

BEN

WOONZORGNETWERK

JE MAG ER ZIJN



JAARVERSLAG 2024

Inhoud

● Voorwoord	3
● Strategische Acties	5
● Tubbe	8
● BelRAI	9
● Wonen en Leven	10
● Vrijwilligerswerking	26
● Centrum voor Dagverzorging	37
● Assistentiewoningen	46
● Lokaal Dienstencentrum	52
● Buurtwerking	55

● Kerncijfers	67
● Medewerkers	67
● Bewoners, Gasten, Clienten	71
● Woonzorgcentrum	71
● Centrum voor Kortverblijf	77
● Centrum voor Dagverzorging	87
● Groep van Assistentiewoningen	97
● Lokaal Dienstencentrum	103



BEN Woonzorgnetwerk vzw

Dokter Delbekestraat 27 – 8800 Roeselare

www.ben-woonzorgnetwerk.be

info@benwzn.be

RPR: 0416.493.254

BEN Roeselare

Dokter Delbekestraat 27
8800 Roeselare

info.roeselare@benwzn.be
051 23 23 60

BEN Ardooie

Kortrijksestraat 58
8850 Ardooie

info.ardooie@benwzn.be
051 74 02 60

Voorwoord

**BEN staat voor zijn wie je écht bent.
Je authentieke zelf.**

**BEN maakt duidelijk dat jij ertoe doet.
Dat we je zien voor wie je bent.**

**En zo moet het zijn.
BEN. Je mag er zijn.**

BEN

Beste lezer,

Dit is het derde jaarverslag van BEN Woonzorgnetwerk ! BEN is sinds 2022 de nieuwe klinkende naam van het vroegere Woonzorgnetwerk Vincenthove en Open Kring vzw. Samen hebben BEN Ardooie en BEN Roeselare in 2024 met enthousiasme gewerkt aan een verder groeiende warme en kwaliteitsvolle organisatie.

Het opzet van het jaarverslag is het in 'woord en beeld' brengen van wat gebeurt binnen de dagelijkse werkingen met nieuwe acties en klemtonen die onze werkingen sinds de fusie in 2022 meer kleur en inhoud geven.

Met trots kunnen wij u een ruim zicht geven over hoe het voorbije jaar een positieve dynamiek bracht in BEN Ardooie en BEN Roeselare. En een positieve dynamiek is belangrijk, zeker gezien de vele negatieve bijklanken die ouderenzorg in de maatschappij krijgt ...



De recente negatieve media-aandacht voor woonzorgcentra werpt een scheef en onvolledig beeld op onze sector. Tragische incidenten en enkele uitzonderlijke gevallen van wangedrag zijn helaas uitvergroot en overschaduwen waar het werkelijk om draait. Woonzorgcentra zijn plaatsen waar mensen met liefde en toewijding werken om ouderen een betekenisvolle en fijne levensfase te bieden. Laten we dat vooral niet uit het oog verliezen.



Wij, als directie en medewerkers van BEN, geloven in meer dan zorg alleen. Wij bouwen aan een gemeenschap, een thuis waar ouderen zich welkom, veilig en gewaardeerd voelen. Wij creëren een omgeving waar het goed is om te wonen én te werken, waar bewoners, familieleden en medewerkers samenwerken om een aangename en harmonieuze plek te maken. Hier staan relaties, gelijkwaardigheid en participatie centraal, waarden die onze maatschappij juist sterker maken.



Maar om dat te blijven doen, hebben we vertrouwen nodig. Wij vragen niet om meer controle of strikte regelgeving. Wij vragen om ruimte: ruimte om te groeien, te leren, bij te sturen en vooral om het goede te doen. Een groot hart, passie en betrokkenheid is wat echt telt.



Laat ons samen bouwen aan onze BEN-woonzorgcentra waar kwaliteit van wonen, leven en werken voorop staat. Woonzorgcentra waar bewoners, naasten en zorgprofessionals zich thuis voelen en samenwerken om elke dag een stukje mooier te maken.

Vertrouw op ons en zie wat we kunnen bereiken.

Geniet alvast van dit jaarverslag van BEN !

Renaat Lemey
Algemeen directeur BEN Woonzorgnetwerk

Strategische Acties

Realisatie van Strategische Doelstellingen

Strategische doelstelling 1

In BEN Woonzorgnetwerk kan de bewoner ten volle leven, vanuit zijn eigen wensen en steunend op zijn competentie.

✓ Gerealiseerd

- De kernwaarden van BEN kwamen verder aan bod via het onthaal van nieuwe medewerkers en gerichte activiteiten via de 'Geluksbenners'. Visieteksten en teamdoelstellingen zijn steeds gebaseerd op de missie.
- Het Tubbe-verhaal wordt steeds verder uitgewerkt. In 2024 werd een inspiratiereis naar Zweden georganiseerd (zie verder bij 'Tubbe'). Daarnaast worden bewoners betrokken bij het verwelkomen van een nieuwe bewoner, het decoreren van de livings volgens thema.
- De 'opname van een bewoner' werd in 2023 grondig geëvalueerd. De vernieuwde procedure werd in 2024 verder toegepast. Hierbij is gefocust op de opnamedag en na enkele weken het gesprek met bewoner, familie en huisarts.
- Op basis van inspraak uit de bewonersraden en de tevredenheidsmeting (2023), werd aandacht besteed aan de maaltijden. Hierover kwam ook een ontwerpgroep van bewoners samen. Zij hebben nagedacht over het opdienen van het eten en het al dan niet gebruik maken van placemats. Door die ontwerpgroep is op een wooneenheid een warmhoudkar in gebruik genomen. Het eten wordt op de afdeling zelf uitgeschept. Op regelmatige tijden werden gebruikers bevraagd. Er werd ook gestart met het project "brood op de plank". Hierbij worden de broodzakken en beleg op tafel gezet en kan elke bewoner vrij kiezen wat en hoeveel hij wil eten.
- Via "broodje Ethiek" werd op verschillende momenten stil gestaan bij ethisch handelen.
- Vanuit de pastorale werkgroep werd de invulling herwerkt (o.a. door pensionering van de aalmoezenier in Ardooie). Dankzij deze nieuwe planning bestaat op beide campussen een aanbod van pastorale activiteiten (o.a. woorddiensten, ziekenzegening, kamerbezoeken, ...)
- Vanuit de werkgroep "Palliatieve" kregen diverse medewerkers opleidingen. Er wordt ingezet op de vroegtijdige zorgplanning bij bewoners. Voor BEN Woonzorgnetwerk werd een palliatieve scan gemaakt en op basis daarvan werden enkele acties gedaan.
- Er is een preventieve (BEN Roeselare) en acute (BEN Roeselare en Ardooie) tandartsopvolging.

Vervolgtraject

- In 2025 verwachten we de resultaten van de tevredenheidsmeting bij bewoners en familie. Dit zal wellicht een bron voor diverse acties worden.
- In BEN Ardooie wordt getest met een smaakraad (ontwerpgroep voeding).
- Mondzorg komt extra onder de aandacht door onder andere deelname aan de week van de mondzorg.

Strategische doelstelling 2

BEN Woonzorgnetwerk is een aantrekkelijke werkgever.

✓ **Gerealiseerd**

- We zetten in op opleidingen, onder andere op de medewerkersbijeenkomsten. Enkele thema's die hierop aan bod kwamen, zijn EHBO en omgaan met personen met dementie.
- Medewerkers mogen één of meerdere kernrollen opnemen en aansluiten op werkgroepen en/of overleggen die hen interesseren.
- Medewerkers worden gewaardeerd voor hun werk o.a. via een medewerkersfeest, traktaat met een frietjeskraam, medewerkersontbijt, Sint-ontbijt, ... Daarnaast kunnen ze gebruik maken van Benefit@work. Hierdoor zijn kortingen bij verschillende winkels te verkrijgen.

Vervolgtraject

- Medewerkers, bewoners, familie,... worden samengebracht om BEN verder vorm te geven.

Strategische doelstelling 3

Vrijwilligers nemen een actieve en gewaardeerde rol op.

✓ **Gerealiseerd**

- Zie het hoofdstuk "Vrijwilligerswerking", vanaf pagina 26.

Strategische doelstelling 4

BEN Woonzorgnetwerk speelt een actieve rol in de buurt.

✓ **Gerealiseerd**

In BEN Ardooie werd de bestaande buurtwerking succesvol ingekanteld in de werking van het lokaal dienstencentrum. Het aanbod werd in 2024 verder uitgebreid (zie hoofdstuk Lokaal Dienstencentrum). Er werd ingezet op een nauwe samenwerking met:

- De lokale verenigingen en zorgpartners, die het aanbod van het LDC verrijken.
- De eigen interne diensten. We streven naar een ononderbroken zorg- en hulpverlenings-traject vanaf het ogenblik dat men contact neemt met BEN, en een vlotte doorstroming tussen de verschillende interne diensten. Via een dienstoverschrijdend overleg, waarbij ook het Sociaal Huis is uitgenodigd, wordt op casusniveau nauw samengewerkt.
- Het lokale beleid in Ardooie, met een hoge betrokkenheid, resulteerde in:
 - Behouden en versterken van de samenwerking met het Sociaal Huis betreft doorverwijzing en opvolging personen met een ondersteuningsnood tot een waar partnerschap.
 - Akkoord dat het aanbod sociaal tarief in het buurtrestaurant wordt gefinancierd door de gemeente (€ 2,5 per persoon) toegepast vanaf 2024.

- Akkoord dat de zorgcoachfunctie (zorgcoördinatie) vanaf 2025 jaarlijks financieel ondersteund wordt voor € 30.000 naast de reeds bestaande subsidiëring van € 7000.
- Akkoord dat het Digipunt van Ardooie gelokaliseerd ligt in het lokaal dienstencentrum en primaire uitvalsbasis is voor acties en vormingen omtrent digitale inclusie in de gemeente, met antennepunten in Koolskamp en De Tassche. De werkmiddelen voor de digipunten in Ardooie werden in 2024 gesubsidieerd door Midwest voor een bedrag van € 11.800. Hiermee werd o.a. het grote digitale scherm in BEN (zaal 1 Marktplaats) gefinancierd, werd een reclamecampagne gelanceerd, hardware aangekocht voor de digipunten en digilessen, gratis aangeboden aan de inwoners van Ardooie.
- Akkoord dat de Speel-O-Theek van Ardooie gelokaliseerd ligt in het lokaal dienstencentrum (start najaar 2024). De werkmiddelen voor de Speel-O-Theek werden gefinancierd door Gemeente Ardooie voor een startbedrag van € 2500 en een jaarlijks onderhoudsbudget van € 500. De inkomsten van de lidkaarten (€ 10/kaart) gaan naar BEN LDC.
- BEN wil een referentie zijn voor welzijn en zorg. Er werd dan ook op verschillende communicatiekanalen ingezet om de werking en het aanbod van het lokaal dienstencentrum verder bekend te maken.
- Naast de verdere uitwerking van het LDC, werd in 2024 het kwaliteitsbeleid opgesteld voor het LDC en gebundeld in een kwaliteitshandboek.
- We voldeden aan de erkenningsvoorwaarden en behaalden een positief eindresultaat bij een eerste zorginspectie.

Ook in BEN Roeselare kent de buurtwerking een verdere uitrol (zie hoofdstuk Buurtwerking).

Strategische doelstelling 5

Het bestuur van BEN Woonzorgnetwerk maakt de juiste strategische en financiële keuzes, zodat de organisatie gewapend is voor de toekomst en waarbij de visie ten volle tot ontplooiing kan komen.

✓ **Gerealiseerd**

- BEN Woonzorgnetwerk diende in oktober 2024 zijn ontslag in bij ZorgKrachtPlus en heeft een opzegperiode van 6 maanden (tot eind maart 2025).
- De leden van de algemene vergadering en het bestuursorgaan van BEN Woonzorgnetwerk keurden de aankoop goed van de grond voor de nieuwe op te richten zorgsite van Roeselare. Deze zal worden gerealiseerd met verschillende partners die samen een consortium vormen.

Tubbe

Na ons bezoek in 2023 aan de Tubbehuizen in Zweden met een aantal leerkrachten van MMI Kortemark en een aantal medewerkers van BEN, kwam een vervolg in juni 2024.

Dankzij de financiële steun van de Koning Boudewijnstichting mochten 5 bewoners van BEN en 5 medewerkers deelnemen aan het Tubbe-project in Zweden.

We verbleven er in een B&B, gingen op bezoek naar de Tubbehuizen waar leerlingen van MMI stage liepen en genoten van de Zweedse natuur. Voor onze bewoners was het een onvergetelijke beleavingsreis.



BelRAI

De Vlaamse overheid besliste om in alle sectoren van welzijn en gezondheid de BelRAI-instrumenten planmatig te implementeren, om de zorgnoden en het functioneren van een persoon goed in beeld te brengen. Dat maakt het mogelijk om een persoonlijk zorgplan op te stellen, centraal op te volgen en informatie uit te wisselen tussen hulpverleners.

De BelRAI-instrumenten ("RAI" = Resident Assessment Instrument") zijn een reeks van wetenschappelijk gevalideerde inschalings-instrumenten. Ze zijn gebaseerd op de inter-RAI instrumenten die werden vertaald en waar nodig aangepast naar de Belgische situatie (BelRAI). Intussen worden de Inter-RAI instrumenten in meer dan 35 landen gebruikt.

Het gebruik van BelRAI biedt veel voordelen voor verschillende betrokkenen in diverse sectoren. Zorgverleners werken hiermee op een uniforme manier, waardoor de zorg beter op elkaar is afgestemd en de zorggebruiker niet steeds dezelfde vragen hoeft te beantwoorden. Daarnaast maakt BelRAI het mogelijk om zorgbehoeften snel in kaart te brengen en een persoonlijk zorgplan op te stellen. In bepaalde situaties zorgt het er bovendien voor dat zorggebruikers automatisch hun zorgbudget ontvangen.



BelRAI is binnen BEN Woonzorgnetwerk al een aantal jaren een bekend begrip. De meeste medewerkers zijn inmiddels opgeleid tot indicatiesteller. Met de resultaten gaan we, samen met de bewoner, multidisciplinair aan de slag. Gelijktijdig met de afname van de BelRAI bevragen we de mening van de bewoner rond Wonen & Leven en zorg.

Vanuit de overheid kregen we een "zachte" opstart om vanaf 1 juni 2023 nieuwe bewoners te coderen. Tegen 1 juni 2024 werd van ons verwacht dat 40% van de bewoners waren gecodeerd. Beide campussen haalden dit percentage.



In 2024 werd een nieuwe groep indicatiestellers opgeleid om het aantal medewerkers dat een BelRAI kan afnemen, te verhogen. Het zorgt ervoor dat zij hun observaties nog meer noteren en met de collega's in overleg gaan over welke zorg het "best" is voor onze bewoner. We mochten opnieuw genieten van "kleine gelukjes" door meer zicht te krijgen op de mogelijkheden en/of wensen van de bewoner.

Het opvolgen van de actiepunten blijft een groeipunt. Binnen campus Roeselare kozen we ervoor, het MDO op het werkoverleg plaats te laten vinden. In 2025 hebben we er een nieuwe BelRAI-trainer bij, waarbij we de procedure "BelRAI" in beide campussen willen verfijnen.

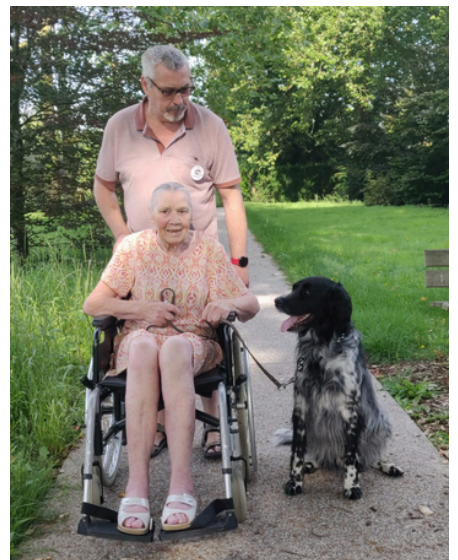
Wonen en Leven

BEN Ardooie

Hierbij een fotoreportage van het afgelopen jaar. We genoten van de dagelijkse kleine dingen maar ook van de iets grotere. We zijn een hecht team bestaande uit 5 woon- en leef begeleiders (Koen, Karen, Hanne, Vera en Fran). Op maandag overlopen we de planning voor de komende week. Grotere activiteiten plannen we minstens vier maanden vooraf. Zo kunnen we de vrijwilligers op tijd uitnodigen om deel te nemen aan verschillende activiteiten. We proberen zoveel mogelijk af te wisselen, zodat elke vrijwilliger de kans krijgt om mee op stap te gaan. We werkten samen met scholen en genoten samen met onze bewoners van het afgelopen jaar.



Om de 14 dagen krijgen de bewoners bezoek van 3 opgeleide honden. Lola, Kaspaar en Vicko



We bezochten de kapel van bijstand



Kerkbezoek



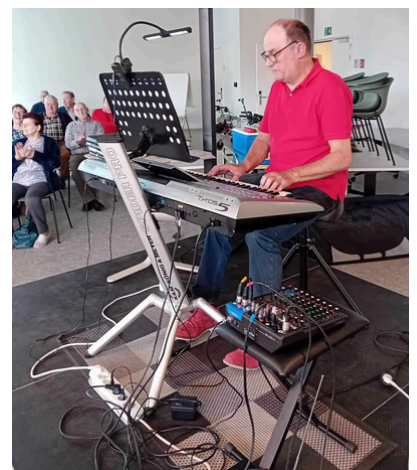
Overkoepelende activiteit: "Taart in Maart" waarbij bewoners en bezoekers samen taart bakken, waarna deze taarten verdeeld werden in mooie gevarieerde dessertbordjes.



Bij de paaskwis, een overkoepelende activiteit, speelden we om het meest paaseieren. Deze leuke spannende namiddag werd natuurlijk afgesloten met heerlijke paaseieren.



Een gevarieerde dag van de rusthuiswerking
waarbij we starten met een optreden van ons huiskoor



Wekelijkse marktbezoeken



Jaarlijkse uitstap naar Dadizele



Rots en Vlinder koken 1 keer per maand samen een maaltijd, die door de bewoners gekozen wordt. Ballen in tomatensaus, kip van het kippenkraam met vers gemaakte appelmoes, macaroni-kroketten, koude schotel met frietjes, spaghetti met zalm of bolognaise,



Ontbijtbuffet



In de buitenlucht, zo vaak als het kan



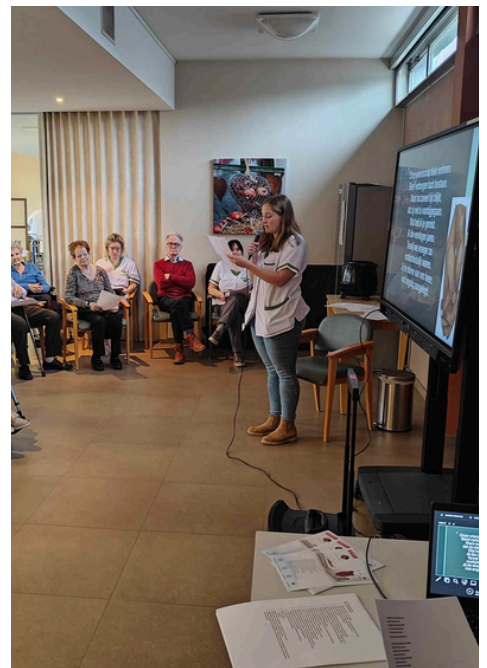
Wonen en Leven

BEN ROESELARE

We vierden het nieuwe jaar met een feestelijke koffietafel in het restaurant. Iedere wooneenheid las zijn zelfgemaakte nieuwjaarsbrief voor.



In februari was er de week van de poëzie. Er werden verschillende activiteiten georganiseerd. We sloten af met een poëzienamiddag.



Voor carnaval kregen we een goochelaar op bezoek. Iedereen was gefascineerd en we hoorden heel vaak “maar alleez hoe doet hij dit toch” of “Euhhhhhhh dat kan toch niet”.



In april waren de kinderen, (achter)kleinkinderen hartelijk welkom op onze eerste paas-eierenraap. Er was van alles te doen: van paasoren knutselen tot spelletjes spelen, je laten omtoveren tot een konijntje, de Paashaas ontmoeten, springen op het springkasteel en genieten van veel lekkers.





In april bezochten we de abdij van Westvleteren. Het werd een heerlijke dag. We genoten van een wandeling naar de grot. Daar hielden we een bezinningsmoment. In het restaurant genoten we van een heerlijke lunch met een goede trappist erbij. Daarna gingen we luisteren naar de broeders en het noorgebed.



In april kwam de schoenboetiek langs. Ons restaurant werd omgetoverd tot een schoenwinkel en mocht veel bezoekers ontvangen.



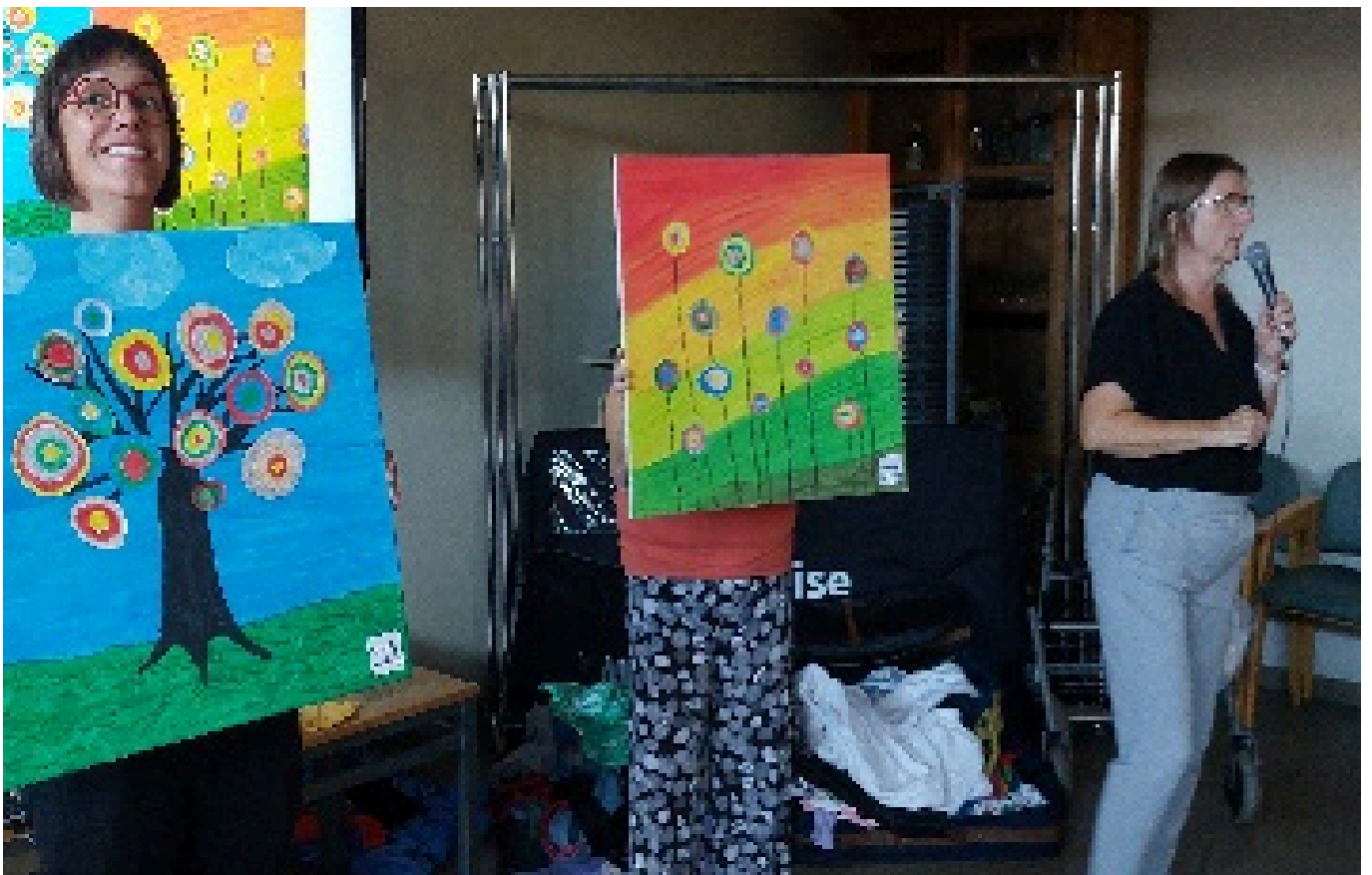
In mei gingen we op bedevaart naar Dadizele. We begonnen onze namiddag met een kop koffie en een stuk taart. We woonden een eucharistieviering bij in de basiliek en maakten een wandeling in het Rosarium.





In juli en augustus werden we uitgedaagd: "FATA MORGANA". Wie verdient tegen het einde van de zomer de meeste sterren ?

Iedere wooneenheid en het dagcentrum werden uitgedaagd om binnen de twee zomermaanden zes opdrachten te vervullen. We sloten de zomer af met een slotshow "FATA MORGANA". Wat was dit echt leuk en wat een mooie eindresultaten van de opdrachten. Wat een mooie samenhangigheid en creativiteit werd aan de dag gelegd.



In september gingen we op uitstap naar de Zee, naar Nieuwpoort. We genoten van een wandeling op de dijk en van een heerlijke lunch in Zandhove. Het werd een heerlijke dag.



We zochten de boslucht op in Torhout bij een bezoek aan Groenhove. Daar genoten we van een kop koffie met een stukje taart en maakten we een mooie boswandeling. Onderweg kregen we een leuke ontmoeting.



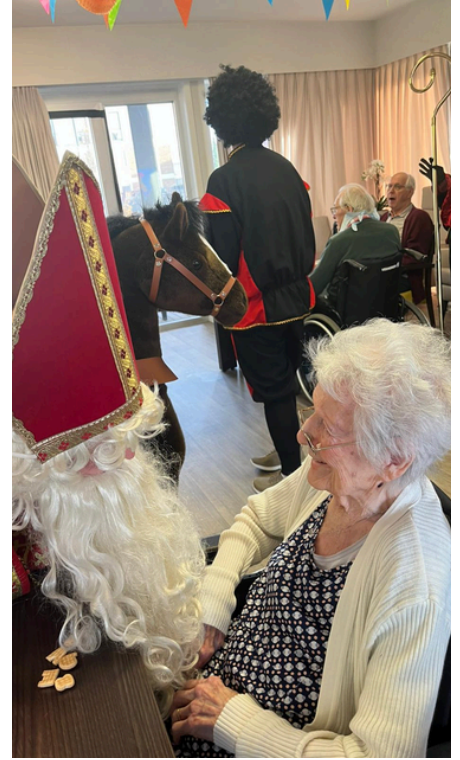
Na het overdonderend succes van de voorbije jaren, organiseerden we met veel goesting een derde editie van ons familiefeest in september. Het werd opnieuw een groot succes. Het werd een leuke, warme, gezellige, feestelijk dag.



In oktober en november kregen we vaak bezoek van leerlingen. Zij kwamen langs om samen met onze bewoners verschillende activiteiten te doen.



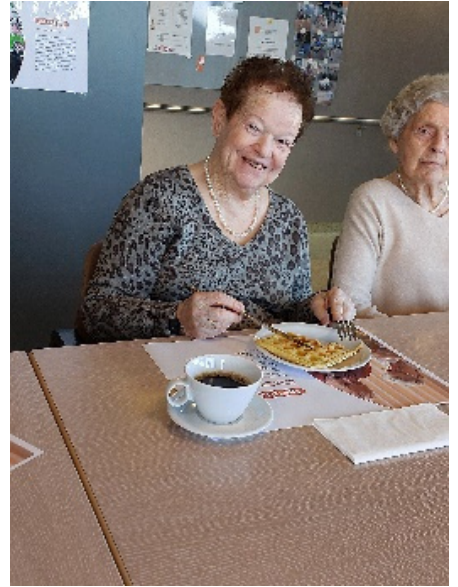
In december was het een grote dag voor de kinderen, kleinkinderen, achterkleinkinderen van onze medewerkers en bewoners toen Sinterklaas en zijn Pieten bij ons op bezoek kwamen. De Sint werd met de duofiets gebracht. Hij had heerlijke klaaskoeken, warme chocomelk en snoepgoed bij. En één van de pieten kon hele mooie ballonnen maken.



In de kerstvakantie konden we een bezoek brengen aan de Kerststallententoonstelling in de Heilig Hartkerk. Daar kregen we een kopje koffie en konden we vele mooie kerststallen van over de hele wereld bewonderen. We sloten af met een bezinningsmoment.



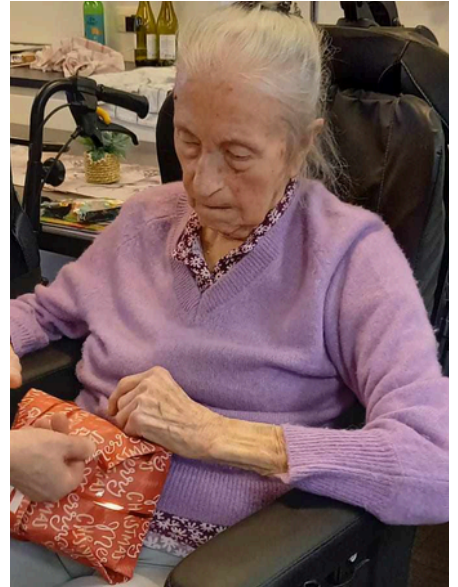
We sloten het jaar af met onze een warme, sfeervolle en gezellige Kerstmarkt. De medewerkers, bewoners en familie zorgden voor mooie standen binnen ons WZC BEN. Heel wat bezoekers kwamen langs en de kerstsfeer was volop aanwezig.



Op 24 december vierden we op alle wooneenheden Kerstmis. Er was een heel mooie kerstviering, waarin het Kerstverhaal werd nagespeeld. De viering werd opgeluisterd door het "Vincenthove"-koor.



Met Kerstmis konden de bewoners genieten van een heerlijke maaltijd. De pakjes werden van onder de kerstboom gehaald en iedereen was heel blij. We sloten de namiddag af met een heerlijk aperitief. Het was een mooie, warme en gezellige kerst.



Vrijwilligerswerking

BEN Ardooie

Bedankingsmomenten

Vrijwilligersontbijt tijdens de Week van de vrijwilliger 2-10 maart 2024



Vrijwilligers-barbecue samen met BEN Roeselare 18 september



Vormingen

- De kost van onze gezondheid
- Digihulp: hoe vereenvoudig ik mijn smartphone
- Zorgvolmacht
- In balans met gezonde voeding
- EHBO en CVA
- Veerkracht en zelfzorg
- Digihulp: slimste cybermensen: Hoe gevaarlijk is het internet ?

Week van de vrijwilliger: Wél-doener via Radio 2

- Opnieuw vacatures opgesteld.
- Dit jaar geen vrijwilliger ontvangen.

Vergaderingen

- Deelvergaderingen:
 - OKRA (kamerbezoeken en overleg)
 - Barvrijwilligers
 - Buurtrestaurantvrijwilligers
 - Buurtwerkingsvrijwilligers
 - Belpunt
 - Bezoekjes aan huis, ...

Vrijwilligerscontracten

- Aanpassen van contracten:
 - Buurthuis => BEN Lokaal Dienstencentrum
 - Toevoegen van startdatum vrijwilligerswerk op contract (stond op de vrijwilligersaffiche maar vrijwilligers gaven zelf aan, dit ook op het contract te wensen)
- Vrijwilliger "Onthaal" digitaliseert alle contracten

Jaarplanning voor 2024

Samen met BEN Roeselare wordt de jaarplanning voor 2025 opgemaakt (overkoepelende vormingen, infomomenten, bedankingsmomenten)

JAARPLANNING 2024

10/12 **OPENDEURDAG BEN ARDOOIE**

2023

OPENDEUR
LOCATIE BEN ARDOOIE

16/01 **DE KOST VAN ONZE GEZONDHEID**

VORMING
LOCATIE BEN ROESELARE BUURTHUIS TOF VAN TINNEKE

23/02 **DIGIHULP: HOE VEREENVOUDIG IK MIJN SMARTPHONE**

VORMING
LOCATIE BEN ROESELARE

05/03 **ZORGVOLMACHT**

VORMING
LOCATIE BEN ARDOOIE

07/03 **VRIJWILLIGERSONTBIJT**

BEDANKING
LOCATIE BEN ARDOOIE EN BEN ROESELARE

17/03 **DAG VAN DE ZORG**

OPENDEUR
LOCATIE BEN ARDOOIE

23/04 **IN BALANS MET GEZONDE VOEDING**

VORMING
LOCATIE BEN ARDOOIE

BEN

JAARPLANNING 2024

16/05 **EHBO EN CVA**

VORMING
LOCATIE BEN ROESELARE

14/06 **VRIJWILLIGERS INFOMOMENT**

INFOMOMENT + BEDANKING
LOCATIE BEN ARDOOIE EN BEN ROESELARE

17/06 **ONTSPANNINGSMOMENT**

BEDANKING
LOCATIE BEN ARDOOIE EN BEN ROESELARE

17/09 **VRIJWILLIGERSBARBECUE**

BEDANKING
LOCATIE BEN ARDOOIE

02/10 **VEERKRACHT EN ZELFZORG**

VORMING
LOCATIE BEN ROESELARE

20/11 **DIGIHULP: DE SLIMSTE CYBERMENS: HOE GEVAARLIJK IS HET INTERNET?**

VORMING
LOCATIE BEN ARDOOIE

05/12 **INTERNATIONALE DAG VAN DE VRIJWILLIGER**

INFOMOMENT + BEDANKING
LOCATIE BEN ROESELARE

BEN



BEN ARDOOIE KORTRIJKSESTRAAT 54, ARDOOIE
BEN ROESELARE DOKTER DELBEKESTRAAT 27, ROESELARE
BEN BUURTHUIS TOF VAN TINNEKE, RUMBEEKSESTEENWEG 30, ROESELARE

Cijfers over vrijwilligers

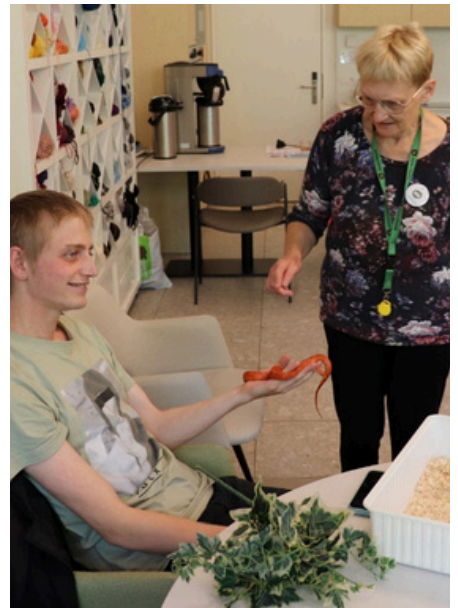
- In 2024 werden 13.115 vrijwilligersuren gepresteerd
- Studenten die vrijwilligerswerk uitvoeren voor hun studie: 8
- Nieuwe vrijwilligers in 2024: 24
- Gestopte vrijwilligers in 2024: 18
- Totaal eind 2024: 113 vrijwilligers

Grote activiteiten ondersteund door vrijwilligers

Wafelbak Sint Maartensstoet



Wereldddierendag



Week van de Verbondenheid: De Langste Tafel | Potje Buur



Lees deze publicaties online:

- www.ben-woonzorgnetwerk.be/nieuws/de-kracht-van-betrokken-vrijwilligers
- www.dagvandezorg.be/benwoonzorgnetwerk2024



"Onze vrijwilligers hebben heel verschillende achtergronden. En toch vinden ze hier allemaal hun plek."

Klaas Gaeckens

WIE IS WIE?

Marieke De Schrijver, lokale vrijwilligerscoördinator, medewerker lokaal dienstencentrum en zorgcoach bij BEN Ardooie. Ze studeert orthopedagogie.

Marleen Verhelst, woonzorgvrijwilliger bij BEN Ardooie en bij Vinnar (voorziening voor mensen met een verstandelijke beperking). Ze werkt 23 jaar als scheider en 23 jaar als zelfstandige.

Klaas Gaeckens, (technische) vrijwilligerscoördinator, begeleider woon- & levens- en coördinator van de buurwerking en het buurthuis Tol van Tinseler bij BEN Ardooie.

John Jansen - Ben Hyls

In gesprek met vrijwilligers en vrijwilligerscoördinatoren

De kracht van betrokken vrijwilligers

Vrijwilligerswerk is veel meer dan louter je handen uit de mouwen steken; het is een manier om een verschil te maken in de levens van anderen. Bij BEN, een woonzorgnetwerk in Ardooie en Roesselare, zien medewerkers dagelijks hoe vrijwilligers de brug slaan tussen zorg en nabijheid. "Vrijwilligers zijn het kloppende hart van onze werking. Ze zorgen voor die extra warmte en aandacht die onze werking zo uniek maakt."

BEN is de nieuwe naam van Vincentstove Roesselare en Opere Kring Ardooie. Het verenigde woonzorgnetwerk omvat woonzorgcentra, centra voor dagbesteding en voor kortdurende, assistentieverzorging, een lokaal dienstencentrum, een buurt huis, nachtopvang en mindernabijheidsovereenkomst. BEN wil een plek zijn waar iedereen zichzelf mag zijn en zich thuis en gewaardeerd voelt, of het nu gaat om bewoners, bezoekers, familieleden, medewerkers, gebruikers of vrijwilligers. In alles wat het netwerk doet, staan kernwaarden centraal: eigenheid, respect, waardigheid, gastheer, respect en vriendelijkheid.

En die kernwaarden passen ze ook toe op hun vrijwilligersbeleid. "Als je mensen de kans geeft en aanmoedigt om zichzelf te zijn, brengt dat een enorme rijkdom met zich mee. Dat zien we ook terug bij onze vrijwilligers", zegt Klaas Gaeckens, vrijwilligerscoördinator, begeleider woon- & levens- en coördinator buurtwerking bij BEN Roesselare. "De een heeft jarenlange ervaring in de zorg, terwijl een ander net begint met vrijwilligerswerk na een loopbaan in een compleet ander sector. En toch vinden ze hier allemaal hun plek. Daarbij proberen we ook echt te spelen op wat ze graag doen en goed kunnen: het is de bedoeling dat al onze vrijwilligers met plezier aan het werk zijn."

Marieke De Schrijver, vrijwilligerscoördinator, medewerker lokaal dienstencentrum en zorgcoach bij BEN Ardooie, vult aan: "Het mooie aan vrijwilligerswerk is dat mensen hun eigen verhaal meenemen en dit verwerken met dat van anderen. Iedereen is anders, maar samen vormen we een krachtig geheel vol warmte en verbinding. En uiteindelijk heeft iedereen hier hetzelfde doel: van betekenis zijn voor de mensen die hen nodig hebben."

DE TIJD NEMEN OM SAMEN TE ZIJN

Voor Marleen Verhelst begon haar avontuur als vrijwilliger bij BEN Ardooie op 15 maart 2019. "Ik was na een lange loopbaan als arbeider en als zelfstandige pas gestopt met werken toen ik de website van Vrijwilligers van de Week van de Vrijwilliger waarnaam. Ik heb toen meteen mijn vrijwilligerswerk op zoek naar vrijwilligers van tot nu Vlaamse organisaties, wil tegengaan. Ik dacht meteen dat ik iets voor mij en besloot me kandidaat te stellen bij deze organisatie in de buurt. Ik ging bij alle drie proefritten, maar bleef maar bij twee plaatsen", lacht ze. "En een daarvan was dus BEN. Ik voelde me hier meteen welkom. De medewerkers en andere vrijwilligers waren zo hartelijk, het was alsof ik al jaren bij het team hoorde."

Marleen vrijwilligt vooral in de cafetaria en in het buurtrestaurant. "Het is hier niet zoals in een gewoon café de bedoeling dat je de hele tijd achter de toeg blijft staan", vertelt Marleen. "Het zijn vooral een of twee mensen die een fijne plek en fijne momenten te brengen, en dat betekent dat ik zelf ook wel eens bij hen aan tafel ga zitten met een kop koffie. En gewoon dat er een babbeltje slaan, naar hun verhalen luisteren... dat doet mensen zoveel!", zegt Marleen. "En soms hoeft er helemaal niet gesproken te worden, gewoon de tijd nemen om samen te zijn, dat is al genoeg. Die momenten zijn goed waard."

En ze krijgt ook wel eens bijzondere verzoeken van Marieke, die haar vrijwilligers bijeenroep om te helpen met het opruimen van de bar en het onderhoud van de perstap. Zij moedigen om vrijwilligers te helpen in eenzaamheid. "Ik ben graag bij mensen. Dat zorgt ervoor dat ik me behuizen kan en nog veel. Als ik dat niet meer kan kunnen doen, zou ik in een zwart gat vallen."

Zijn inzet voor andere geeft hem met groter voldoening. "De mensen hier zijn enorm dankbaar, maar dat maakt het niet zo mooi", vertelt hij. "Je krijgt zoveel terug, ik voel me gewaardeerd en het geeft me het gevoel dat ik ergraag bij hoor."

daar ontzettend bang voor en durfde niet alleen gaan. Dat lijkt nu niets klein, maar dat was wel zo'n moment waarop ik voelde dat ik echt het verschil kon maken. Toen de tandarts voorstelde om een nieuwe afspraak in te plannen, heb ik ook meteen in mijn agenda gekleefd, zodat ik er zeker opnieuw bij kon zijn."

VRIJWILLIGERSWERK ALS VERBINDENDE FACTOR

Bij BEN wordt vrijwilligerswerk gezien als iets dat zowel de bewoners als de vrijwilligers zelf verbindt. Klaas legt uit hoe hij niet dat mensen hun weg vinden via vrijwilligerswerk. "We hebben bijvoorbeeld veel jongeren die hier als vrijwilliger beginnen, maar uiteindelijk ontdekken dat ze een passie voor de zorg hebben. Ze komen binnen zonder echt te weten wat ze willen, maar door de ervaringen die ze hier opdoen, vinden ze hun eigen pad."

"Schon hel", vraagt Marieke. "Vrijwilligerswerk verbindt. Het verbindt niet alleen de mensen waarvoor we zorgen, maar ook de vrijwilligers onderling. We leren van elkaar, streven elkaar en creëren samen een gemeenschap waarin iedereen telt."

"Vrijwilligerswerk verbindt. Het verbindt niet alleen de mensen waarvoor we zorgen, maar ook de vrijwilligers onderling."

Marieke De Schrijver

INMOTION 41

"We zijn er vooral om de bewoners fijne momenten te bezorgen, en dat betekent dat ik als barvrijwilliger zelf ook wel eens bij hen aan tafel ga zitten met een kop koffie. Een babbeltje slaan, naar hun verhalen luisteren... dat doet mensen zoveel."

Marleen Verhelst

3 vrijwilligers aan het woord

Ook voor de vrijwilligers zelf blijkt het verbindende aspect van groot belang te zijn. "We leren veel van elkaar en ook van de medewerkers hier. Het is niet alleen een kwestie van geven; je krijgt ook zoveel terug", aldus Marleen. "Soms hebben we onderling gesprekken over wat we hier meemaken, en dan besef je dat je allemaal hetzelfde doel hebt: iets betekenen voor een ander. Ook al zouden we in het gewone leven allicht nooit met elkaar in contact komen omdat we totaal andere interesses of levens hebben, hier vinden we elkaar."

"Wij zetten ook wel echt in op die onderlinge connectie tussen vrijwilligers", voegt Klaas toe. "Die connectie versterkt de vrijwilligers niet alleen als individuen, maar ook de afgeleide sfeer in de organisatie. Er heerst een cultuur van steun en begrip. Dit maakt dat iedereen zich veilig en gewaardeerd voelt."

"Zo organiseren we elk jaar een groot bedankingsfeest voor alle vrijwilligers", vult Marieke aan. "Hoewel de sfeer daar apart is Ardooie en Roesselare, maar nu organiseren we het samen, zodat de volledige BEN-vrijwilligersgroep de kans krijgt om elkaar te ontmoeten. En ook om te laten zien dat we nog een lachende maar alle vrijwilligers. We proberen hen geregeld in de watten te leggen, want dat verdient ze. Tijd is, zeker in deze huidige maatschappij, enorm kostbaar. Dat mensen hun tijd hier doorbrengen op vrijwillige basis, zien we zeker niet als vanzelfsprekend. Daarom vinden we het ook belangrijk dat vrijwilligers zelf kunnen beslissen hoe vaak ze willen komen. Sommigen zijn hier elke dag, anderen slechts één keer per maand. En dat is prima, want alle hulp is welkom."

Als iemand zich toch niet helemaal goed voelt in zijn rol, wordt er samen naar een oplossing gezocht. "Soms starten vrijwilligers met veel enthousiasme in een bepaalde rol, maar merken ze na enkele weken dat het toch niet helemaal hun ding is", vertelt Klaas. "Daarom nemen we geregeld de tijd om te horen of hun verwachtingen overeenkomen met de realiteit. Als iemand bijvoorbeeld begint

in de cafetaria maar merkt dat dit niet helemaal zijn ding is, kijken we samen naar andere mogelijkheden. Of je nu maar problemen verover te zorgen dat elke vrijwilliger op de juiste plek terecht komt, waar ze zich goed voelen en het beste van zichzelf kunnen geven."

EEN GEMEENSCHAP BOUWEN

Klaas vertelt dat de rol van vrijwilligers verder reikt dan verwacht. "Naast mijn job als vrijwilligerscoördinator ben ik ook verantwoordelijk voor Tol van Tinseler, het buurt huis van BEN. Het is een plek waar mensen uit de buurt elkaar kunnen ontmoeten, koffie drinken en samen leuke dingen doen. Van kindactiviteiten, workshops en een petanqueclub tot sportieve activiteiten, infomomenten, fietstochten en sociale-artistieke projecten: ze staan allemaal op het programma. Het buurt huis draait zo goed als volledig op vrijwilligers. Zonder hen zou er niet veel te beleven zijn."

Marieke werkt dan weer in het Lokaal Dienstencentrum van BEN Ardooie, dat ook ooit begon als een buurt huis. "Of je nu jong of oud bent, zorg nodig hebt of gewoon op zoek bent naar een luisterend oor: iedereen is welkom. We bieden allerlei activiteiten aan, van koffiemomenten tot culturele uitstapjes, maar het zijn de vrijwilligers die ervoor zorgen dat dit centrum leeft."

Ook in de woonzorgcentra van BEN leiden vrijwilligers de boel op. "Zo hebben we bijvoorbeeld mensen die samen met bewoners de tuin onderhouden. Dit zijn niet alleen praktische taken; het zijn ook momenten van interactie, waar bewoners verhalen delen en de kans krijgen om heel gewoon dingen te doen. Andere vrijwilligers kunnen langs om met bewoners te gaan wandelen. Zo bieden ze hen de kans om samen te zijn en elkaar te ontmoeten."

Onze vrijwilligers spelen ook een onmisbaar rol in het verbeteren van het welzijn van onze bewoners. Oudlang hebben we een bijeenkomst georganiseerd waar we ideeën uitwisselden om dat nog verder te

versterken. Bij BEN werken we volgens het Tabbe-model, dat veel belang hecht aan de participatie van iedereen in de organisatie. Dit sluit perfect aan bij de manier waarop we onze vrijwilligers betrekken. Het enthousiasme en de inzet die we tijdens de bijeenkomst zagen, toont dat vrijwilligers zich echt deel voelen van het geheel en nog meer kunnen bijdragen aan het leven van onze bewoners."

DE TOEKOMST VAN VRIJWILLIGERSWERK

Klaas en Marieke hopen dat nog meer vrijwilligers hun weg naar BEN zullen vinden. "Binnen een groot aantal jaren zal de rol van vrijwilligers nog belangrijker worden. Het is belangrijk dat we mensen aanmoedigen om hun talenten te delen en de kans krijgen om hun kennis en vaardigheden in te zetten voor de samenleving. We moeten ervoor zorgen dat we mensen aanmoedigen om hun talenten te delen en de kans krijgen om hun kennis en vaardigheden in te zetten voor de samenleving. We moeten ervoor zorgen dat we mensen aanmoedigen om hun talenten te delen en de kans krijgen om hun kennis en vaardigheden in te zetten voor de samenleving."

"Vrijwilligerswerk is een manier die je nog anders vindt", voegt Marieke toe. "Het creëert een gemeenschap waarin iedereen zich thuis voelt en waar we samen de zorg toe leven brengen. Dat is wat BEN zo bijzonder maakt. Het zou fantastisch zijn als we nog meer mensen kunnen meeroepen van de waarde van vrijwilligerswerk hier en elders. We zijn ontzettend dankbaar voor de vele vrijwilligers die onze organisatie mogelijk maken."

"Voor mij is BEN een deel geworden van wie ik ben", knipoogt Marleen. "Het is een plek waar ik mezelf kan zijn en waar ik me gewaardeerd voel om wie ik ben en wat ik doe. En dat wens ik iedereen toe - dat ze een plek vinden waar ze hun tijd, energie en liefde kunnen inzetten voor anderen."

www.ben-woonzorgnetwerk.be

Christiaan

"IK BEN EEN SOCIAAL BEESTJE DAT GRAAG HELPT"

Ook Christiaan won na zijn pensioen niet stilzitten en onder de mensen blijven komen. Zo kwam hij uiteindelijk terecht bij BEN Roesselare. "Ik ben een sociaal beestje", zegt hij lachend. "Na 43 jaar gewerkt te hebben in verschillende jobs, wilde ik niet zomaar stoppen."

Hij vond zijn weg naar BEN via zijn liefste voor knikkers. "Ik verzamel al jaar en dag knikkers en kwam zo terecht bij iemand die met knikkers bezig was", vertelt Christiaan. "Elke dag maakte ik knikkers- en spelletjes voor de kinderen in de buurt. Die werking is nu uitgeroepen tot het buurt huis Tol van Tinseler, en daar ben ik vier dagen per week vrijwilliger."



Regine

Patrick

"STILSTAAN IS ACHTERUITGAAN"

Na zijn pensioen voelde Patrick de behoefte om bezig te blijven en anderen te helpen, net zoals hij dat tijdens zijn loopbaan al had gedaan. "Toen ik met pensioen ging, wilde ik niet gewoon stilzitten. Want stilstand is achteruitgaan, dat geloof ik echt." Toen zijn ouders naar BEN Ardooie verhuisden, wilde Patrick betrokken blijven. "Je moet of je in de beginfase mocht langskomen om de overgang voor hen vlotter te laten verlopen. En dat ben ik blijven doen. Nu kom ik nog steeds elke dag, ook al zijn mijn ouders er niet meer", vertelt hij. "Het

Christiaan

"IK BEN EEN SOCIAAL BEESTJE DAT GRAAG HELPT"

Vandaag houdt Christiaan zich bezig met het verzorgen van de bar en het onderhoud van de perstap. Zijn moedigen om vrijwilligers te helpen in eenzaamheid. "Ik ben graag bij mensen. Dat zorgt ervoor dat ik me behuizen kan en nog veel. Als ik dat niet meer kan kunnen doen, zou ik in een zwart gat vallen."

Zijn inzet voor andere geeft hem met groter voldoening. "De mensen hier zijn enorm dankbaar, maar dat maakt het niet zo mooi", vertelt hij. "Je krijgt zoveel terug, ik voel me gewaardeerd en het geeft me het gevoel dat ik ergraag bij hoor."

"IK WILDE ALTIJD AL ZORGEN, MAAR HAD NOOIT DE KANS"

Regine heeft een veelzijdige carrière achter de rug. "Ik ben begonnen als kapster, werkte daarna een tijdje als huisboudhulp, en belandde uiteindelijk bij de politie als administratieve medewerker." Toen ze tweemaal jaar geleden met pensioen ging, wist ze dat ze niet zomaar wilde stoppen.

"Ik ben altijd altijd geweest en wilde dat blijven", zegt Regine. "Toen ik een eposop zag van BEN, voelde ik me dan ook meteen aangesproken. Ik werkte in de cafetaria tot Klaas me vroeg of ik het fijn zou vinden om te helpen bij het bureauwerk", legt ze uit. "Nu bevestig ik mensen 's ochtenden en 's avonds bij het in- en uitzappen en zorg ik dat hun veiligheidsgevoel goed zit."

Maar voor Patrick is het niet meer dan alleen taken uitvoeren. "Ik ben altijd een zorgende type geweest. Of dat nu als preventieadviseur was, als ouder van zes kinderen of nu als vrijwilliger = zorgen voor mensen, dat zit gewoon in mij."



Wat haar het meeste aansprekt, is de persoonlijke interactie. "Ik ben iemand die altijd voor mensen zorgt", vertelt Regine. "Maar zorgen voor mezelf? Dat is iets dat ik nooit echt geleerd heb." Het vrijwilligerswerk biedt haar de kans om die zorgende kant verder te ontwikkelen.

Voor Regine is het vrijwilligerswerk een manier om te blijven groeien en betekenis te vinden in haar leven. "Als ik het allemaal opnieuw kon doen, zou ik waarschijnlijk mijn carrière in de zorg zijn gestart", mijmert ze. "Maar nu kan ik op mijn eigen manier toch iets betekenen voor anderen. En dat geeft me een enorme voldoening."



Vrijwilligerswerking

BEN Roeselare

Algemeen

In 2024 gingen we aan de slag met beide campussen om de vrijwilligerswerking meer tot één geheel te brengen met als doel verbinding tussen de vrijwilligers. Vrijwilligers van beide campussen waren nieuwsgierig naar de werking op de verschillende campussen. In overleg met de vrijwilligers organiseerden we een aantal activiteiten en vormingen die campusoverschrijdend waren.

Bij een eerste evaluatie eind 2024 gaven vrijwilligers aan dat ze het liefst vormingen en activiteiten op hun eigen campus willen volgen. In 2025 zullen we opnieuw de vormingen en activiteiten elk op de eigen campus Roeselare of Ardooie inrichten.

Bedankingsmomenten en een aantal activiteiten zullen nog samen plaats vinden. De vrijwilliger kan altijd kiezen waar hij/zij deze vorming/activiteit wil volgen.

Bedankingsmomenten

Week van de vrijwilliger: 2 tot 10 maart 2024.

Vrijwilligers worden tijdens deze week extra in de kijker gezet. Aan de hand van hun talenten organiseren we activiteiten.

Thema van de "Week van de Vrijwilliger" was "Vrijwilligerswerk is een ontdekkingsreis".

Onze vrijwilligers zijn GOUD waard. Als attentie kregen alle vrijwilligers een zakje goudbloemzaadjes mee om te planten en te zien groeien.

Enkele activiteiten

JAARPLANNING 2024

10/12
2023 **OPENDEURDAG BEN ARDOOIE**
OPENDEUR
LOCATIE BEN ARDOOIE

16/01 **DE KOST VAN ONZE GEZONDHEID**
VORMING
LOCATIE BEN ROESELARE BUURTHUIS TOF VAN TINNEKE

23/02 **DIGIHULP: HOE VEREENVOUDIG IK MIJN SMARTPHONE**
VORMING
LOCATIE BEN ROESELARE

05/03 **ZORGVOLMAGT**
VORMING
LOCATIE BEN ARDOOIE

07/03 **VRIJWILLIGERSONTBIJT**
BEDANKING
LOCATIE BEN ARDOOIE EN BEN ROESELARE

17/03 **DAG VAN DE ZORG**
OPENDEUR
LOCATIE BEN ARDOOIE

23/04 **IN BALANS MET GEZONDE VOEDING**
VORMING
LOCATIE BEN ARDOOIE

BEN

JAARPLANNING 2024

16/05 **EHBO EN CVA**
VORMING
LOCATIE BEN ROESELARE

14/06 **VRIJWILLIGERS INFOMOMENT**
INFOMOMENT + BEDANKING
LOCATIE BEN ARDOOIE EN BEN ROESELARE

17/06 **ONTSPANNINGSMOMENT**
BEDANKING
LOCATIE BEN ARDOOIE EN BEN ROESELARE

17/09 **VRIJWILLIGERSBARBECUE**
BEDANKING
LOCATIE BEN ARDOOIE

02/10 **VEERKRACHT EN ZELFZORG**
VORMING
LOCATIE BEN ROESELARE

20/11 **DIGIHULP: DE SLIMSTE CYBERMENS: HOE GEVAARLIJK IS HET INTERNET?**
VORMING
LOCATIE BEN ARDOOIE

05/12 **INTERNATIONALE DAG VAN DE VRIJWILLIGER**
INFOMOMENT + BEDANKING
LOCATIE BEN ROESELARE

 BEN ARDOOIE KORTRIJKSESTRAAT 54, ARDOOIE
BEN ROESELARE DOKTER DELBEKESTRAAT 27, ROESELARE
BEN BUURTHUIS TOF VAN TINNEKE, RUMBEKESESTEENWEG 30, ROESELARE

BEN

bloemschikken met bewoners



monoloog wereldreis



**VRIJWILLIGERSWERK
IS EEN
ONTDEKKINGSREIS**

Zet je vrijwilligers in de bloemetjes tijdens de Week van de Vrijwilliger,
van 2 tot en met 10 maart 2024!



**VLAAMS
STELPUNT
VRIJWILLIGERSWERK**

Vlaanderen
verbeelding werkt

vlaanderenvrijwilligt.be

vrijwilligersontbijt

Een lekker en stevig ontbijt, daarmee begint de dag. We nodigden alle vrijwilligers uit om aan te schuiven voor het heerlijke ochtendmaal.



Barbecue voor alle vrijwilligers van BEN Woonzorgnetwerk te Ardooie



- Internationale dag van de vrijwilliger (05-12). Omwille van omstandigheden is deze verplaatst naar 20 december. Infomoment en terugblik op 2024.
- Vrijwilligers krijgen na vrijwilligerswerk de mogelijkheid om een drankje te nuttigen in de cafetaria. Hiervoor krijgen ze een bonnetje van de begeleider Wonen en Leven. Veel vrijwilligers maken hier graag gebruik van. Het reserveren van de maaltijd verloopt vlot aan de hand van een inschrijfmap die in het restaurant aanwezig is.
- Jaarplanning 2025 opmaken samen met BEN Ardooie. De nadruk ligt op: terug in eigen campus.
- Grote activiteiten met vrijwilligers. In het jaarverslag van Wonen en Leven komen tal van activiteiten aan bod. Bij 90% van de georganiseerde activiteiten is de hulp van vrijwilligers aanwezig.
- Nieuwjaarsreceptie voor familie en bewoners. Vrijwilligers verbonden aan de woon-eenheid waren mee uitgenodigd.

Zoektocht naar nieuwe vrijwilligers

De zoektocht naar nieuwe vrijwilligers blijft een terugkerend aandachtspunt. In 2024 mochten we een zevental nieuwe vrijwilligers verwelkomen. Helaas is het engagement van sommige vrijwilligers van korte duur. We blijven ook nauw samenwerken met diverse externe organisaties die eigen cliënten doorverwijzen naar onze organisatie.

Belangrijke instroomkanalen

- Digitale vrijwilligersvacatures inzetten op platform "Give a day" en "vrijwilligerswerk.be", vacature-databank van de stad Roeselare.
- Diezelfde vacatures worden ingegeven op de website van BEN Woonzorgnetwerk.
- Mond-aan-mondreclame.
- Instroom via buurtwerking.
- Affiches doorheen de hele organisatie.
- Via de buurtwerking van 't Hof van Tinneke.

Vormingen doorheen het jaar

- 16/01: De kost van onze gezondheid (9 vrijwilligers)
- 23/02: Digihulp (18 vrijwilligers)
- 05/03: Zorgvolmacht (2 vrijwilligers)
- 16/05: EHBO (14 vrijwilligers)
- De aangeboden vormingen in campus Ardooie hadden onvoldoende ingeschreven deelnemers vanuit Roeselare waardoor deze niet door konden gaan.

Cijfermateriaal

- Studenten die vrijwilligerswerk uitvoerden voor hun studie: 6
- Nieuwe vrijwilligers 2024: 7
- Gestopte vrijwilligers 2024: 9 (vooral koorleden)
- Aantal vrijwilligers Roeselare eind 2024: 48

JAARPLANNING 2025 Roeselare	
ELKE VRIJWILLIGER DIENST VANAF 2025 MINSTENS 1 VORMING EHBO MEE TE VOLGEN	
06/01	NIEUWJAARSRECEPTIE ONTMOETINGSMOMENT LOCATIE BEN ARDOOIE
22/01	EHBO VORMING LOCATIE BEN ARDOOIE
21/02	MOCKTAILWORKSHOP (TOURNEE MINERALE) VORMING LOCATIE BEN ARDOOIE
04/03	VRIJWILLIGERSONTBIJT BEDANKING LOCATIE BEN ROESELARE
WEEK VAN 20/03	MONDZORG VORMING LOCATIE BEN ARDOOIE
16/04	EHBO VORMING LOCATIE BEN ROESELARE
14/05	PETANQUETORNOOI ONTSPANNINGSMOMENT LOCATIE BEN ARDOOIE EN ROESELARE
16/05	PETANQUETORNOOI FINALE ONTSPANNINGSMOMENT LOCATIE BEN ROESELARE BUURTHUIS

BEN

JAARPLANNING 2025 Roeselare	
13/06	INFOMOMENT INFOMOMENT LOCATIE BEN ROESELARE
18/06	EHBO VORMING LOCATIE BEN ROESELARE
19/09	BARBECUE BEDANKING LOCATIE BEN ROESELARE
08/10	EHBO VORMING LOCATIE BEN ROESELARE
14/11	INTERNE WERKING BEN VORMING + INFOMOMENT LOCATIE BEN ROESELARE
05/12	INTERNATIONALE DAG VAN DE VRIJWILLIGER BEDANKING + INFOMOMENT LOCATIE BEN ROESELARE
10/12	EHBO VORMING LOCATIE BEN ARDOOIE



BEN ARDOOIE KORTRIJKSESTRAAT 54, ARDOOIE
BEN ROESELARE DOKTER DELBEKESTRAAT 27, ROESELARE
BEN BUURTHUIS TOF VAN TINNEKE, RUMBEKSESTEENWEG 30, ROESELARE

BEN

Centrum voor Dagverzorging

BEN Dagverzorging Ardooie

Terwijl 2023 vooral in het teken stond van het 25-jarige bestaan van het dagcentrum en de ingebruikname van de nieuwbouw, konden we in 2024 volop van ons nieuwe gebouw genieten en onze werking verder vormgeven, sterktes behouden en nieuwe doelstellingen realiseren.

De eerste maanden van 2024 kregen we nog heel wat nieuwsgierige bezoekers over de vloer. Zo kwam het dagcentrum van BEN Roeselare tijdens hun teamdag een kijkje nemen. Ook de collega's van dagcentra in Oostende en Izegem kwamen inspiratie opdoen.



Op 17 maart deed onze organisatie BEN Woonzorgnetwerk Ardooie mee met de Dag van de Zorg. Het werd een boeiende en geslaagde opendeurdag met heel wat positieve reacties over onze mooie, warme werking.

Dit jaar organiseerden we geen grote daguitstap. Drie keer gingen we op kleine uitstap naar zee. Nieuwpoort, Oostende en De Haan kozen we als bestemming.

Het werden leuke trips, telkens met 2 begeleiders en een beperkt aantal bezoekers, om echt tijd voor hen te kunnen maken.



In mei organiseerden we een lentefeest voor bezoekers en familieleden. De weergoden waren ons goed gezind. We konden genieten van een heerlijke BBQ. Daarna kwam de crèmekar ons verwennen met een ijsje.



Eind augustus kregen we bezoek van de zorginspectie. Dit stond in kader van het in gebruik nemen van de nieuwbouw. De hele werking, procedures en infrastructuur werden onder de loep genomen. We mochten complimenten in ontvangst nemen van de inspecteur over hoe mooi ons dagcentrum is en ook het inspectieverslag was positief.

In oktober stond een leuke overkoepelende activiteit gepland naar aanleiding van wereld-dierendag: "BEN's Dierentuin". Heel wat dieren, groot en klein, namen even hun intrek in onze gebouwen. Het werd een zalig genieten van de reacties van vele bewoners en bezoekers.



Eind oktober vond onze teamdenkdag plaats. We namen de hele werking onder de loep. We maakten nieuwe afspraken om onze werking beter op punt te zetten en formuleerden doelstellingen voor 2025. Zo willen we graag onze aparte rustkamer gezellig inrichten en verder tijd uittrekken om de levensverhalen van onze bezoekers in kaart te brengen.

We sluiten het jaar 2024 af met een gebruikersraad in december. De nieuwbouw werd geëvalueerd evenals de volledige werking. De werkpunten die daaruit voortvloeien, worden in 2025 op teamniveau behandeld.

In mei en november organiseerden we 2 familienamiddagen. Telkens konden we rekenen op een mooie opkomst; gezellig een kopje koffie en zelfgebakken taart, wat kletsen en elkaar beter leren kennen.



Centrum voor Dagverzorging

BEN ROESELARE

Actiepunten

Het jaar 2024 stond in het teken van het organiseren van verschillende acties voor de aankoop van een nieuwe tent. Onze dagelijkse werking werd gekleurd door heel wat creatieve activiteiten: uitstappen in kleine groepjes en heel veel warme momenten met de gebruikers. Daarnaast hebben we onze teamdoelstellingen uitgewerkt. Een overzicht.



1. Ten voordele van de aankoop van een nieuwe tent en de aankleding van het terras, organiseren we evenementen.



Gebruikers en medewerkers maken lekkere aardbeienconfituur

We maken lekkere confituur. Iedere gebruiker heeft zijn eigen taak. Glazen potten afwassen, aardbeien in stukjes snijden, potten vullen, etiketten plakken,... 40 potten lekkere confituur hebben we verkocht.



We maken lekkere pompoensoep

Van drie grote pompoenen hebben we 30 liter soep gemaakt. Het was een heel karwei om de pompoenen in stukken te snijden. Een geslaagde activiteit voor onze gebruikers! Een mooie opbrengst voor de aankoop van de tent.



We organiseren een rommelmarkt

In de tuin van BEN Roeselare gaven we op woensdag 5 juni het startschot van onze rommelmarkt. Heel wat voorbereiding ging eraan vooraf. Flyeren, inzamelen van nog bruikbaar materiaal, maken van de standen, voorbereiden van de algemene organisatie,... De rommelmarkt was een succes. De opbrengst ging integraal naar de aankoop van een nieuwe tent en tuinmeubels.



2. We starten een praatgroep voor mantelzorgers.

Met deze groep willen we mantelzorgers en familieleden van personen met dementie met elkaar in contact brengen. Er wordt gepraat rond een gespreksthema. Er is gelegenheid om informatie te vragen maar vooral om ervaringen met elkaar te delen. De praatgroep vond drie maal plaats op 13 februari, 13 juni en 26 november 2024.

3. Introductie van de Belrai.

De Vlaamse overheid besliste om in alle sectoren van welzijn en gezondheid de BelRAI-instrumenten te gebruiken om de zorgnoden en het functioneren van een persoon goed in beeld te brengen. In het centrum voor dagverzorging wordt de BelRAI-screener gebruikt. Via een opleiding leerden we het gebruik van dit meetinstrument aan. Daarna koppelden we het aan het zorgdossier. Het intake-gesprek van een nieuwe gebruiker wordt herwerkt zodat we voldoende info kunnen verzamelen om een BelRAI-screening in te vullen. Bij elke nieuwe opname wordt nagekeken of al eerder een screening werd afgenomen.



4. Aangepaste activiteiten voor de mannen.

Een grote groep mannen kwam in 2024 naar het dagcentrum. Mannen hebben andere noden op vlak van activiteiten. Meer doe-activiteiten, competitief gericht, uitdagend, We gingen creatief op zoek naar aangepaste activiteiten.



5. We zetten in op uitstappen in kleine groepen.

In september en oktober 2024 organiseerden we een aantal uitstappen in kleine groepjes.

Uitstap naar Nieuwpoort. Wandelen op de dijk, lekker uit eten op restaurant, genieten van de zeelucht, een ijsje eten op het strand.



Uitstap naar het Wielermuseum te Roeselare.
Bezoek aan het museum, uit eten op restaurant.



Op uitstap naar Groenhove. Wandeling in het bos,
een lekker biertje drinken in de cafetaria.



Op uitstap naar Hoeve Ter Kerst. Bezoek aan het dierenpark, wandelen in de tuin, genieten van een lekkere pannenkoek.



Assistentiewoningen

BEN Ardooie

Tijdens de Dag van de Zorg die plaats vond op zondag 17 maart 2024, konden geïnteresseerden kennis maken met beide groepen van assistentiewoningen. Onze bewoners maakten nieuwe kandidaat-bewoners warm om er te komen wonen.



In april vond "Potjebuur" plaats. Op deze dag verwen je je burens met een lekker potje. Hier kookten alle buurafdelingen: het dagcentrum, de assistentiewoningen, het woonzorgcentrum, familie en vrienden voor elkaar. Enkele bewoners van onze beide groepen van assistentiewoningen hielpen mee aan de voorbereidingen.



Eind april namen onze bewoners deel aan de week van de valpreventie. Onder andere met het zitturnen deden ze mee.



In juli kwam Mgr. Lode Aerts, bisschop van Brugge, langs in BEN Ardoorie. Het bezoek kaderde in het thema "Aandacht voor Eenzaamheid bij Ouderen". Hij ontmoette er ook een aantal bewoners van onze assistentiewoningen.



Eind augustus werden onze medewerkers, vrijwilligers en bewoners van het woonzorgcentrum, de assistentiewoningen en bezoekers van ons dagcentrum getraakteerd op een ijsje aan de ijskar.



Samen genieten van een lekkere wafel in de marktplaats, gebakken door onze vrijwilligers ter gelegenheid van de Sint-Maartensstoet in Ardoorie, 9 november.



Eind november verwendeten onze fantastische vrijwilligers de bewoners van beide assistentiewoningen. Een genietmoment met verse warme oliebolletjes, gebakken en opgediend. Het werd een smakvolle gezellige namiddag (die smaakt naar meer).



In beide assistentiewoningen organiseren we een welkomstmoment voor nieuwe bewoners. Sfeerbeelden van dit moment in november in onze GAW Hof Ter Linden.



Eind oktober was het feest in onze assistentiewoningen. We vierden het éénjarige bestaan van onze nieuwe assistentiewoningen. De gangen werden ingehuldigd met een straatnaam, gekozen door de bewoners: Goed Gevoel Straat 1 en 2.



Assistentiewoningen

BEN Roeselare

Een nieuwe uitdaging als woonassistente

Leen Vanwalleghem

Reeds vele jaren ben ik ergotherapeute in BEN Woonzorgnetwerk, met als doel kwaliteitsvolle zorg aan te bieden aan onze bewoners. In 2024 kreeg ik de kans om een nieuwe uitdaging aan te gaan als woonassistente in GAW (Groep van Assistentiewoningen).

De functie van woonassistente biedt me de kans om bij te dragen tot het welzijn en de levenskwaliteit van bewoners in het zelfstandig wonen: dossiers opvolgen, contract-besprekingen en intakegesprekken voeren, oog voor aangepaste zorg voor onze bewoners hebben, zinvolle dagbesteding aanbieden.

Ik draag graag bij tot het wonen in een veilige omgeving voor iedereen. De bewoners ondersteunen in hun vragen en noden maakt deze job zo bijzonder! Zo heb ik de mogelijkheid om een verschil te maken in hun levenskwaliteit.

Ik merk dat activiteiten geven voor hen belangrijk is voor het sociale contact: bedevaart naar Dadizele, de schoenboetiek, de maandelijkse verjaardagsfeesten, quiz, lotto, poëzienamiddag, feest rond thema's (moederdag, vaderdag, Sint, Kerst, Valentijn), activiteit Broederlijk Delen, bewonersraad, voordracht, barbecue, mosselfestijn, bloedworstfestijn, Roeselare swingt, de drie wijzen, ijsfestijn, ...

Het vinden van evenwicht is geen eenvoudige opgave in het takenpakket. Enerzijds heb je taken zoals zorg dragen voor de bewoners en de interactie met de familie. Zinvolle dagbesteding aanbieden op basis van de bewonerswensen. Anderzijds heb je taken zoals administratie bijhouden, medische gegevens opvolgen, intakegesprekken,... Ik merk dat vernieuwing en kleine aanpassingen bij sommige bewoners wat tijd vragen om te aanvaarden, maar dit gegeven maakt de job net zo boeiend en uitdagend.

Ook in 2024 is er een mooie samenwerking met het woonzorgcentrum door middel van petanquetoernooien, familiefeest, feest voor onze patroonheilige, ... Het contact met de buurt blijft belangrijk d.m.v. Samen Tafelen, Project Thuiswaarts,... We merken echter dat activiteiten, specifiek voor de bewoners van de assistentiewoningen, meer belangstelling kennen.



Helaas betekende 2024 ook afscheid nemen van twee bewoners. Daarnaast werden drie bewoners opgenomen in het woonzorgcentrum. Drie bewoners verhuisden extern. Negen flats moesten worden ingevuld, wat resulteerde in veel nieuwe gezichten en een andere dynamiek in onze assistentiewoningen.

De ondervoorzitter van de bewonersraad verhuisde naar zijn familie. Dat resulteerde in een nieuwe dynamiek in de bestuurdersgroep. Na overleg met de directie, werd beslist om de huidige werking te behouden.

Daarnaast ging aandacht naar het interieur in de assistentiewoningen. Zithoeken werden herschikt, gangen werden vrijgemaakt met oog voor de brandveiligheid. Plannen werden gesmeed om de inkomhal te schilderen, de parkeerplaats werd opgefrist, een magneetbord werd opgehangen in de inkomhal voor info uit de buurt, ...



Met al deze gebeurtenissen kunnen we terugkijken op een gevarieerd en boeiend eerste jaar als woonassistente.



Lokaal Dienstencentrum

BEN Ardooie

In 2024 lag de uitdaging erin om vorm en structuur te geven aan het nieuwe lokaal dienstencentrum. Daarbij volgen we de normen en erkenningsvoorwaarden van de Vlaamse overheid. We tekenden vier pijlers uit, die elk een mooi aanbod bevatten. Vervolgens detailleerden we onze werkingsprocedures.

Buurtrestaurant & Bar

Aanbieden van een warme maaltijd en drinkgelegenheid in een gezellige setting. Ruimte voor ontmoeting en financieel laagdrempelig. Sociaal tarief mogelijk. 7/7 van 11u-17u.

Zaalverhuur

Door het aanbieden van geschikte accommodaties aan verenigingen, zorgpartners, scholen en particulieren, stimuleren we het lokale aanbod en zetten we in op mogelijke samenwerkingsverbanden volgens lokale behoeften. Voorbeelden hiervan:

- aanbod activiteiten georganiseerd door Femma, RAAK, Samana, Markant, ...
- aanbod eerstelijns psychologische zorg (samenwerking ELP)
- gehoortesten Kind & Gezin voor regio Ardooie
- opleiding secundair, richting zorg (samenwerking Instituut Heilige Kindsheid)

Ontmoeting & Activiteit

Als lokaal dienstencentrum zetten we in op ontmoeting. Dit uit zich in een uitgebreid aanbod dat zowel recreatief als educatief kan zijn:

- de ontmoetingsnamiddagen (zaal 2, iedere werkdag)
- een divers wekelijks terugkerend activiteitenaanbod met o.a. BINGO, Kaarting, CREA, ...
- een thematisch activiteitenaanbod (week van de valpreventie, de geestelijke gezondheidszorg, de senioren, ...)
- intergenerationele activiteit (maandelijks)
- het eetfestijn 'Samen Tafelen' met aansluitend activiteitenaanbod (maandelijks)
- een buurthuiswerkingsdag 'Samen Eten' in Koolskamp (maandelijks)
- de stekjesbib (doorlopend)
- koers op groot scherm (marktplaats - bij klassiekers)
- Speel-O-Theek Ardooie (maandelijks)
- Digipunt Ardooie: zitdagen (wekelijks) + workshops en voordrachten
- Digipunt Koolskamp: zitdagen (wekelijks) + workshops en voordrachten

Gezondheidspreventie & Zorgcoaching

Het lokaal dienstencentrum speelt een belangrijke rol in de lokale dienstverlening op vlak van gezondheid en welzijn. Dit doen we thematisch in groep, of volgens individuele behoeften. Voorbeelden hiervan:

- individuele zorgcoachtrajecten
- organiseren van erkende MDO's
- voorbereiding arbeidstraject via vrijwilligerswerk
- eenzaamheidspreventie: het belpunt (wekelijks), babbelsbezoekjes aan huis (wekelijks)
- de praatgroep 'Partners in rouw' - samenwerking Contempo + ELP (maandelijks)
- zitgymnastiek (2x/maand)
- mantelzorgcafé (4x/jaar)
- burenhulp (Welbi)

Zoals voorheen is de werking niet los te koppelen van de vrijwilligerswerking, waar in het artikel 'Vrijwilligerswerking' meer over kan worden gelezen.

Er blijft ook een engagement tot verbinding met de gemeente: SeniorenAdviesRaad, verschillende zorgpartners (huisartsen, gezinszorg, thuisverpleging, poetsdienst,...), dienstoverschrijdend in BEN (CDV-CKV-GAW-WZC), de eerstelijnszone, Midwest, e-inclusie, enzovoort. Bovenop het eerder opgesomde standaard aanbod zijn er doorheen het jaar ook nog enkele highlights:

Januari

- Opstart "Kaarten & Taarten": telkens op de 1ste vrijdag van de maand in samenwerking met OKRA en het WZC. Daarbij horen vers gebakken taart en samen een kaartje leggen.

Februari

- Week van de weldoener: er werd ingezet op het rekruteren van nieuwe vrijwilligers en we lieten hen van onze werking proeven.
- Thé Dansant in het thema van Carnaval.



Maart

- Week van de vrijwilliger: Vrijwilligersontbijt.
- Week van het geld: 'Wakostda'; budgetbeheer voor 6de leerjaar De Boomgaard & Zonnebloem
- Dag van de Zorg - opendeurdag.
- Vorming Zorgvolmacht door Jan Nolf.
- Activiteit met vormelingen van Ardoorie.
- Activiteit met vormelingen van Koolkamp.
- 'Taart in maart'.
- 'Art'iz in Actie - optreden muziekacademie.



April

- 'Potjebuurt'
- Week van de valpreventie: fietsmarathon, bewegingsparcours met de lagere schooljeugd, ...

Mei

- Aperitiefconcert van "de Dollyboys".
- Meibedevaart: Gapaardwandeling.
- In gebruikname nieuw kassasysteem.
- Opstart "pasta-dag" in het buurtrestaurant, 1ste dinsdag van de maand.





Juni

- Prijsstijging van 1,5 euro in het buurtrestaurant: 9 euro standaard tarief – 6,5 euro sociaal tarief.
- Week van de verbondenheid: De Langste Burentafel
- Oliebollenbak (kermisweekend).
- Dag van de mantelzorger met opstart van het mantelzorgcafé.

Juli – Augustus

- Tour de France: aftrap in Franse sfeer.
- Fotoreportage op groot scherm: Zweden.
- Bezoek van de bisschop aan o.a. Belpunt 't Klapke.
- Eénjarig bestaan LDC.



September

- Gehoortest (Mobiel Zorgteam).
- Inzegening van de tuinkapel.
- Week van de Dementie: “brasserie misverstand” in de Marktplaats.
- Monoloog ‘Mistig Land’.
- BBQ vrijwilligers.
- Sint-Vincentiusfeest.
- Voordracht ‘Iedere stem telt’ (verkiezingen).



Oktober

- 10-daagse van de geestelijke gezondheidszorg: kunsttentoonstelling “Thuiskomen” TOV.
- Werelddierendag: BEN dierentuin.
- Werelddag tegen armoede en sociale uitsluiting.
- Bierdegustatie.
- Bloemschikken (i.s.m. Femma).
- Uitstap Pairi Daiza.

November

- Sarcopenietesten: gratis screening.
- Sint-Maarten: wafelenbak.
- Workshop bakken.



December

- Internationale dag van de vrijwilliger.
- Sint op bezoek.
- Eindejaarsfeest.

Buurtwerking

BEN Roeselare

In 2024 zetten we als woonzorgnetwerk opnieuw sterk in op onze buurtwerking. Zo zijn er verschillende aspecten waarin we als woonzorgcentrum het verschil maken door onze buurtwerking aan te bieden:

- We zorgen ervoor dat we ons steentje bijdragen om eenzaamheid tegen te gaan.
- We verbinden mensen met elkaar.
- We zetten sterk in op ontmoeten.

Het buurthuis 'Tof van Tinneke' is ondertussen een vaste waarde in de buurt Heilig-Hart. Ook het maandelijkse "Samen tafelen" is gekend bij de buurtbewoners.

Januari

Samen Tafelen

Elke laatste dinsdag van de maand organiseren we in het restaurant van BEN Roeselare ons Samen Tafelen. Gemiddeld komt een 40-tal buurtbewoners langs om samen te tafelen met anderen. Het blijft een succesformule om tegen een schappelijke prijs een volwaardig middagmaal aan te bieden.

Buurthuis Tof van Tinneke

Het buurthuis met vaste locatie in het Dambertshof is een laagdrempelige ontmoetingsplaats waar buurtbewoners elkaar kunnen vinden. Van daaruit zorgen we voor het kleine helpen en verbinden van mensen. We organiseren verschillende activiteiten doorheen het jaar om de buurt samen te brengen.

Buurtbewoners Hof van 't Henneken genieten tijdens nieuwjaarsdrink



De bewoners genoten van de gezellige bijeenkomst. — © Stefaan Beel

ROESELARE - Bij de start van het nieuwe jaar zijn er op verschillende plaatsen in Roeselare nieuwjaarsrecepties. Zo ook in de buurt van het Hof van 't Henneken. Een 35-tal buurtbewoners kwamen zaterdagmiddag samen om in het buurthuis te genieten van een drankje en een gezellige babbel.



"De kost van je gezondheid" was het thema waarmee we aan de slag gingen tijdens een eerste info/vormings - moment voor buurtbewoners en geïnteresseerden uit de buurt.



Week van de weesgedichten "Geest van Guido Gezelle". Het raam van het buurthuis was een tijdje het etalageraam van het gedicht "Bezieet die boze katten"



*Bezieet die boze katten, hoe
zij nalijs nipt heure ogen toe.
Nu mijdt u, muiske meest van al:
die blinde katten u pakken zal!
Het muiske en ha' geen acht en het,
in een-twee-drie, is opgefret.*

*Guido Gezelle
1897*

Opstart dierenvoedselbank in stad Roeselare, met als uitvalsbasis het buurthuis Tof van Tinneke. Maandelijks komen mensen die nood hebben aan kwalitatieve dierenvoeding hun pakket ophalen. Dit is tevens een ideale basis voor kennismaking met onze buurtwerking.

BAASJES KUNNEN TEGEN VOORDELIG TARIEF VOEDER KOPEN

Roeselare start eind februari met voedselbank voor dieren

Roeselare start vanaf eind februari met een dierenvoedselbank. De stad gaat hiervoor in zee met de vzw Beestjes in Nesten die in Brugge al een dergelijk initiatief runt. De dierenvoedselbank, die onderdak krijgt in het buurthuis Tof van Tinneke, biedt kwalitatieve dierenvoeding tegen een voordelig tarief aan en is er specifiek voor financieel kwetsbaren. «Zo willen we baasjes en dieren samenhouden», aldus schepen van Dierenwelzijn Matthijs Samyn (CD&V).

Charlotte Degezelle

Er is nood aan een dierenvoedselbank in onze stad», opent schepen Samyn. «Regelmatig horen we dat mensen hun huisdier moeten afstaan en ook in het dierenasiel worden we geconfronteerd met mensen die moeten toegeven dat het financieel niet meer lukt om voor hun dier te zorgen.» Dat wil de stad nu voorkomen. «Voor mensen die in een financieel moeilijke situatie terechtgekomen zijn, is hun huisdier vaak enorm belangrijk. Sommigen zouden het laten om zelf te eten om hun huisdier te kunnen voederen. Het is hun gezelschap, soms zelfs hun enige houvast en een huisdier is bovendien goed voor de mentale gezondheid. Door hulp aan te bieden in de vorm van voedsel, willen we ervoor zorgen dat de baasjes en hun huisdier samen kunnen blijven.»

Hiervoor bundelt de stad nu de krachten met de Brugse vzw Beestjes in Nesten. «Wij runnen al sinds 2016 een dierenvoedselbank waar

Als stad zorgen wij voor een opslaglocatie voor het voeder en geven we de vzw een werkingstoelage

MATTHIJS SAMYN
SCHEPEN VAN DIENENWELZIJN

tegenwoordig 106 Bruggelingen beroep op doen», stelt Marina Ryde de vzw voor. «We zien bovendien dat de vraag in stijgende lijn zit. Niet alleen in Brugge, maar ook andere steden zien de noodzaak voor een dierenvoedselbank. Nu starten we in Roeselare, maar ook vanuit Oostende kwam al de vraag.» De vzw zal de voedselbank effectief uitbaten en de bedeling samen met vrijwilligers verzorgen. «Als stad zorgen wij voor een opslaglocatie voor het voeder en geven we de vzw een werkingstoelage», weet de schepen. «De dierenvoedselbank is er niet voor iedereen. Enkel personen die onder begeleiding of schuldbemiddeling staan van het OCMW kunnen in aanmerking komen. Zij moeten een aanvraag indienen via de website van Beestjes in Nesten met een geldig bewijs van de juiste instanties.»

Bewust niet gratis
Concreet zal er vanaf eind februari elke maand één keer een bedeling van dierenvoedsel zijn. Het gaat

om eten voor de meest voorkomende huisdieren zoals honden, katten, konijnen en vogels. Indien mogelijk zal er ook een aanbod voor kleine weidedieren en neerholdieren zijn. «De bedeling is bewust niet gratis, maar tegen een voordelig tarief», vertelt Marina Ryde van vzw Beestjes in Nesten. «We willen namelijk ook sensibiliserend werken en erop wijzen dat een dier aanschaffen geld kost. Bovendien voorzien we ook maximum vijf kilo per maand

We willen ook sensibiliserend werken en erop wijzen dat een dier aanschaffen geld kost

MARINA RYDE
VZW BEESTJES IN NESTEN

en per dier, kwestie van te vermijden dat wie op ons beroep doet nog extra dieren in huis haalt. We werken uitsluitend met kwalitatief voer dat gedoneerd wordt door de gekende merken. Bovendien stemmen we de hoeveelheid ook af op het ras en de behoefte van het dier. Zo slagen we erin om dure dierenartsrekeningen te voorkomen.» De bedelingen worden georganiseerd in buurthuis Tof van Tinneke aan het Dambertshof, iets waar wij heel blij mee zijn», zegt Rennaat Lemey, algemeen directeur van BEN Woonzorgnetwerk dat tekent voor de uitbating van het buurthuis. «Ontmoeting staat hier sowieso centraal en dieren zorgen voor verbinding. De dierenvoedselbank hieronderbrengen zal ervoor zorgen dat deze stek nog bekender wordt, onze medewerkers zich nog beter zullen kunnen integreren.»



Stad Roeselare bundelt de krachten met vzw Beestjes in Nesten voor de opstart van een dierenvoedselbank die onderdak vindt in het buurthuis Tof van Tinneke dat gerund wordt door BEN Woonzorgnetwerk. Foto: OCM

Februari

Eén op tien meisjes in Vlaanderen heeft onvoldoende toegang tot menstruatieproducten zoals maandverband of tampons. Stad Roeselare wil de zogenaamde menstruatiearmoede in eigen stad in kaart brengen.

Met het project “We veranderen de regels” gaat De Batterie uit Brugge en Stad Roeselare met diverse organisaties aan de slag. Ook BEN woonzorgnetwerk draagt graag zijn steentje bij aan dit project. Zo was er een praattafel en werd besproken hoe dit er vroeger aan toe ging.

Ook gingen we aan de slag met de naaimachines en maakten we uit gerecupereerde festivalbanners tasjes waar dames discreet hun materiaal in kunnen opbergen.

Maart

Nationale zwerfvuilopruimactie in de buurt Heilig-Hart



Aanplanten van de 100.000ste boom in Roeselare en dit in onze buurt. In 2023 zorgden we voor de ontharding van het vredesplein. Nu zorgt dit plein voor een extra stukje groen.



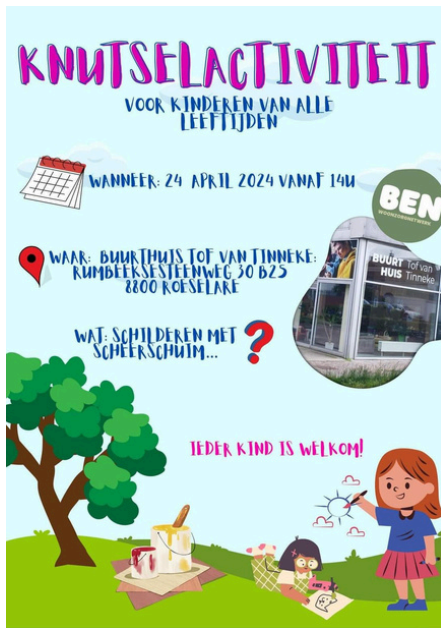
April

Buitenspeeldag

Samen met diverse organisaties vanuit de buurt bundelden we de krachten om kinderen even te laten ontspannen op een verkeersvrije straat. School Sprinkel, school VISO, CC De Spil, Buurthuis Tof van Tinneke, Stad Roeselare, Woonmaatschappij Thuiswest en woonzorgcentrum BEN Roeselare zorgen in onderlinge samenwerking voor deze prachtige namiddag.



Knutselactiviteit met kinderen uit de buurt



Petanque

De gouden petanquebal voorstelling:

Een initiatief van de stad Roeselare (persvoorstelling) op het petanqueplein van het buurthuis Tof van Tinneke. Tevens wat reclame voor onze buurt-petanqueclub waar iedereen welkom is.



Mei

Wie kent de begingeneriek van de soap "Thuis" ?... Nergens beter dan thuis... Maar wat is (een) thuis ? Zo zorgt de generatiekloof tussen jong en oud, religie, opvoeding, culturen,... voor een andere invulling van het woord 'thuis'. De leerlingen van school Sprankel en onze bewoners gingen hierover in gesprek. Ook de getuigenis van een Afghaanse vluchteling die vertelde hoe hij "thuis" ervaart, kreeg ons allen stil. Dit alles werd ook omgezet in een podcast (was te beluisteren op zaterdag 1 juni 2024 tijdens het project "Thuiswaarts" in het Noordhof Roeselare). Ondanks de verschillen hadden we allen één iets gemeen. Music is the answer !



Croque-monsieur avond in het buurthuis



Project 'Thuiswaarts'

Wat betekent een thuis voor jou ? Iedereen ervaart zijn thuis anders. Denk maar aan de bezigheden in de keuken waar elk op zijn manier kookt en samen eet. De kleerkast ziet er gelukkig ook bij iedereen anders uit. Thuis heeft voor iedereen een andere betekenis. Samen met BEN Roeselare en de buurt creëerden we de living waar iedereen zich thuis kan voelen.



Uitreiking van de gouden petanquebal: Stad Roeselare verkoos onze geëngageerde vrijwilliger Christiaan om deze in ontvangst te nemen. Dit o.a. voor de goede zorgen aan het petanqueplein in onze buurt. Een mooi voorbeeld voor andere petanque-pleintjes in de stad.



Juli

De jaarlijkse komst van een speelcontainer was opnieuw een feit. De container stond een 3-tal weken in de buurt opgesteld. Kinderen kunnen er naar hartelust buitenspeelmateriaal ontleneren. Buurtbewoners staan in voor de orde en netheid van deze container. De speelcontainer werd officieel geopend met een optreden van een circusartiest.





September

“BE FLAT met circus LIVING” optreden n.a.v. “De Groote Stooring”

Living Circus: circus voorbij de muren van de publieke ruimte, Circus waar je het niet meteen zou verwachten, dat is LIVING: in de gangen van het woonzorgcentrum, in je stamcafé, de plaatselijke openbare bibliotheek, of zelfs in je eigen woonkamer of die van je burens.

Be Flat streek er neer met een tiental acrobaten – muzikanten – acteurs en laat je je vertrouwde omgeving met nieuwe ogen bekijken.

Be Flat is een Gents circusgezelschap. Het werd in 2017 opgericht door Ward Mortier en Thomas Decaesstecker. Be Flat brengt een mix van urban sports, circus, live muziek in de locatie waar zij speelt. Elke voorstelling is daardoor een unieke compositie die het publiek circus laat beleven van op de eerste rij. Je bekijkt je omgeving achteraf nooit meer met dezelfde ogen.

Project Urban street art

Een lege muur aan het buurthuis werd samen met de buurtbewoners en de Roeselaarse kunstenaar Stan Lievens aangepakt, met als resultaat een unieke muurschildering. De voorbereiding, het uitwerken van de ideeën,... werden zorgvuldig en op een eigen creatieve manier op de muur gebracht.



Oktober

Project Rollebol

Samen met de buurt bouwden we mee aan de gigantische ROLLEBOL - Wonka Play circulaire speelinstallatie. Dit n.a.v. het familiefestival Hagelslag in CC De Spil.



November

Tournée digitale digihulp: vorming die doorgaat in het buurthuis Tof van Tinneke

GRATIS

Tournée digitale

@ Buurthuis Tof van Tinneke

wo 27.11.24 | 14u - 16u

Telecomloket: bespaar op jouw internetfactuur

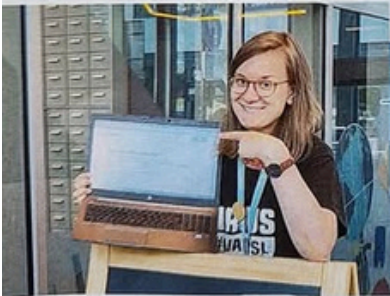
Wat is het interessantst: aparte abonnementen of een pack? Welke operator is de goedkoopste? Wil je weten of je in aanmerking komt voor het sociaal internetaanbod?

Evelien van het Telecomloket geeft jou gratis persoonlijk advies. Iedereen welkom, gratis en zonder afspraak.



Wil je toffe apps leren kennen? Wil je weten waar in Roeselare je terecht kan met vragen over je smartphone, laptop, .. of waar je cursussen kan volgen?

Vraag het aan Sandra van Iedereen digitaal Roeselare.



www.iedereendigitaalroeselare.be/tournee-digitale

Meer info via ARhus: De Munt 8 of 051 69 18 00



Met steun van Stad Roeselare en Vlaanderen, in het kader van Digibanken en het actieplan Iedereen Digitaal.



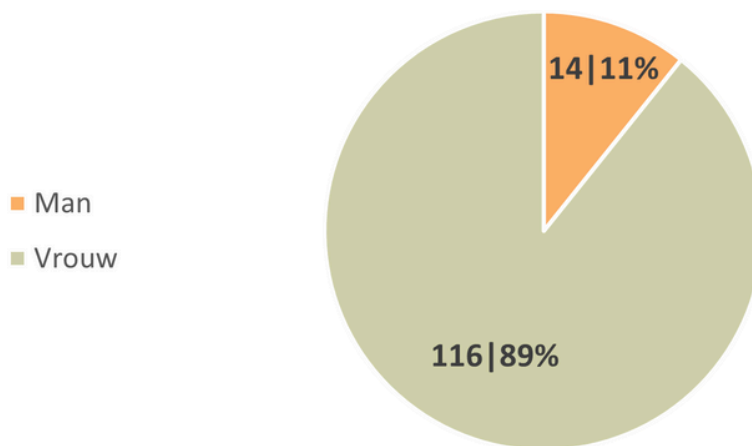




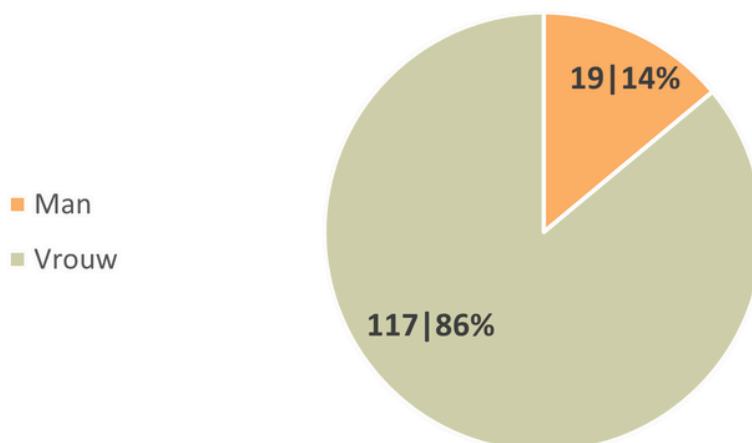

KERNCIJFERS

Medewerkers

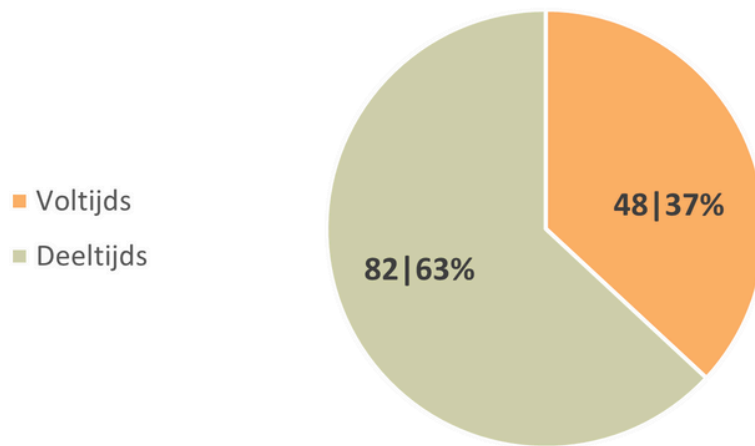
aantal medewerkers op 31/12/2024 campus ardooie



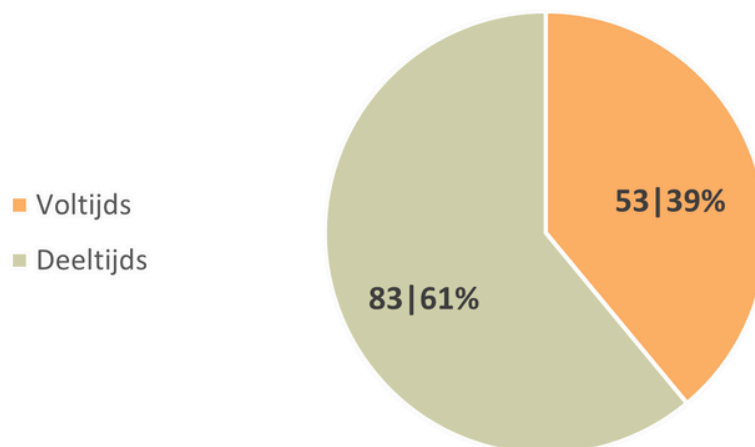
aantal medewerkers op 31/12/2024 campus roeselare

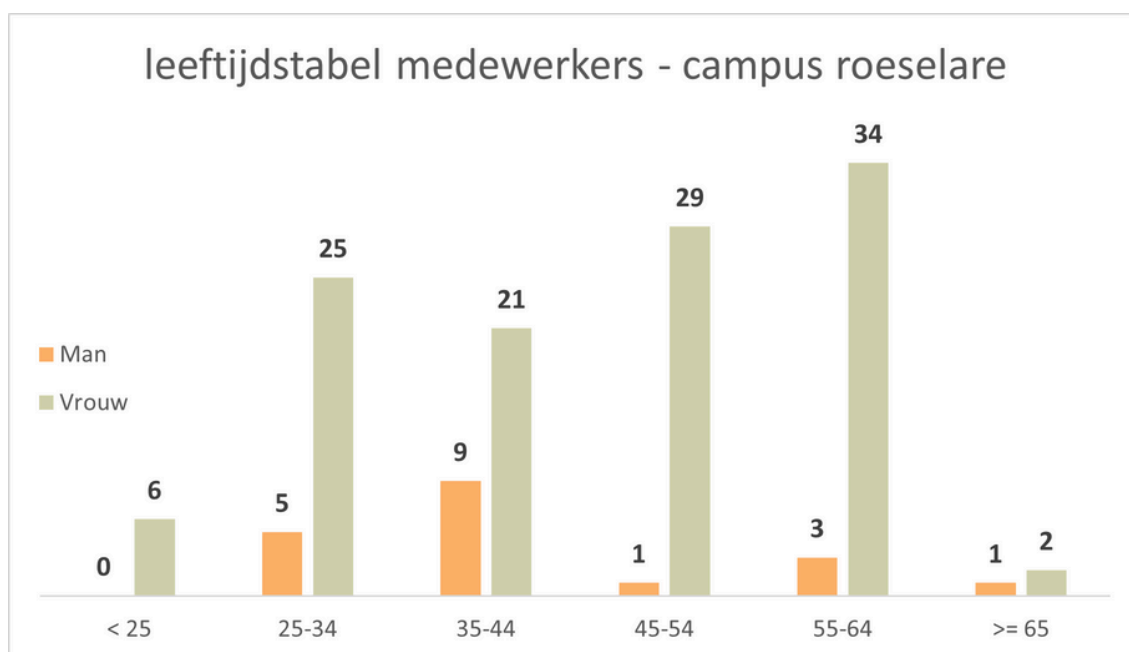
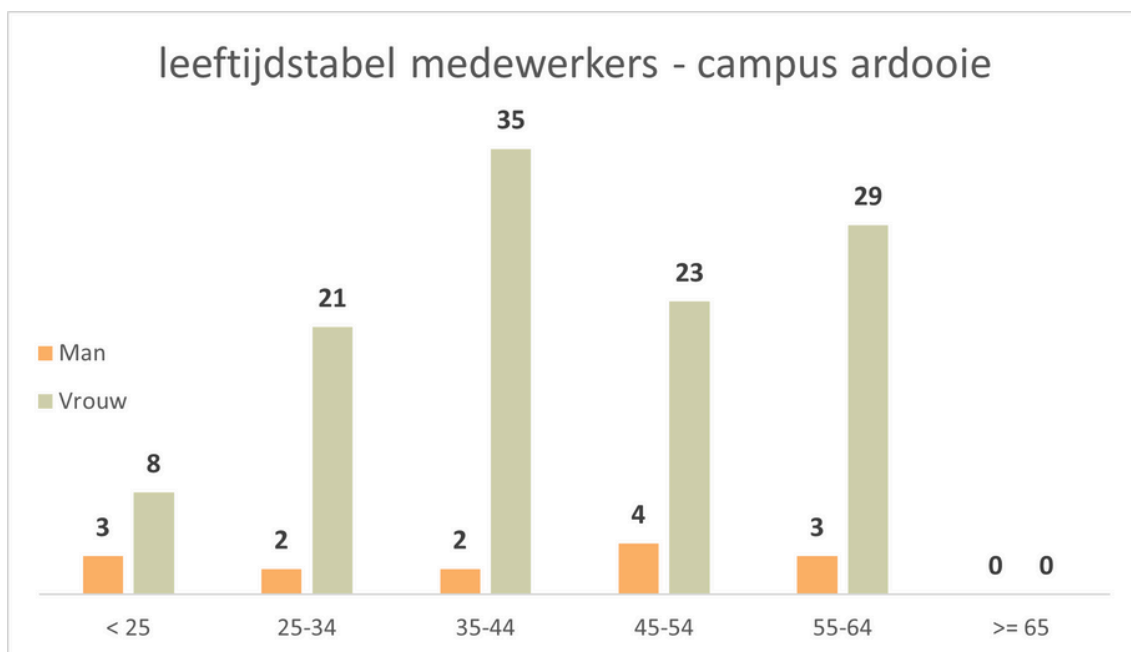


medewerkers 31/12/2024 - jobtime - campus ardooie



medewerkers 31/12/2024 - jobtime - campus roeselare



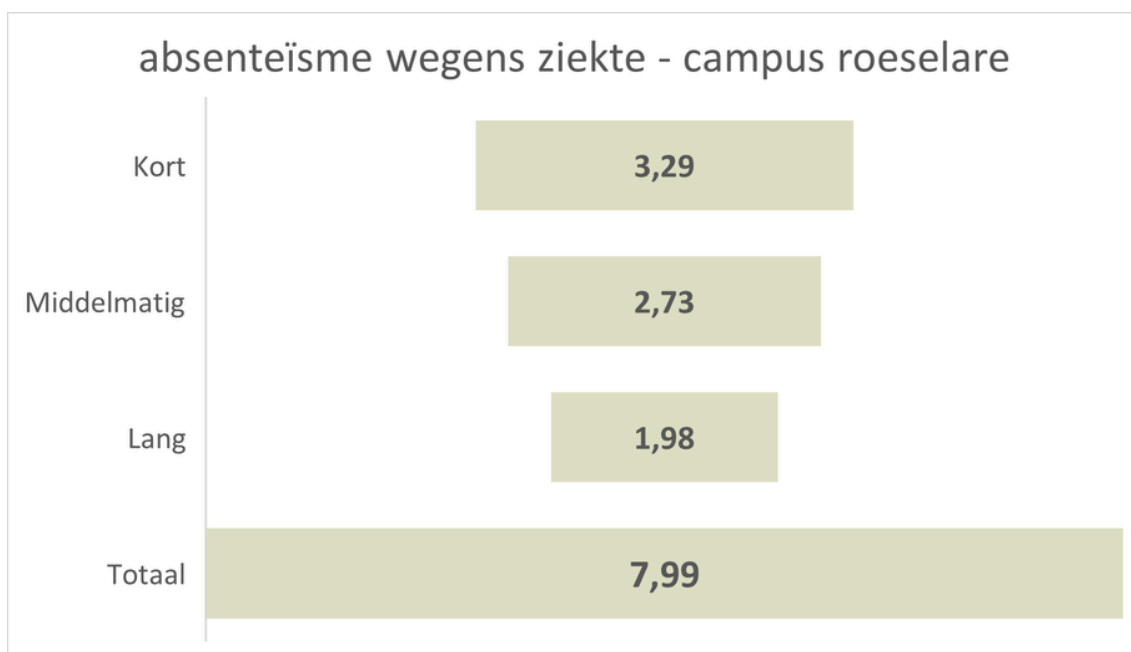
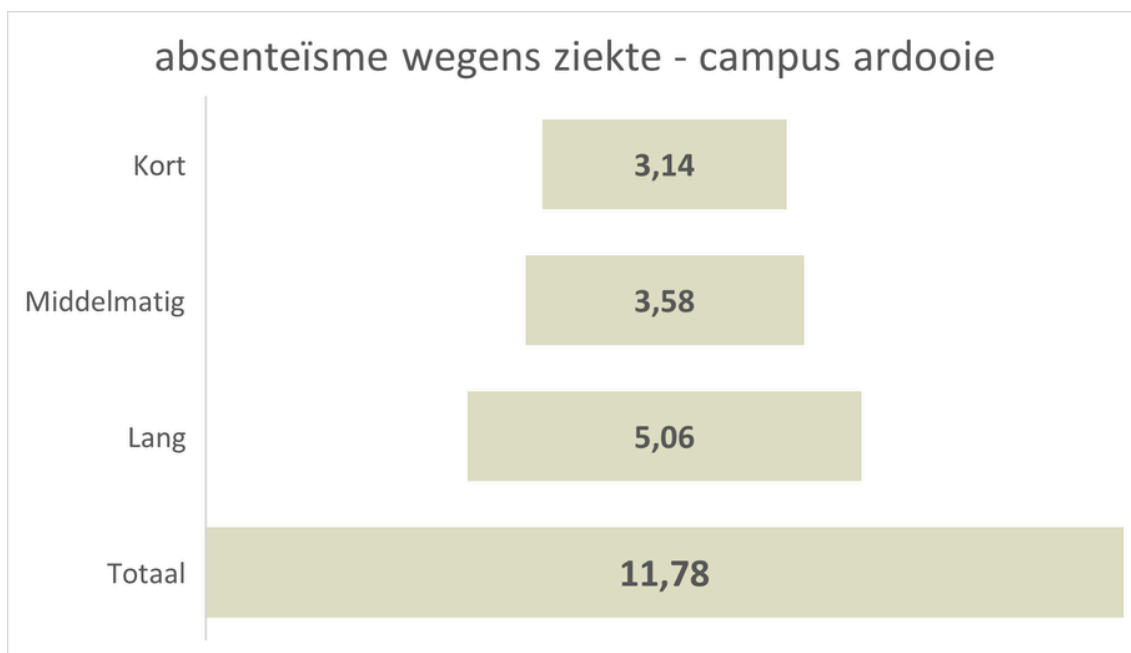


Absenteïsme wegens Ziekte

Kort verzuim: % ziektedagen minder dan 31 kalenderdagen.

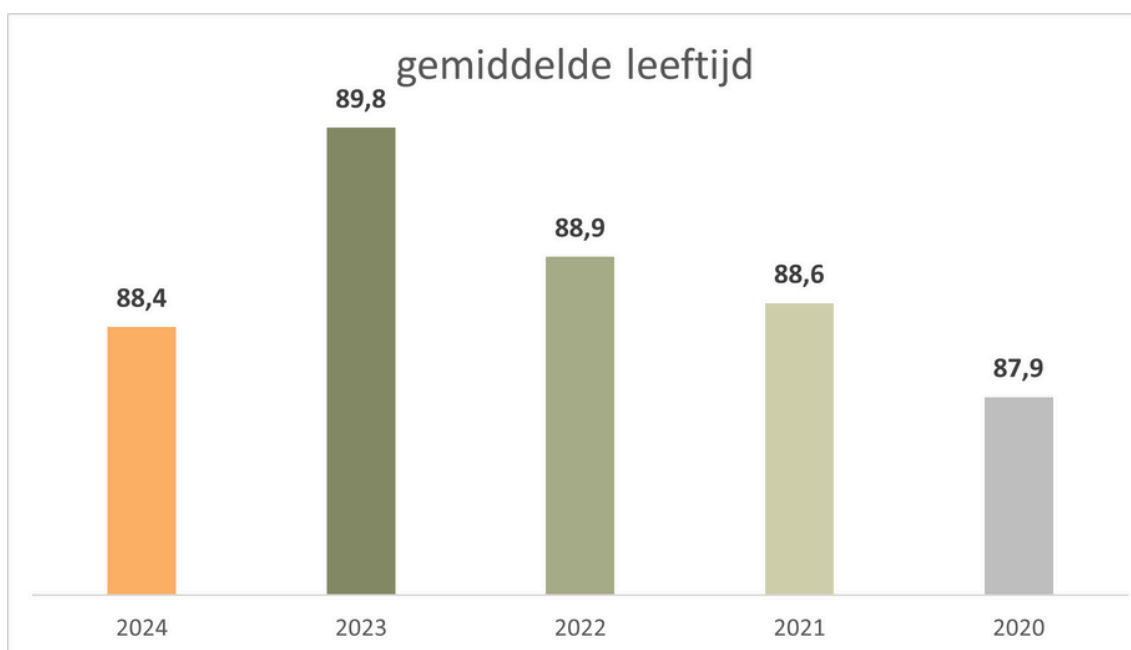
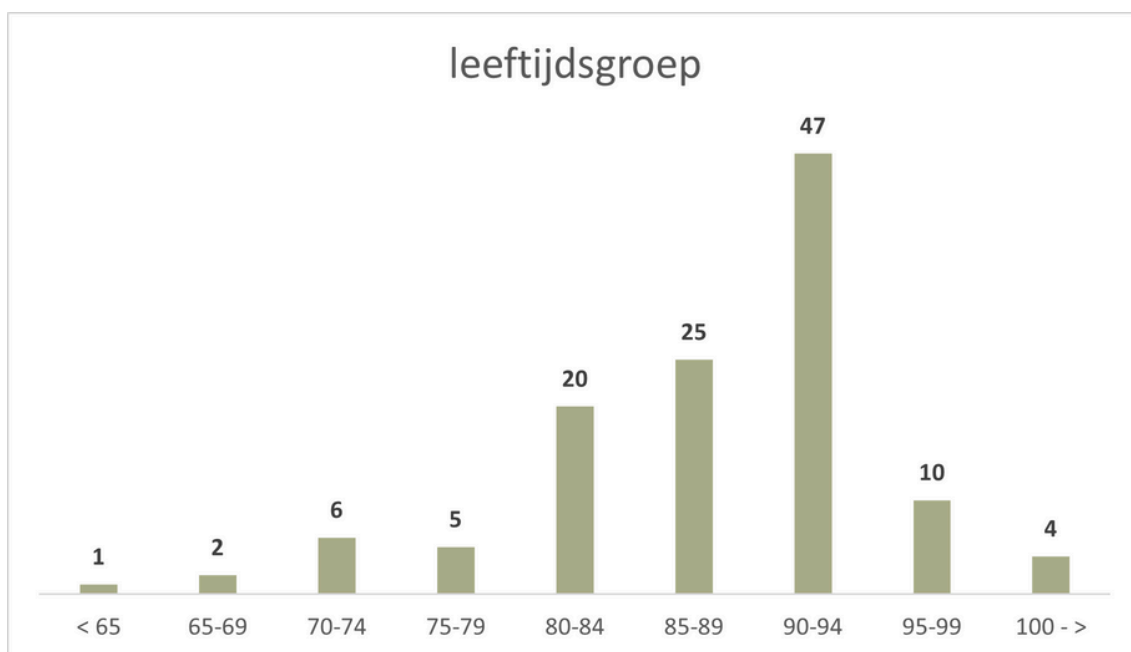
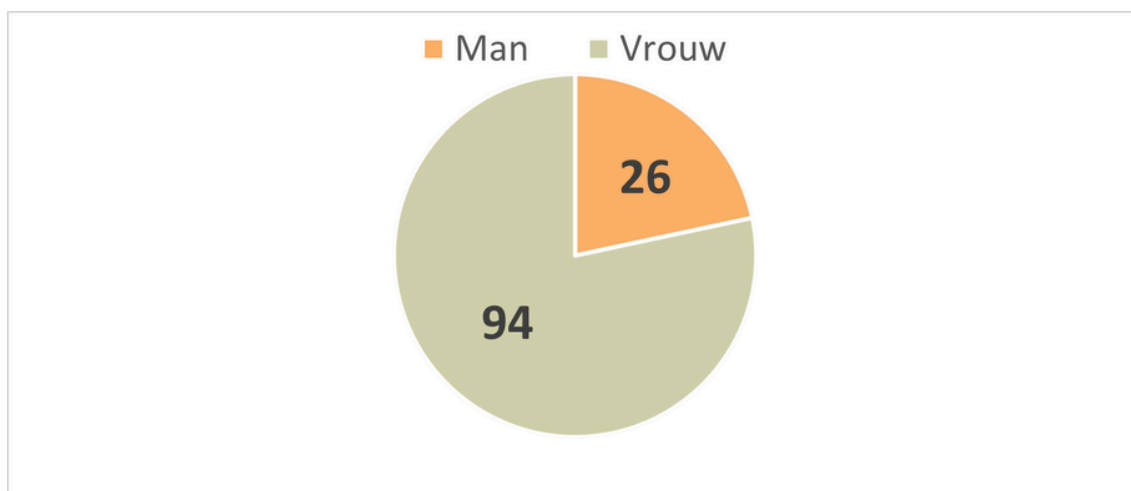
Middellang verzuim: % ziektedagen minder dan 365 kalenderdagen

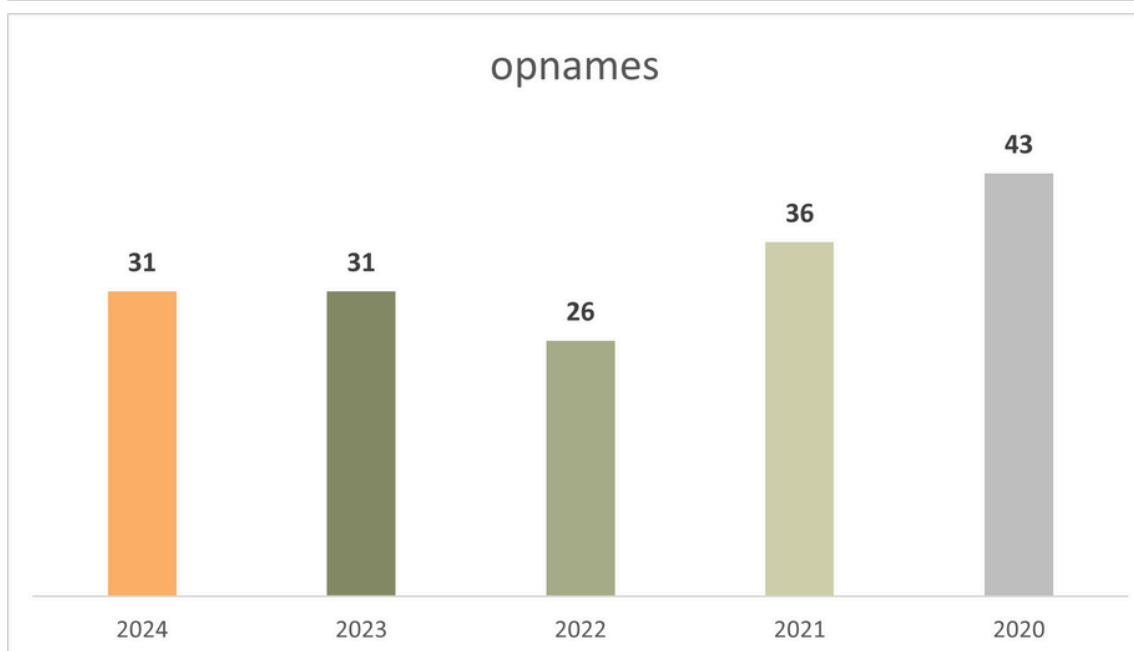
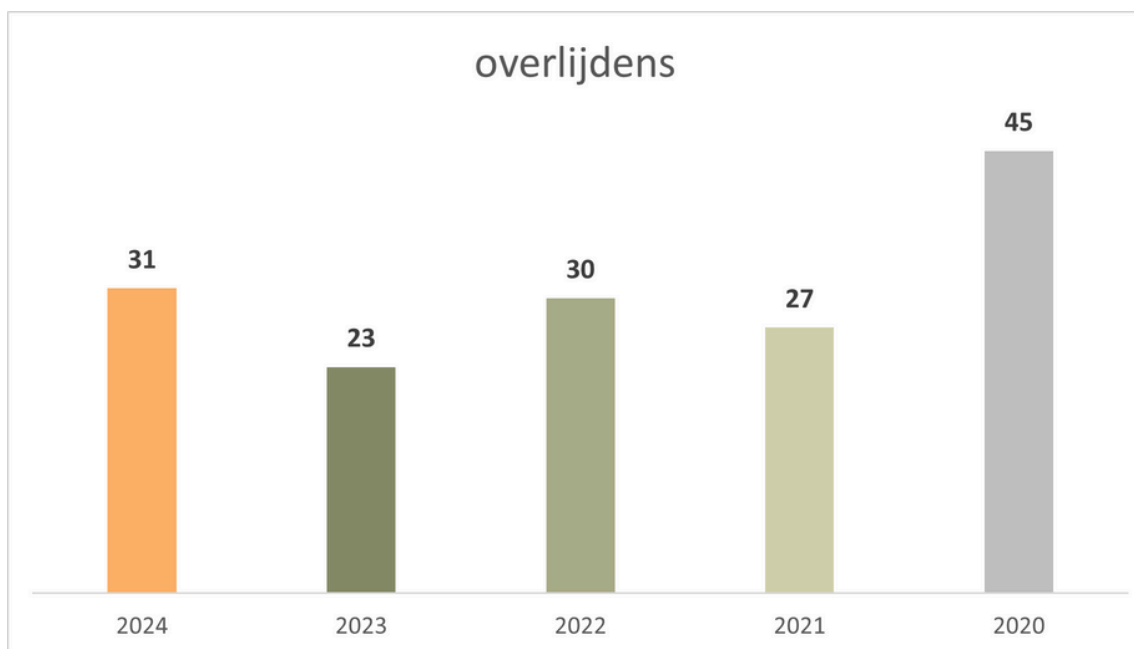
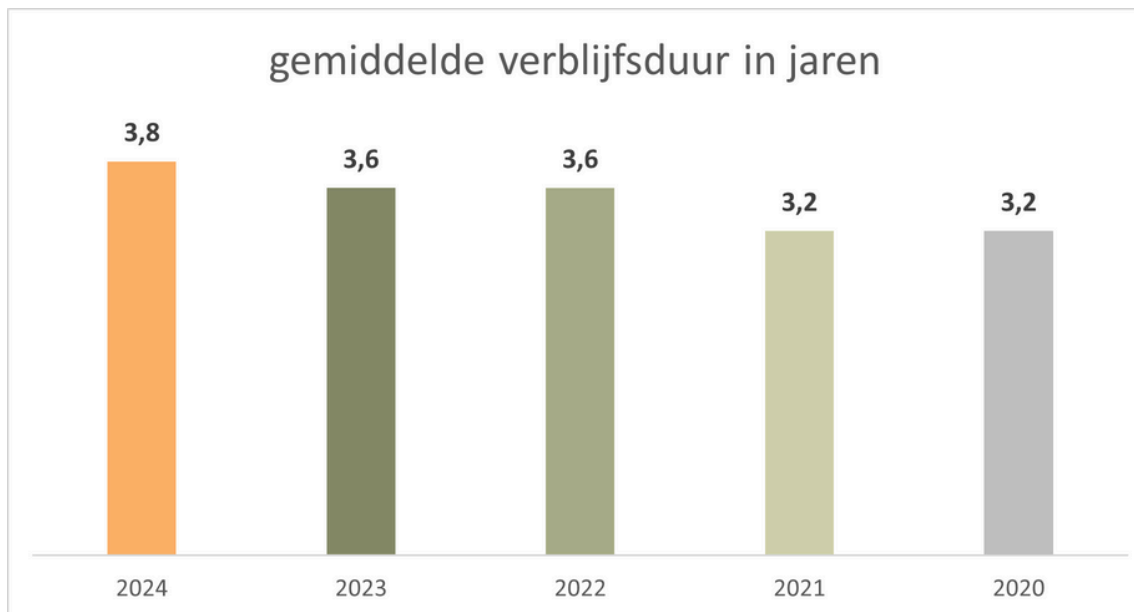
Lang verzuim: % ziektedagen langer dan 1 jaar

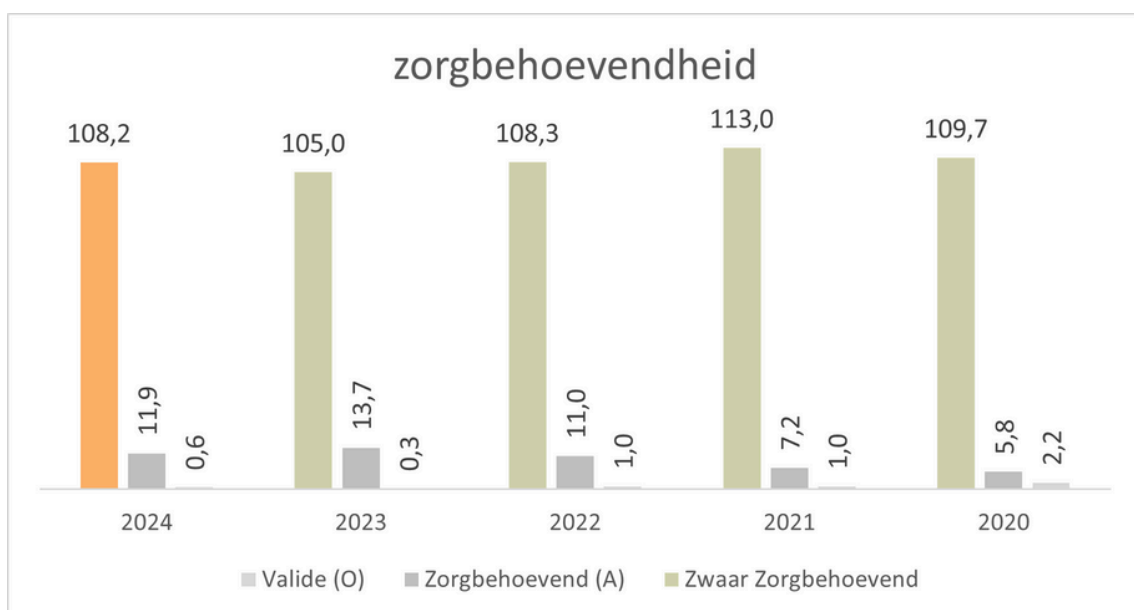
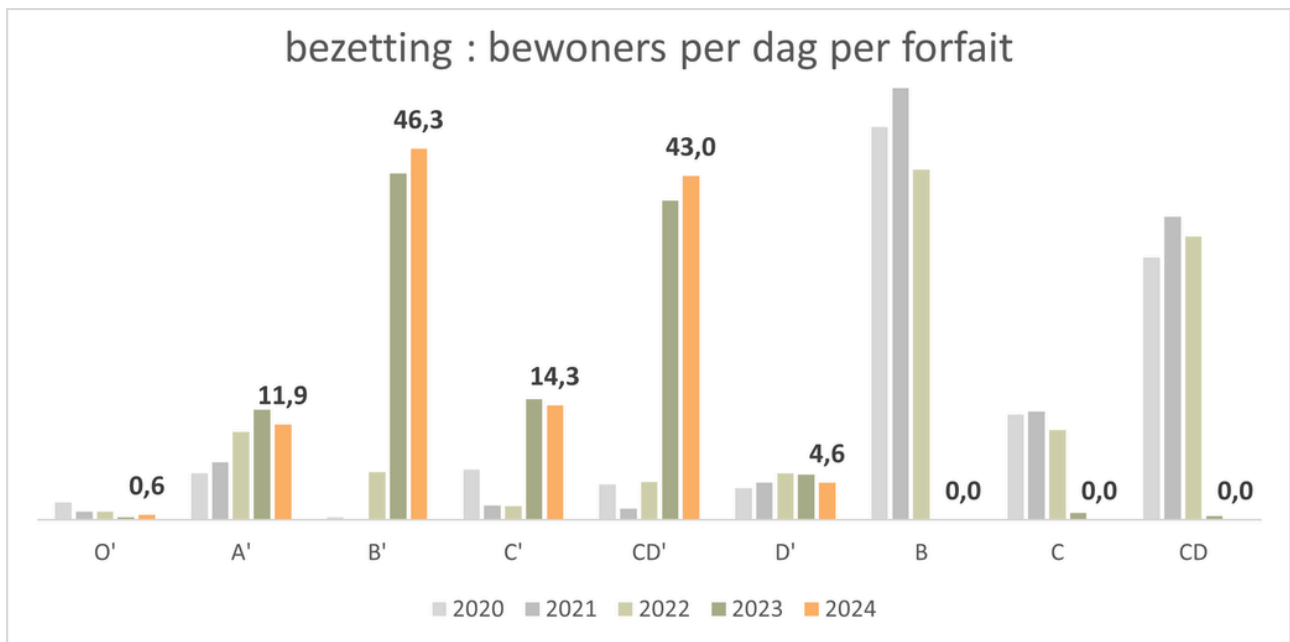
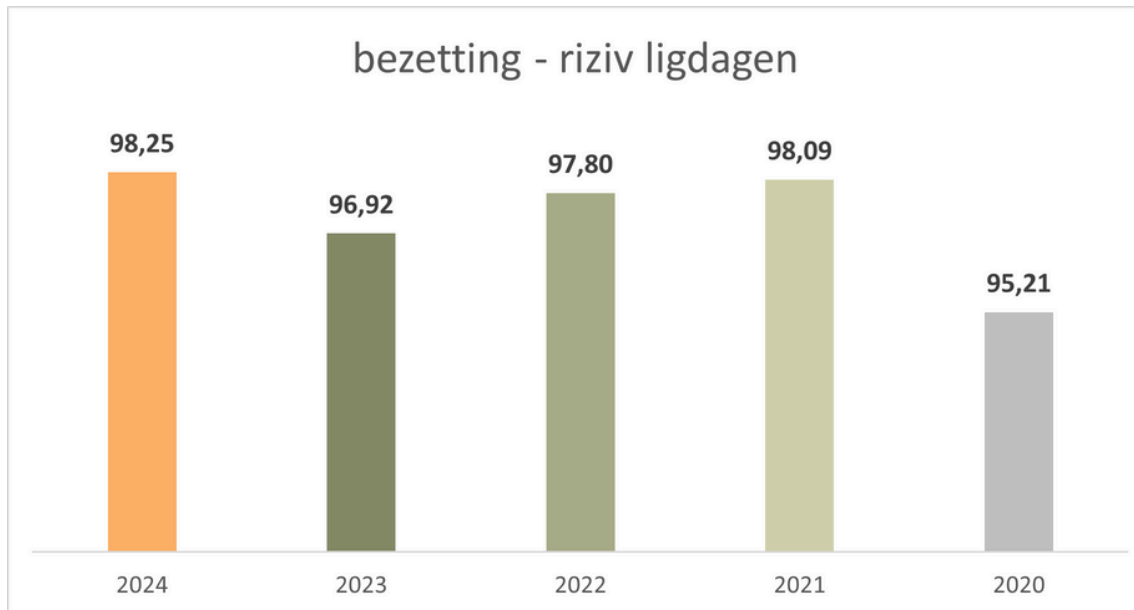


Bewoners in Woonzorgcentrum

Campus Roeselare

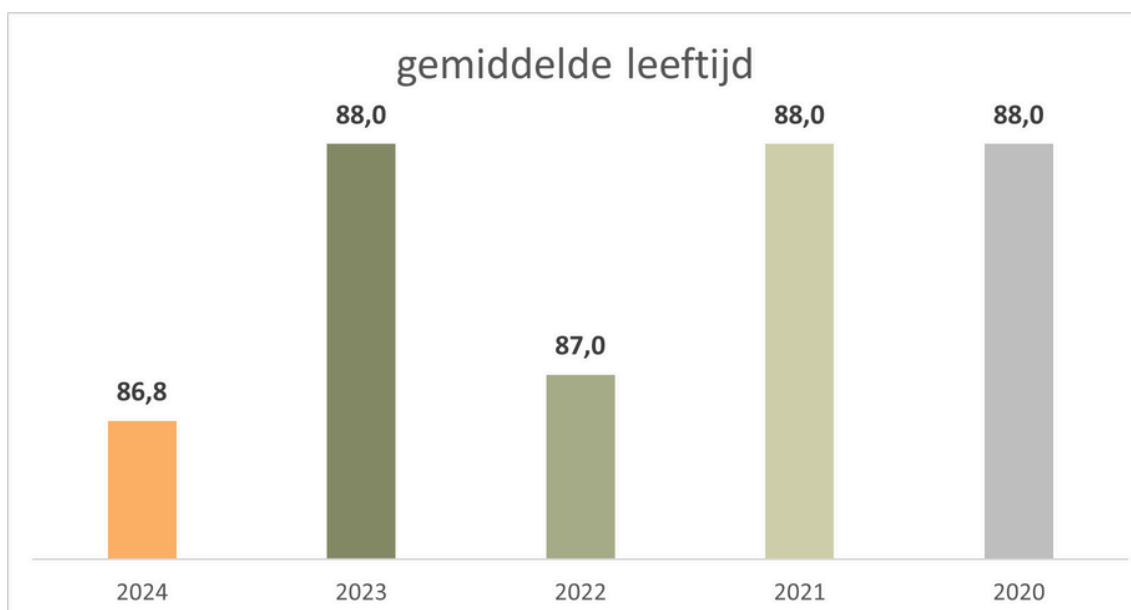
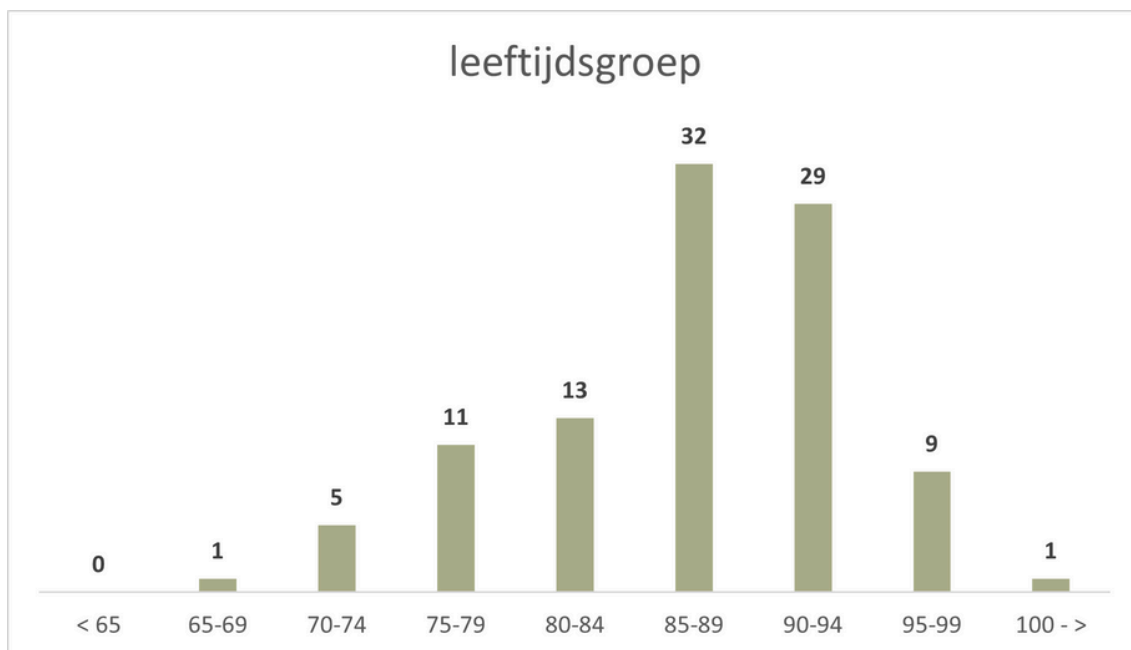
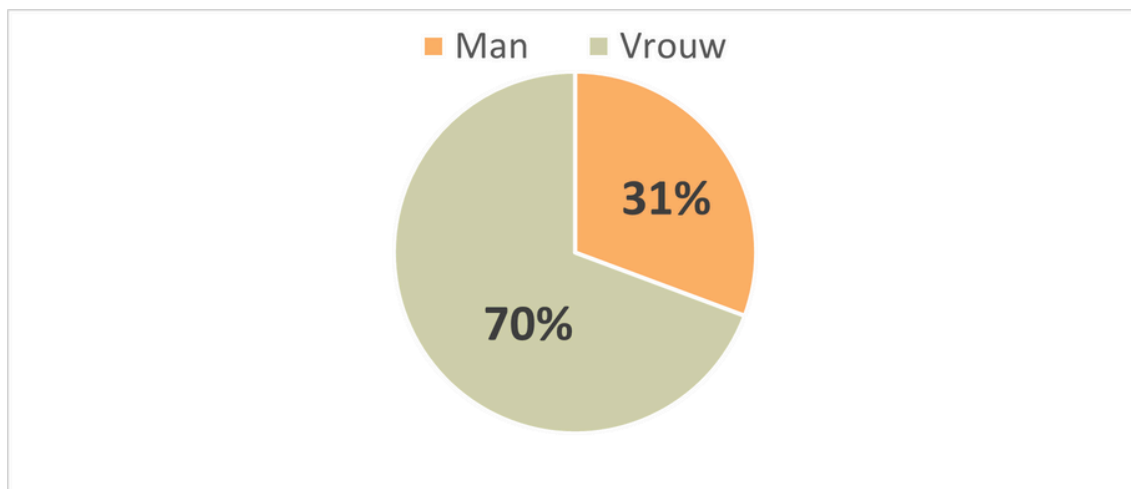


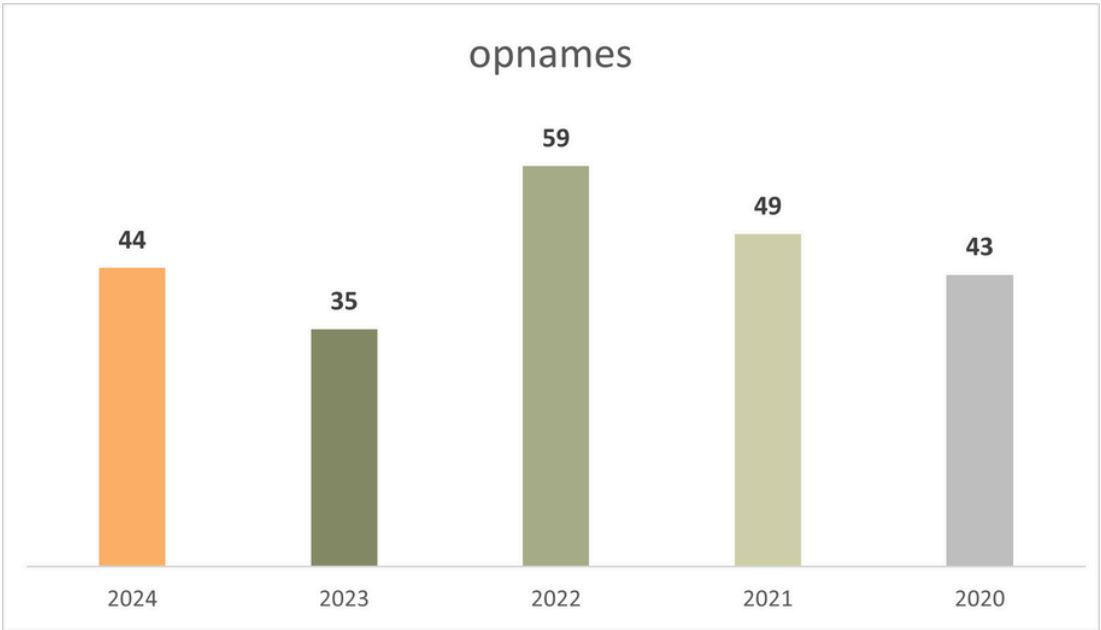
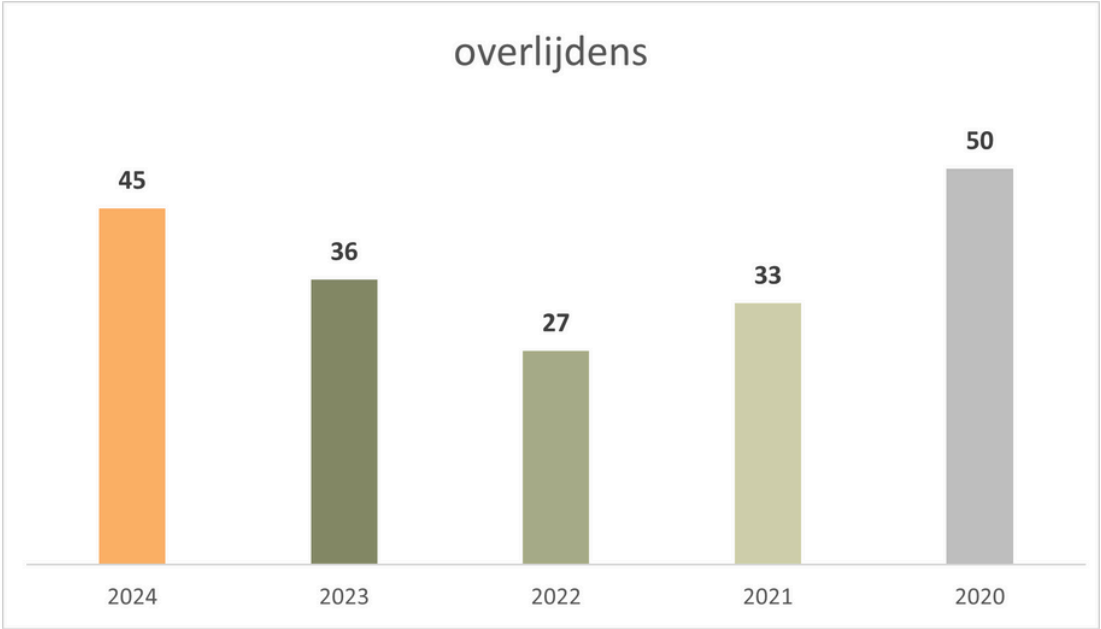
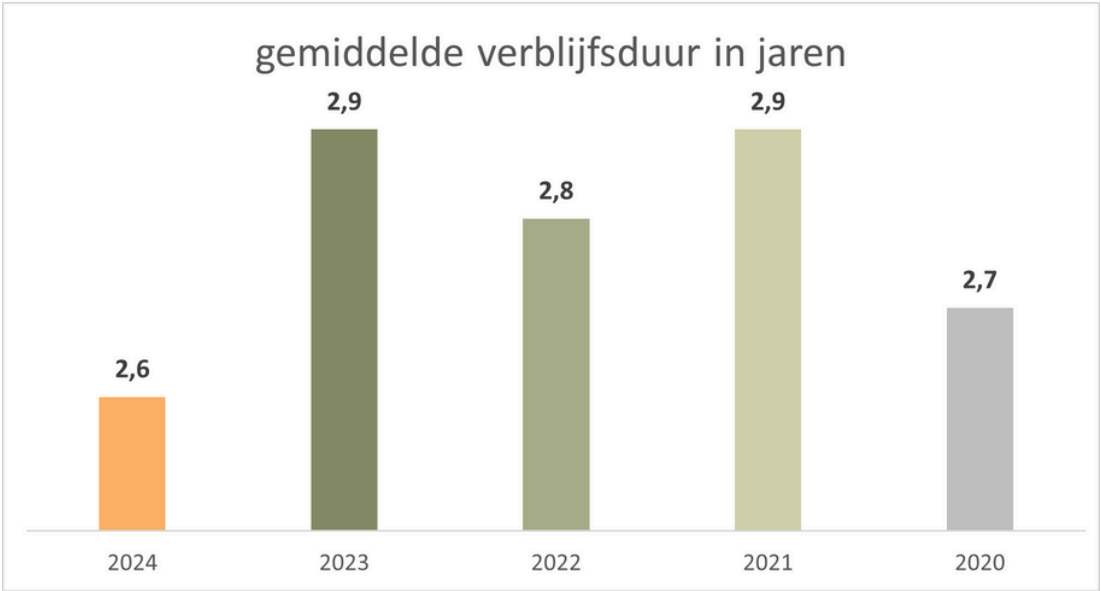


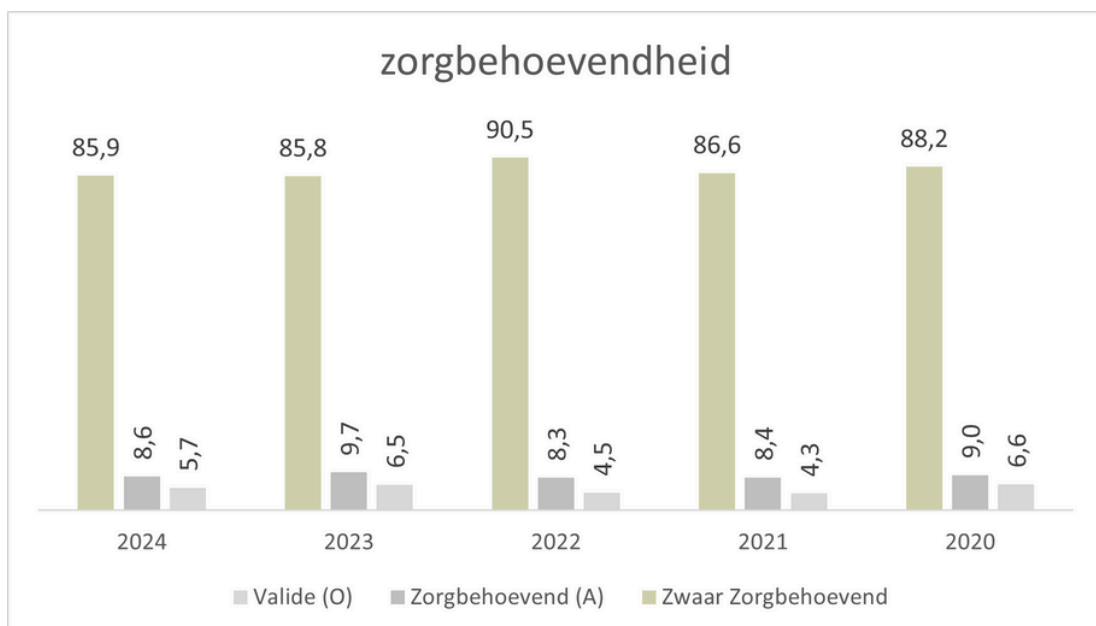
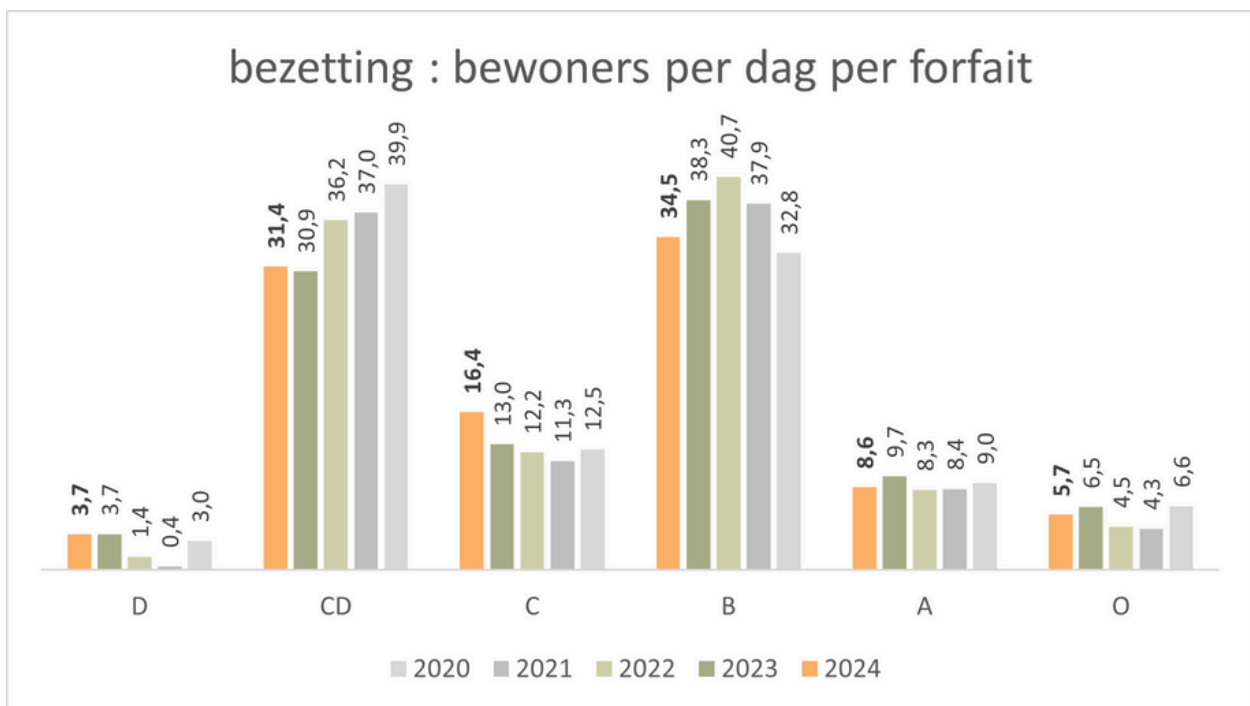
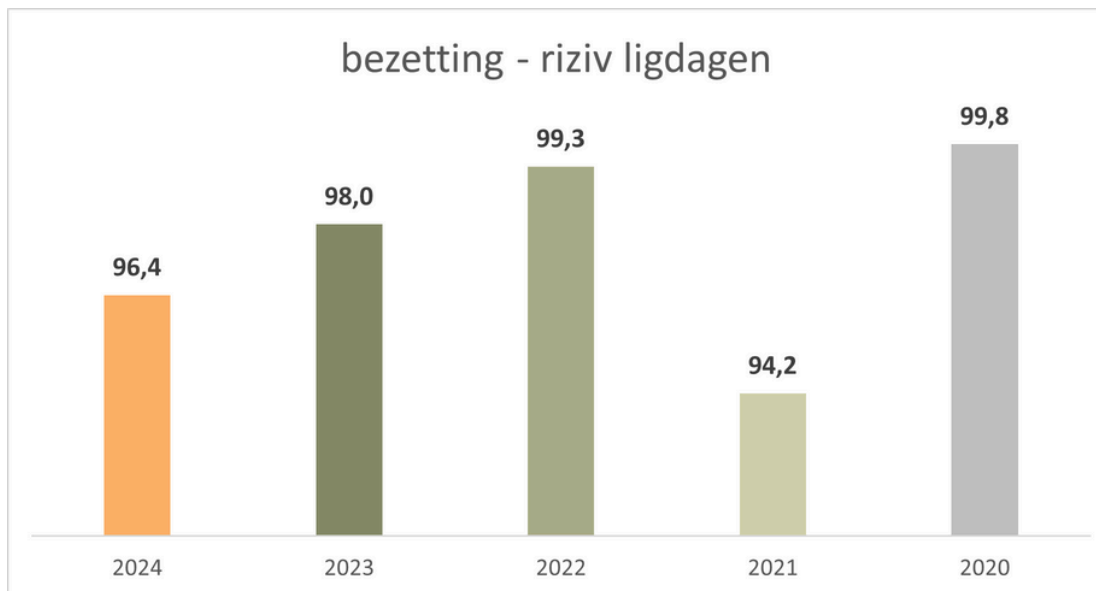


Bewoners in Woonzorgcentrum

Campus Ardooie

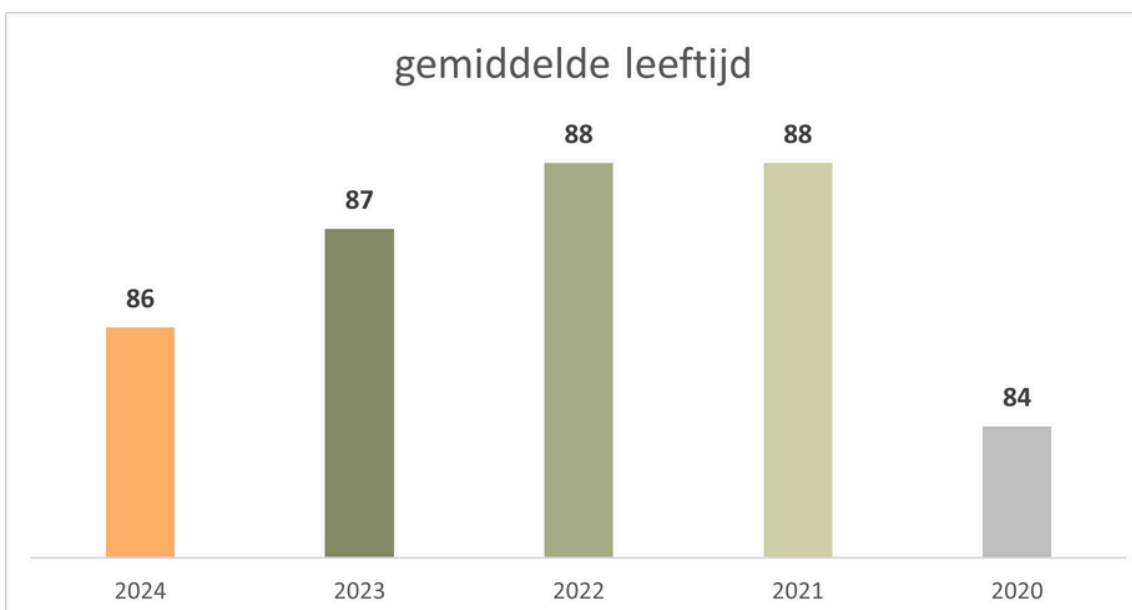
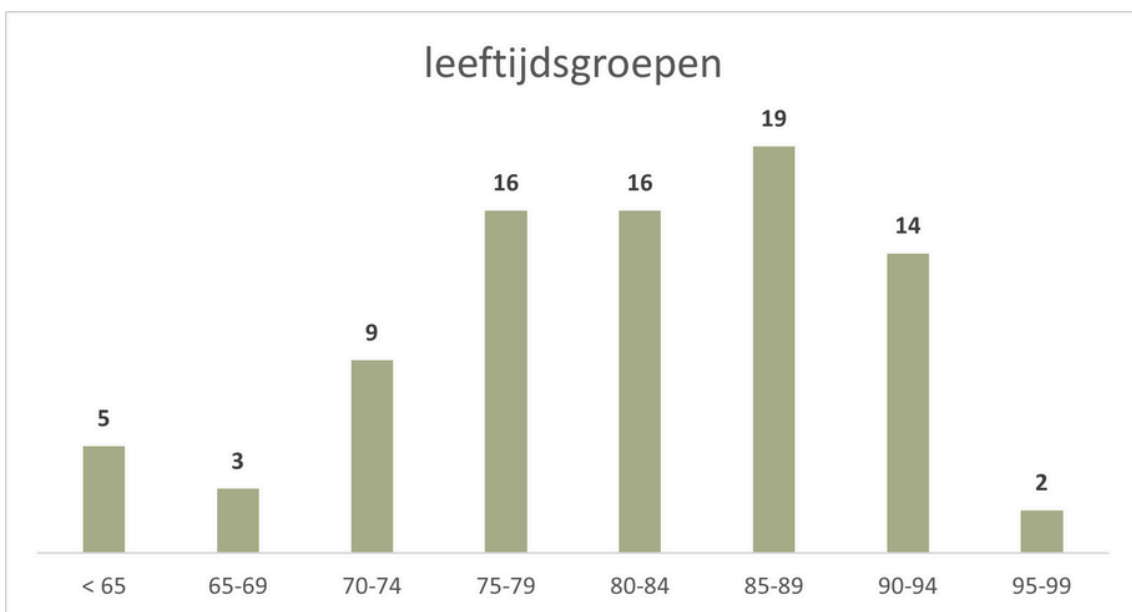
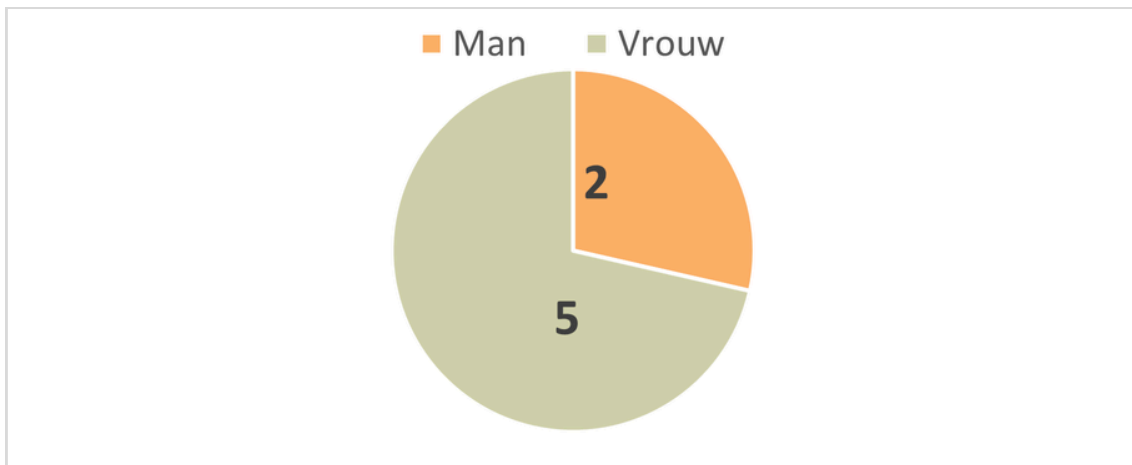


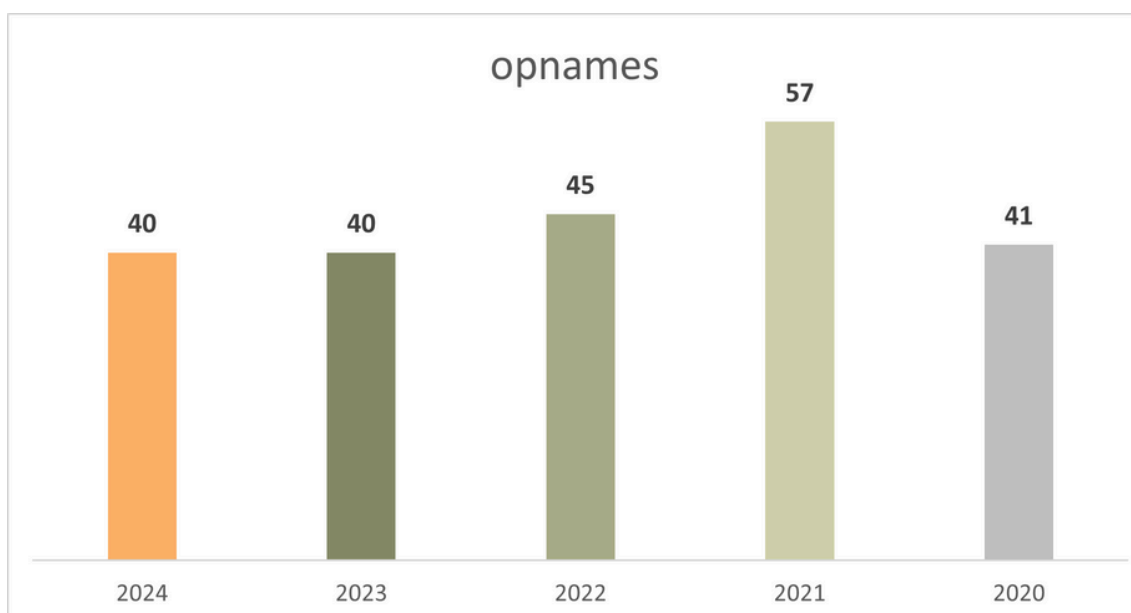
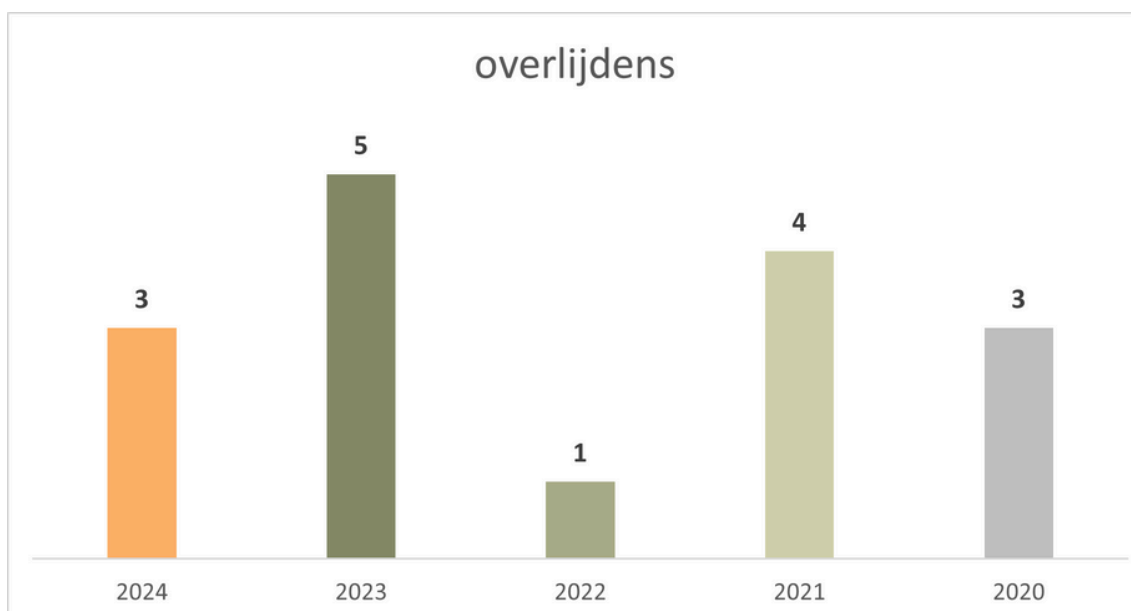
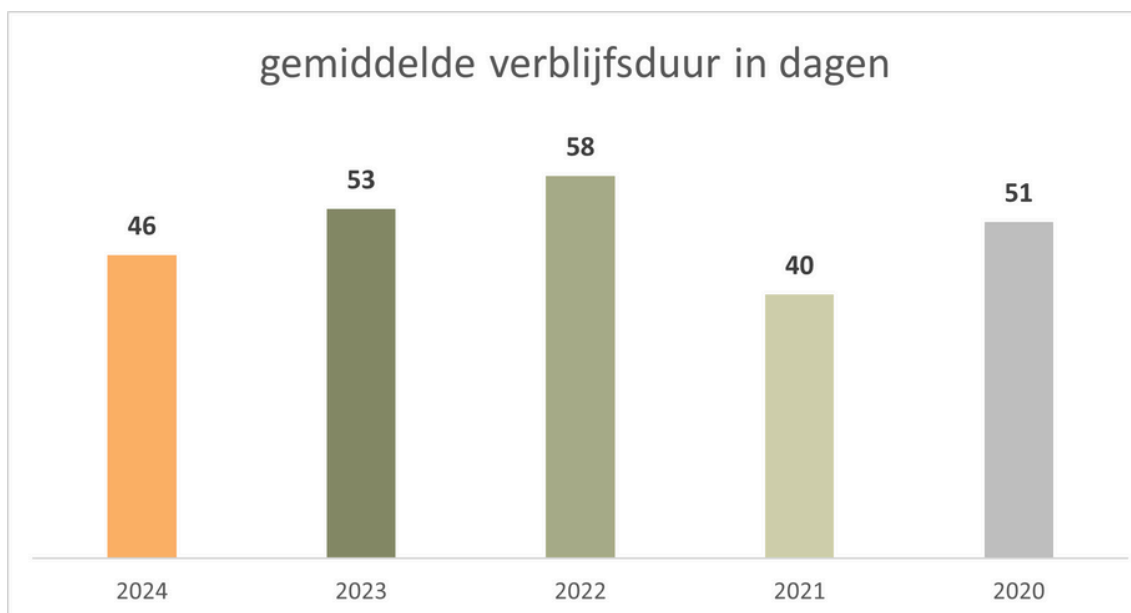


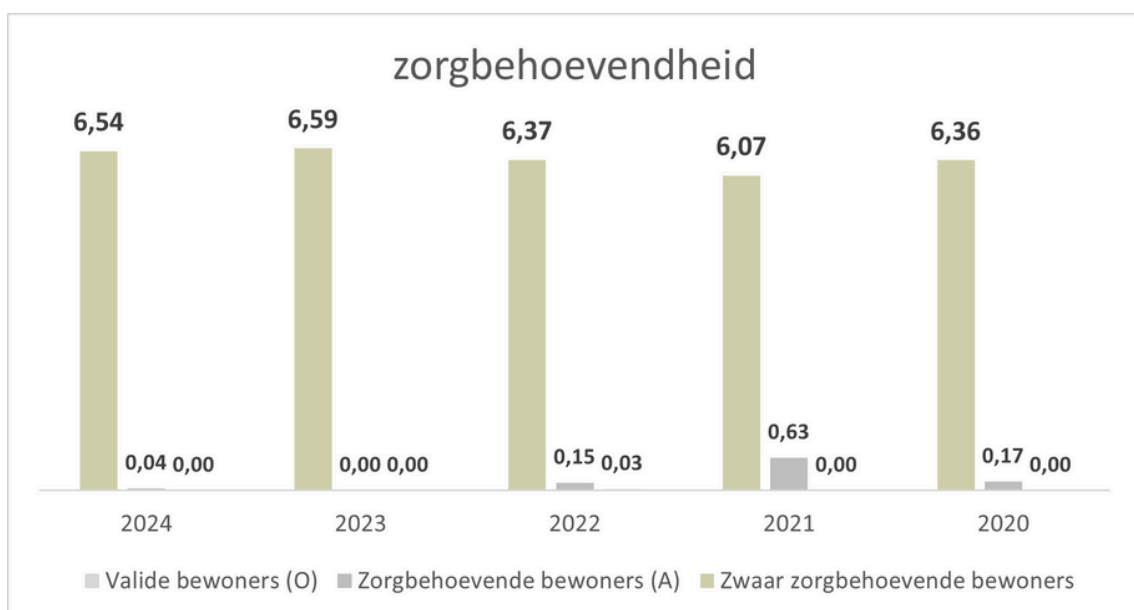
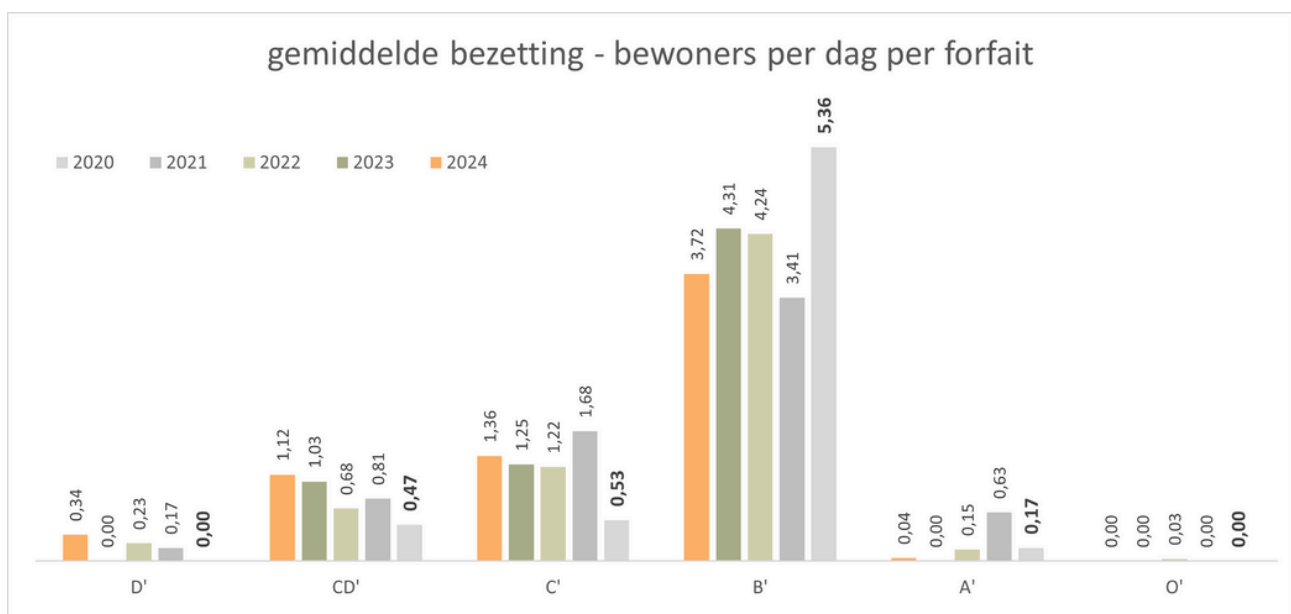
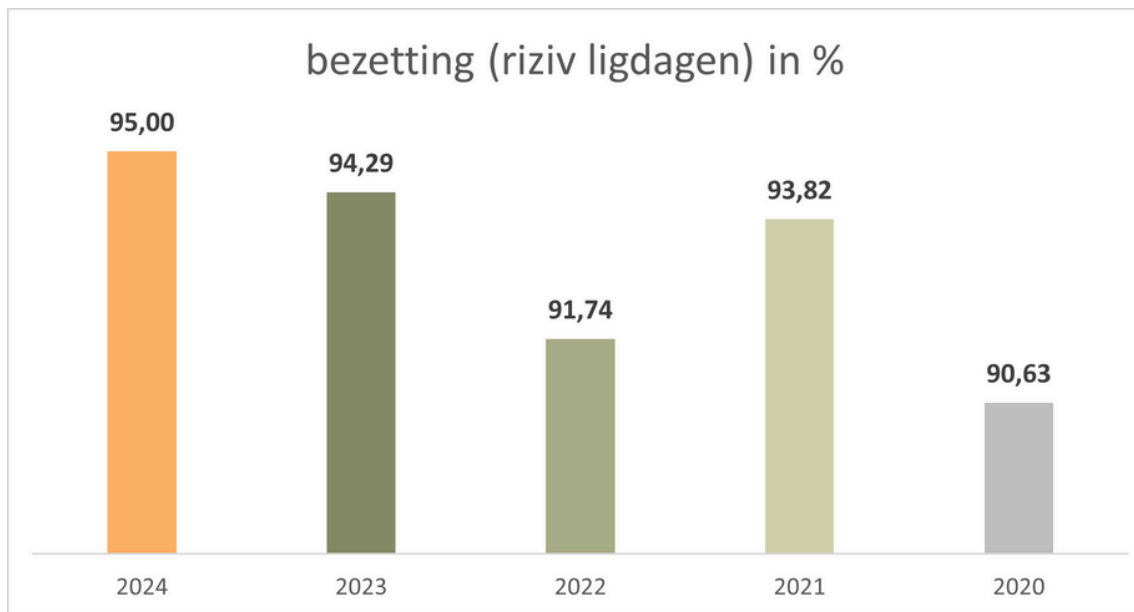


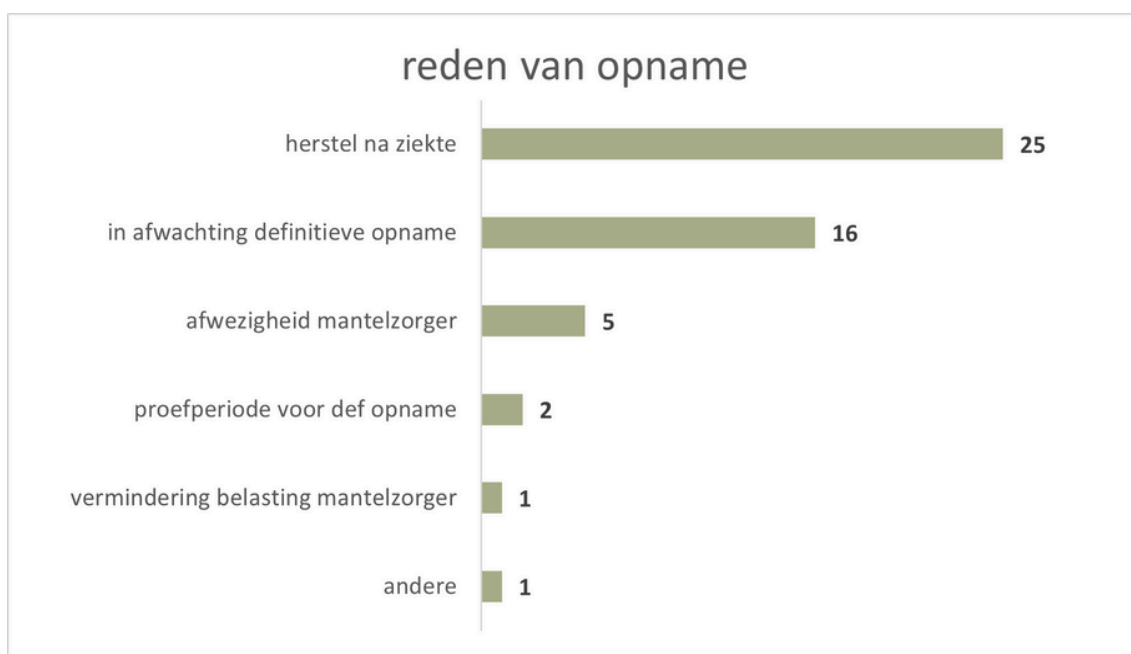
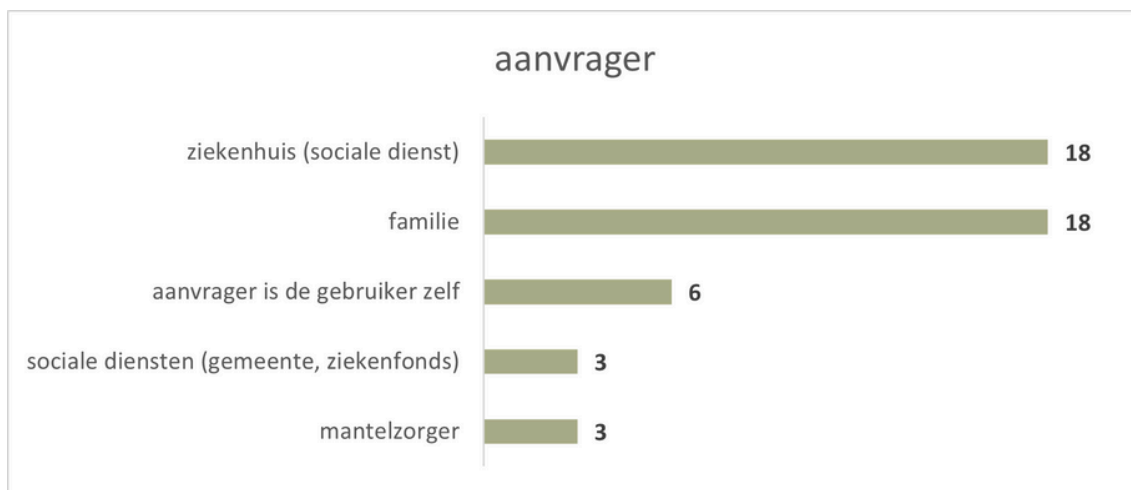
BEN Centrum voor Kortverblijf

Campus Roeselare

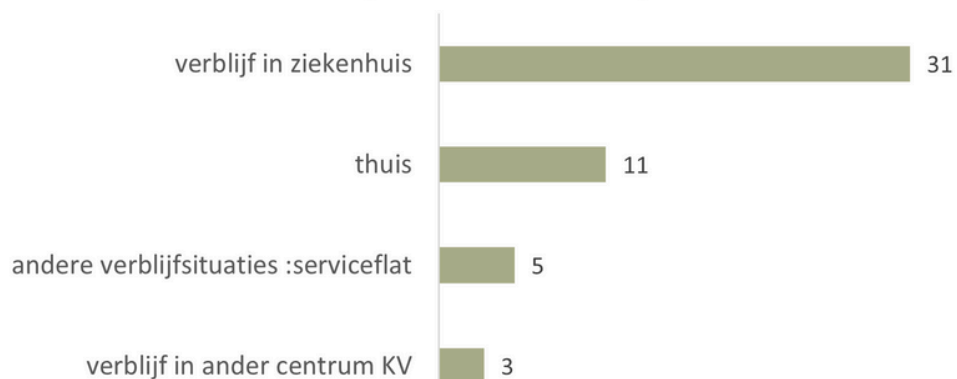




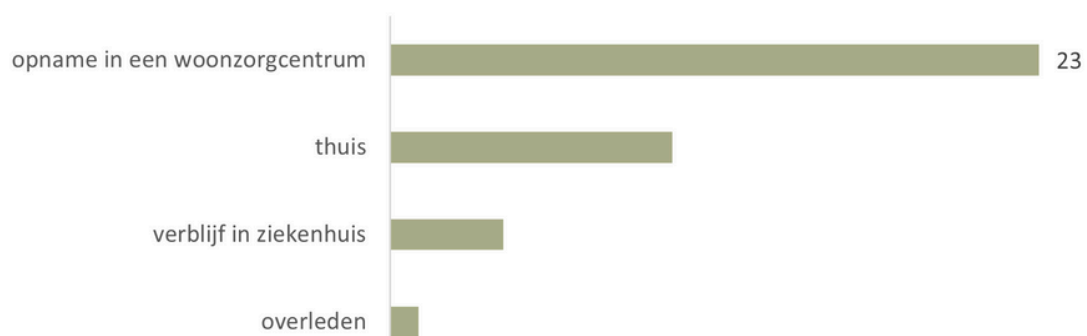




verblijfssituatie voor opname



verblijfssituatie na opname

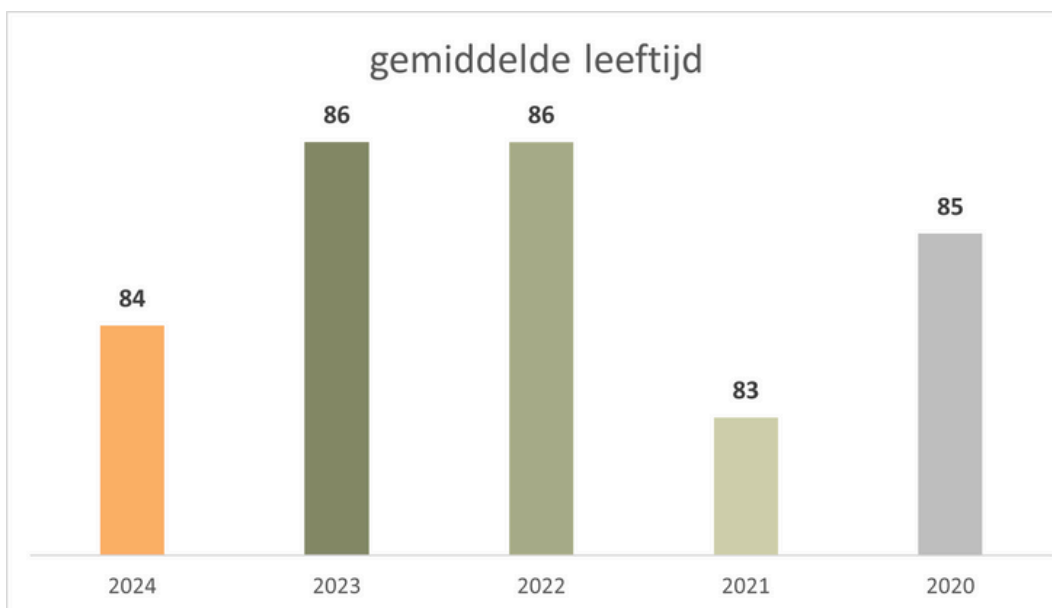
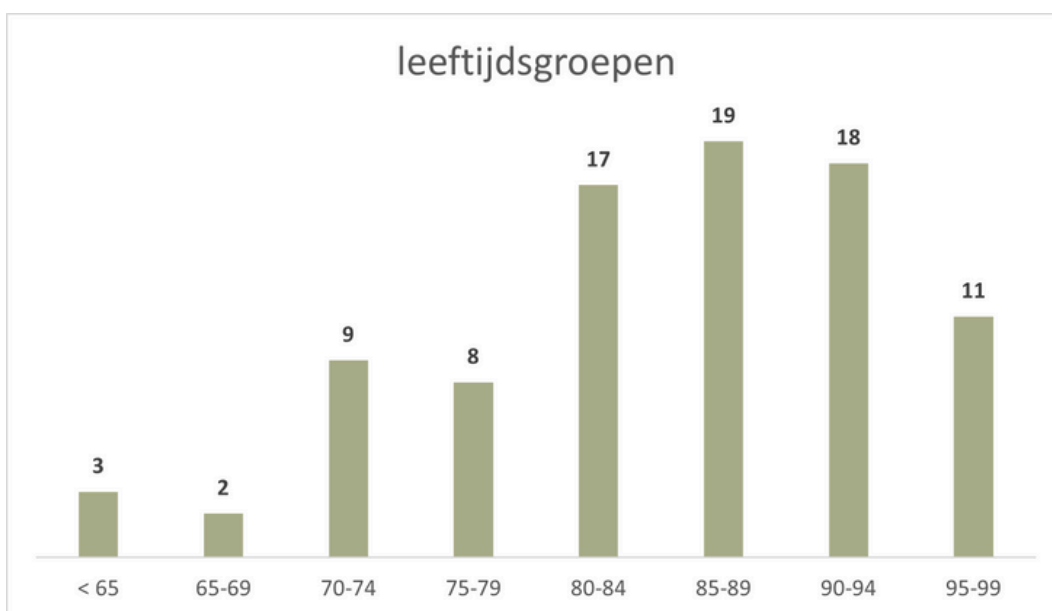
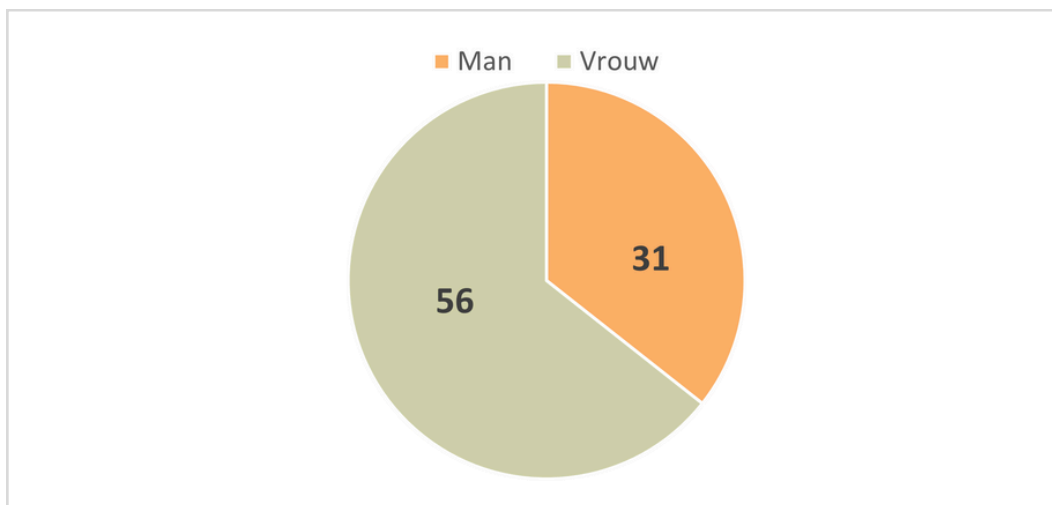


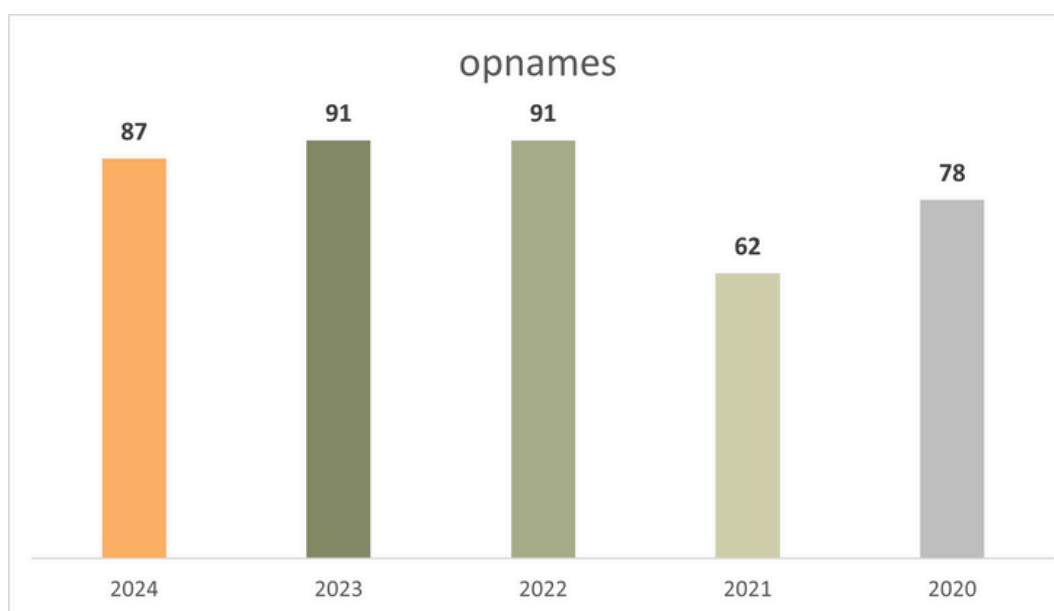
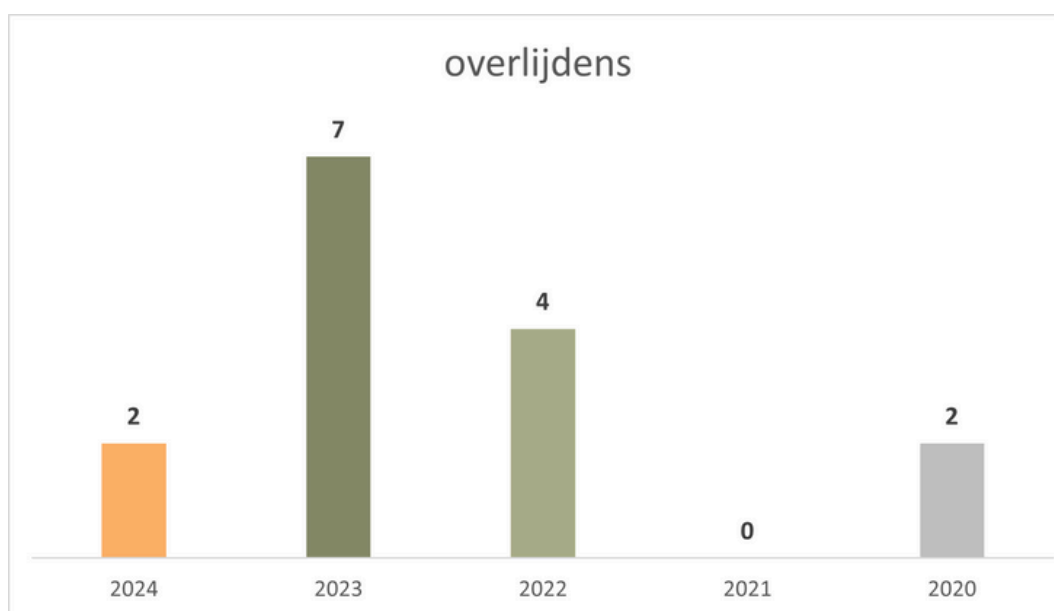
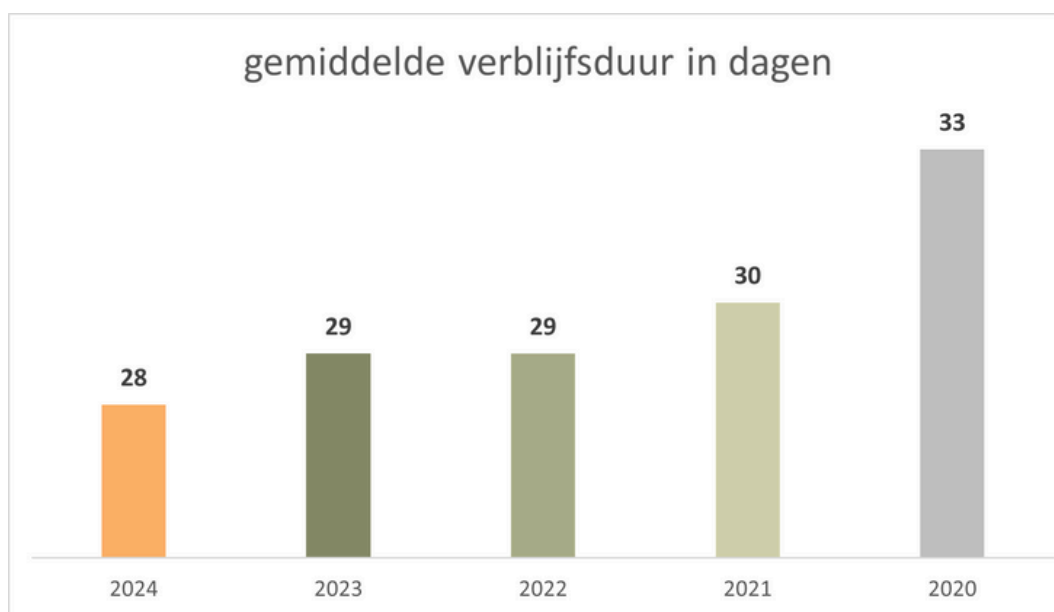
herkomst

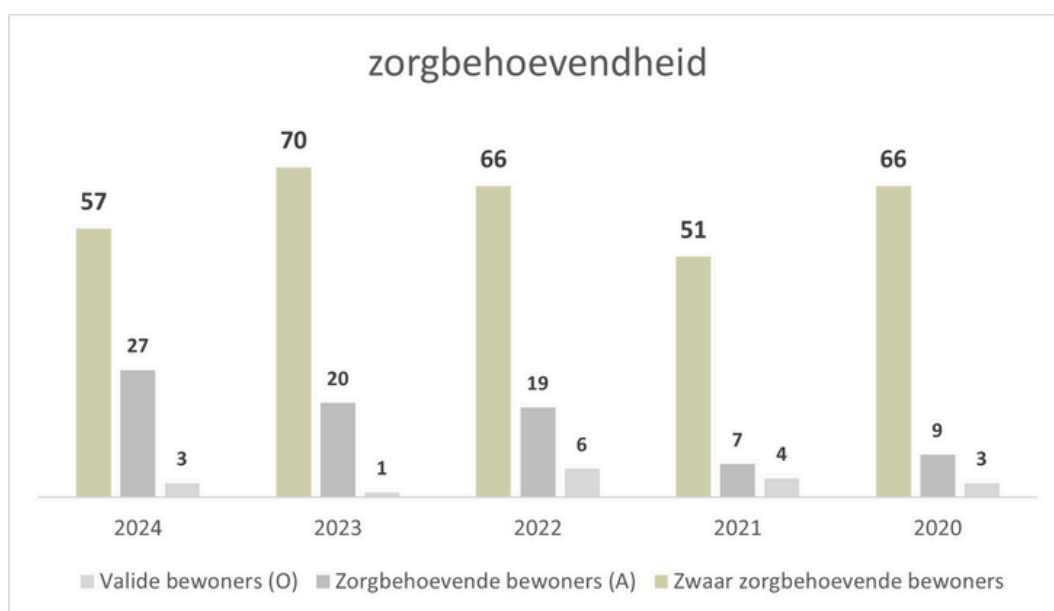
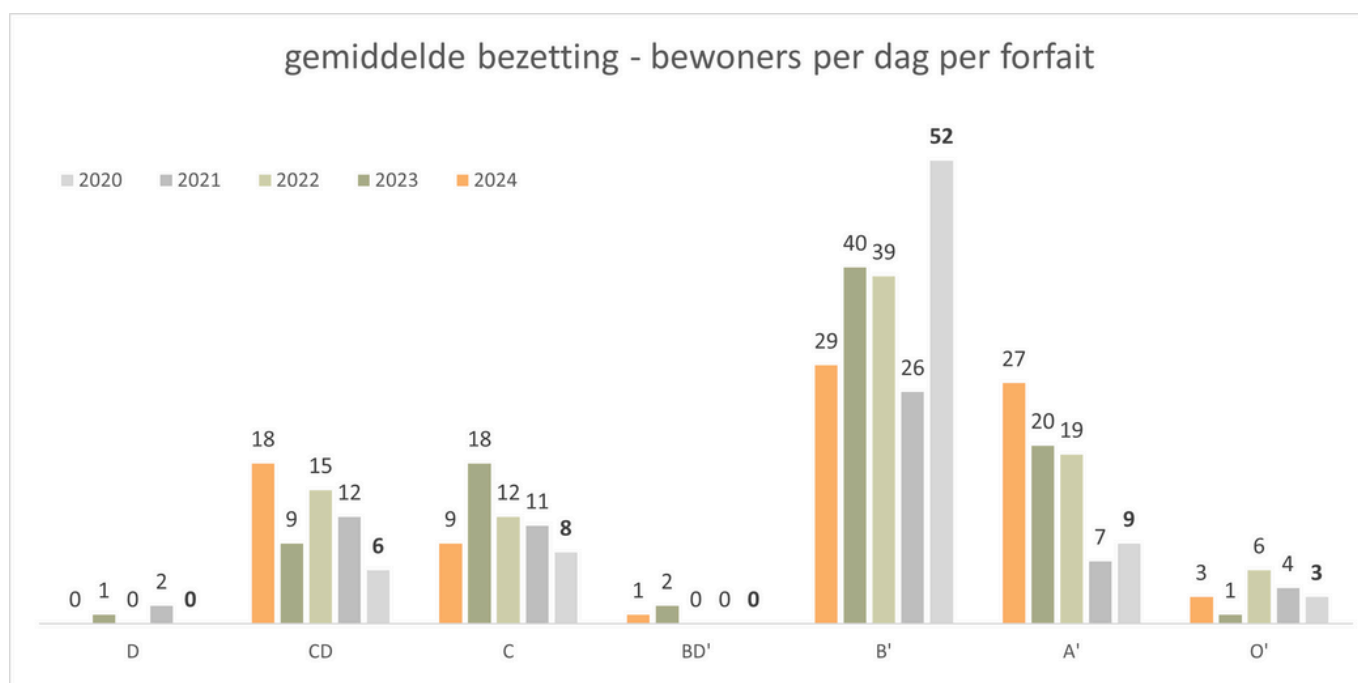
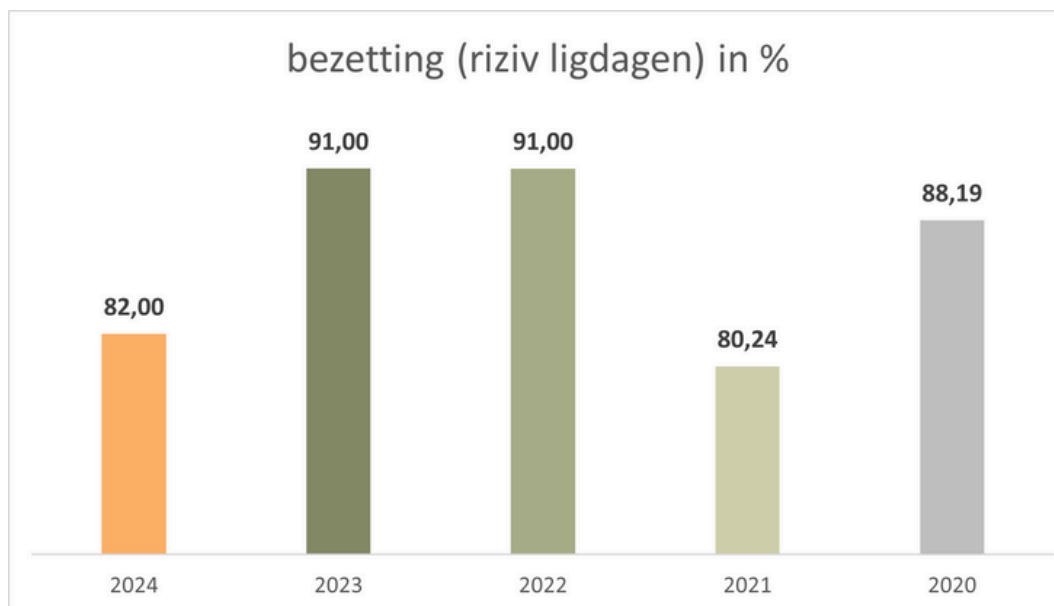


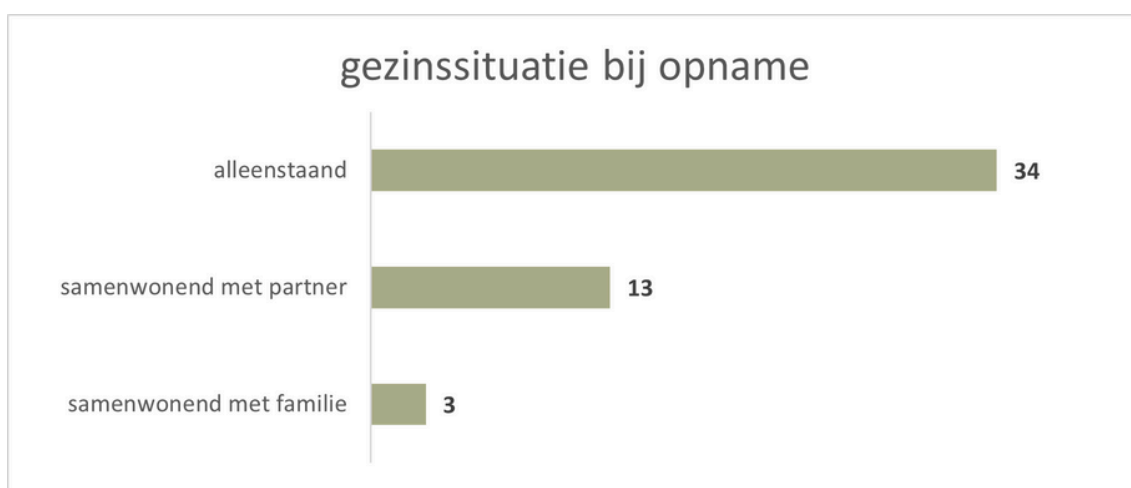
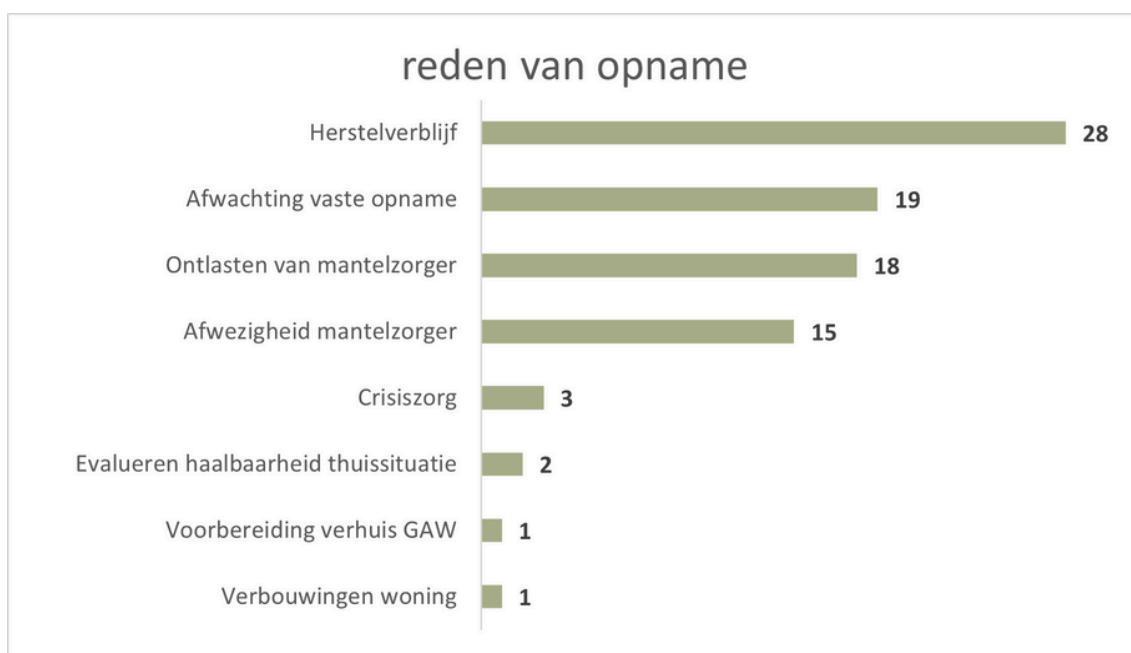
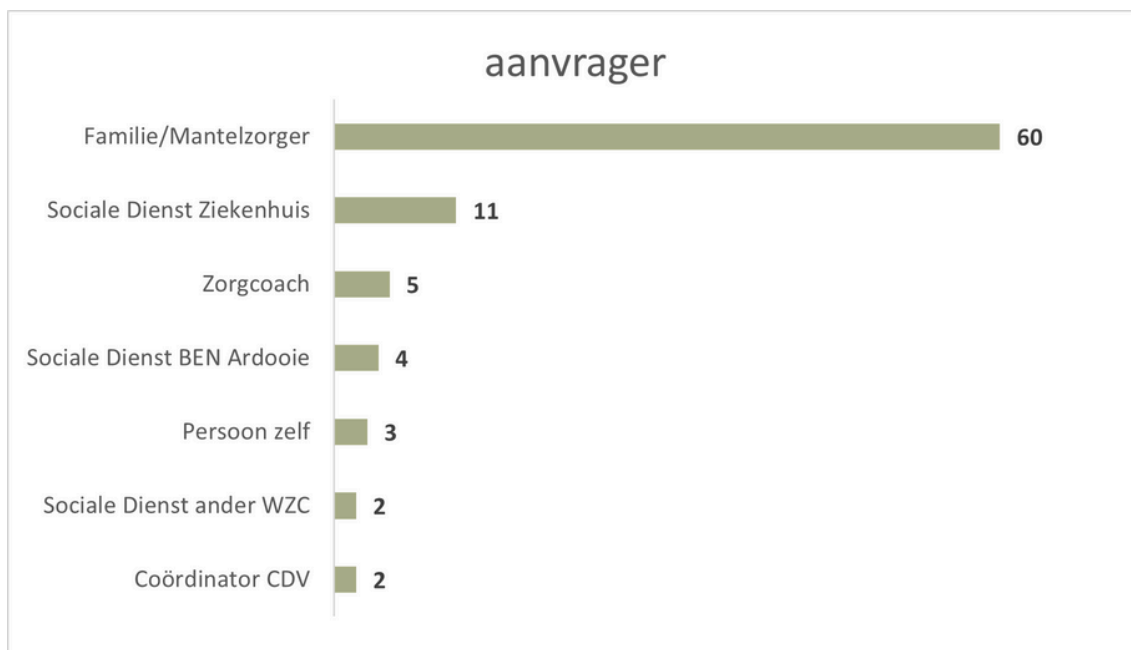
BEN Centrum voor Kortverblijf

Campus Ardoonie

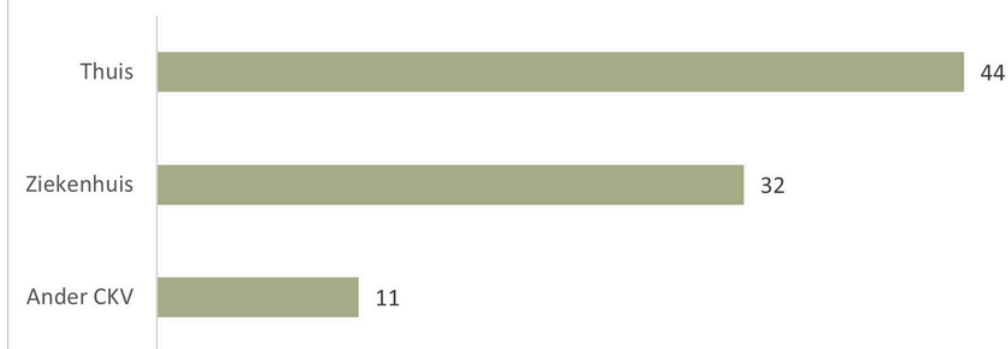




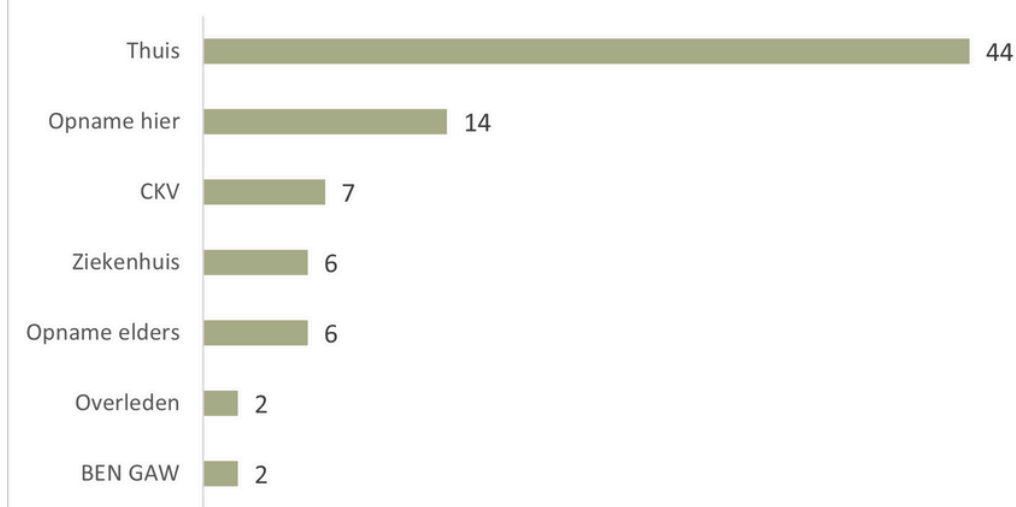




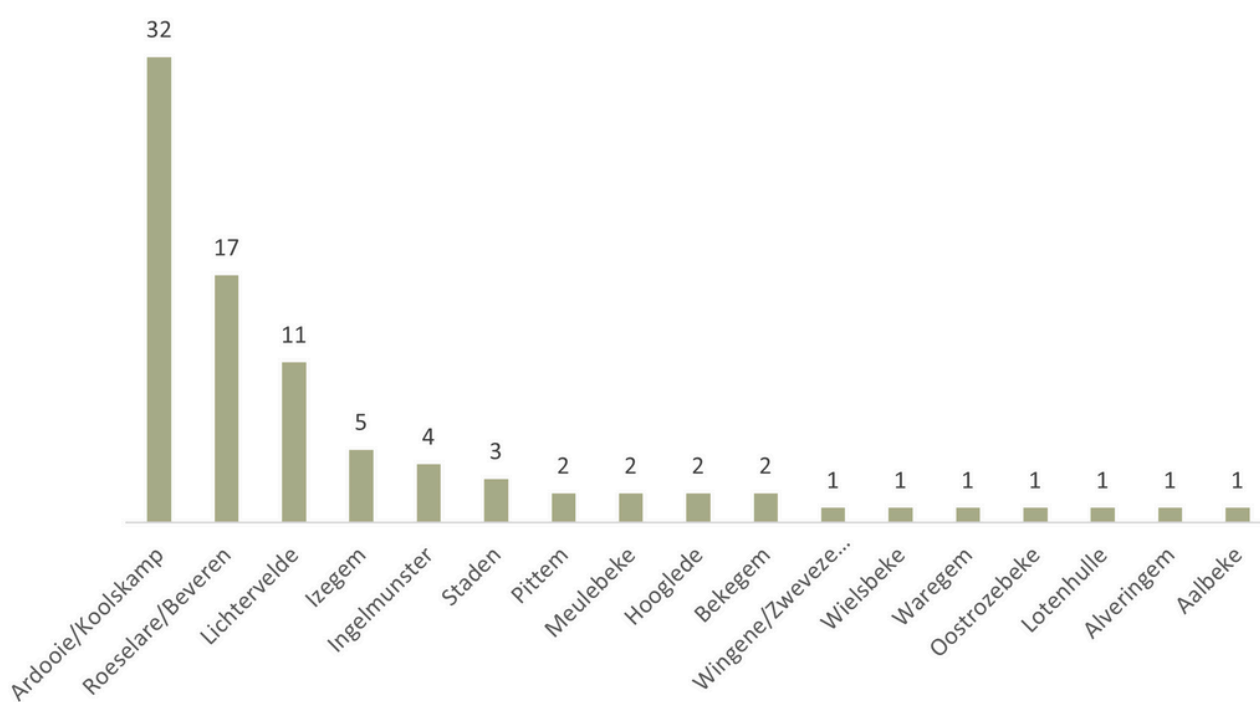
verblijfssituatie voor opname



verblijfssituatie na opname

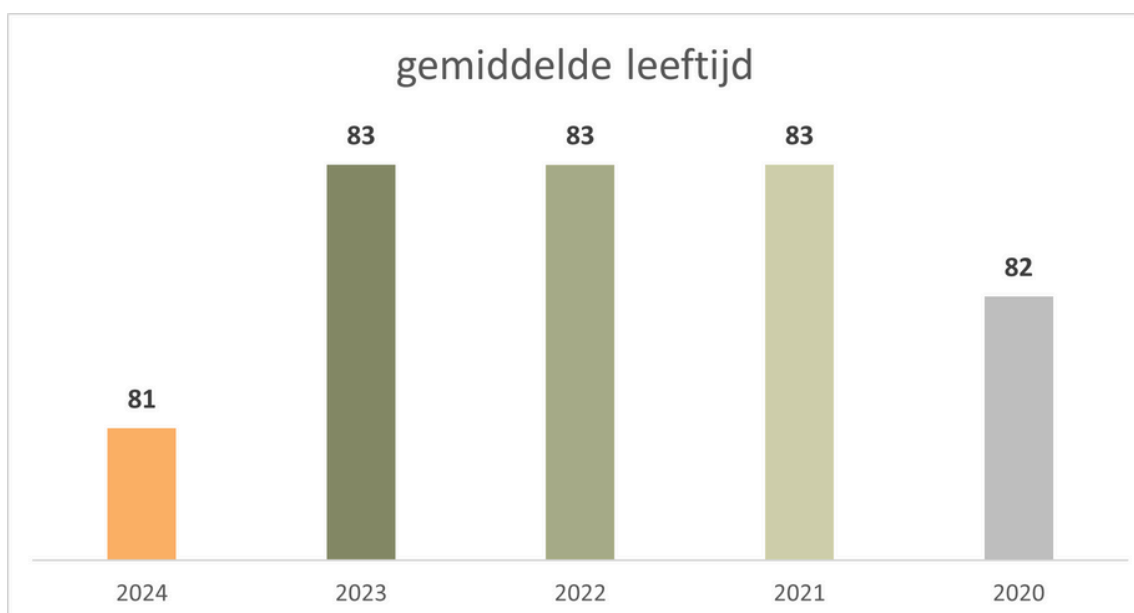
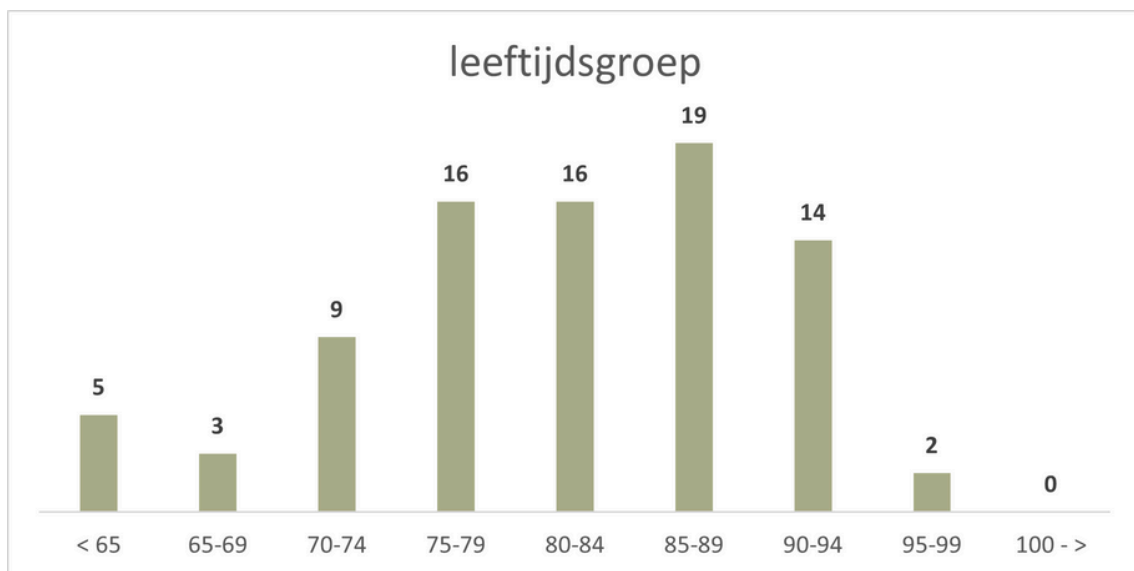
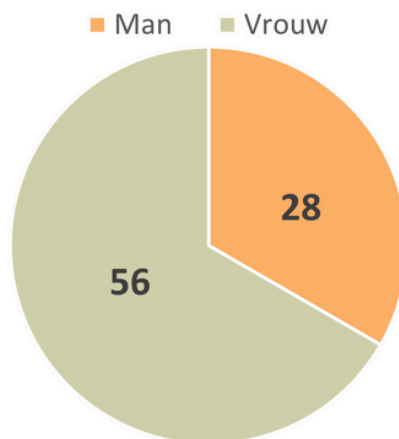


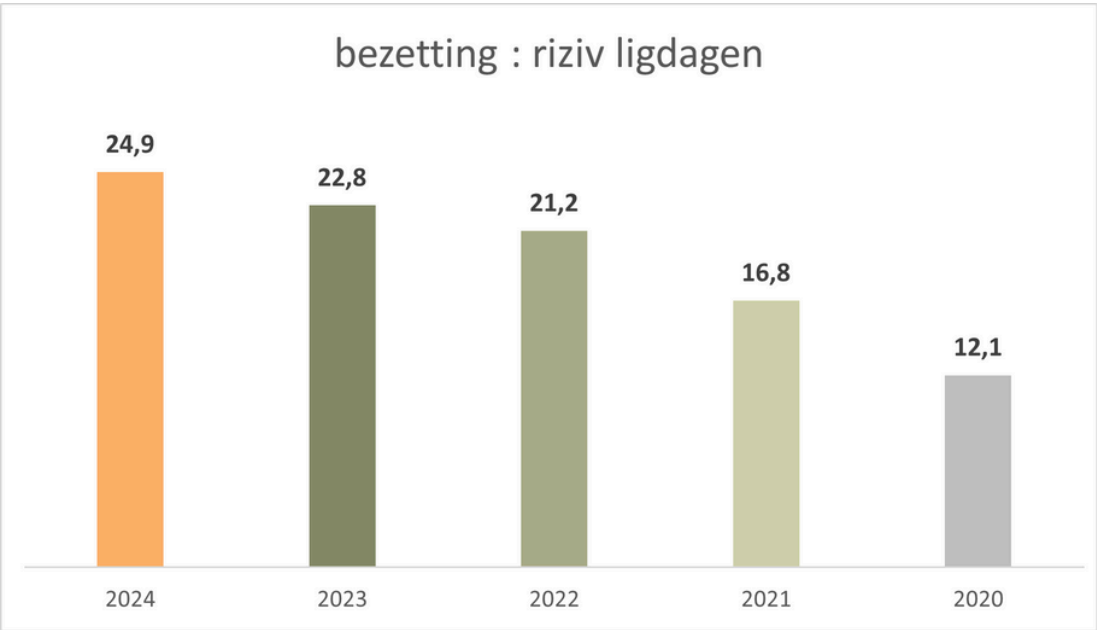
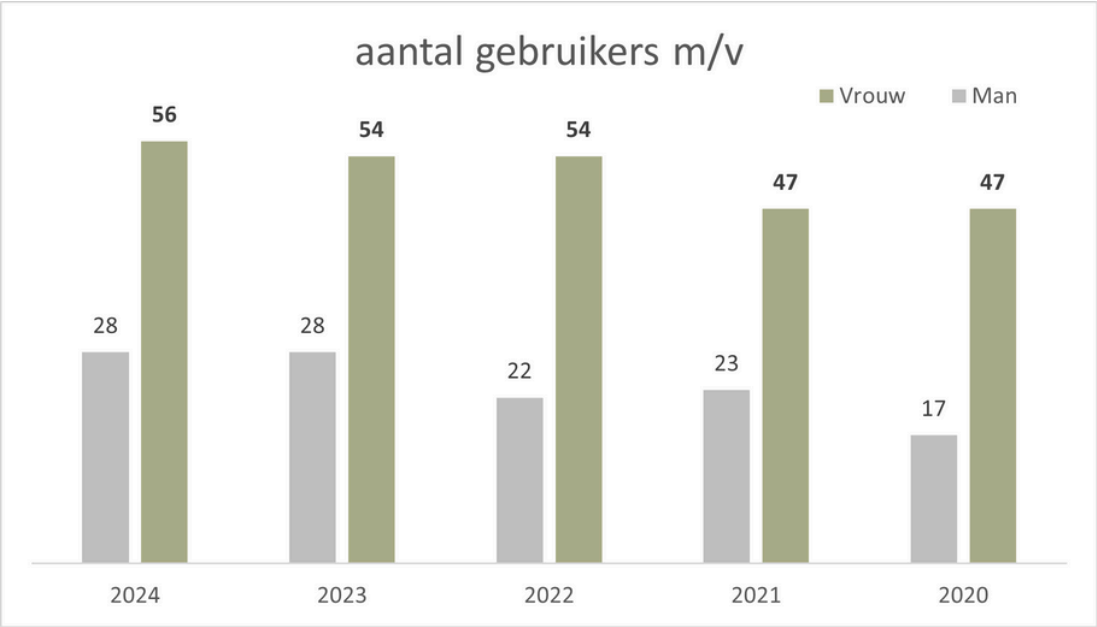
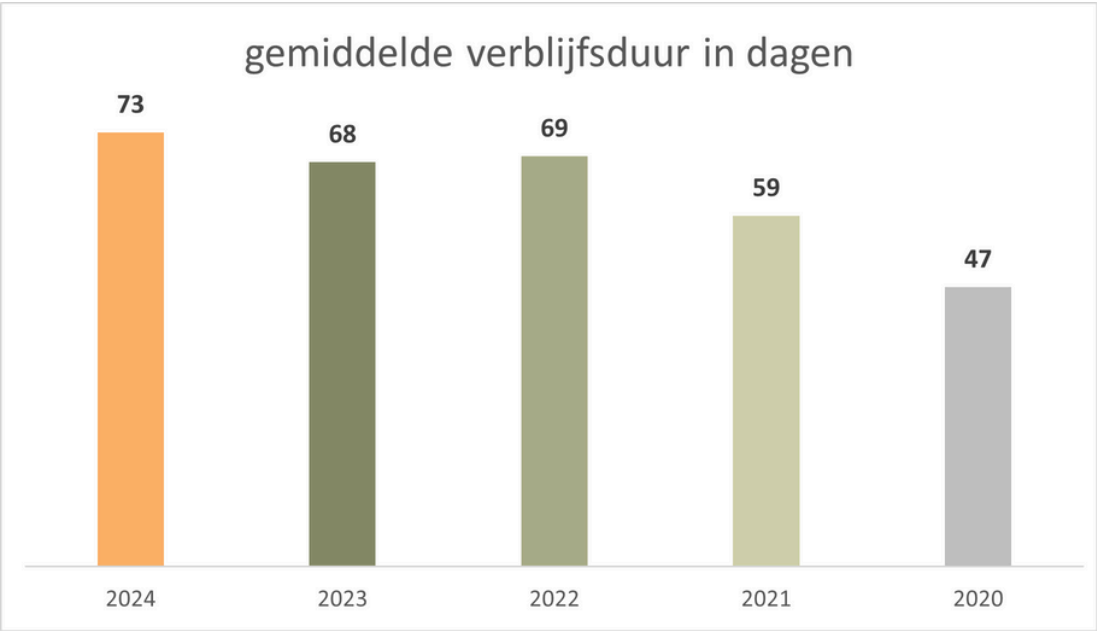
gemeente van herkomst

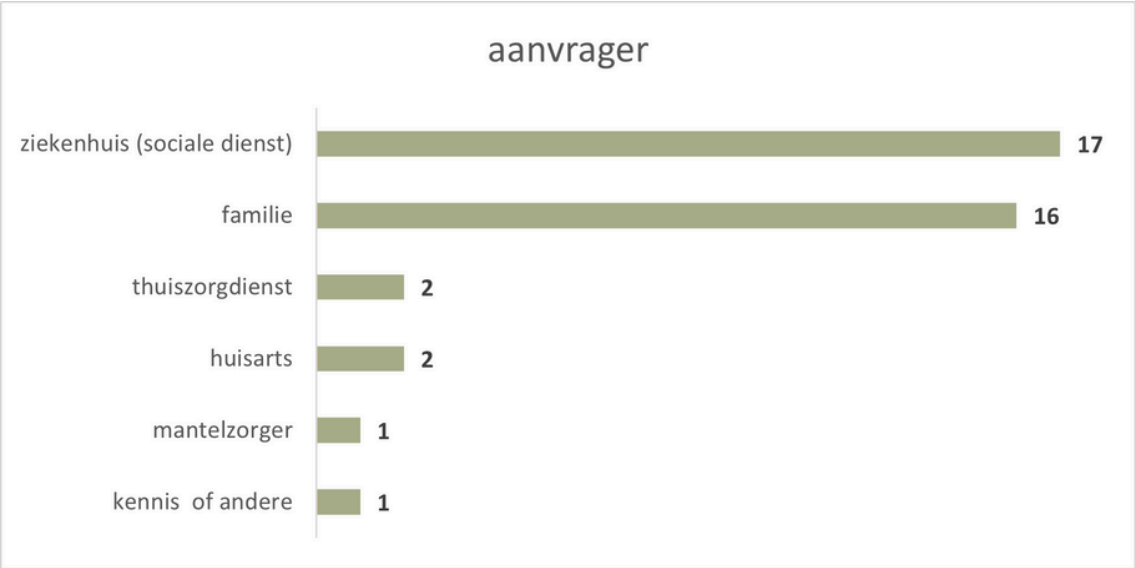
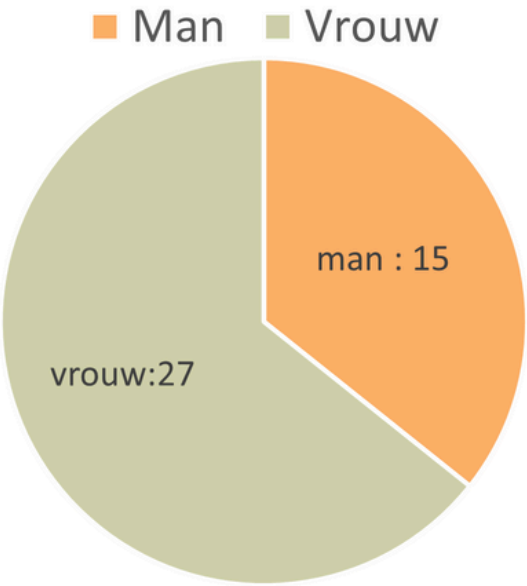
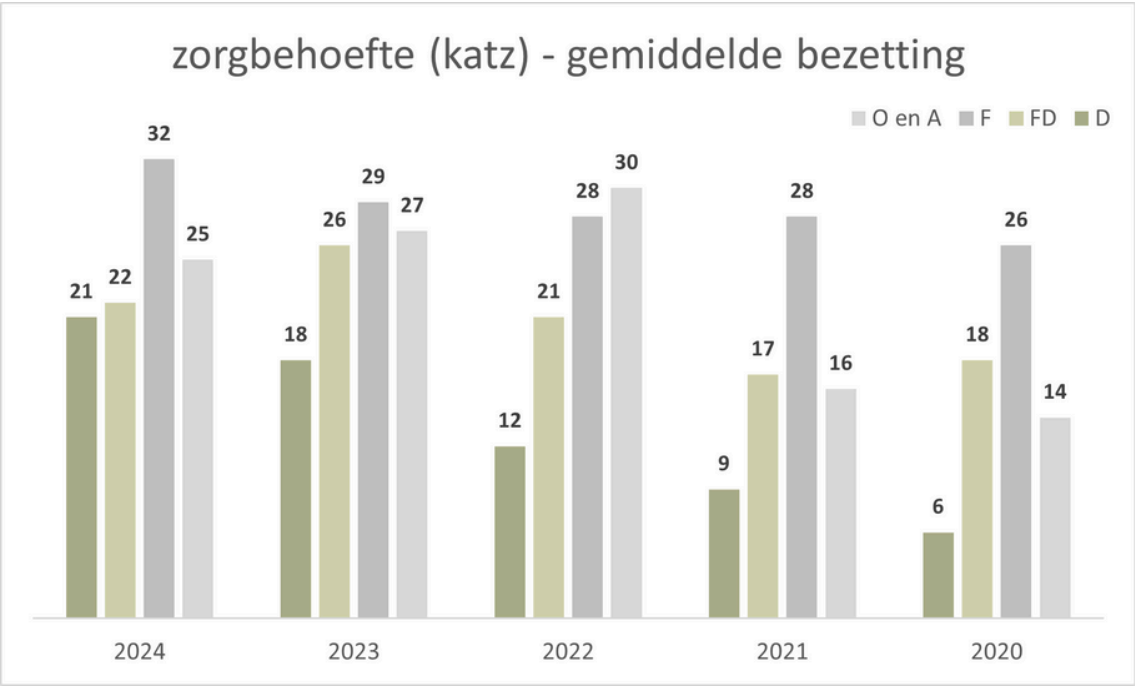


BEN Centrum voor Dagverzorging

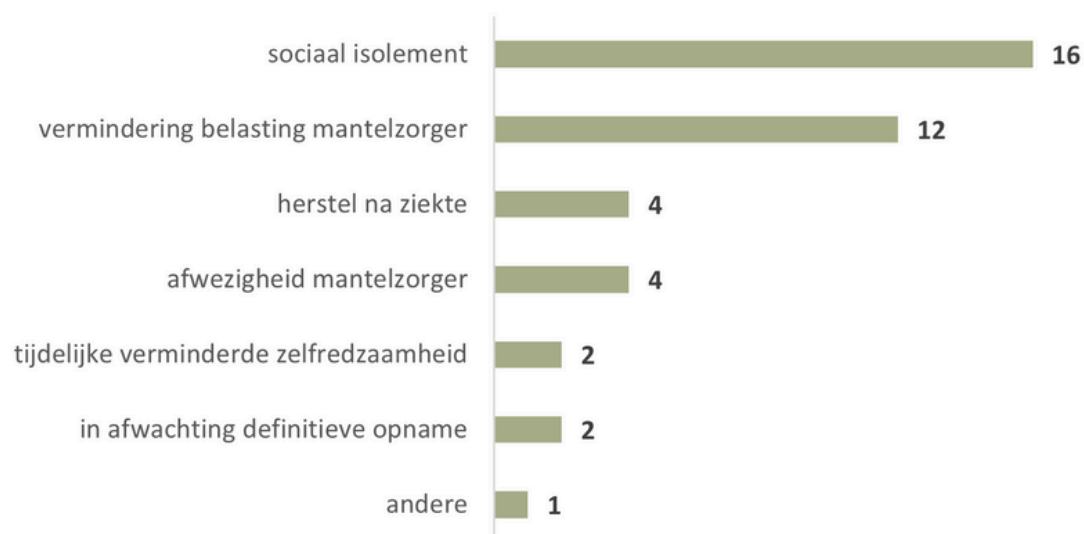
Campus Roeselare



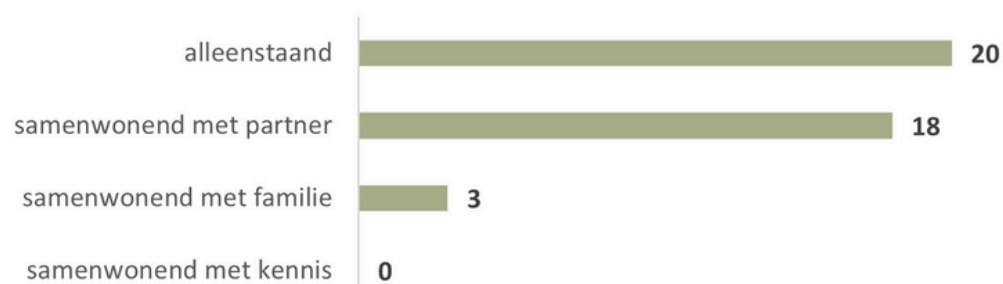




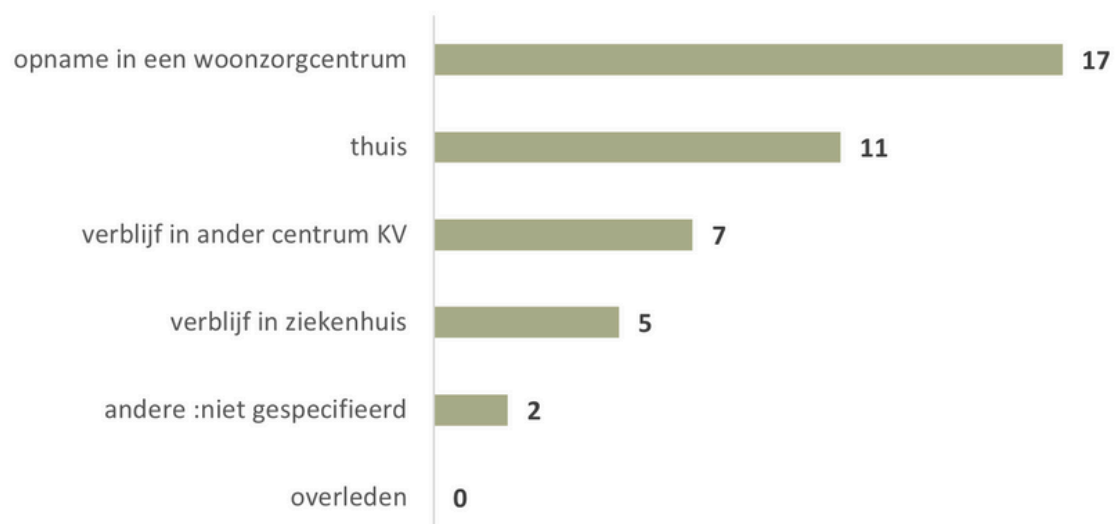
reden van opname



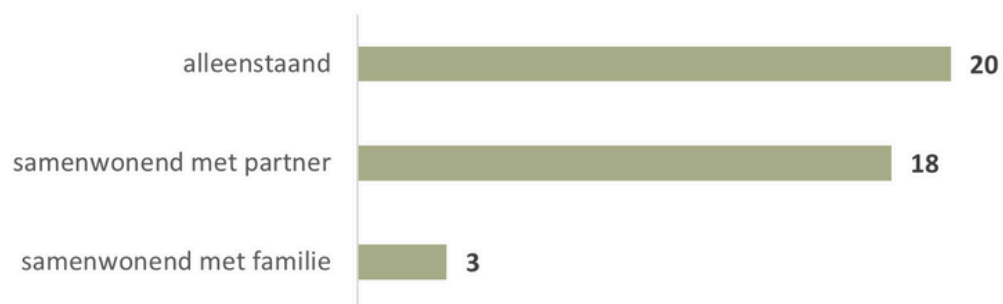
gezinssituatie bij opname



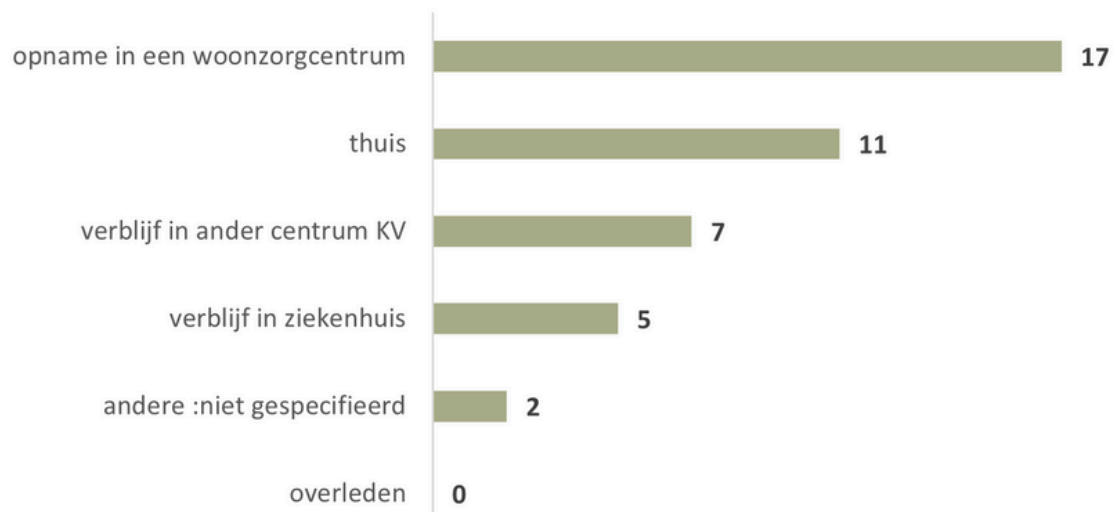
verblijfssituatie na opname



verblijfssituatie voor opname



verblijfssituatie na opname



herkomst

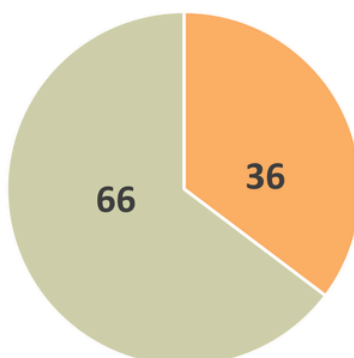


BEN Centrum voor Dagverzorging

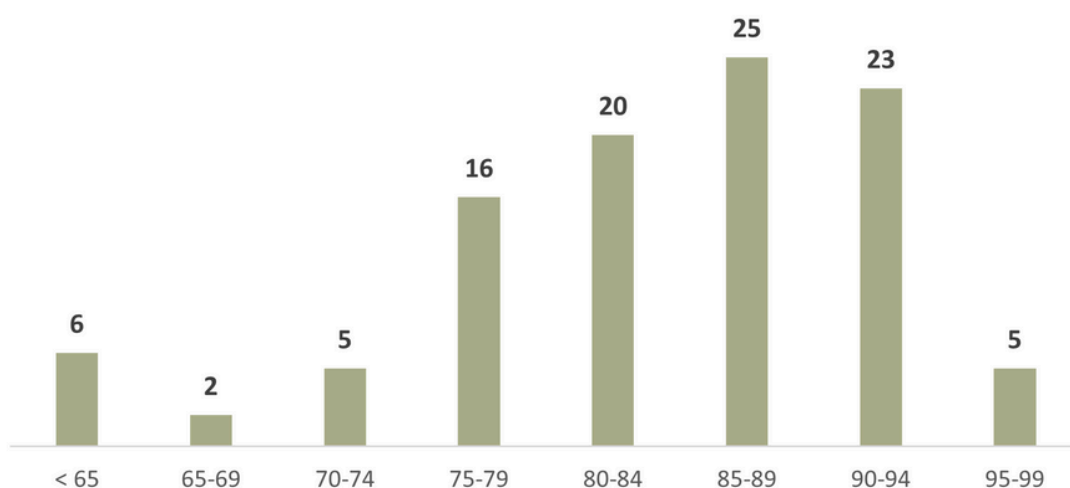
Campus Ardooie

gebruikers

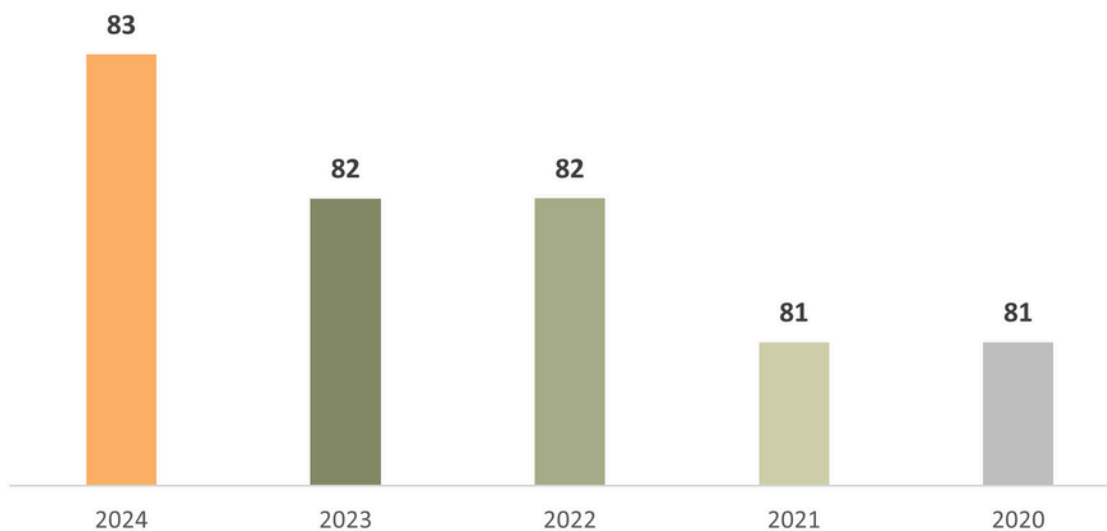
Man Vrouw

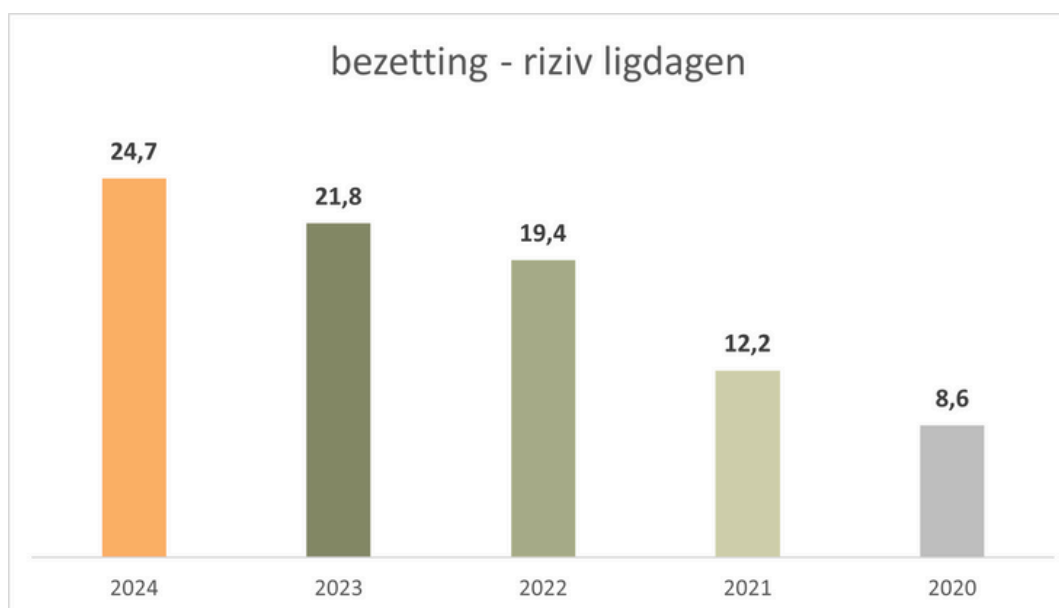
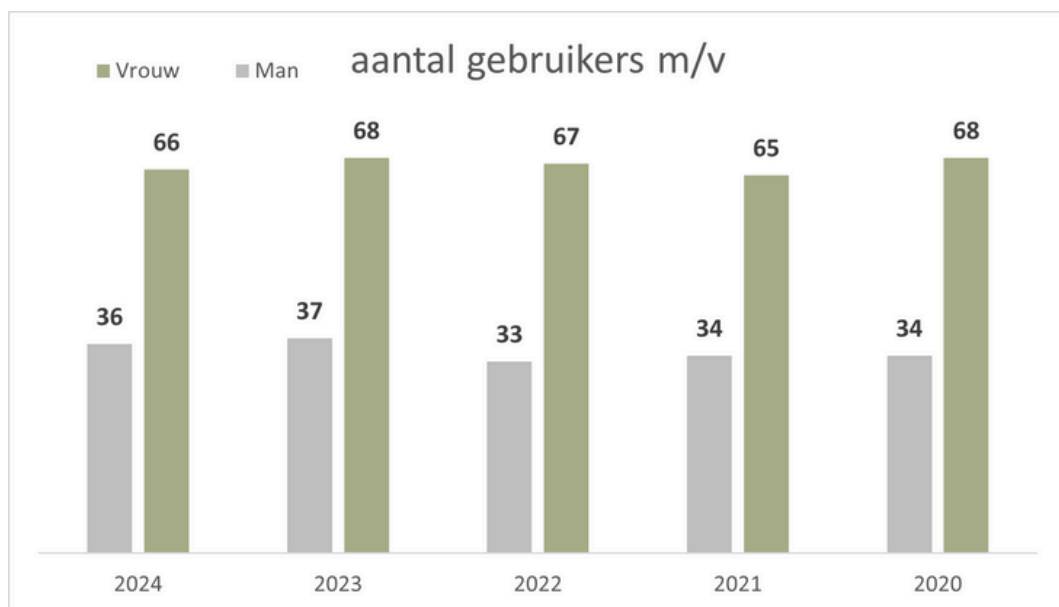
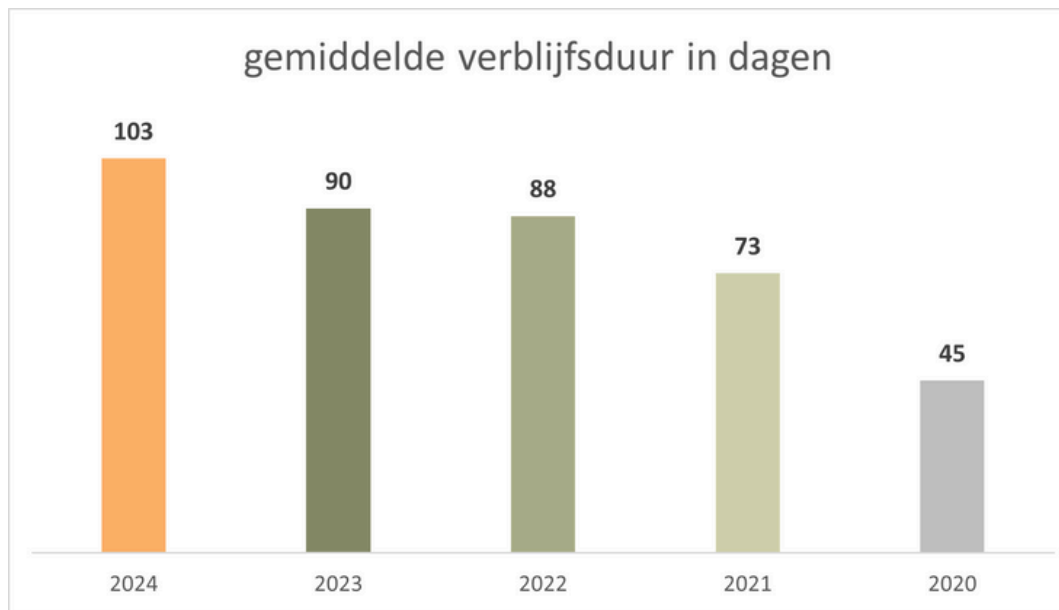


leeftijdsgroepen



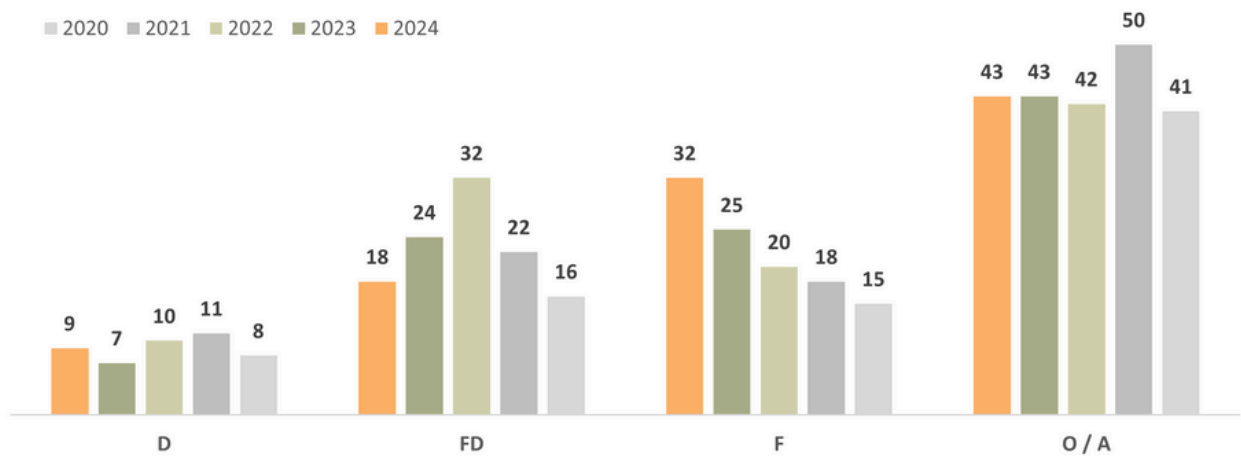
gemiddelde leeftijd



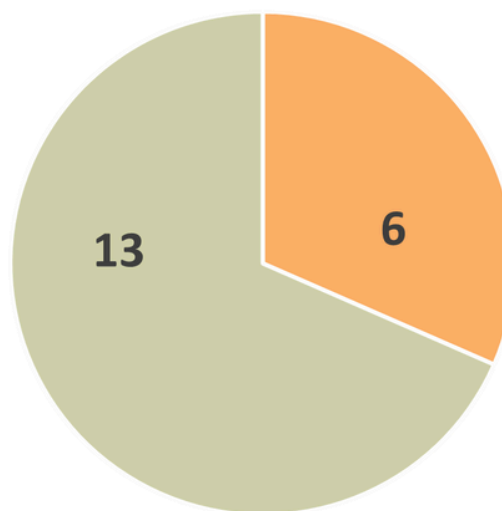


zorgbehoefte (katz) - gemiddelde bezetting

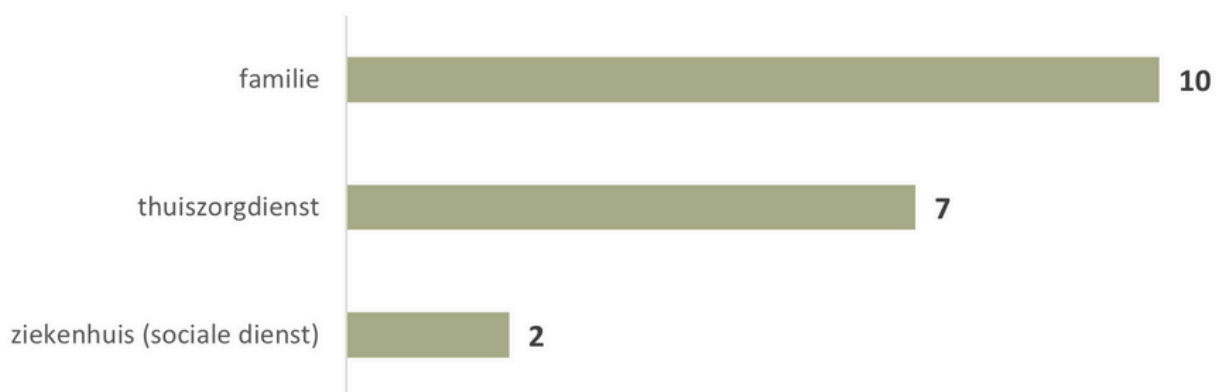
■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

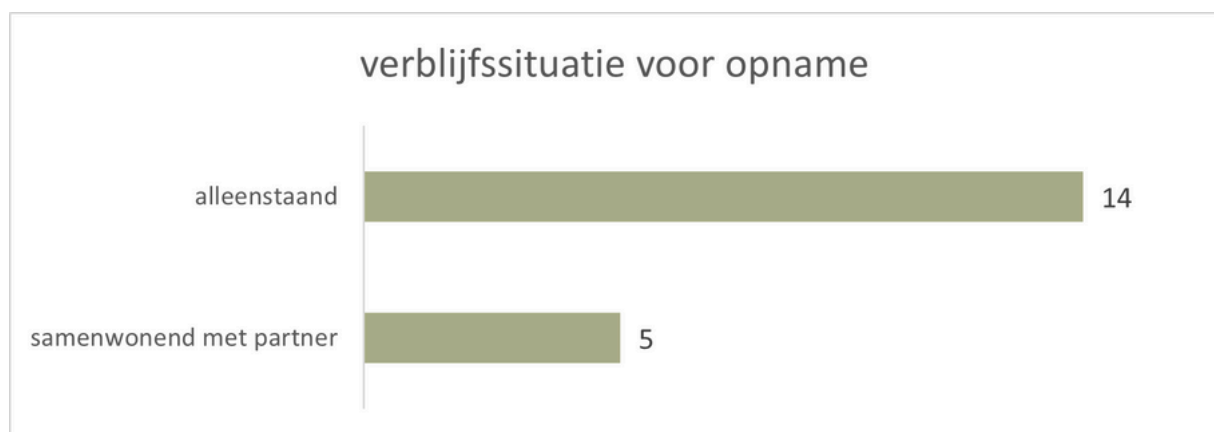
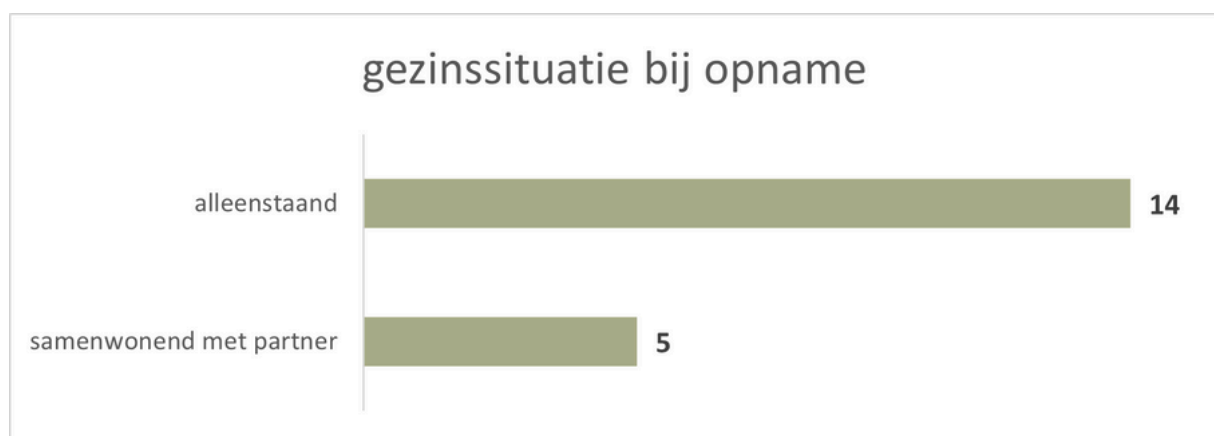
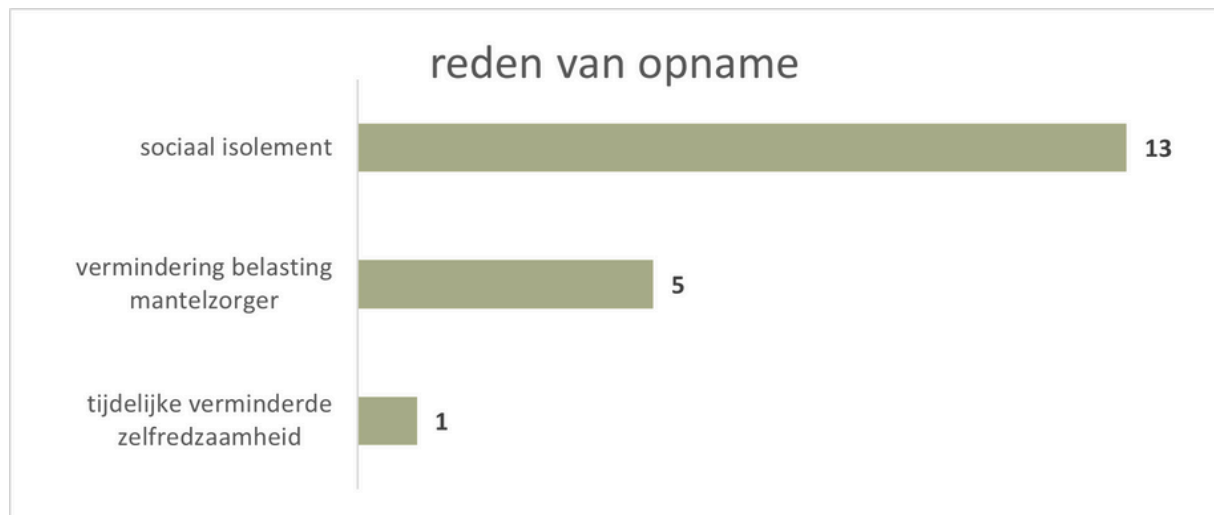


■ Man ■ Vrouw

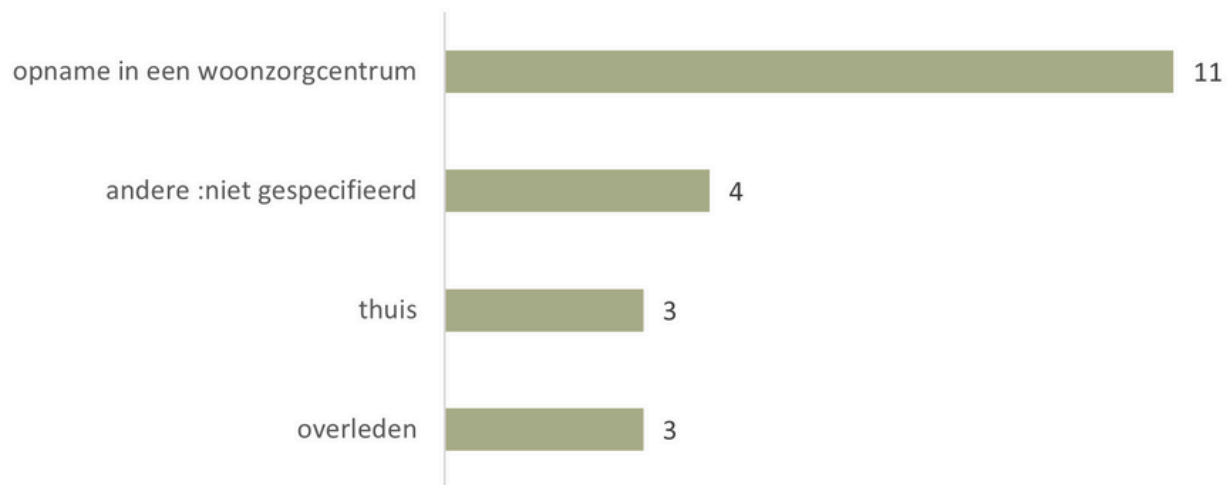


aanvrager

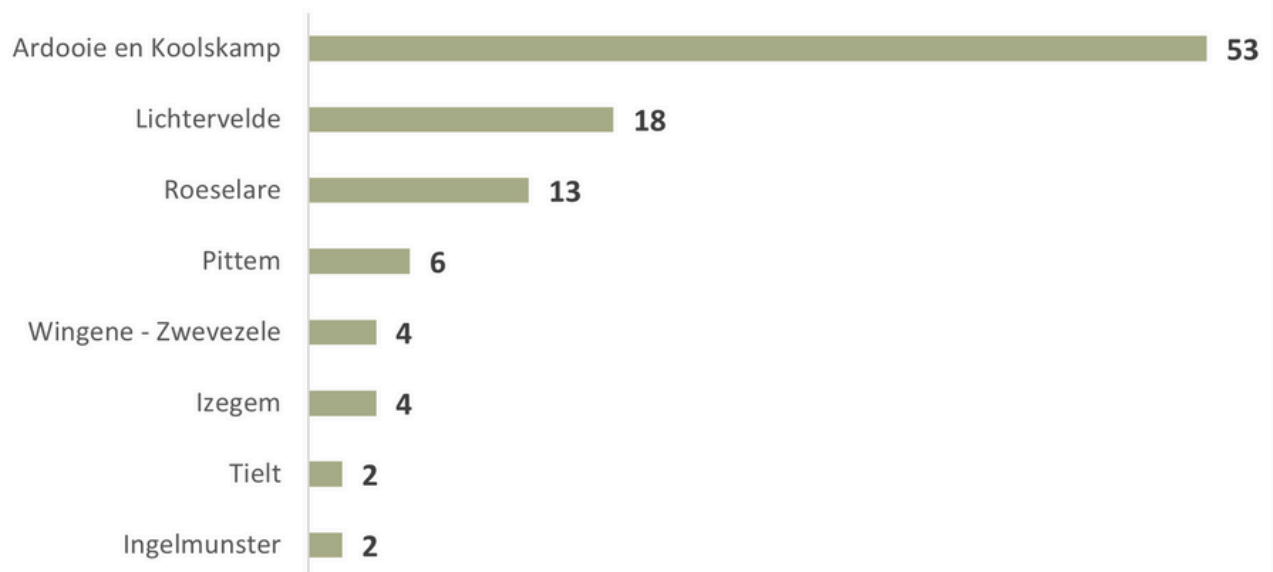




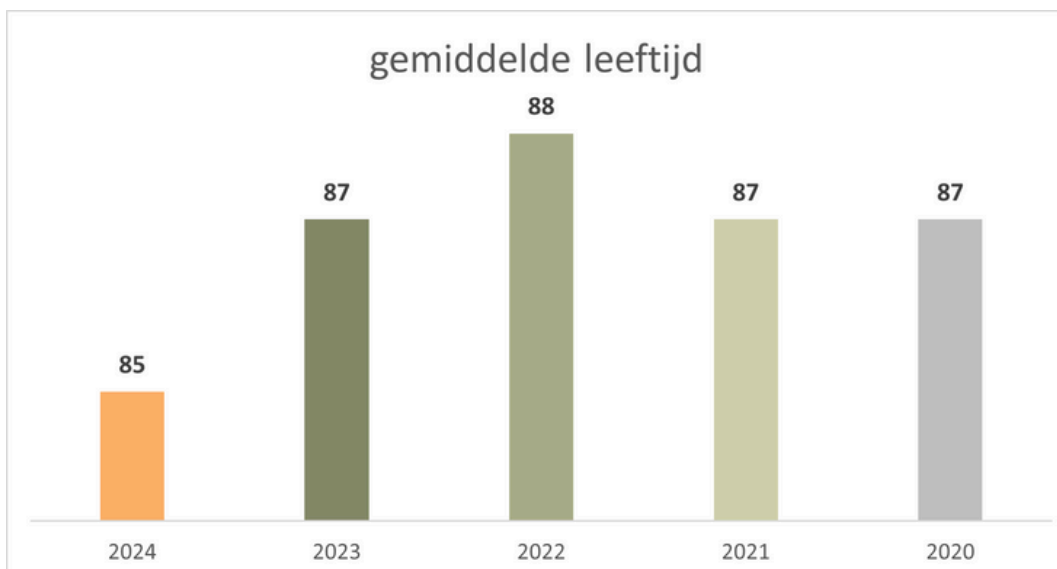
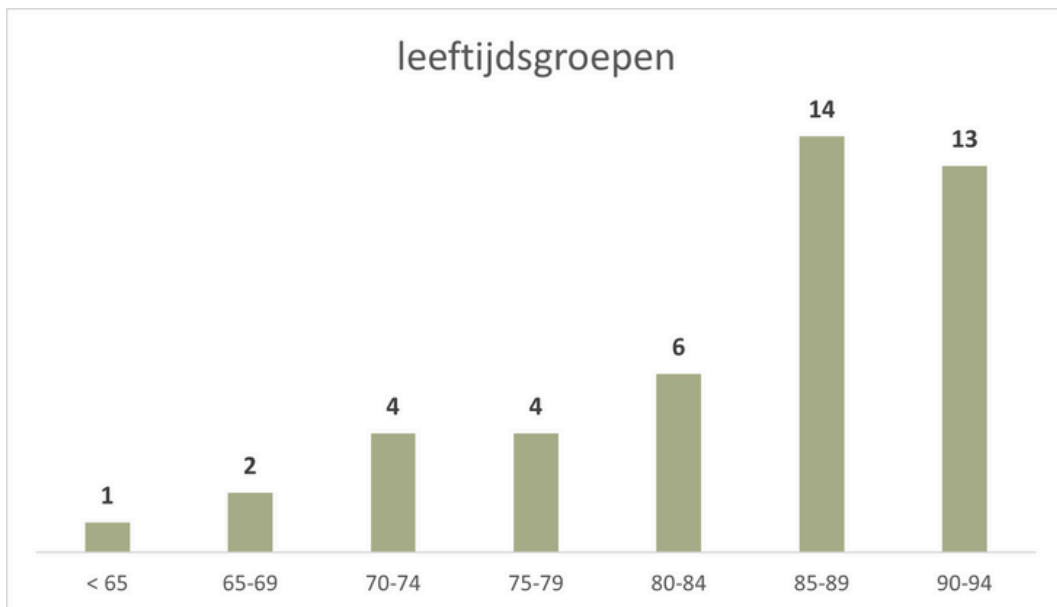
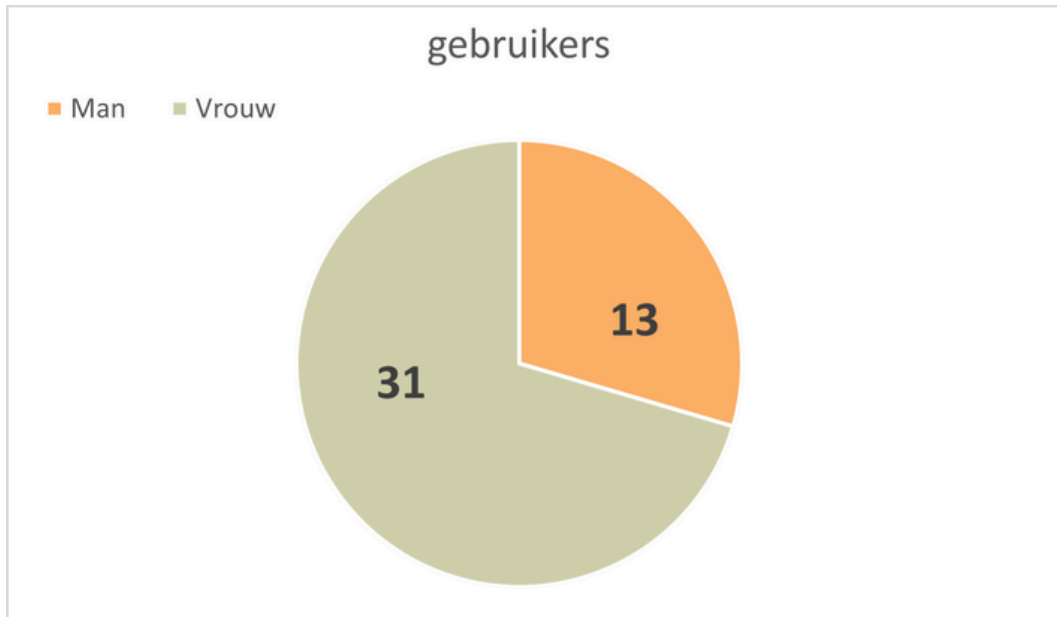
verblijfssituatie na opname

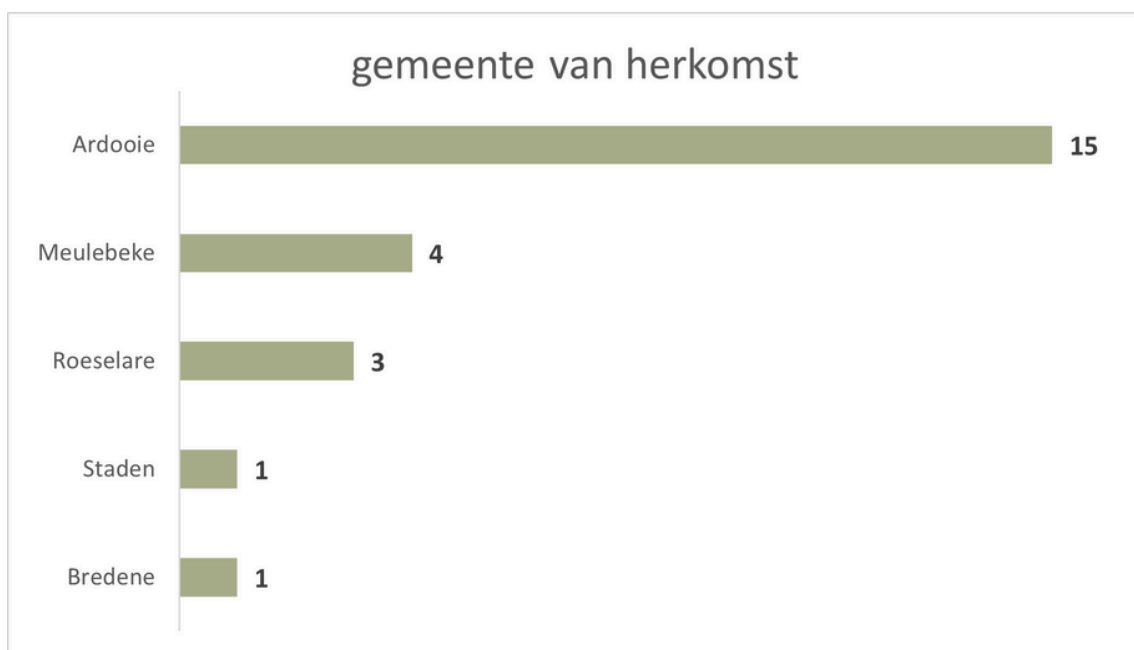
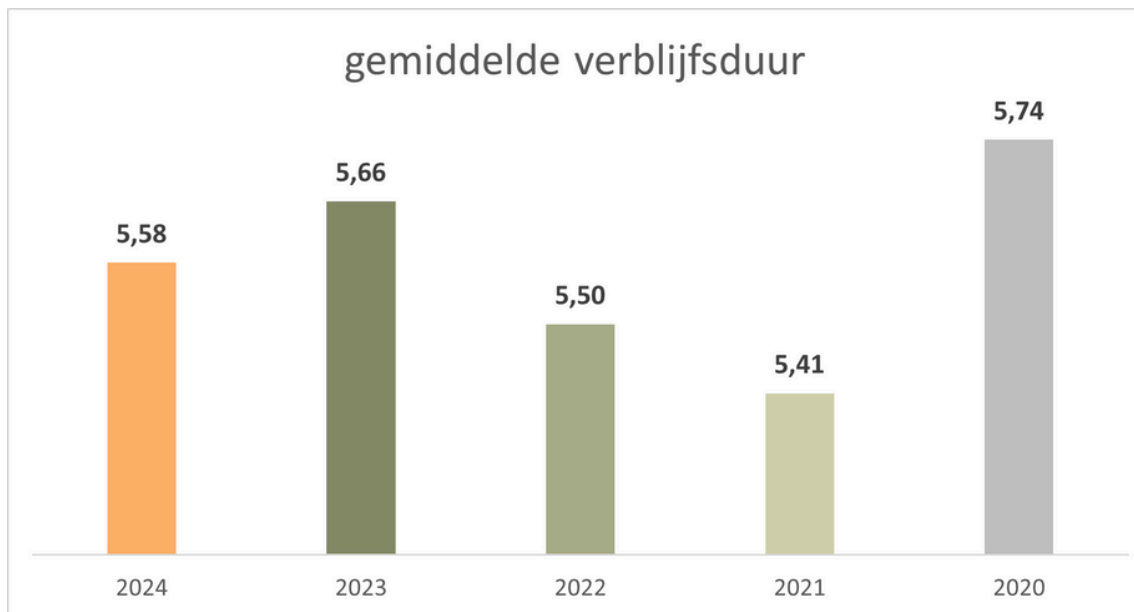


gemeente van herkomst



BEN GAW Roeselare

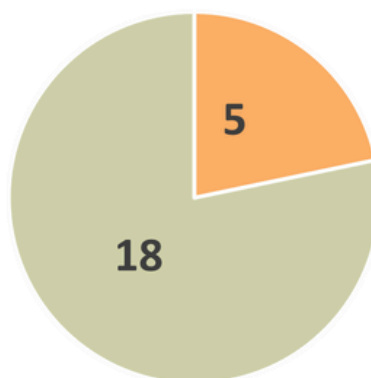




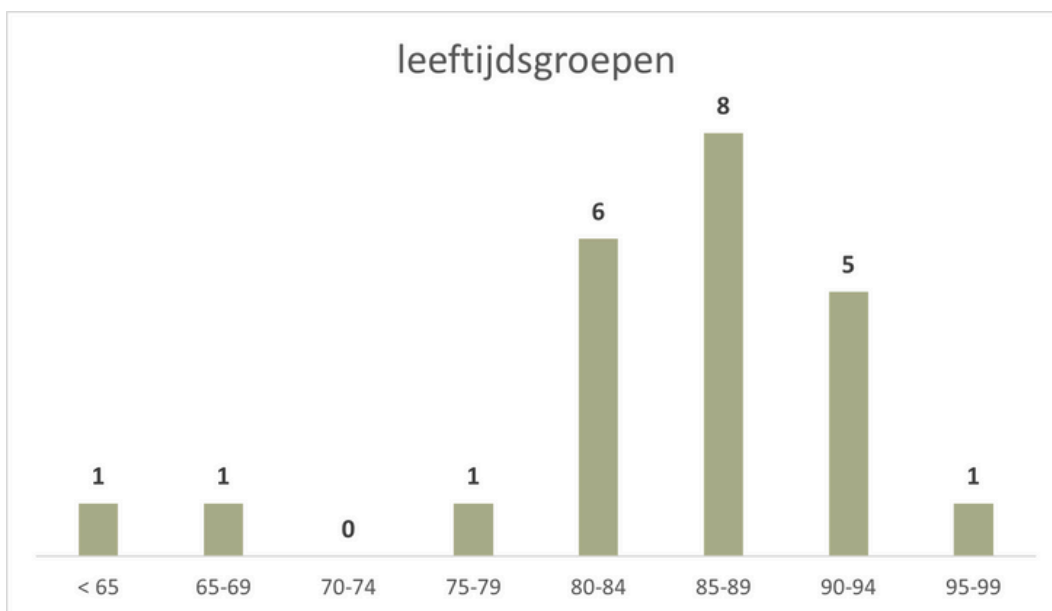
BEN GAW Ardooie

gebruikers

Man Vrouw

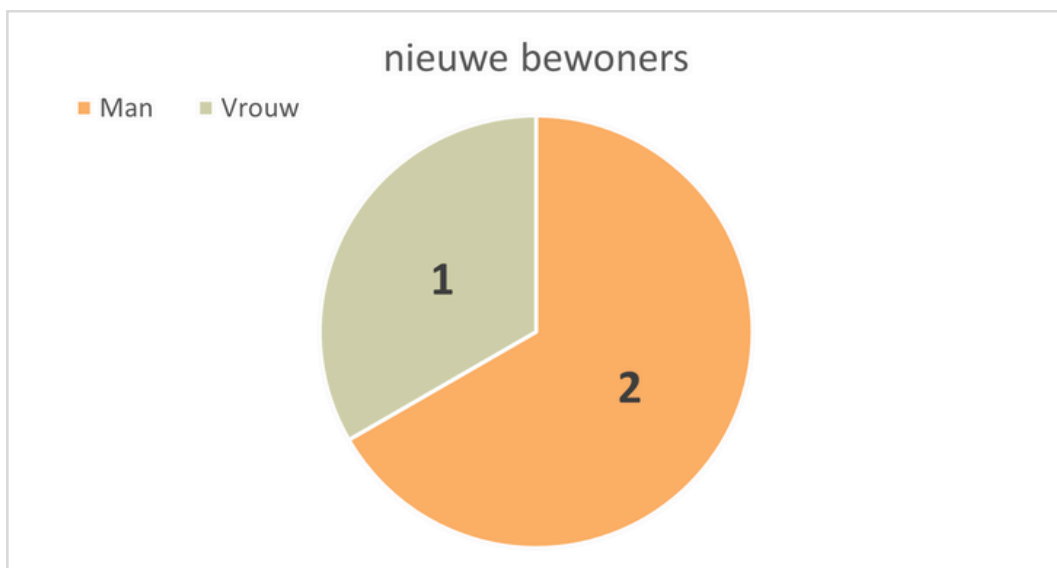
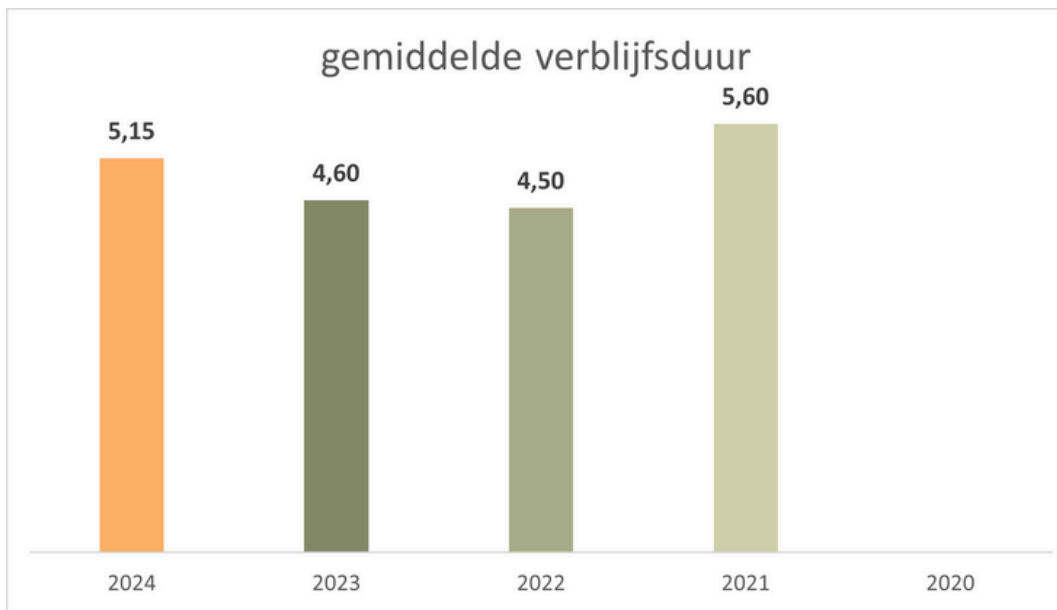


leeftijdsgroepen

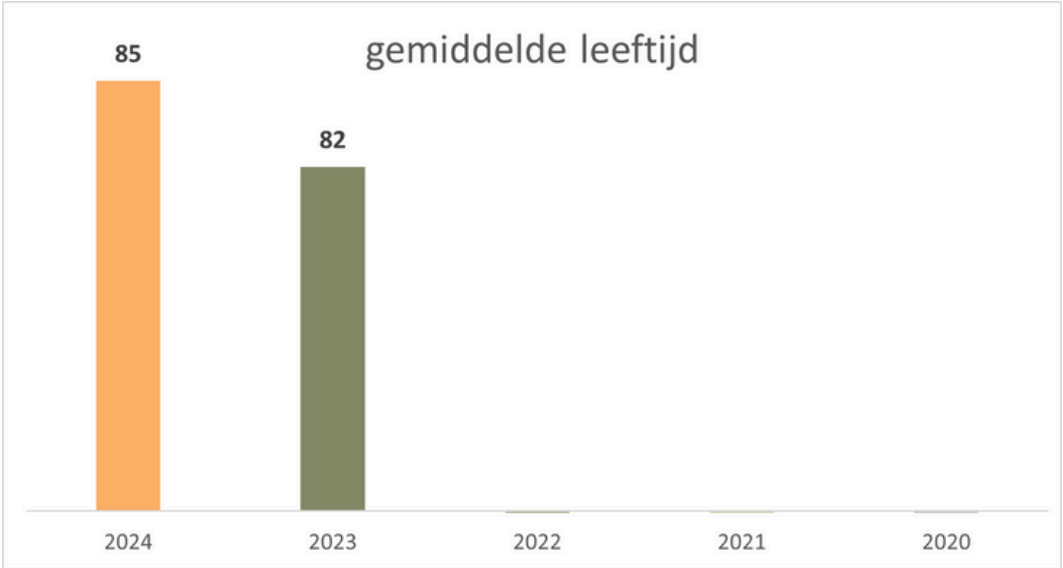
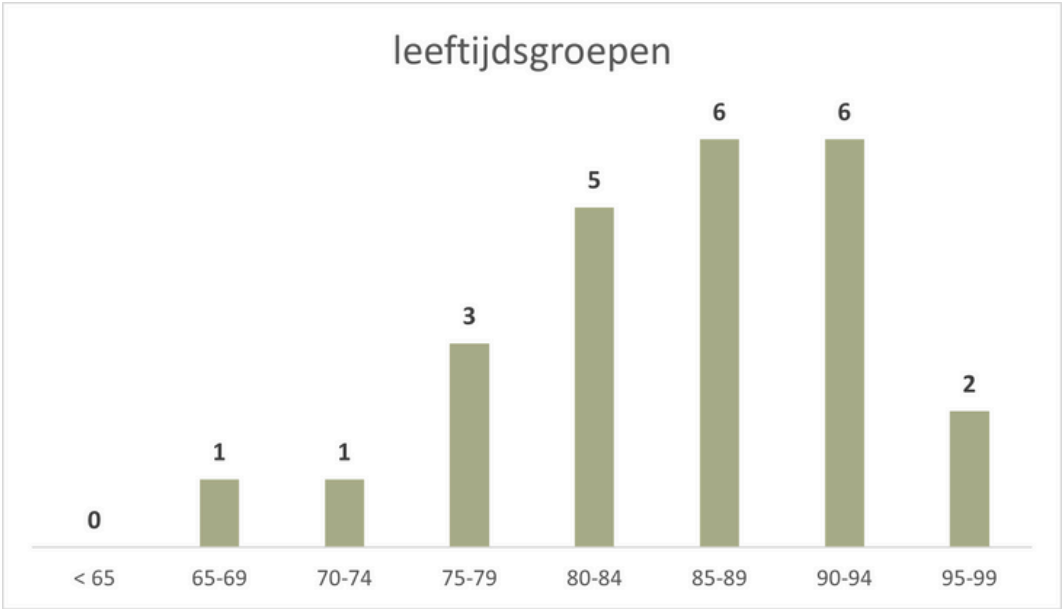
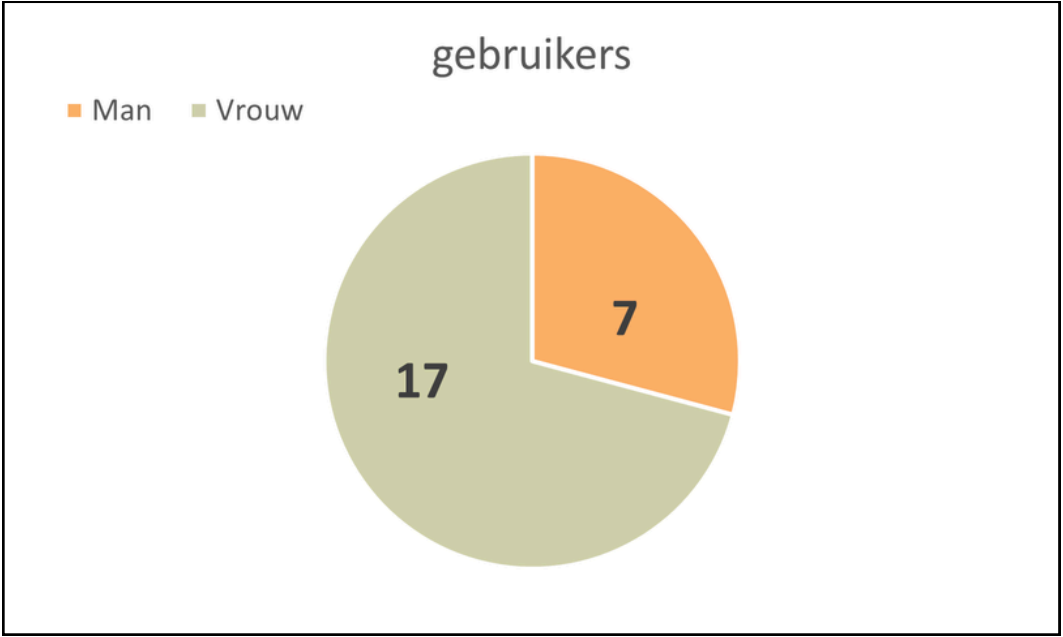


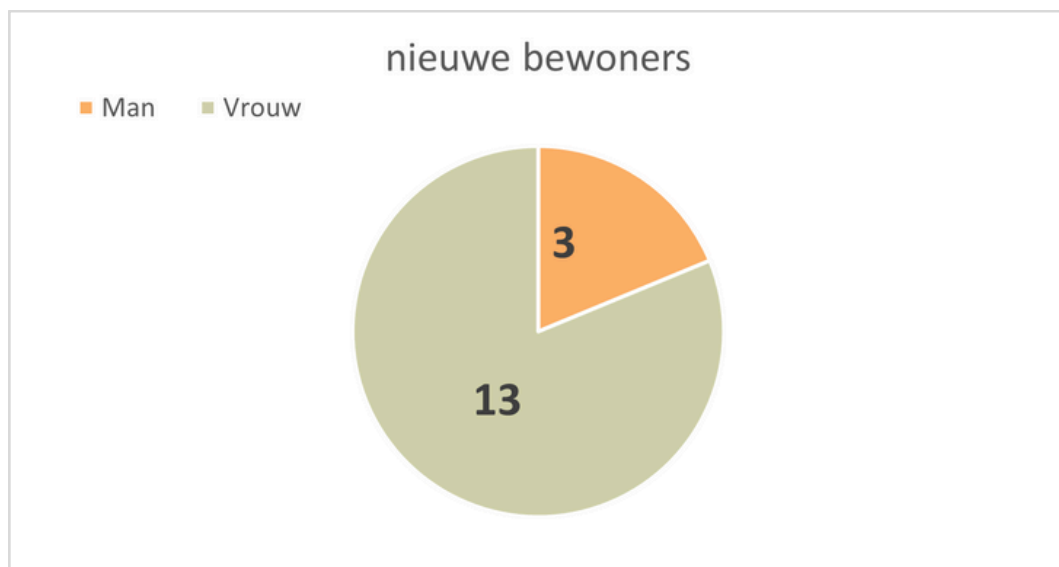
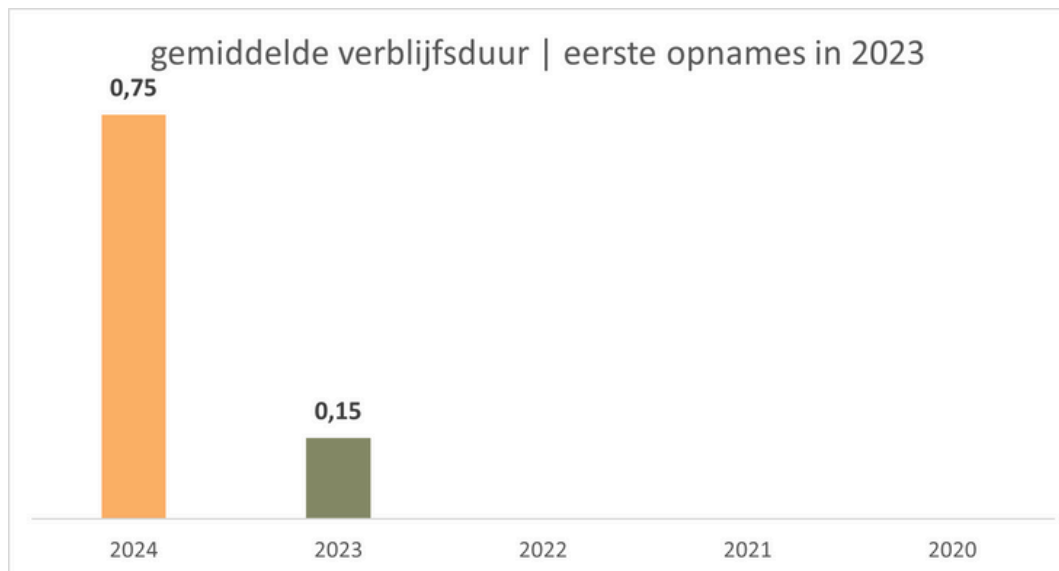
gemiddelde leeftijd





BEN GAW-1 | Ardooie Kortrijksestraat





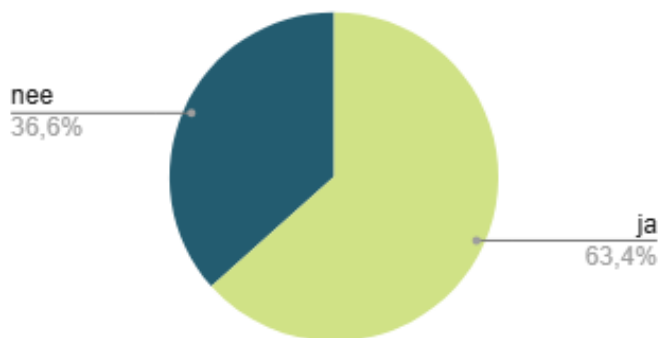
336

**TOTAAL AANTAL
INLOOPVRAGEN**

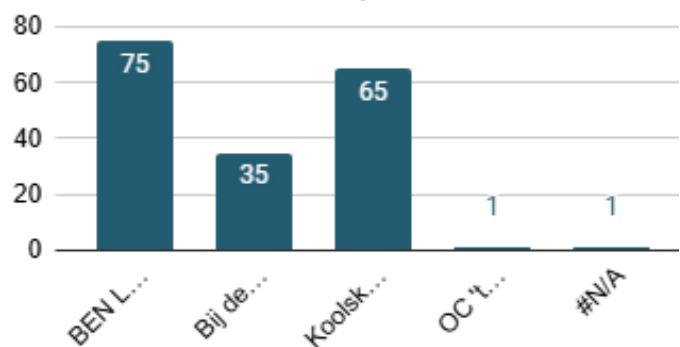
213

**UNIEKE PERSONEN MET
INLOOPVRAGEN**

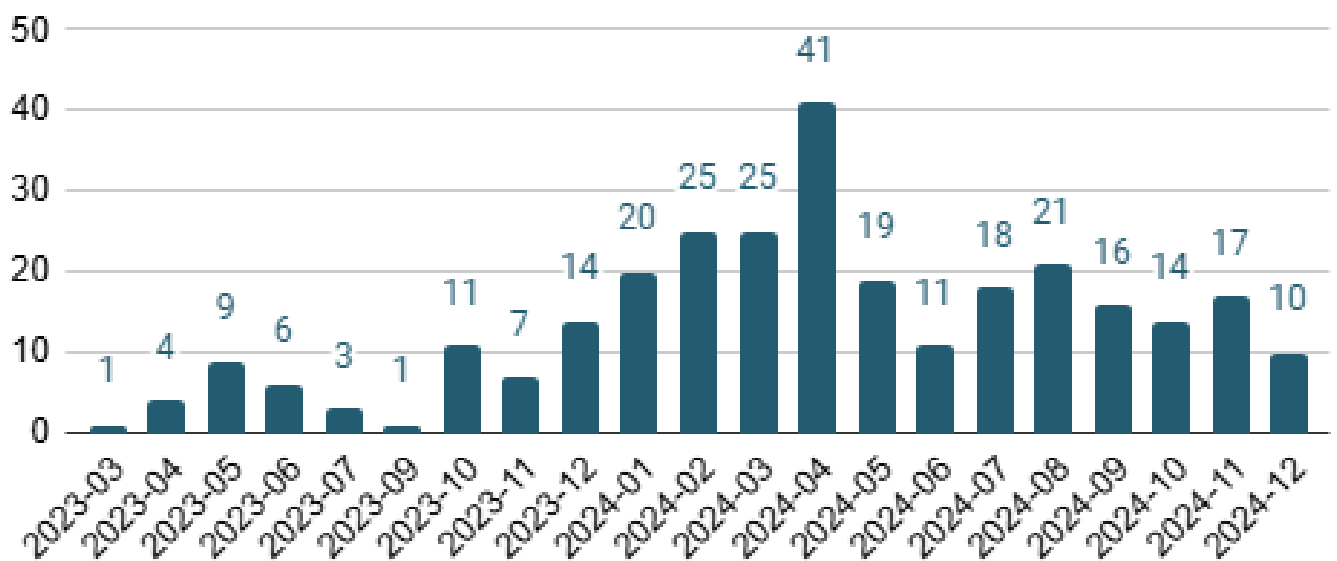
Unieke bezoeker



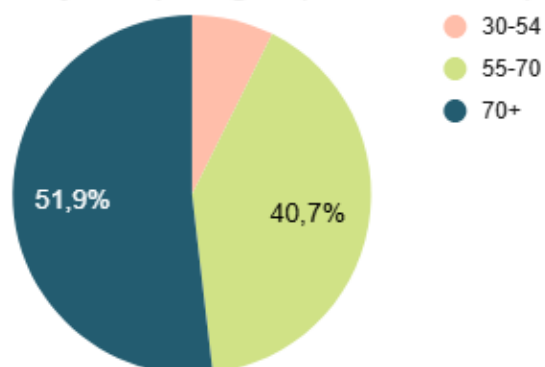
Locatie specifiek



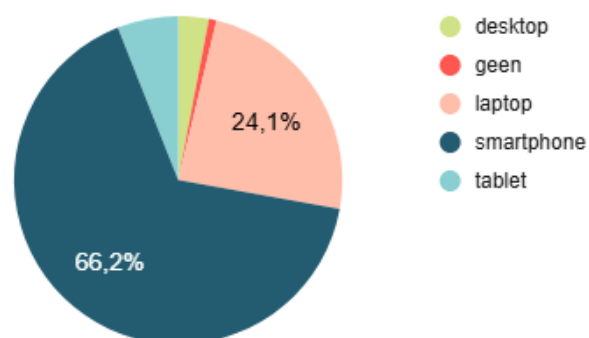
Hulpvragen per maand



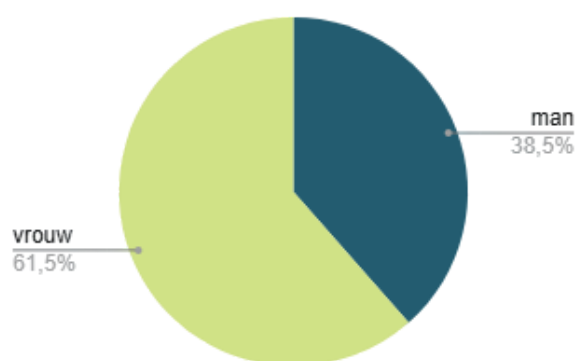
Leeftijd hulpvrager (enkel unieke)



Toestel



Geslacht hulpvrager (enkel unieke)



Wie heeft de hulpvrager geholpen?

