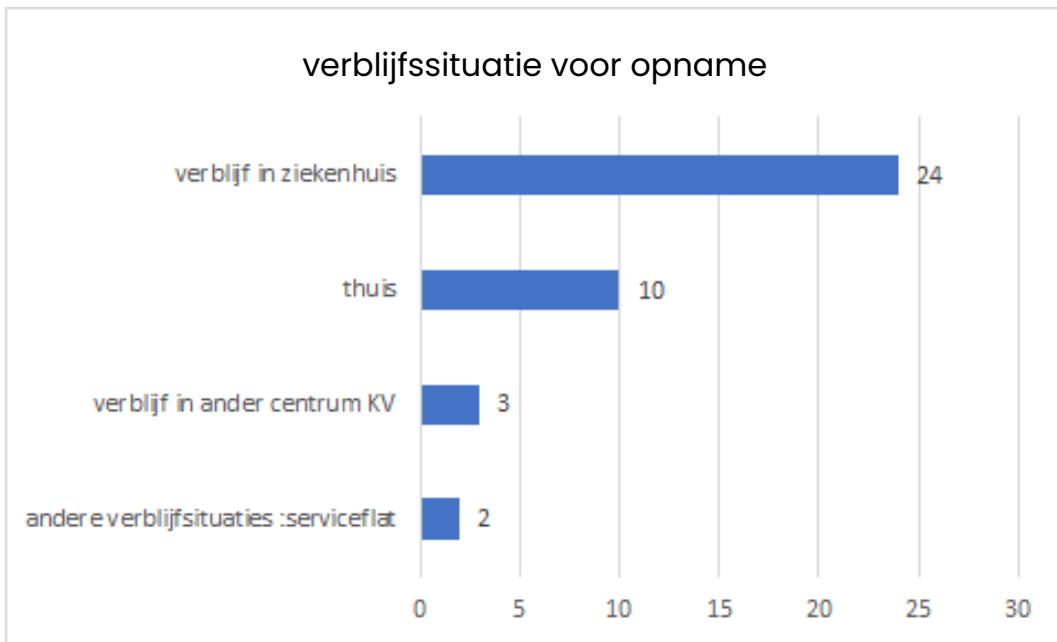
BEN Centrum voor Kortverblijf – Roeselare



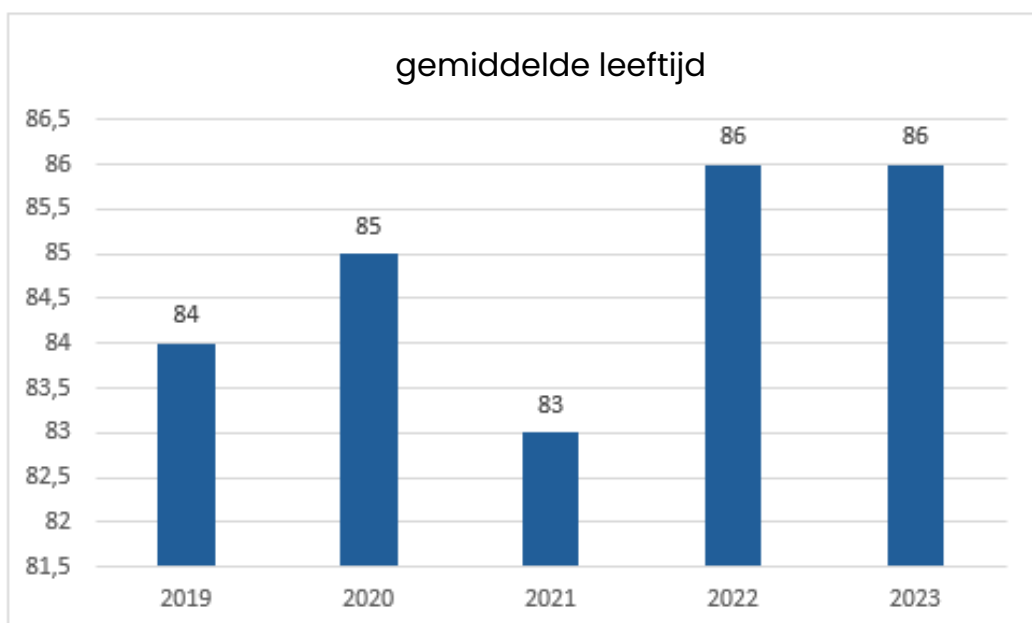
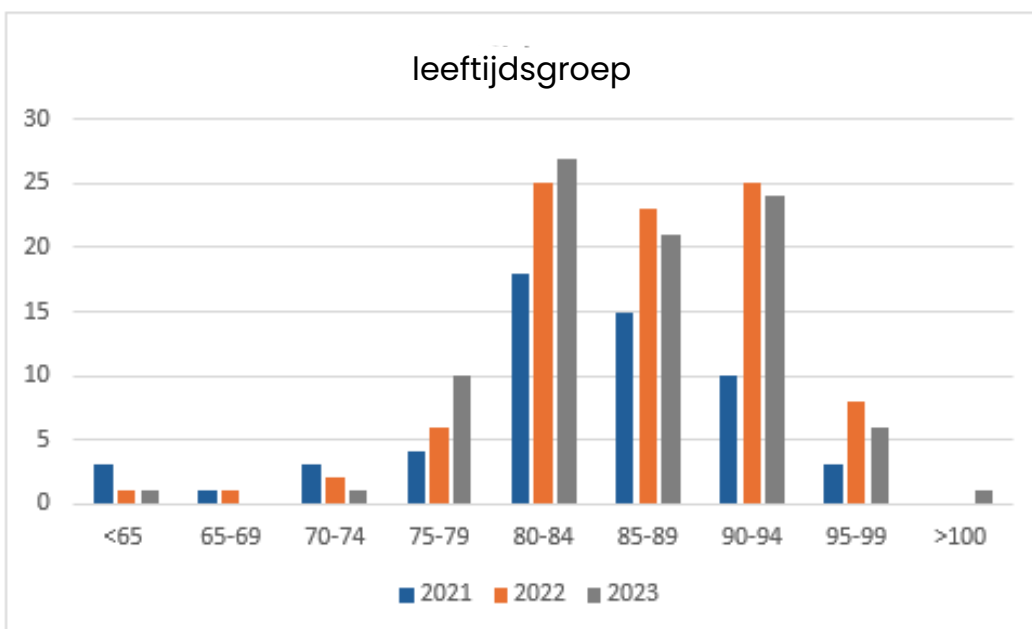
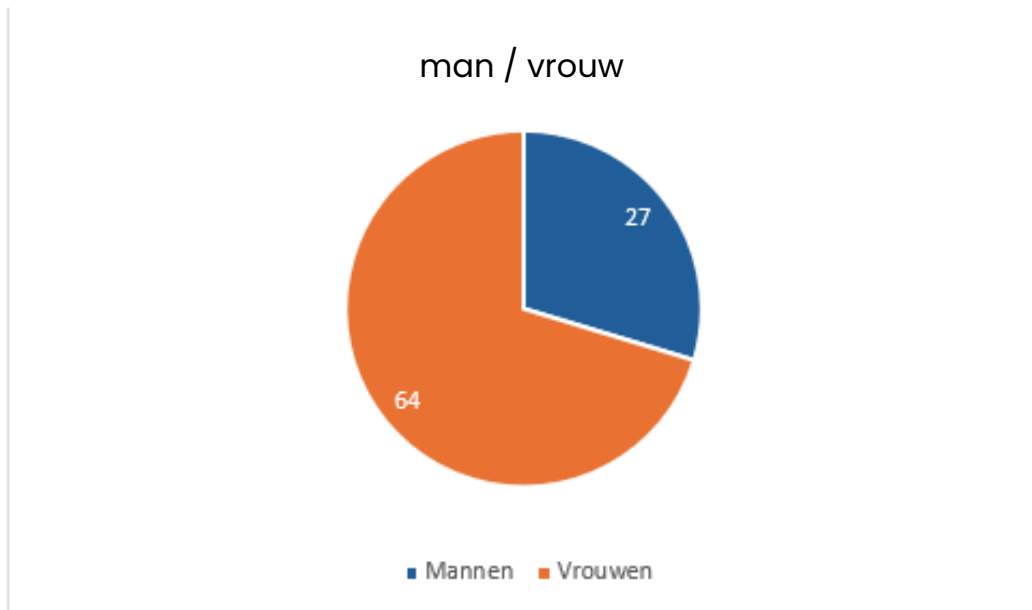


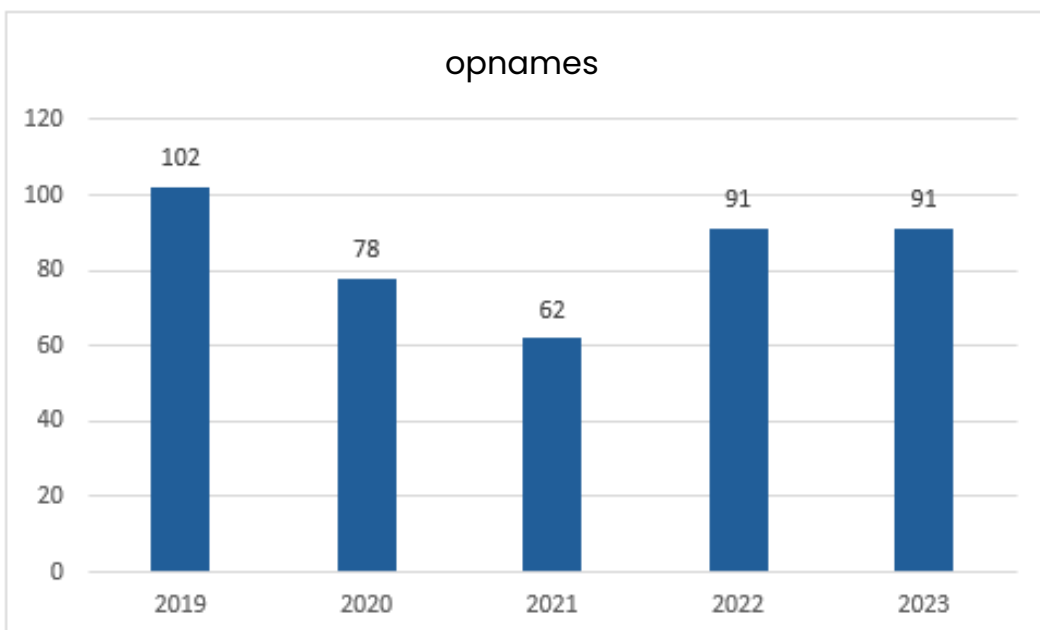
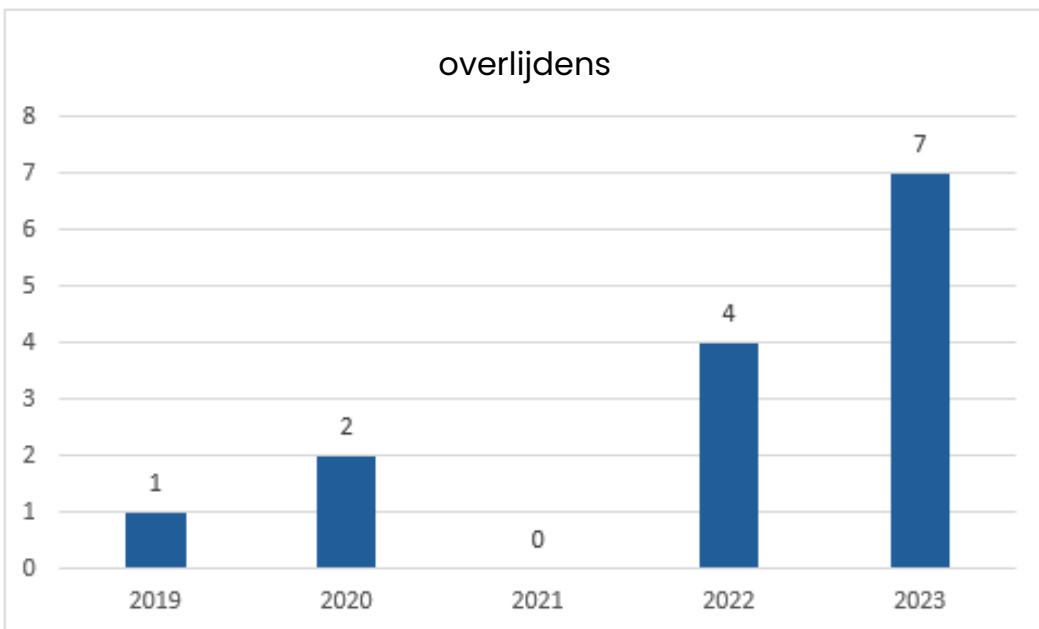
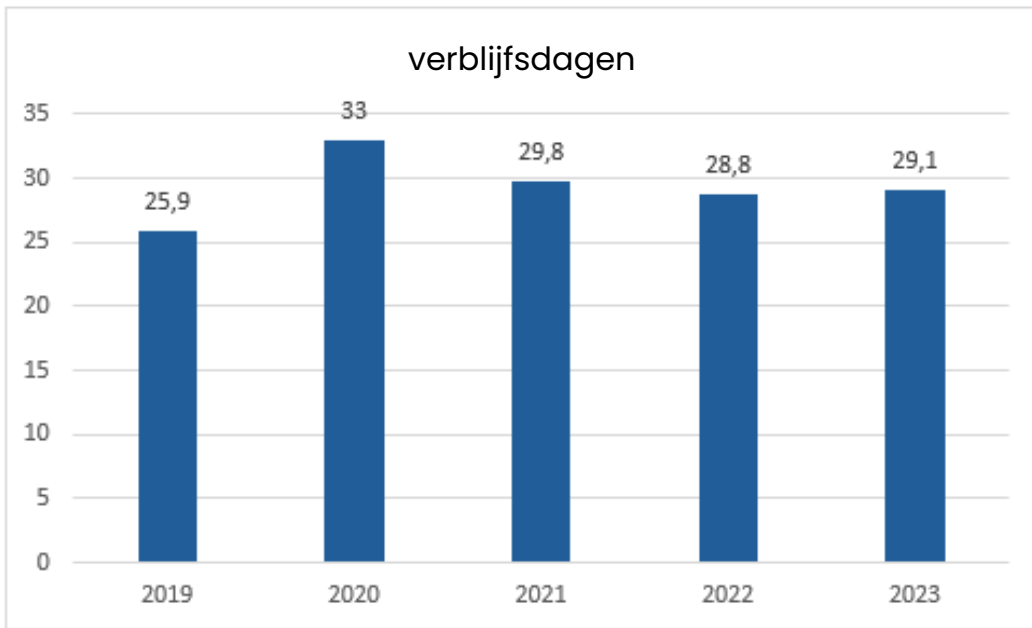


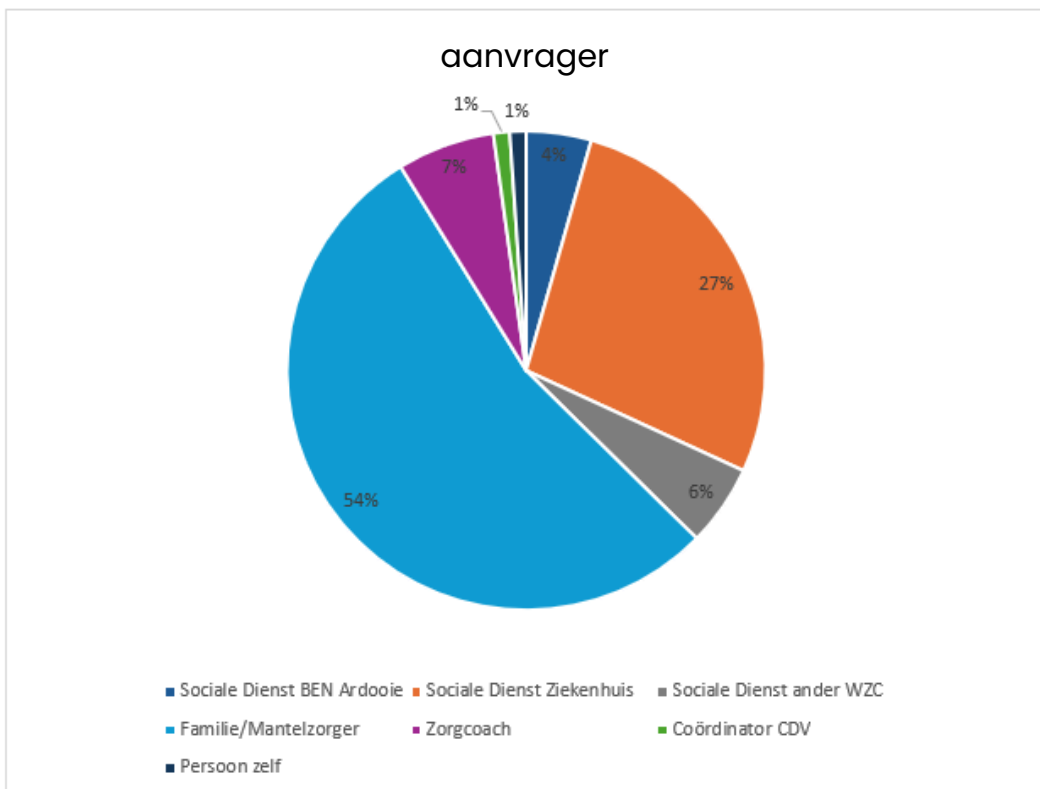
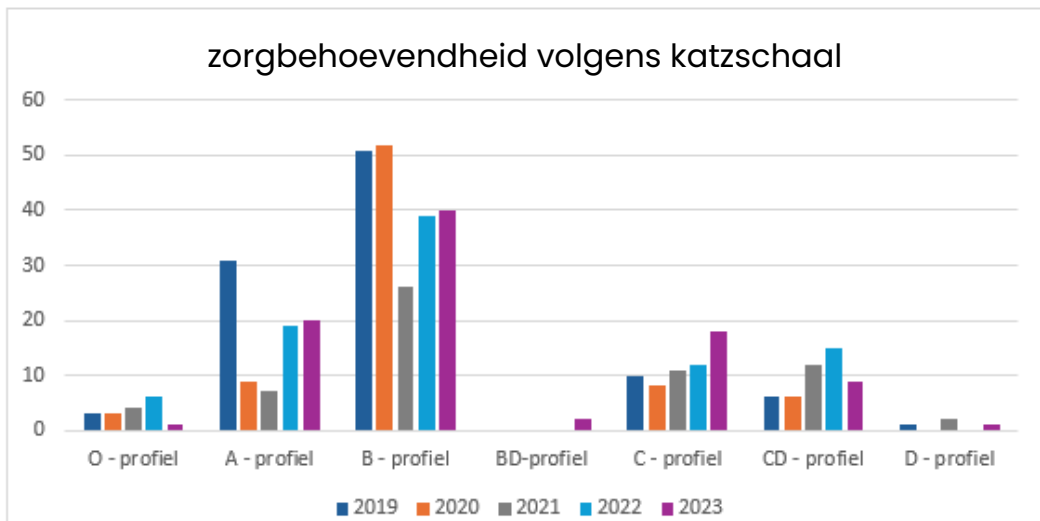
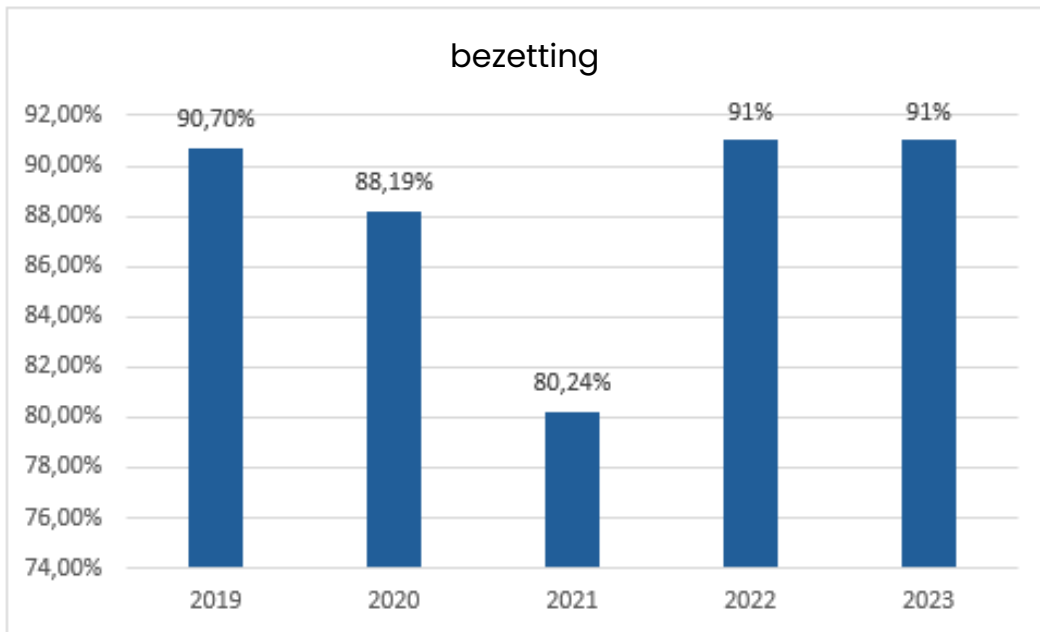


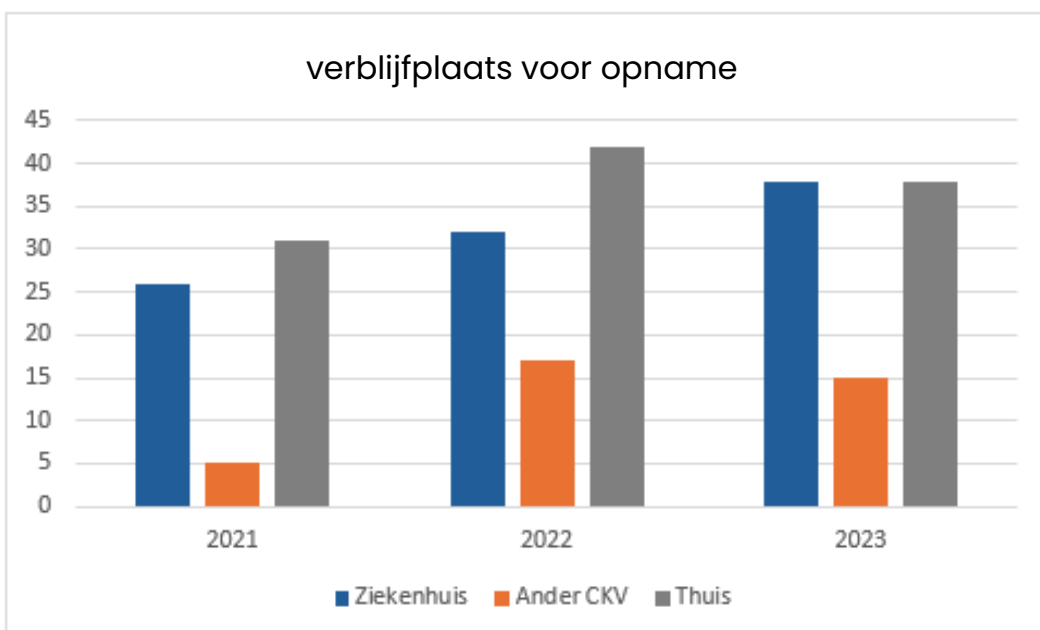
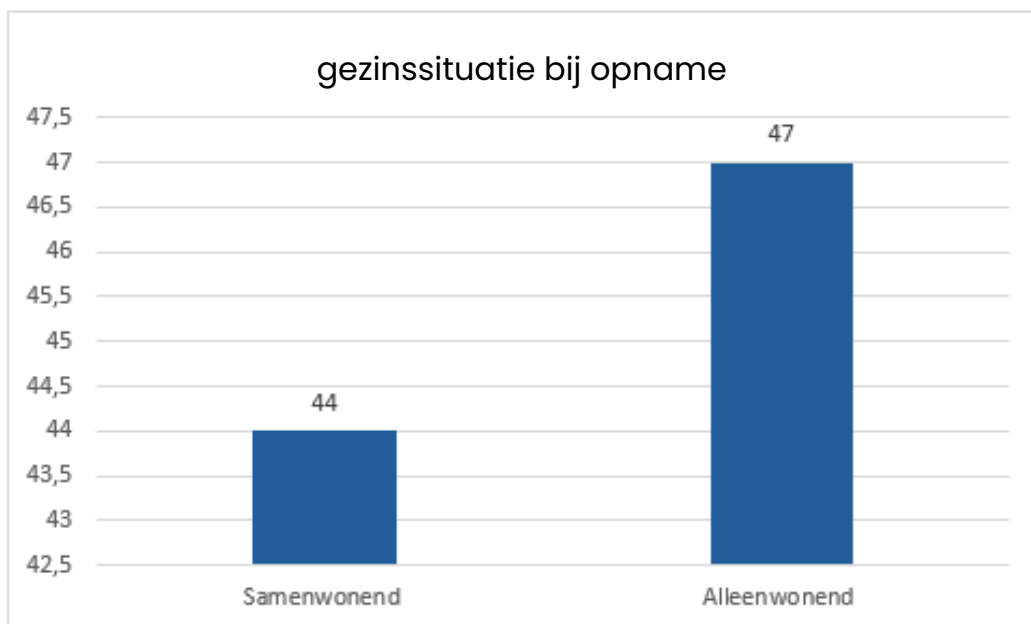
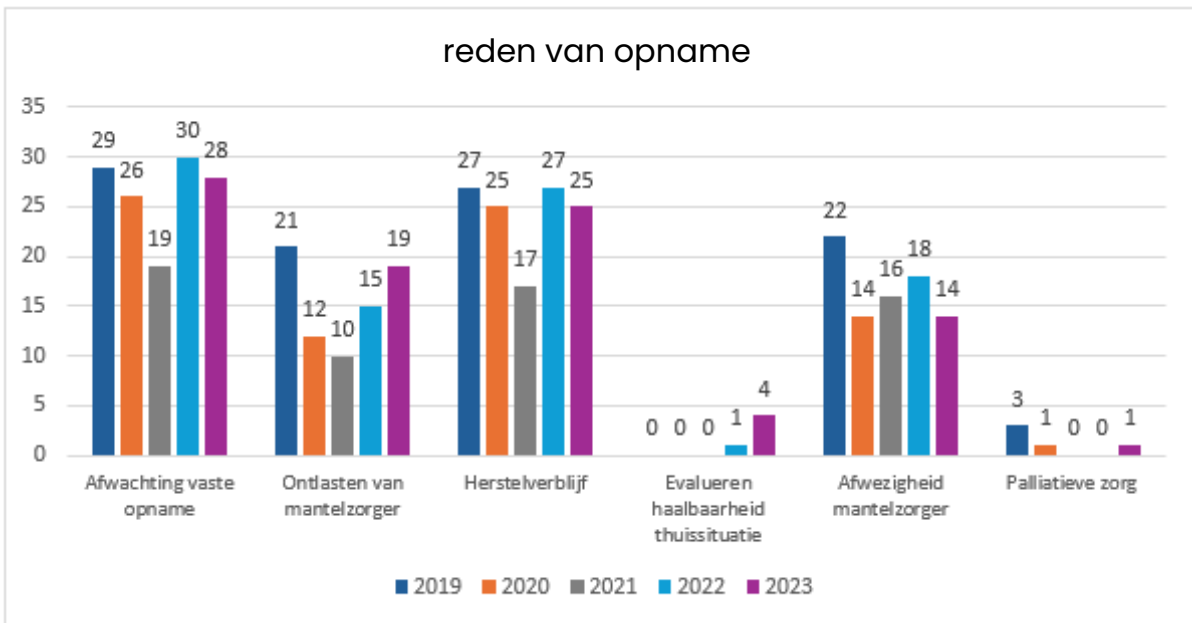


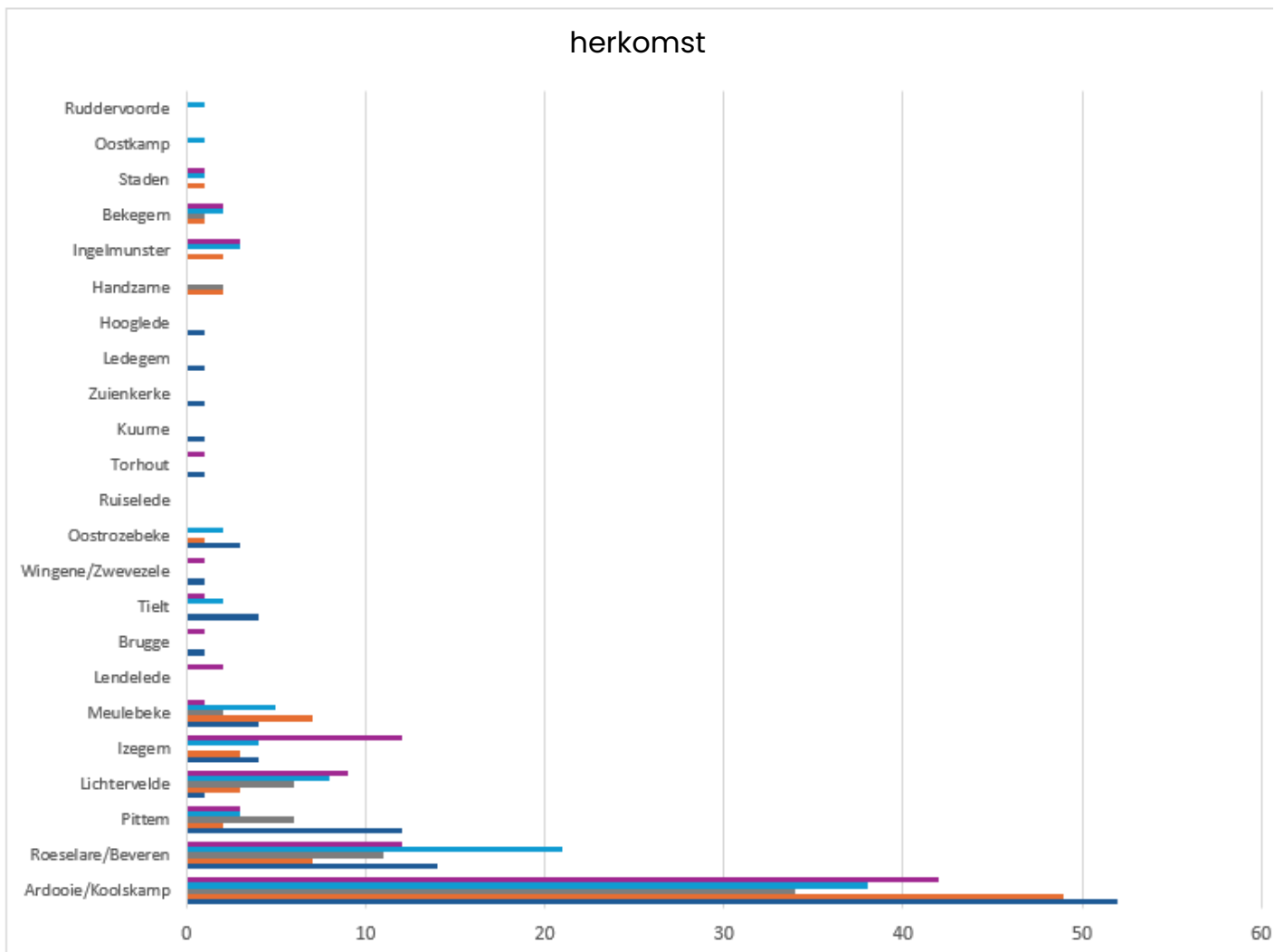
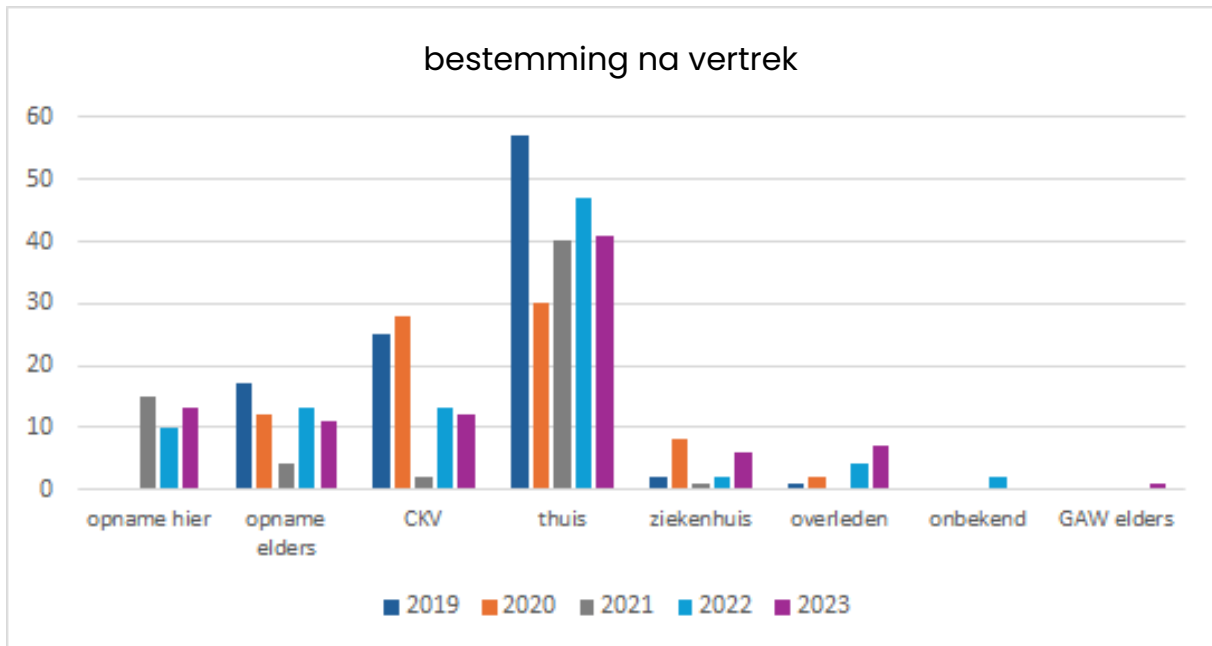
BEN Centrum voor Kortverblijf – Ardoonie



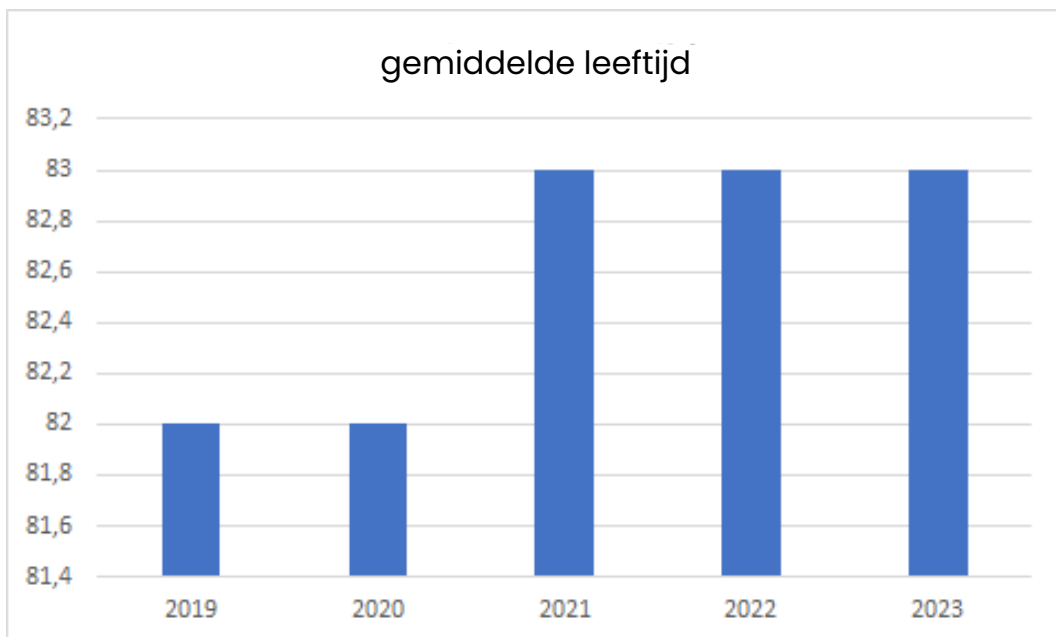
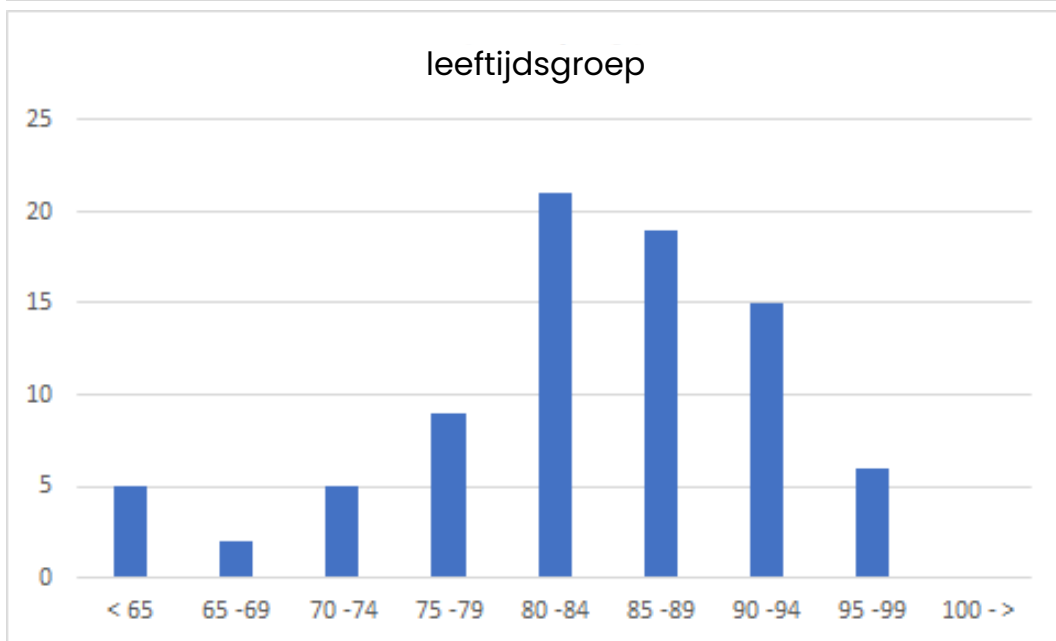
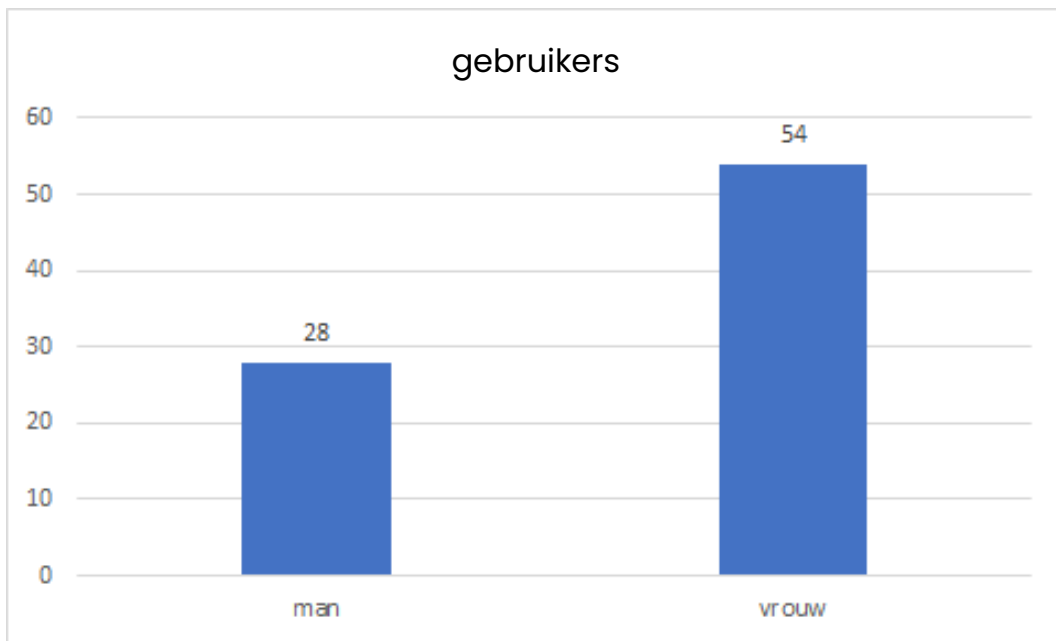


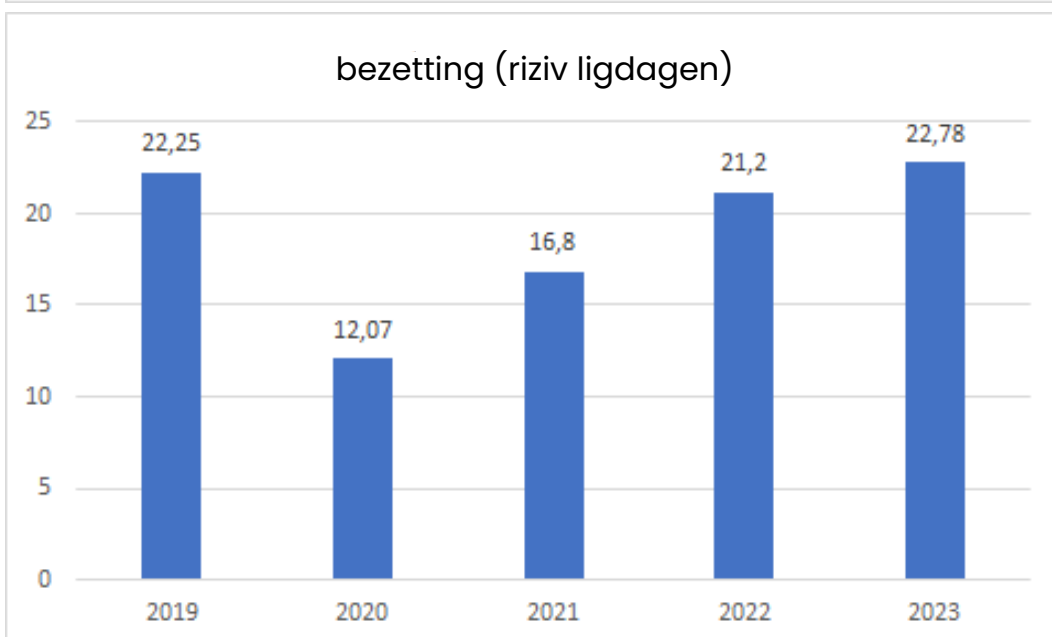
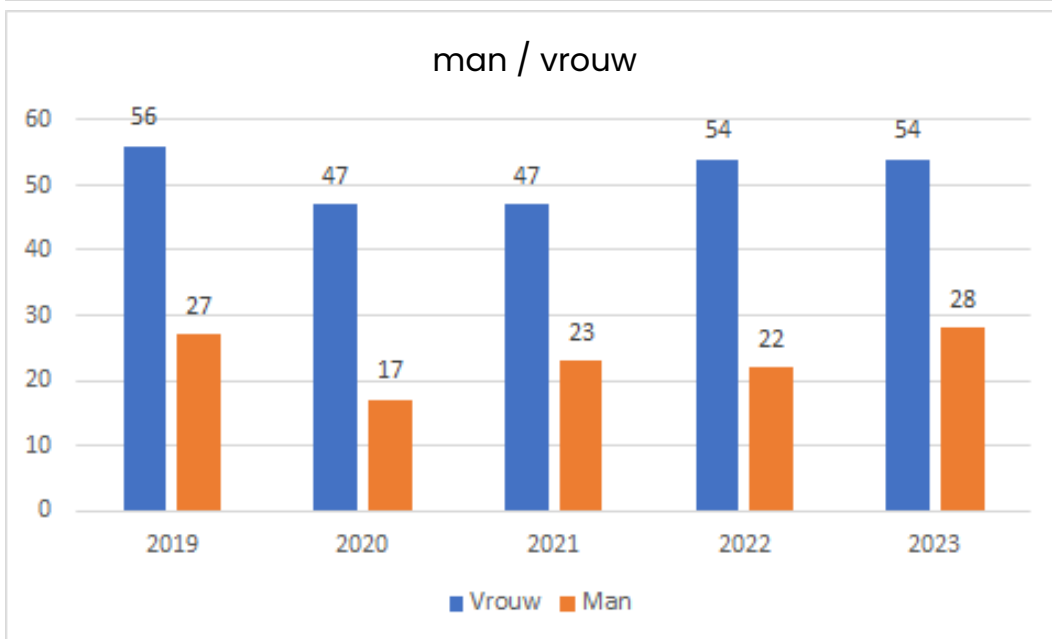
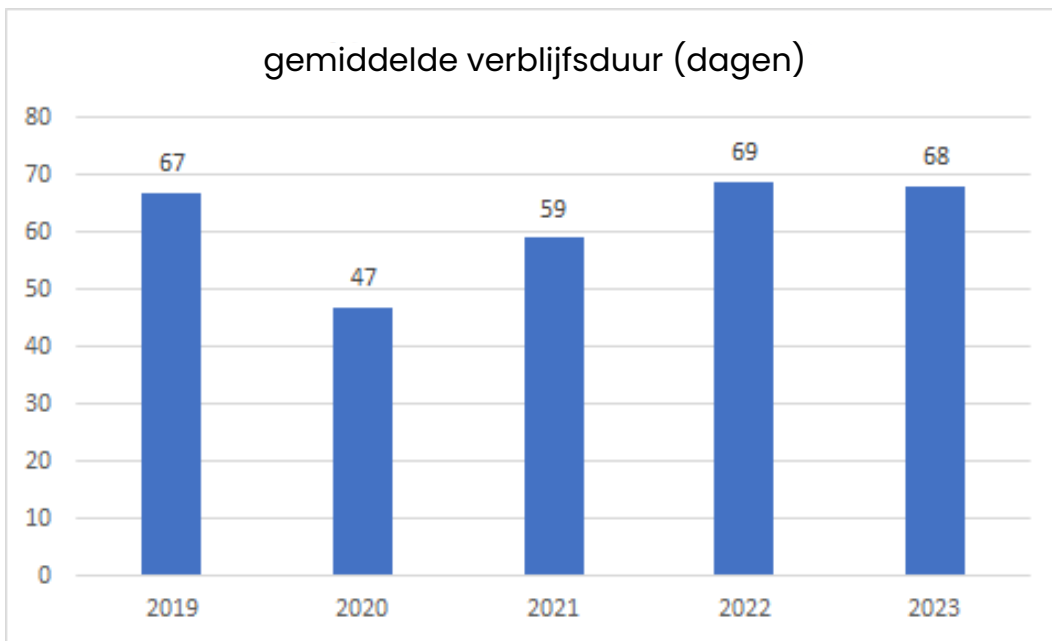


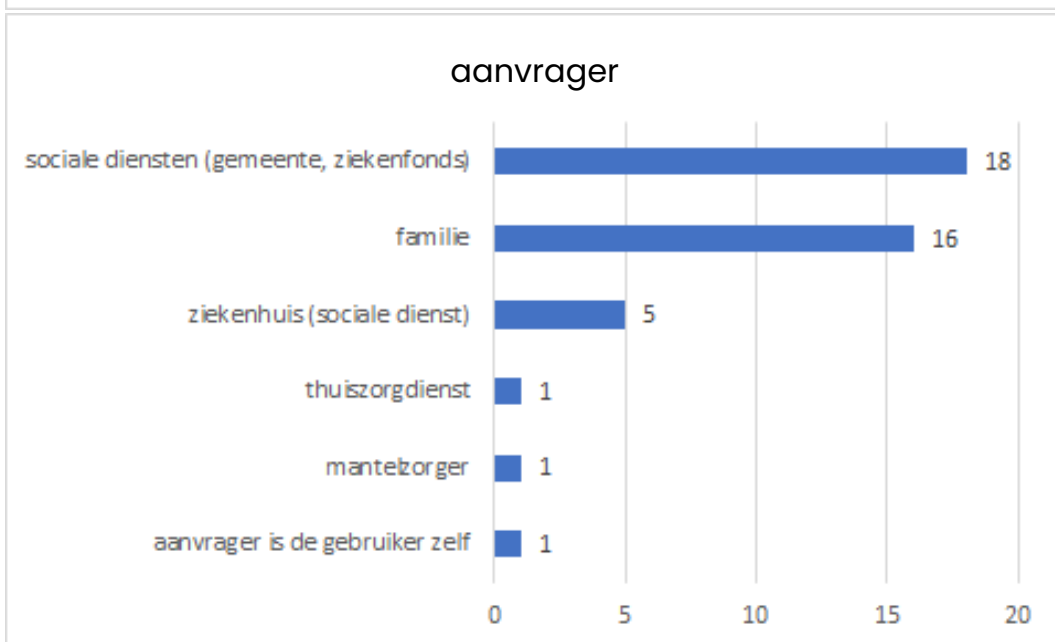
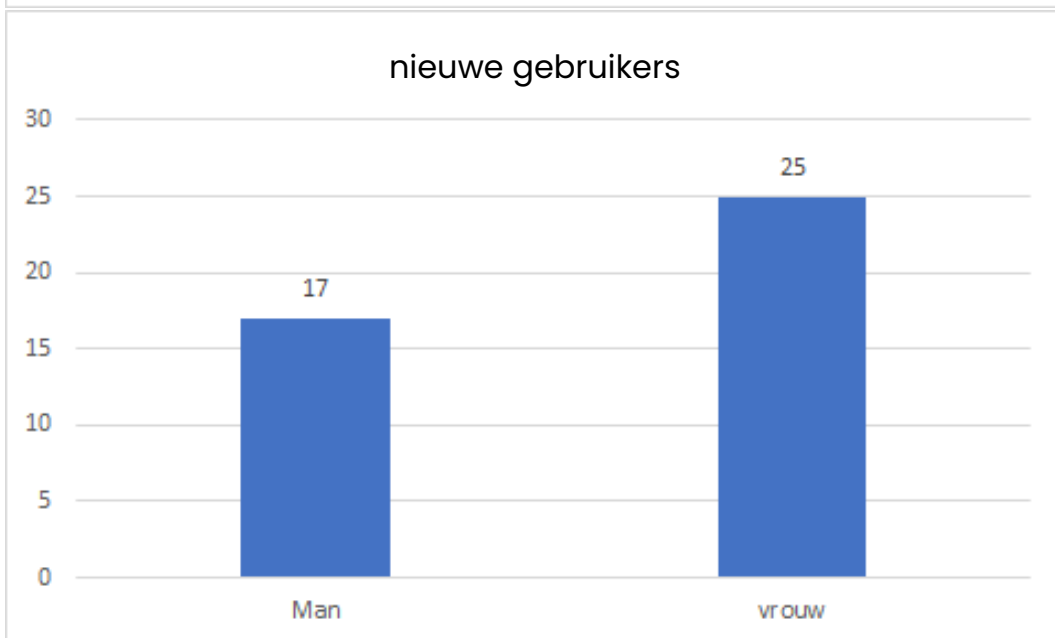
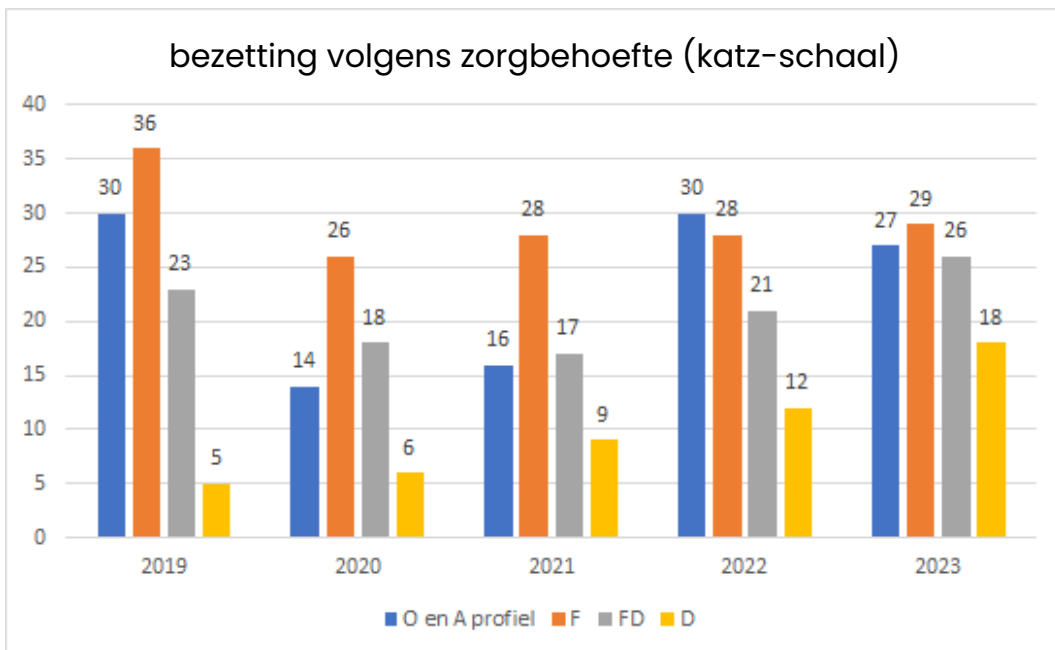


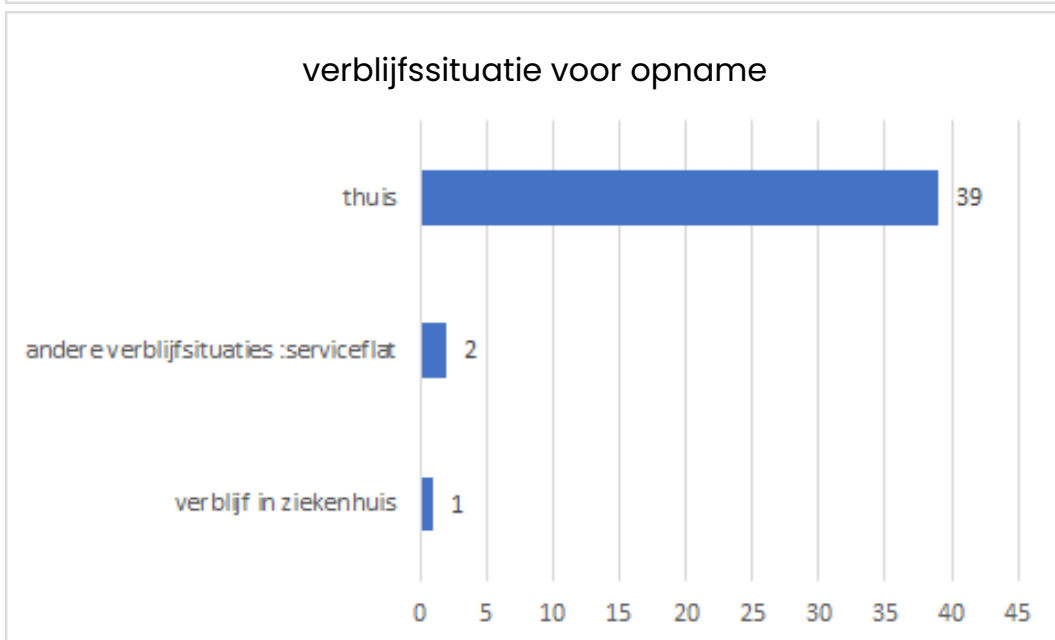
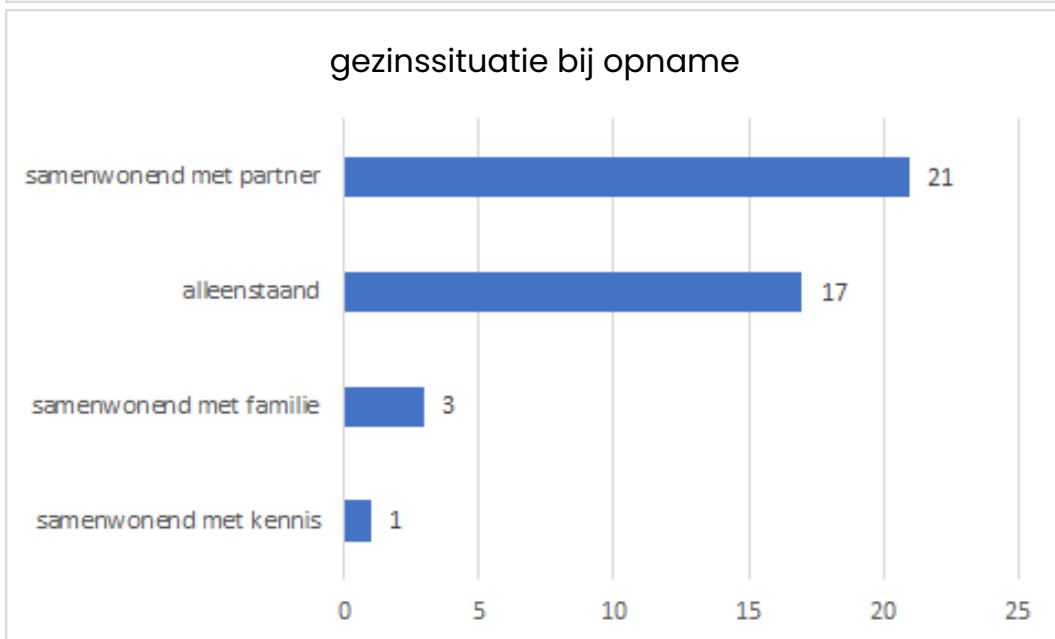
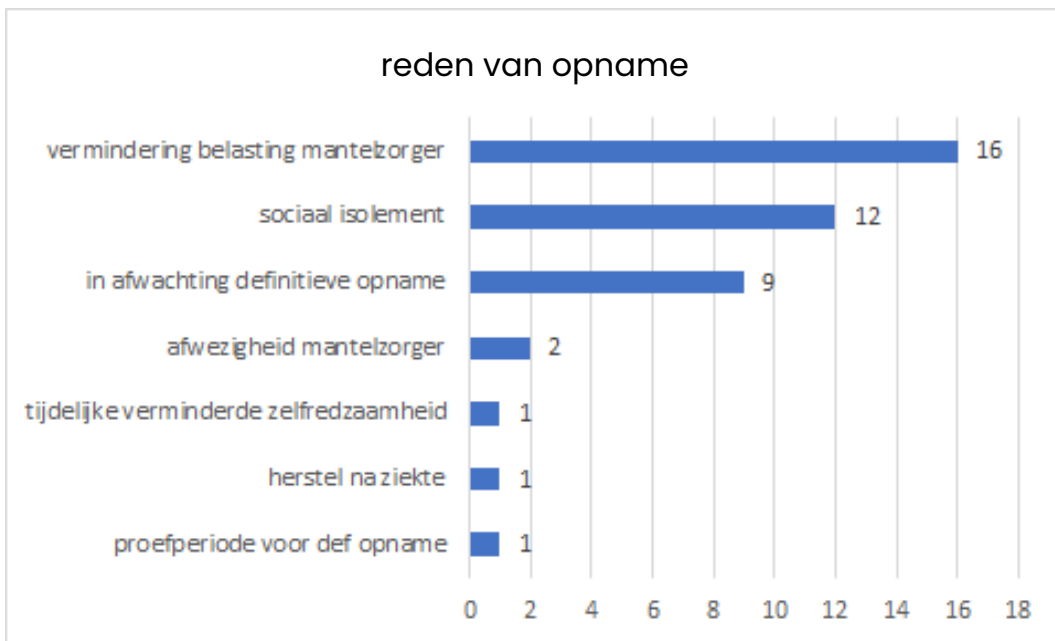


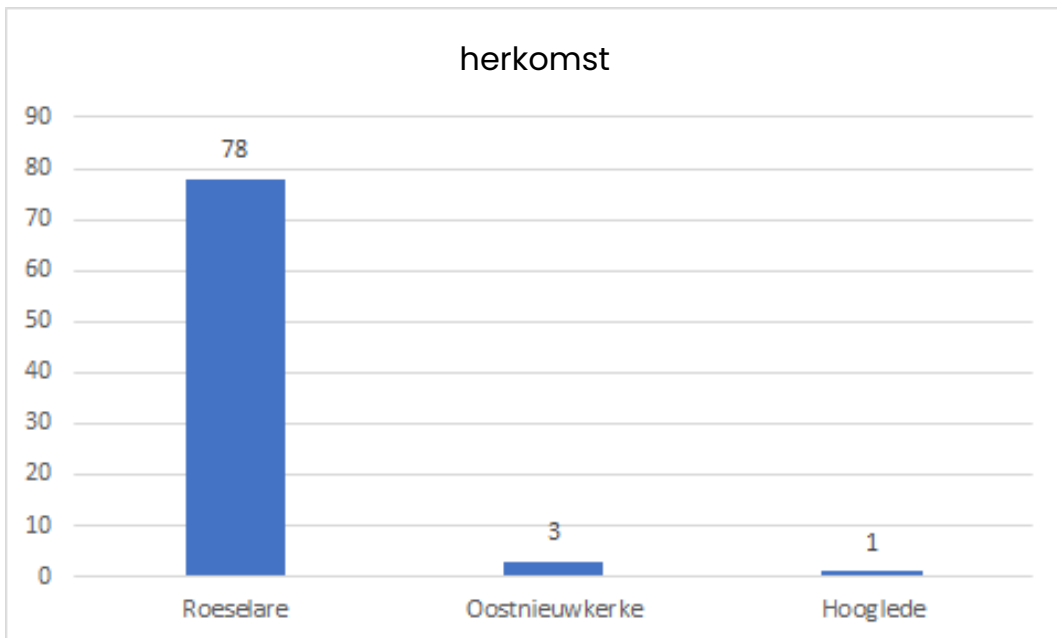
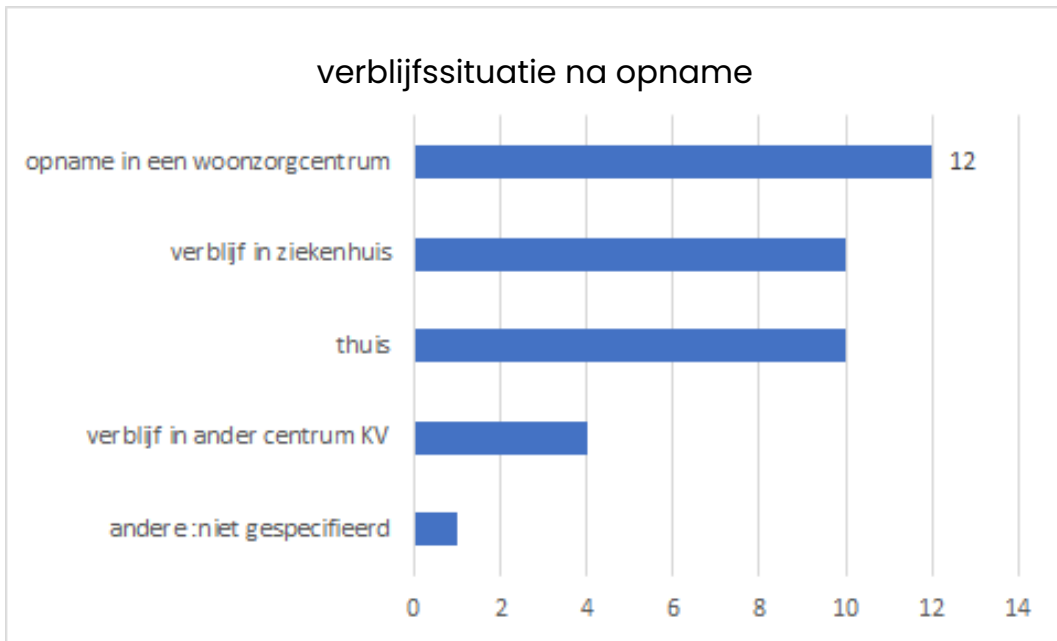
BEN Centrum voor Dagverzorging – Roeselare



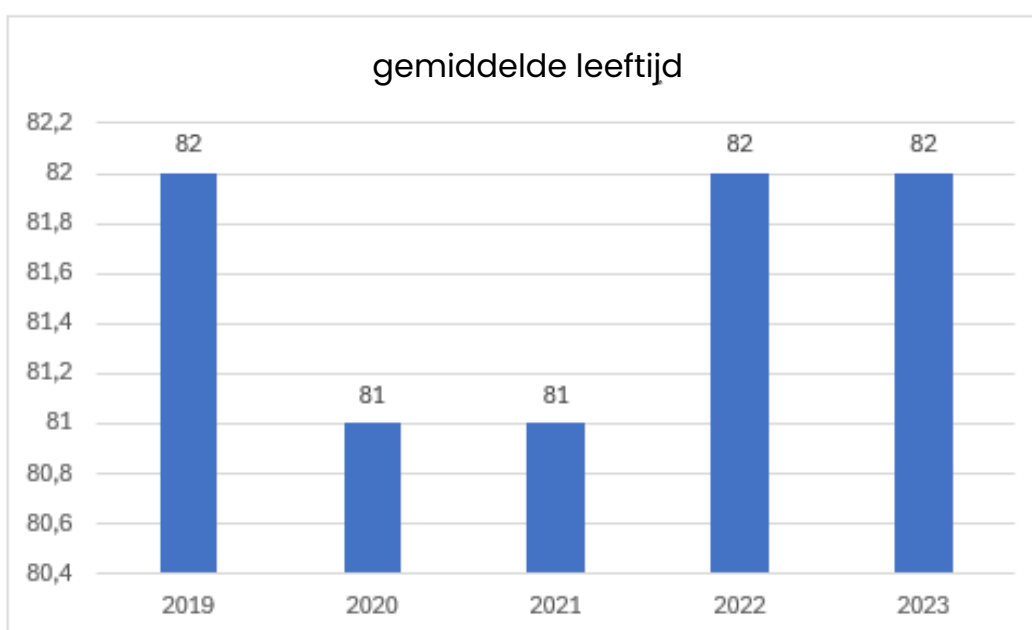
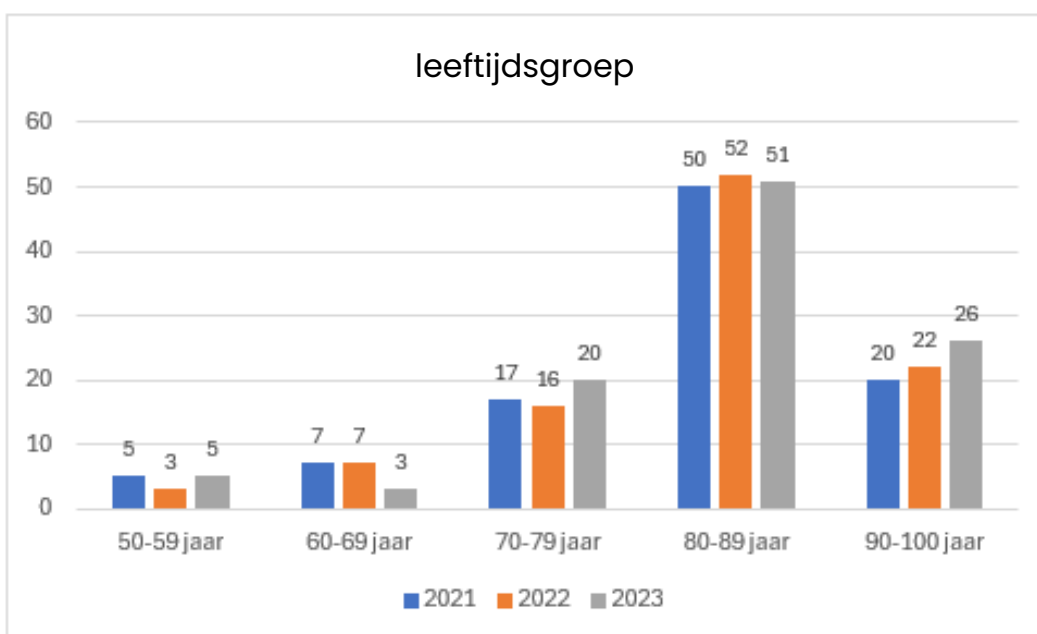
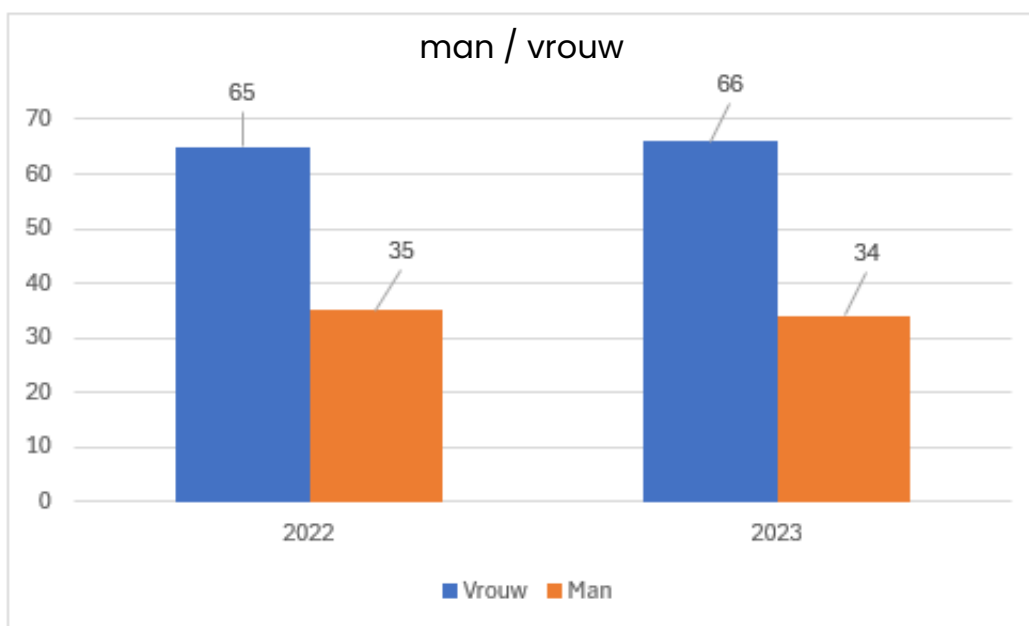




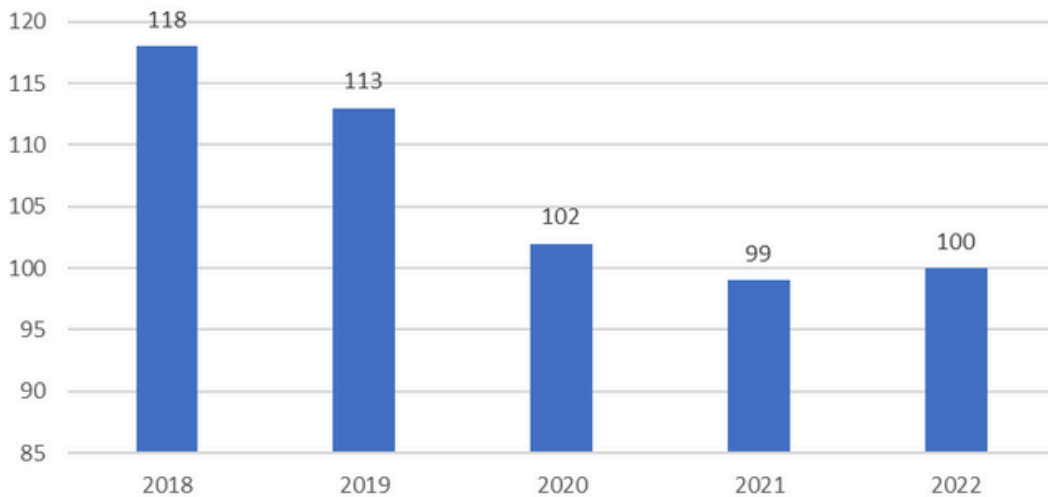




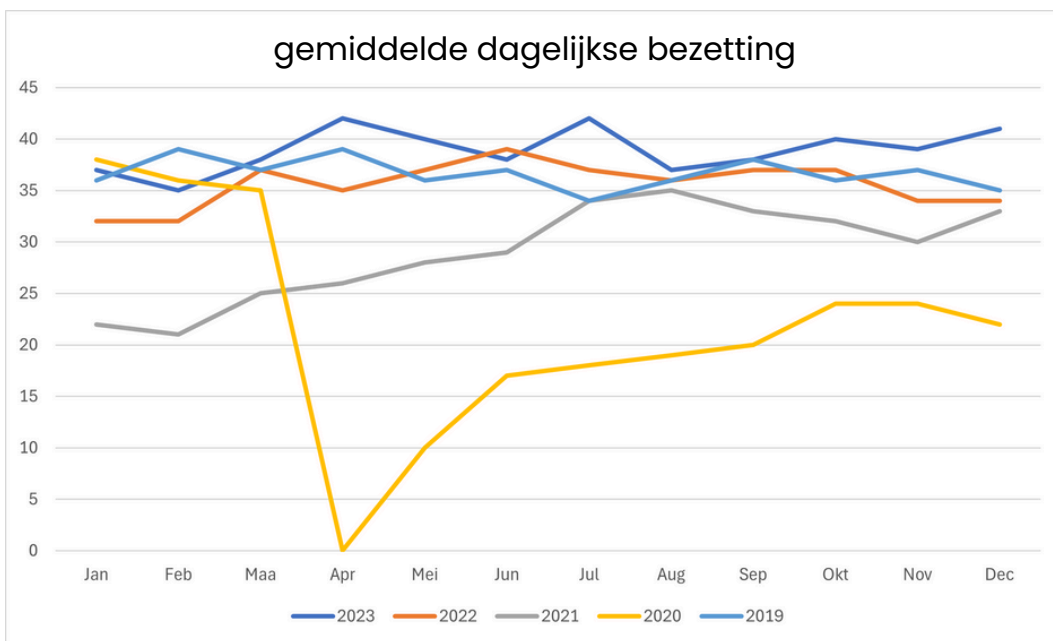
BEN Centrum voor Dagverzorging - Ardoonie



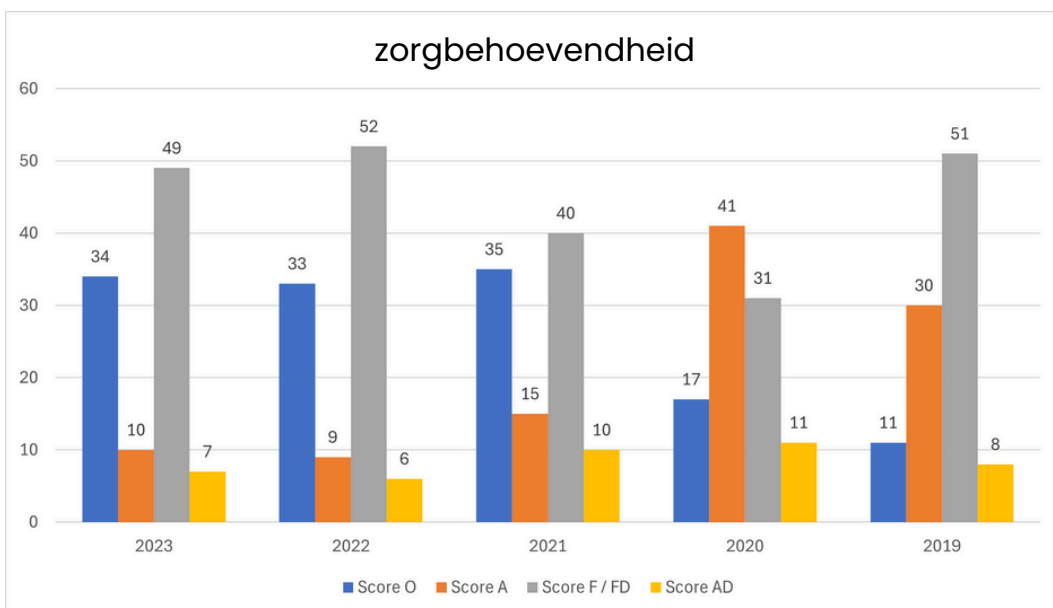
gebruikers per jaar

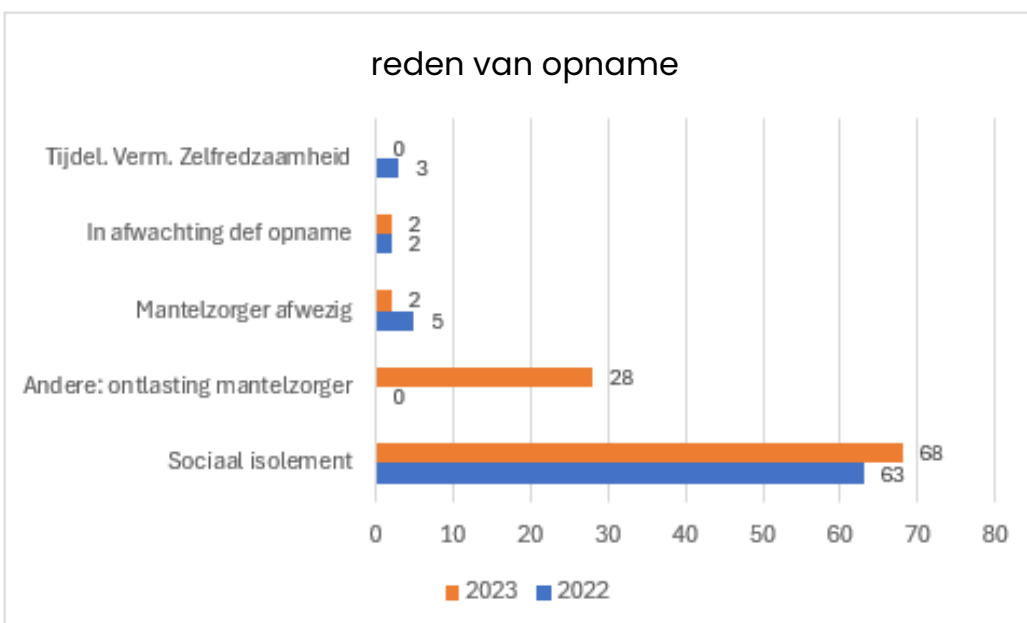
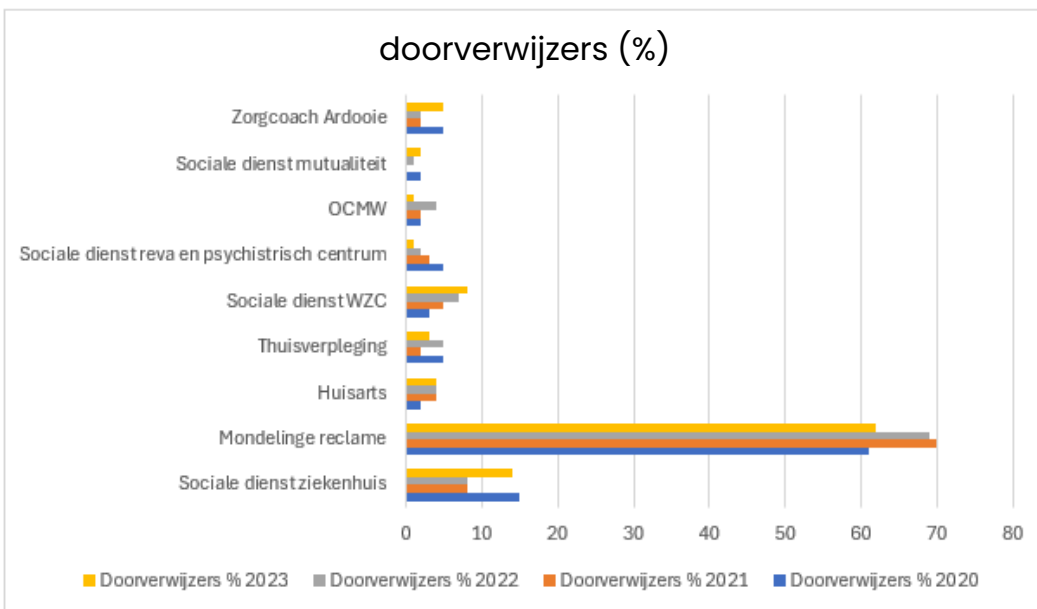
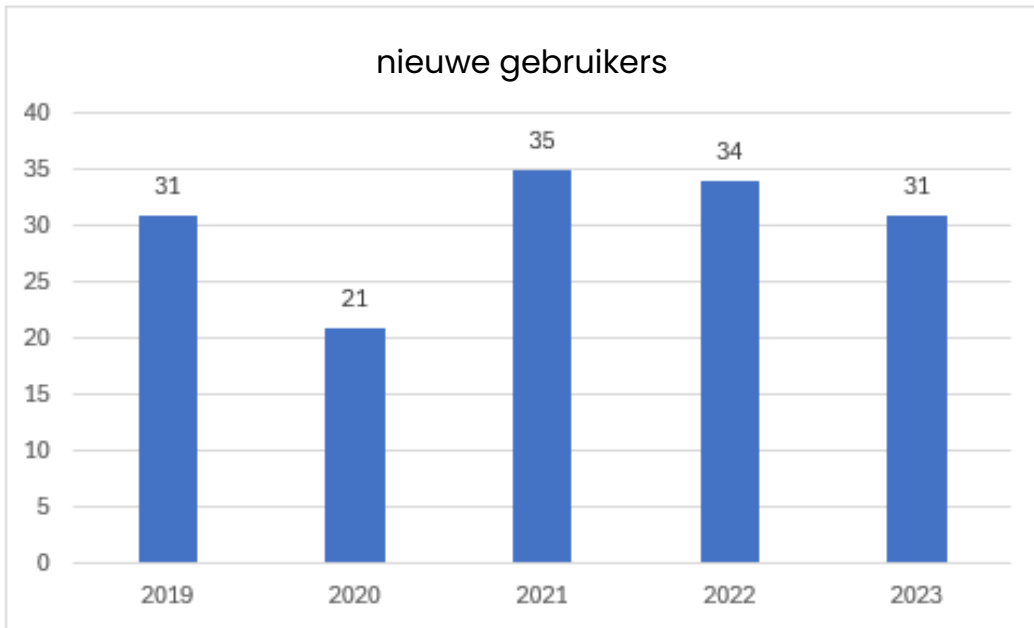


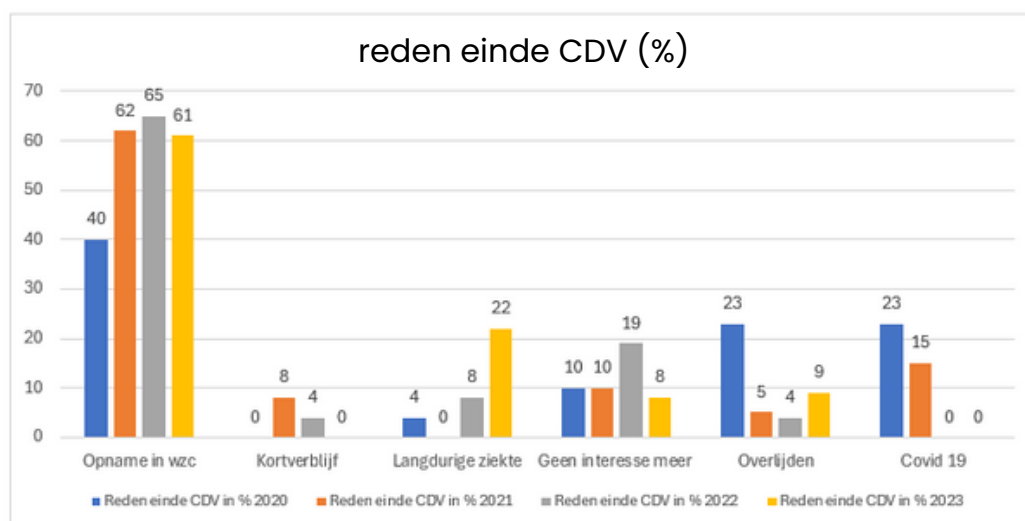
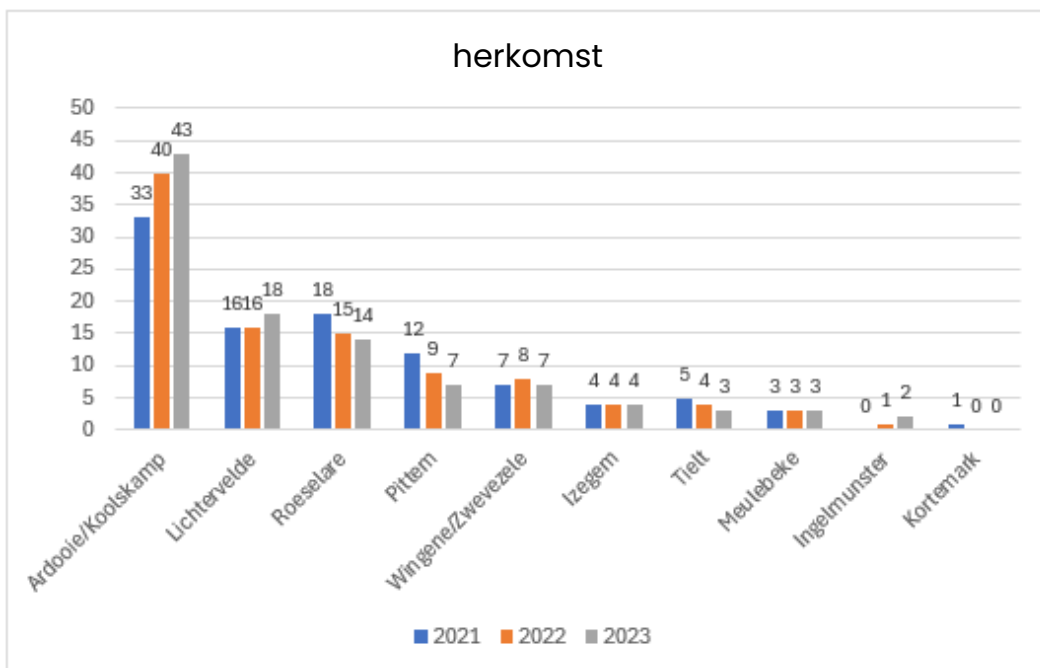
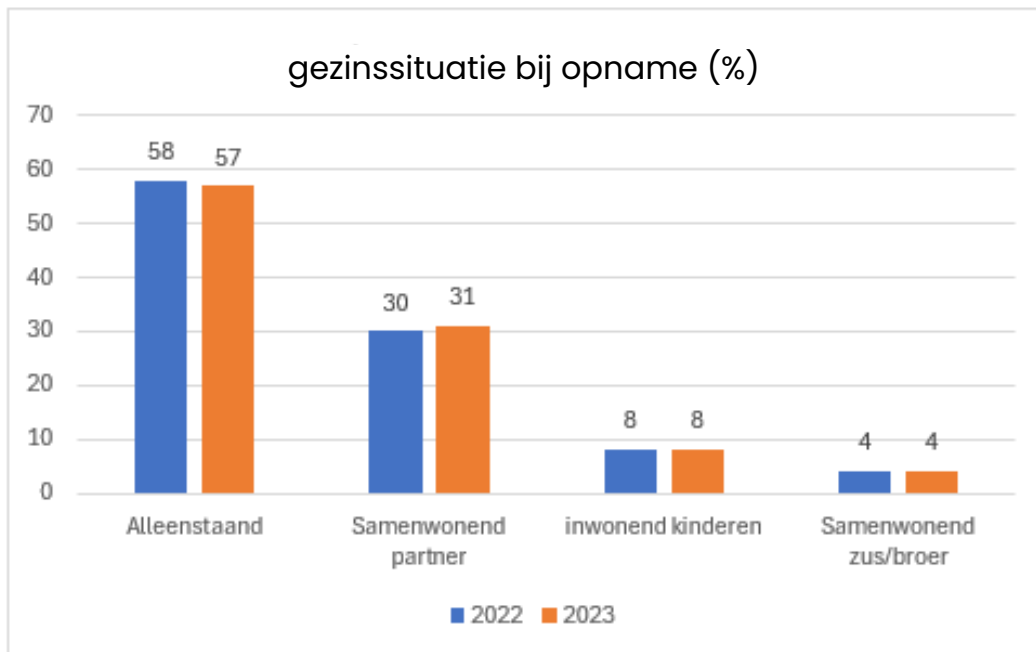
gemiddelde dagelijkse bezetting



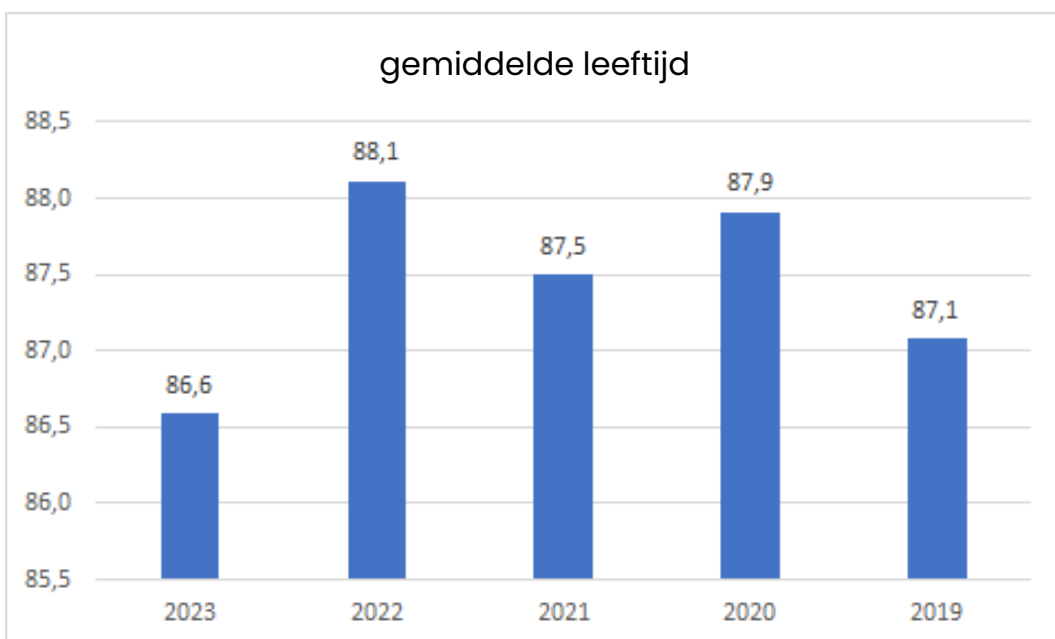
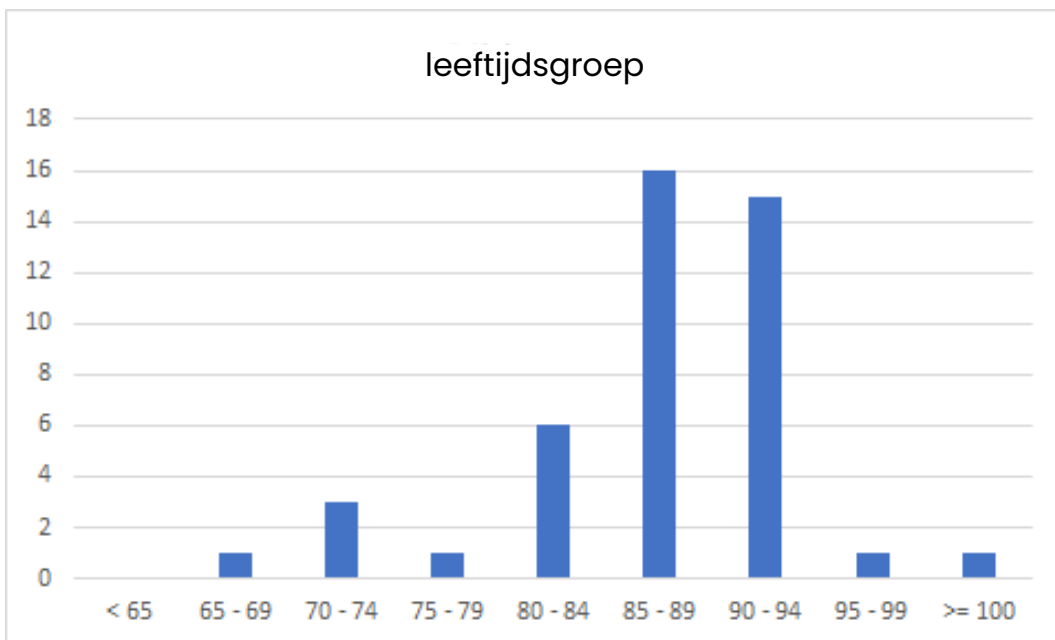
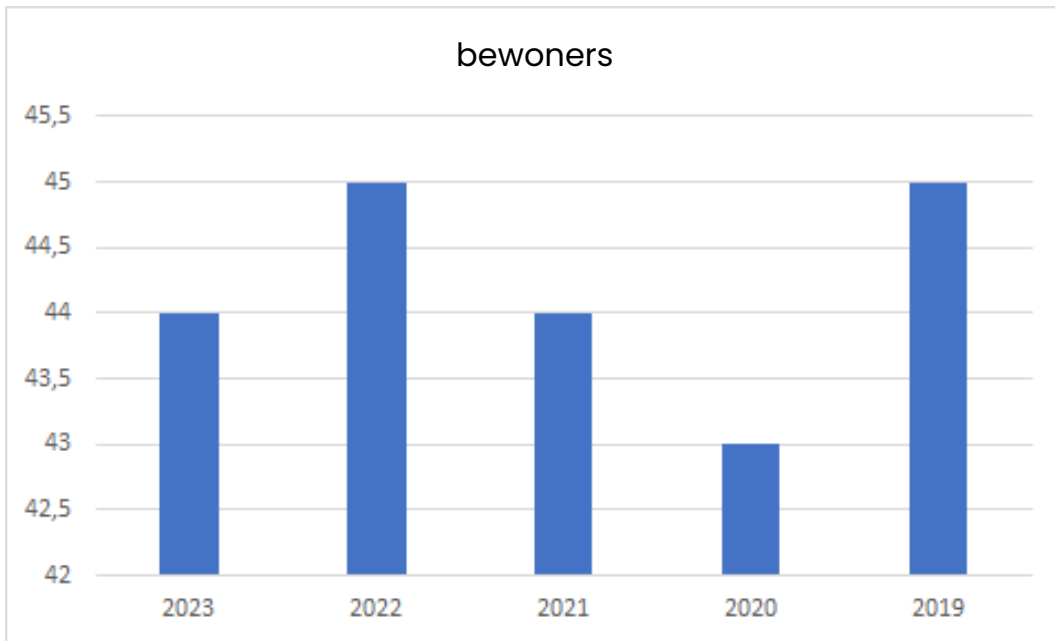
zorgbehoevendheid

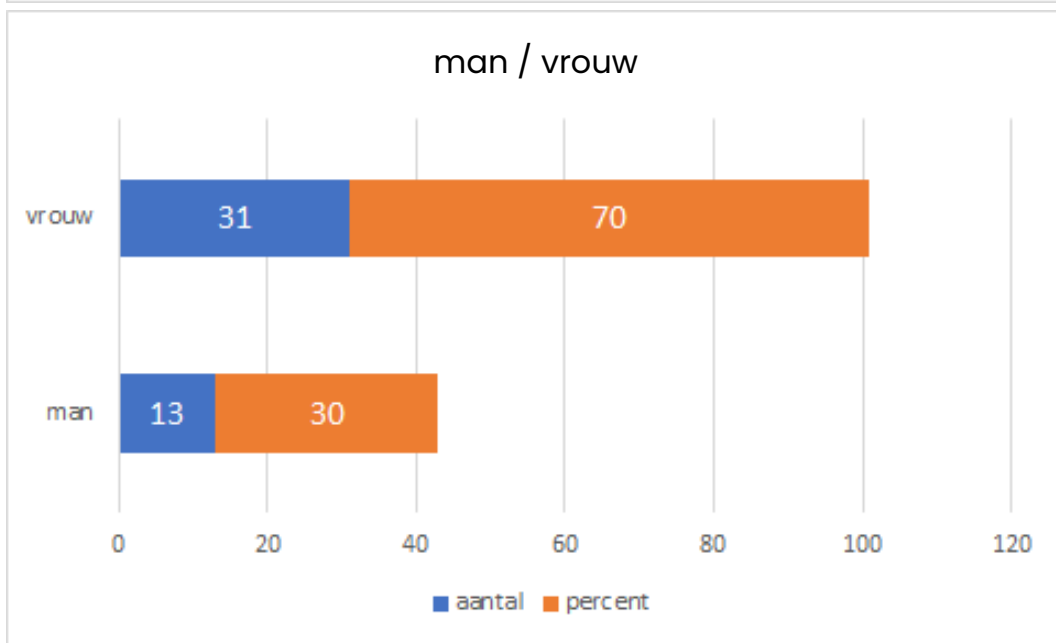
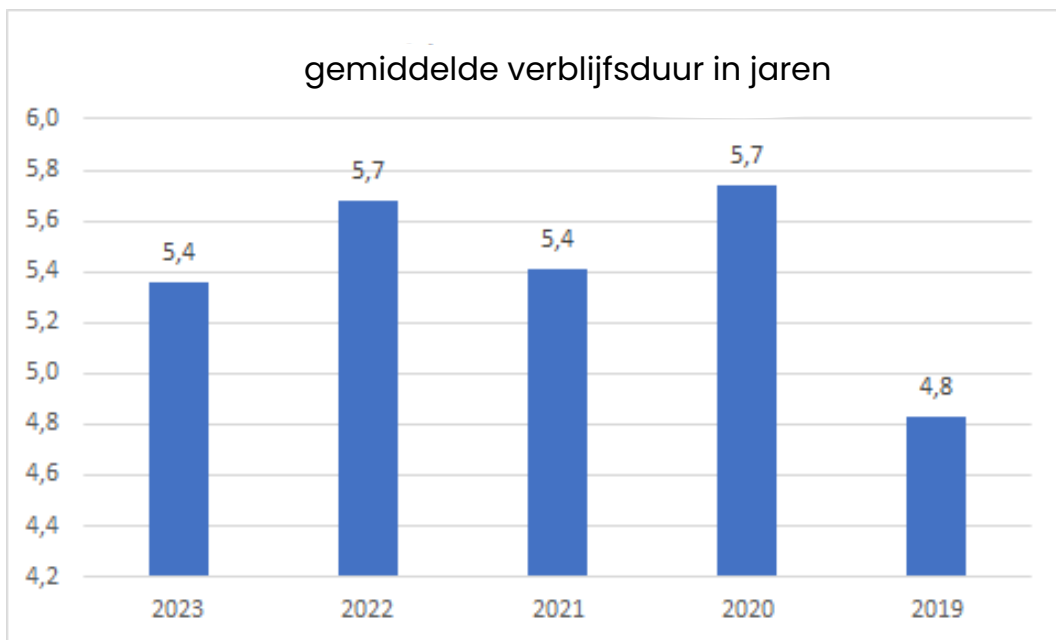




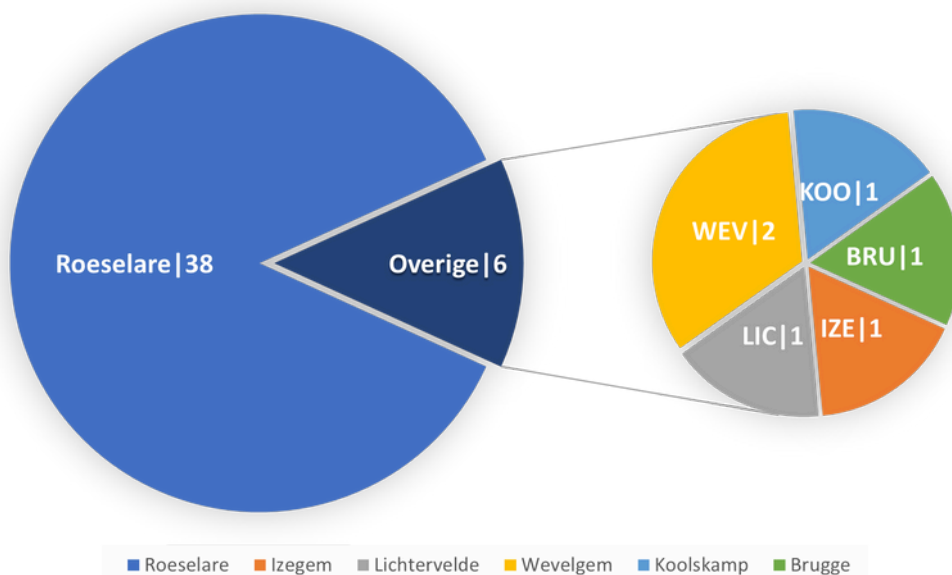


BEN GAW Roeselare

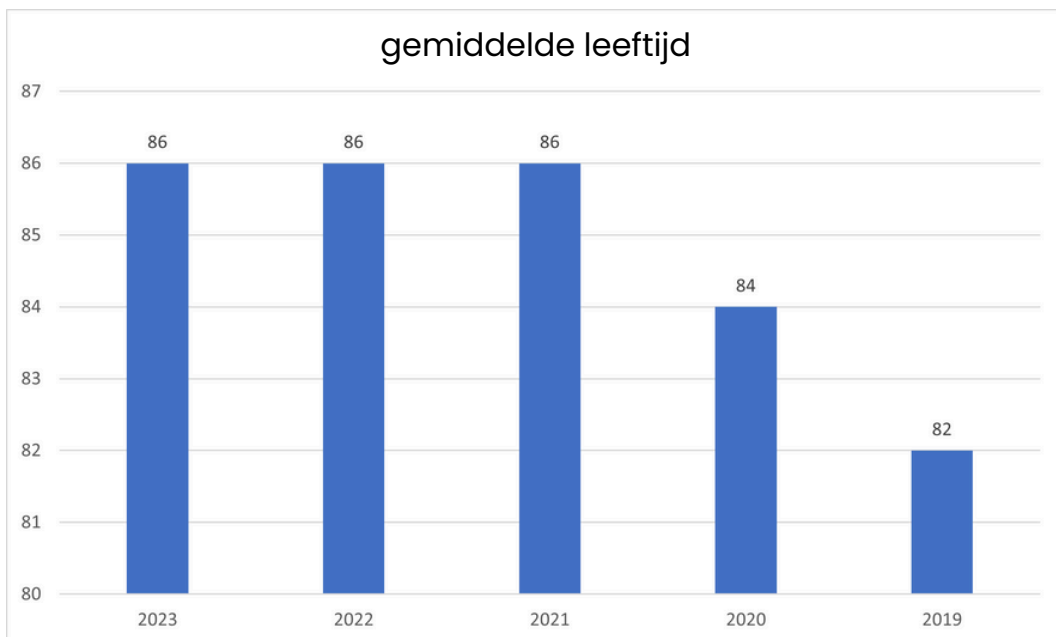
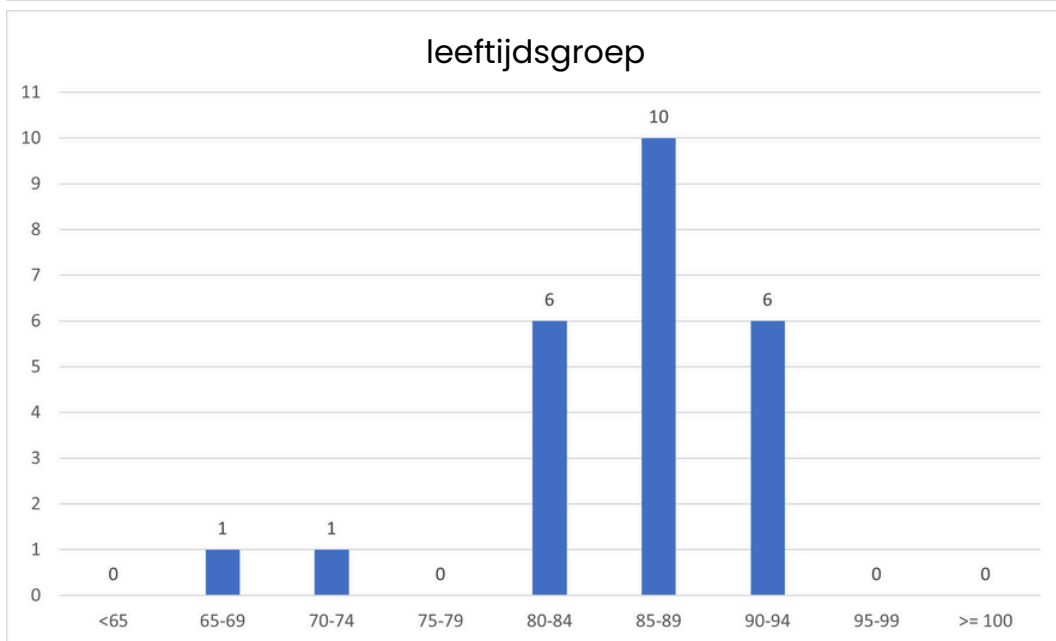
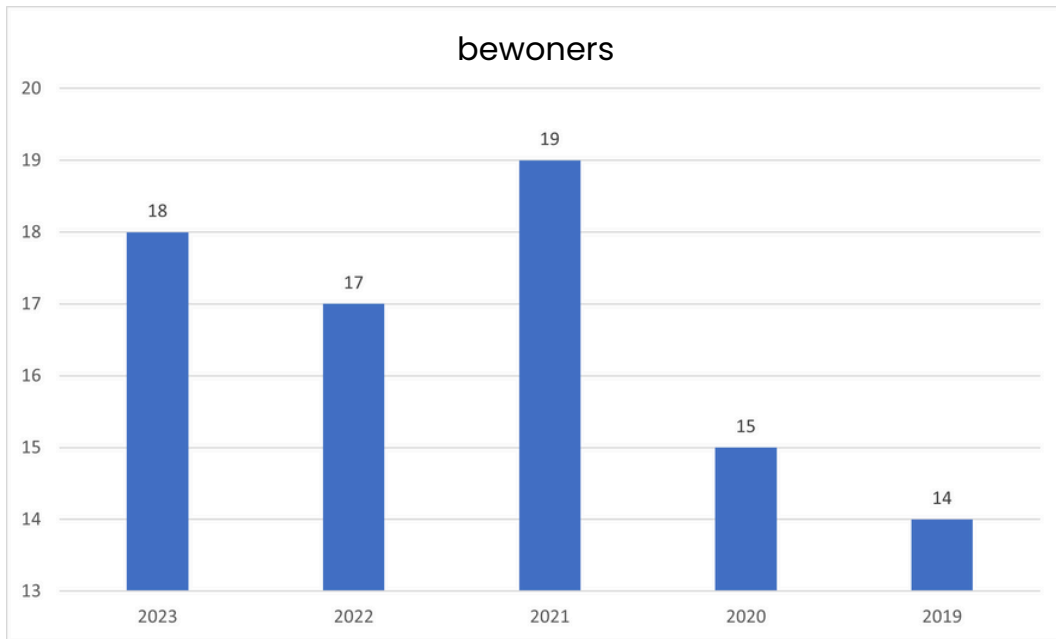


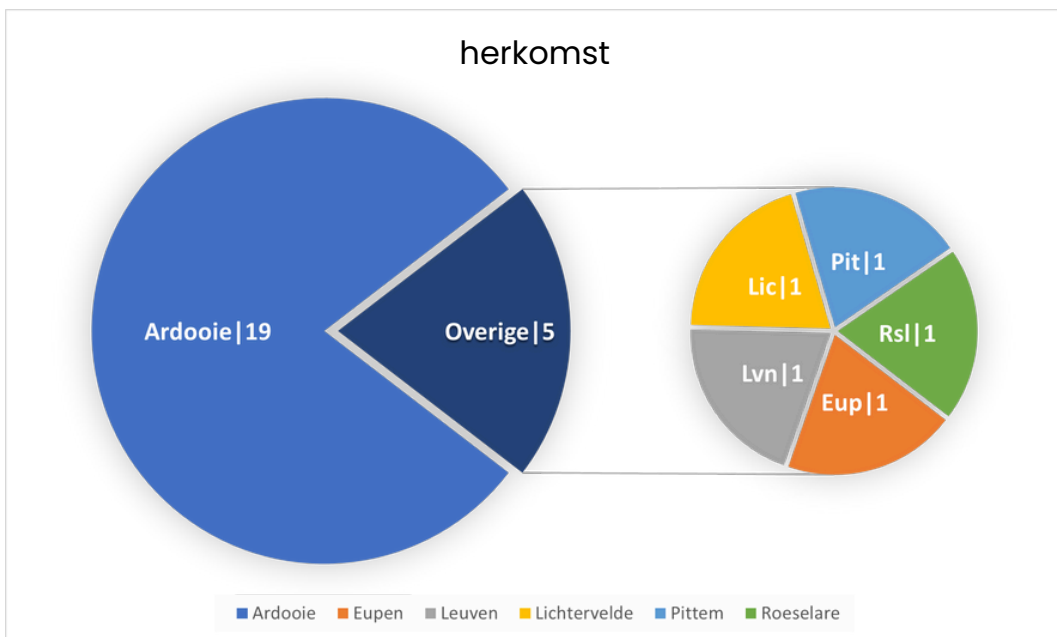
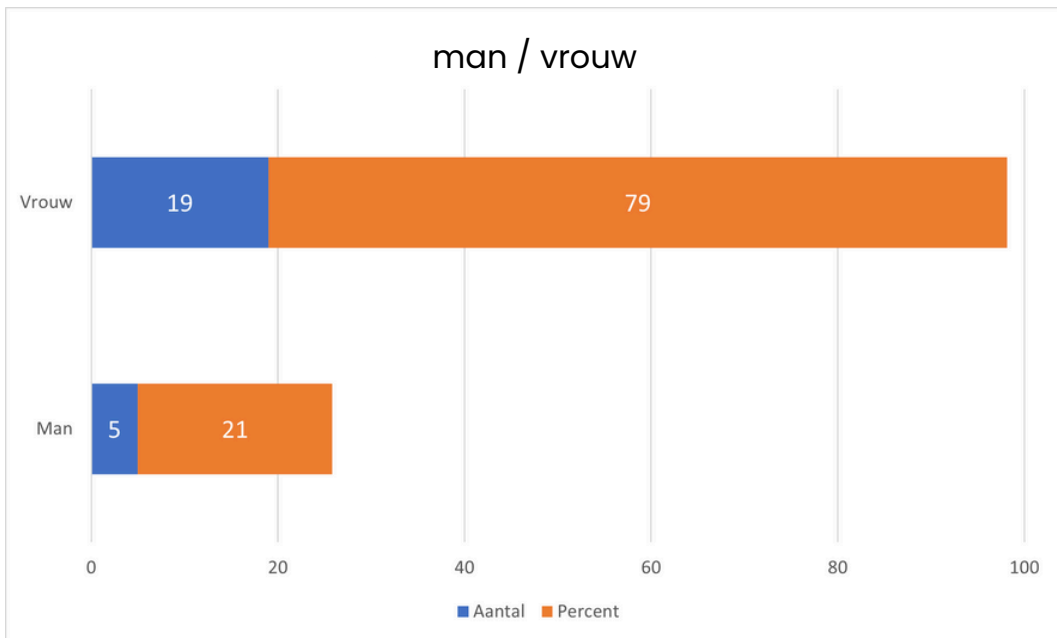
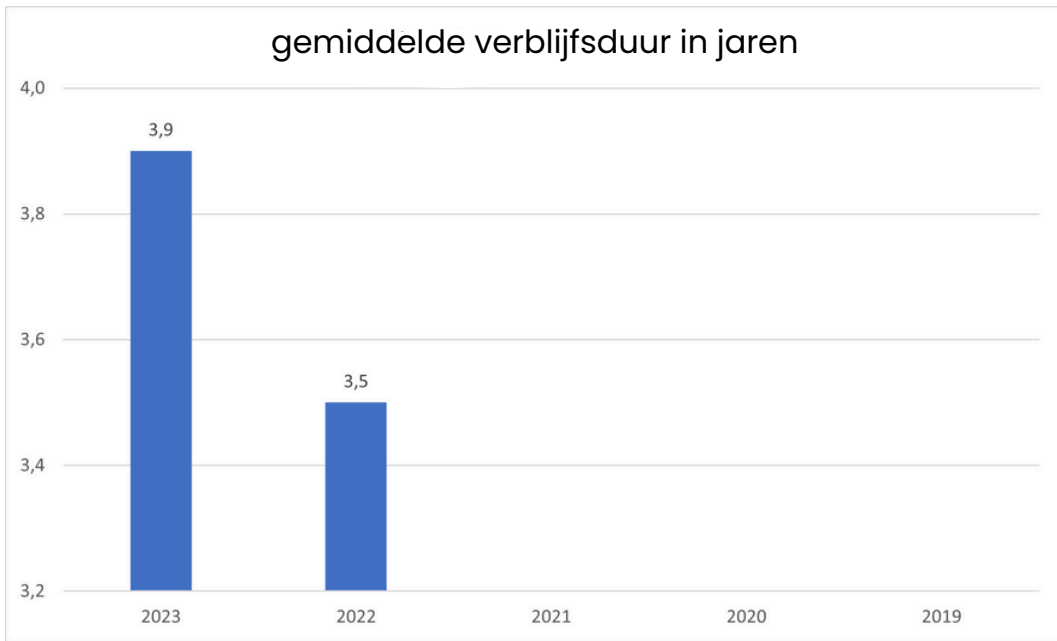


herkomst



BEN GAW Ardooie Cardijnlaan





BEN GAW-1 Ardoorie Kortrijksestraat

