

2024 LINK-58



Jaarverslag 2024



LINK 58 VZW

Kortrijksestraat 58 - 8850 Ardoonie
O.N. : 0809.760.354

JAARCIJFERS

in tekst en beeld
kerncijfers en grafieken

STRATEGISCH PLAN

doelstellingen en acties
vorming en opleiding

Dienstenchequebedrijf Link 58

Sinds we ons nieuwe lokaal konden innemen, zijn we er volledig ingeburgerd.

In januari namen we afscheid van een busje dat net geen 400.000 km op de teller kreeg.

We verwelkomden Vitas Vancompernelle, die met zijn 20 jaar onze jongste chauffeur werd. Vitas studeerde voor zorgkundige en begon vol gedrevenheid aan zijn eerste job. Hij woont op nog geen kilometer van LINK 58. Een aanwinst voor ons team.

In februari volgden wij met ons voltallige team een vorming rond omgaan met stress. Altijd handig want het verkeer op de weg wordt alsmaar drukker. Na de vorming bespraken we de verlofplanning, de parkeerproblemen en de algemene richtlijnen bij LINK 58.



Chauffeur Alaa – Augustus 2024



Dienstenchequebedrijf Link 58

Werkjaar 2024

In maart was er Dag van de Zorg binnen WZN BEN Ardooie. Link 58 verzorgde de shuttledienst van de parking tot aan de ingang van BEN Ardooie.

In mei kochten we een nieuwe rolstoelbus aan, die in de loop van 2024 zou worden geleverd.

Vanaf juli bezorgden wij onze klanten voldoende informatie rond het gebruik van elektronische dienstencheques. We verwezen hen door naar BEN Lokaal Dienstencentrum. Daar kregen ze bij het Digipunt uitleg over het gebruik van elektronische dienstencheques. Er werden folders uitgedeeld. Bij vragen kunnen ze steeds langskomen zodat de coördinator van LINK 58 hulp kan bieden om hun papieren cheques om te ruilen naar elektronische dienstencheques.

In augustus vertrok onze chauffeur Sven Braekevelt. Ter vervanging kwam Alaa Al Ali, een 32-jarige jongeman, afkomstig uit Palestina en nu Izegemnaar. Alaa spreekt vloeiend Nederlands. Hij kwam 7 weken op proef om te ondervinden dat dit de job van zijn dromen is. Hij burgerde zich meteen goed in het team in, en is een heel vriendelijke, behulpzame en respectvolle medewerker. Alaa staat vooral in voor vervoer van onze dagcentra. Hij werkt 20 uur per week bij LINK 58.

In september kwam onze nieuwe rolstoelbus aan.

Volgens de wetgeving zouden de dienstencheques in januari 2025 elektronisch worden, maar de overheid besloot dit uit te stellen naar juni 2025.

Dag van de Zorg – Stand Link 58 vzw



Doelstellingen en Acties

Wat willen we met Link 58 bereiken ?

- Een betere samenwerking met Centrum voor Dagverzorging BEN Roeselare
- De containers aan de overkant van WZN BEN Ardooie verwijderen zodat er een nieuwe parkeerplaats voor de busjes kan worden aangelegd
- Regenjassen voor de chauffeurs

Wat loopt al goed ?

- Het team zelf binnen LINK 58. Iedere collega heeft er elke dag evenveel goesting in om de klanten een aangenaam vervoer te bezorgen. We zijn loyaal, flexibel, collegiaal en respectvol tegenover elkaar
- Omgaan met stress
- De facebookpagina loopt vlot
- Orde en netheid in en rond de busjes
- De samenwerking met de garage
- Whatsappgroep binnen LINK 58

Waar in kunnen we nog groeien ?

- Functioneringsgesprekken
- Samenwerking met diensten in WZN BEN Ardooie
- Meer foto's tijdens de werking van Link 58

Link 58 op Facebook – Ook mobiel populair



Vorming & Opleiding

Teamcharter :

Hoe ga je best met elkaar om ?

- Respectvol zijn
- Loyaal zijn
- Meningsverschillen uitpraten
- Oplossingen zoeken bij problemen

Wat heb je nodig om als team goed te functioneren ?

- Teambuilding
- Goede verstandhouding met teamcoach
- Gezamenlijke whatsappgroep

Teamrollen:

Taken verdelen onder medewerkers

- Bussen wassen (binnen/buiten)
- Bussen voltanken
- Instaan voor afvalsortering van de assistentiewoningen I en HTL
- Dienstencheques afstempelen
- Planning helpen opmaken
- Technische keuring bussen
- Onderhoud in de gaten houden

Steeds vinger aan de pols bij onze klanten



DONE

- Bestellen van regenkledij
- Info geven elektronische dienstencheques
- Hulp bij overschakelen van papieren naar elektronische dienstencheques

TO DO

- Samenwerking CDV BEN Roeselare
- Vorming plannen
- Functioneringsgesprekken met chauffeurs LINK 58

Medewerker Nathalie 25 jaar dienst

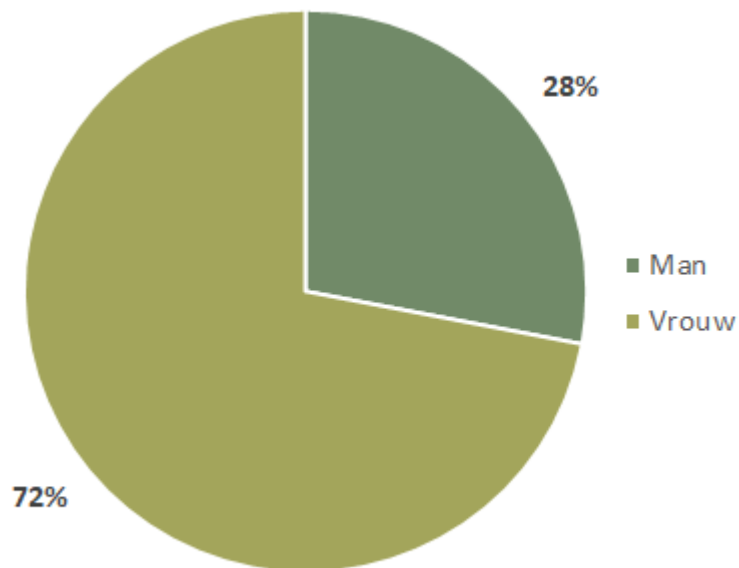


Interview met bisschop Mgr. Lode Aerts en een trouwe gebruiker van Link 58

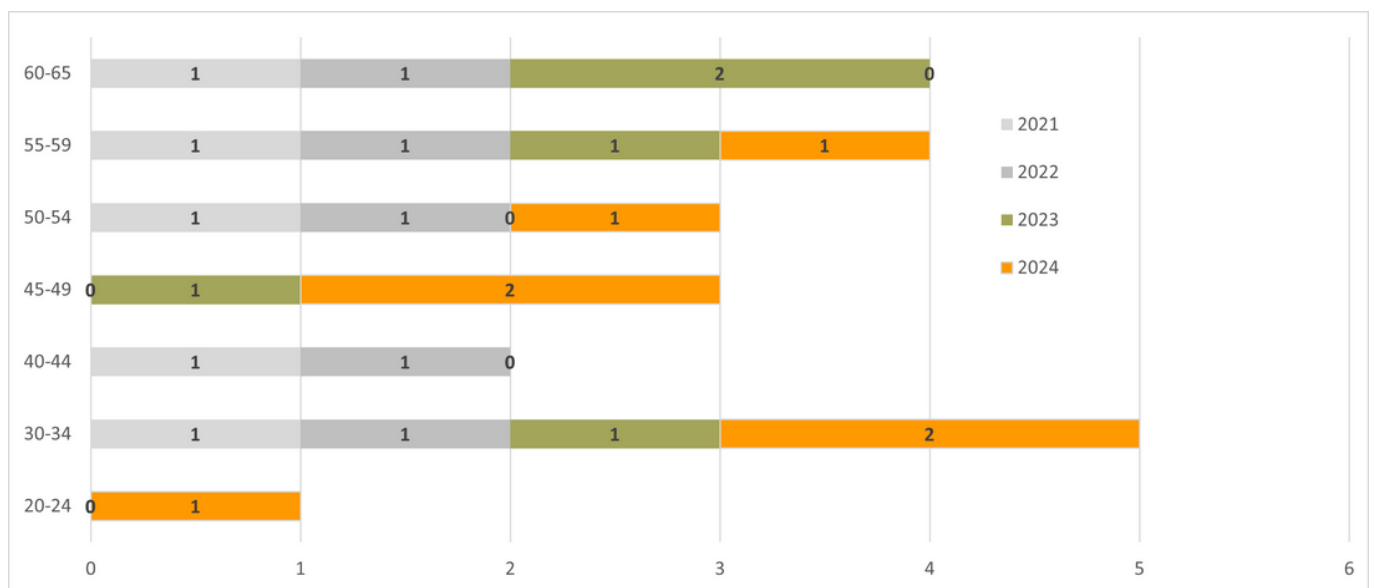


Jaarcijfers 2024

Medewerkers : Man / Vrouw



Medewerkers volgens Leeftijdscategorie



Kerncijfers Medewerkers op 31/12/2024

CIJFERS MEDEWERKERS			Afwezigheid - Reden	FTE
Medewerker Personen	FTE		Ziekte	0,02
5	4,24		Dringende familiereidenen	0
			Zwangerschap/Borstvoeding	0
			Arbeidsongevallen	0
Instroom	Personen	Contracttype	Familiale reden	0
	2	Onbepaalde duur	Totaal :	0,02
	0	Vervangingsovereenkomst		
Totaal :	2			

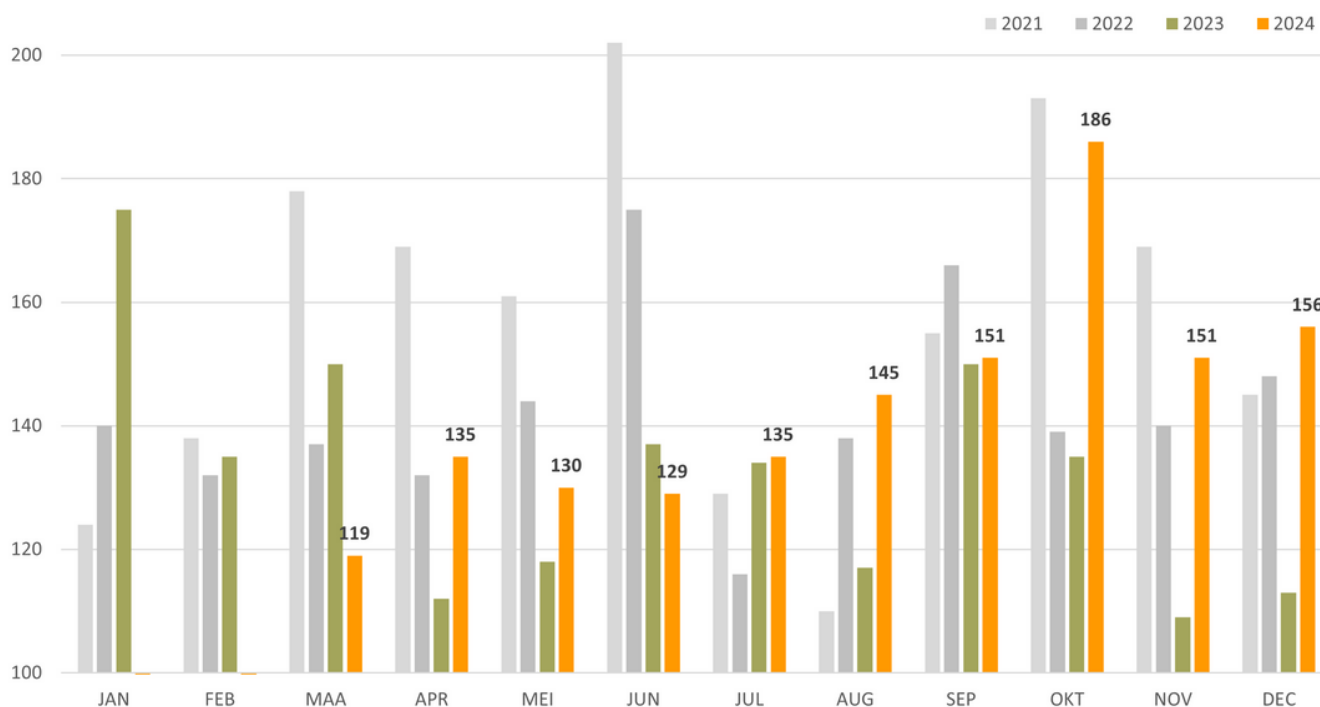
Uitstroom	Personen	Contracttype
	0	Einde vervangingsovereenkomst
	1	Ontslag
	0	Pensioen
Totaal :	1	

Besteld en geleverd : een nieuwe bus voor Link 58



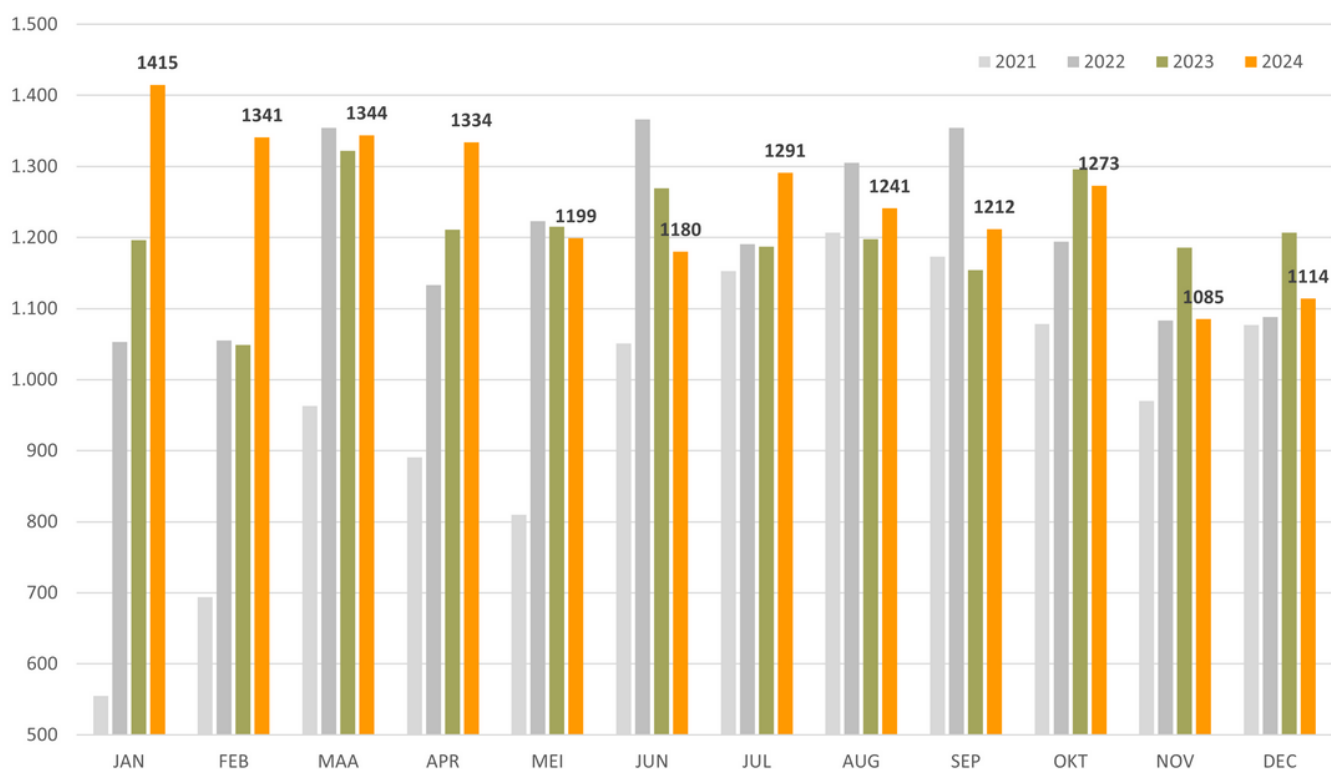
Aantal Reservaties - Link 58

LINK 58 decb	2021	2022	2023	2024
JAN	124	140	175	99
FEB	138	132	135	82
MAA	178	137	150	119
APR	169	132	112	135
MEI	161	144	118	130
JUN	202	175	137	129
JUL	129	116	134	135
AUG	110	138	117	145
SEP	155	166	150	151
OKT	193	139	135	186
NOV	169	140	109	151
DEC	145	148	113	156
Totaal	1.873	1.707	1.585	1.618



Aantal Reservaties - Centrum voor Dagverzorging

BEN CDV	2021	2022	2023	2024
JAN	555	1.053	1.196	1.415
FEB	694	1.055	1.049	1.341
MAA	963	1.354	1.322	1.344
APR	891	1.133	1.211	1.334
MEI	810	1.223	1.215	1.199
JUN	1.051	1.366	1.269	1.180
JUL	1.153	1.191	1.187	1.291
AUG	1.207	1.305	1.198	1.241
SEP	1.173	1.354	1.154	1.212
OKT	1.078	1.194	1.296	1.273
NOV	970	1.083	1.186	1.085
DEC	1.077	1.088	1.207	1.114
Totaal	11.622	14.399	14.490	15.029



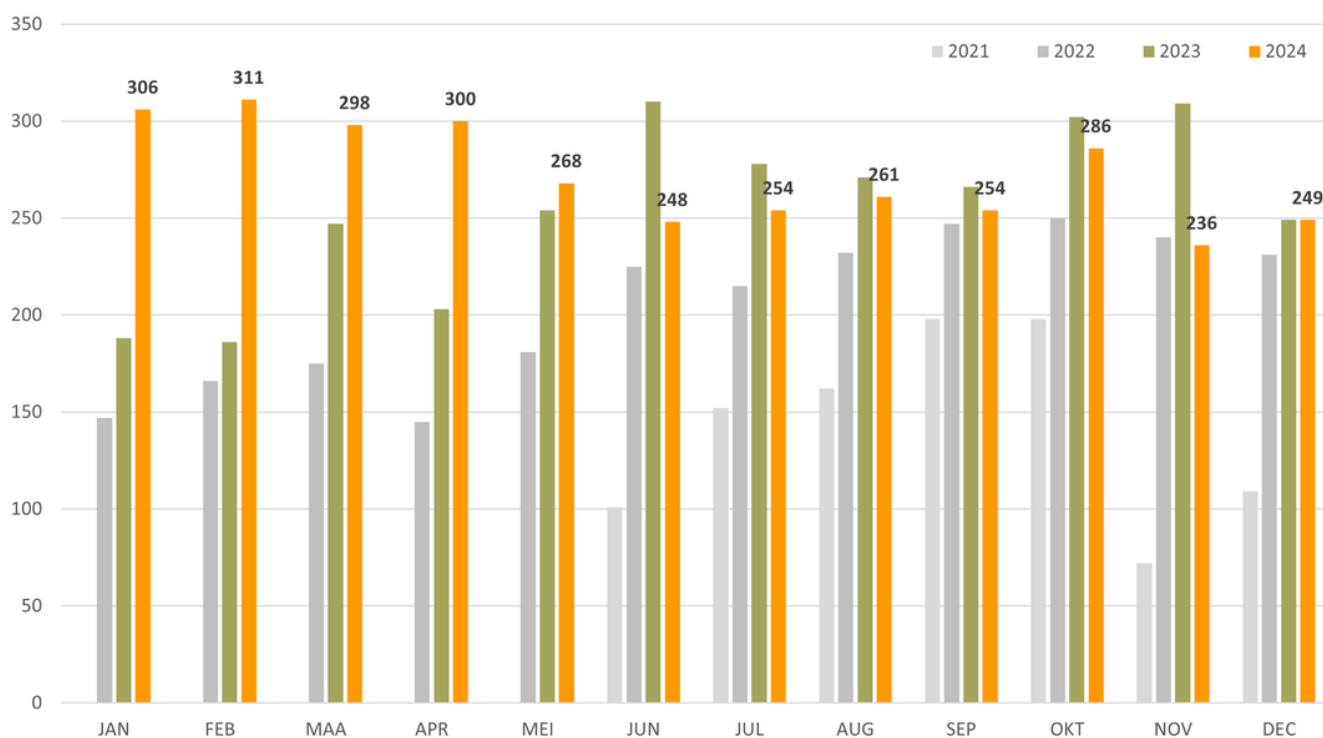
Aantal Reservaties - NOAH Pittem

NOAH	2021	2022	2023	2024
JAN	102	114	167	213
FEB	116	96	155	205
MAA	125	95	176	186
APR	133	94	150	232
MEI	115	121	188	200
JUN	121	103	183	189
JUL	139	107	157	194
AUG	146	149	159	219
SEP	149	118	171	201
OKT	140	146	194	241
NOV	82	155	159	170
DEC	115	141	156	213
Totaal	1.483	1.439	2.015	2.463



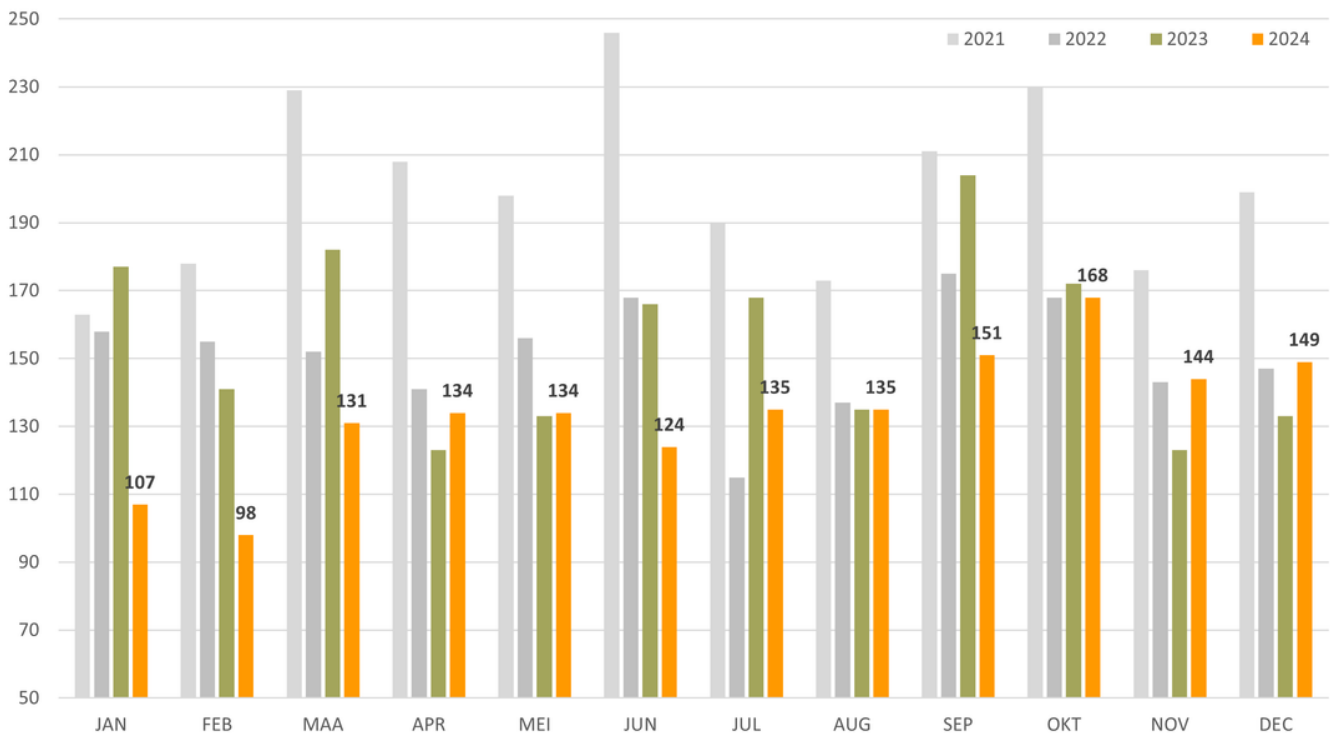
Aantal Reservaties - Lokaal Dienstencentrum

LDC	2021	2022	2023	2024
JAN	0	147	188	306
FEB	0	166	186	311
MAA	0	175	247	298
APR	0	145	203	300
MEI	0	181	254	268
JUN	101	225	310	248
JUL	152	215	278	254
AUG	162	232	271	261
SEP	198	247	266	254
OKT	198	250	302	286
NOV	72	240	309	236
DEC	109	231	249	249
Totaal	992	2.454	3.063	3.271



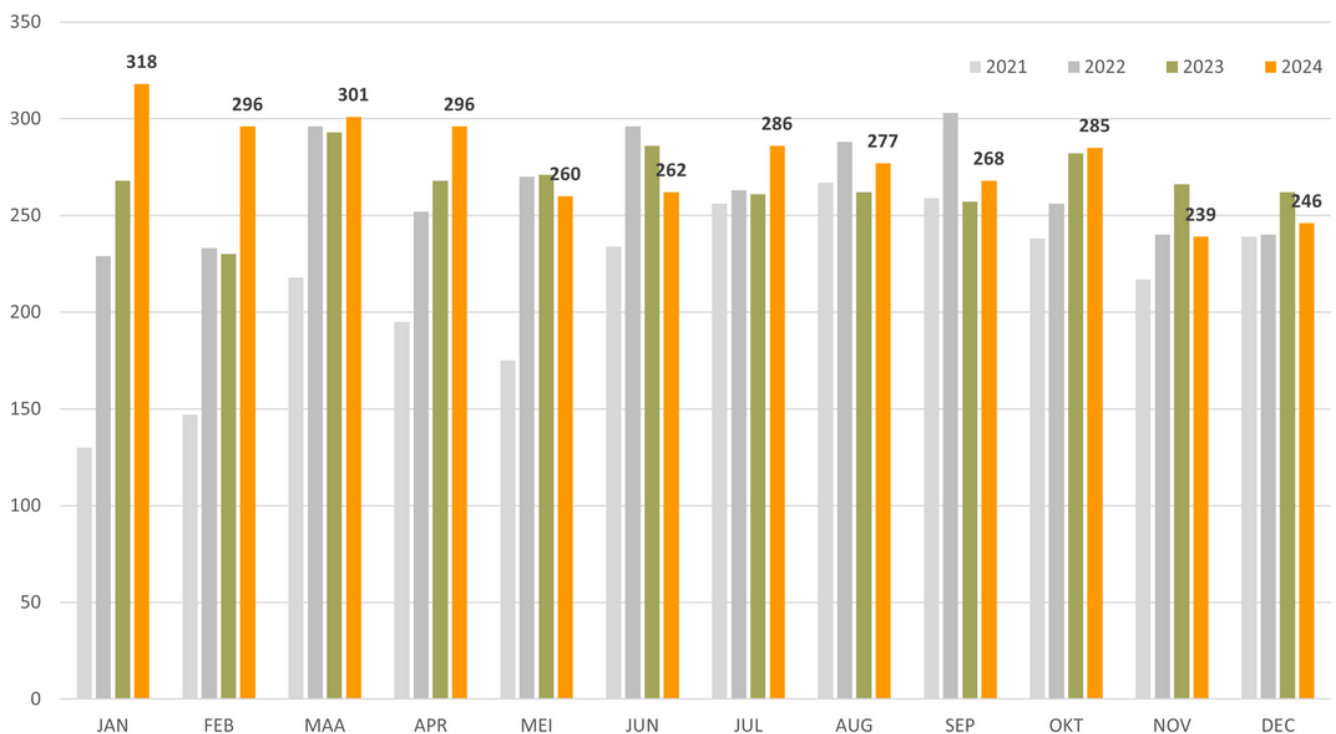
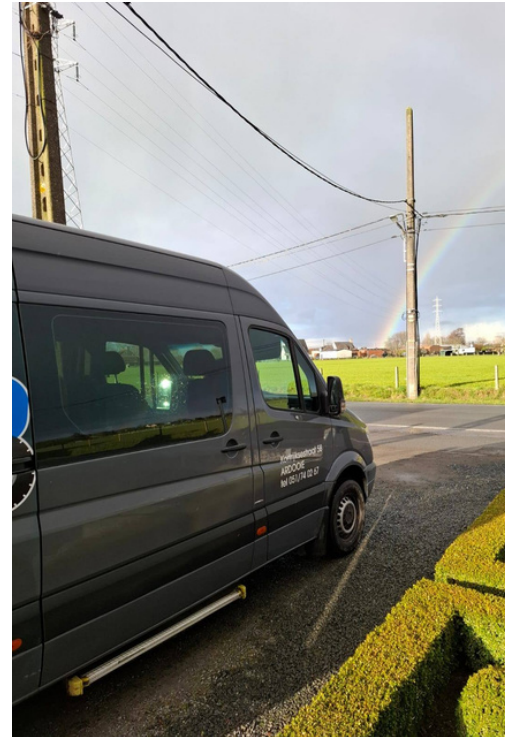
Aantal Dienstencheques - Link 58

LINK 58 vzw	2021	2022	2023	2024
JAN	163	158	177	107
FEB	178	155	141	98
MAA	229	152	182	131
APR	208	141	123	134
MEI	198	156	133	134
JUN	246	168	166	124
JUL	190	115	168	135
AUG	173	137	135	135
SEP	211	175	204	151
OKT	230	168	172	168
NOV	176	143	123	144
DEC	199	147	133	149
Totaal	2.401	1.815	1.857	1.610



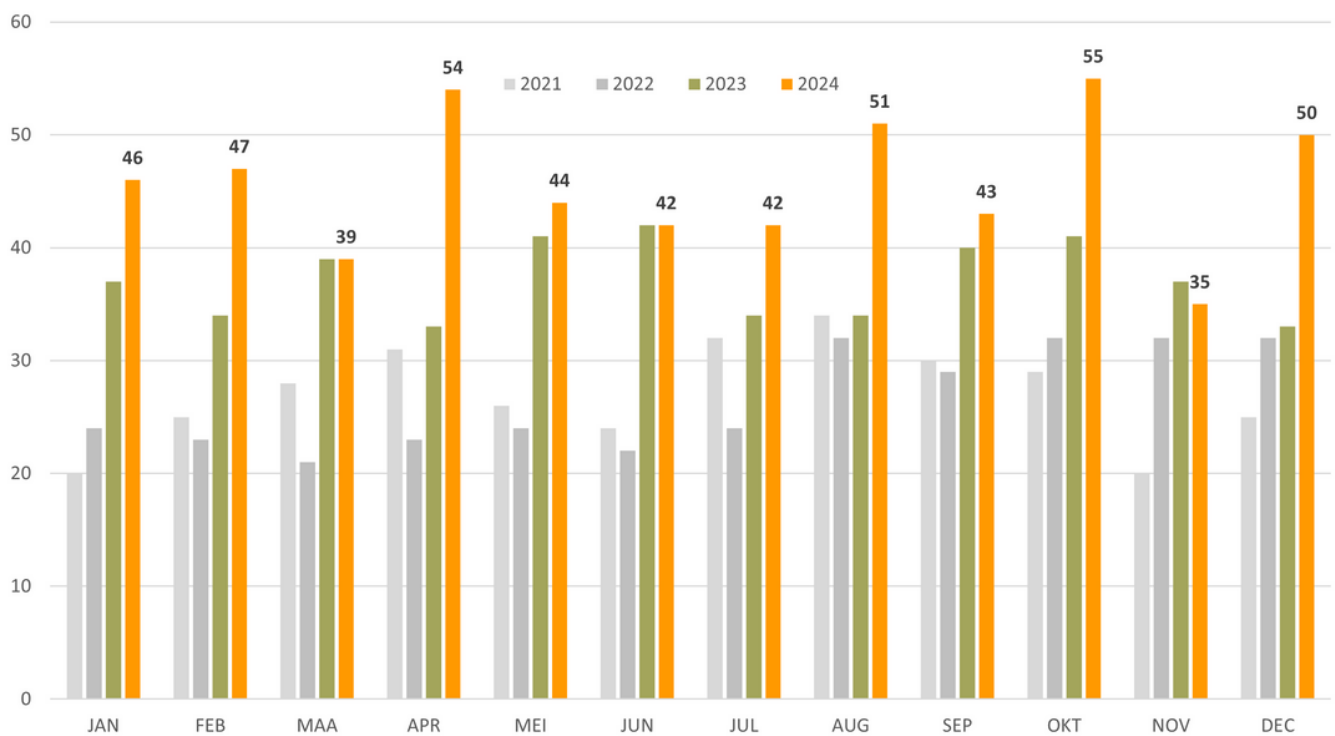
Aantal Dienstencheques - Centrum voor Dagverzorging

CDV BEN Ard	2021	2022	2023	2024
JAN	130	229	268	318
FEB	147	233	230	296
MAA	218	296	293	301
APR	195	252	268	296
MEI	175	270	271	260
JUN	234	296	286	262
JUL	256	263	261	286
AUG	267	288	262	277
SEP	259	303	257	268
OKT	238	256	282	285
NOV	217	240	266	239
DEC	239	240	262	246
Totaal	2.575	3.166	3.206	3.334



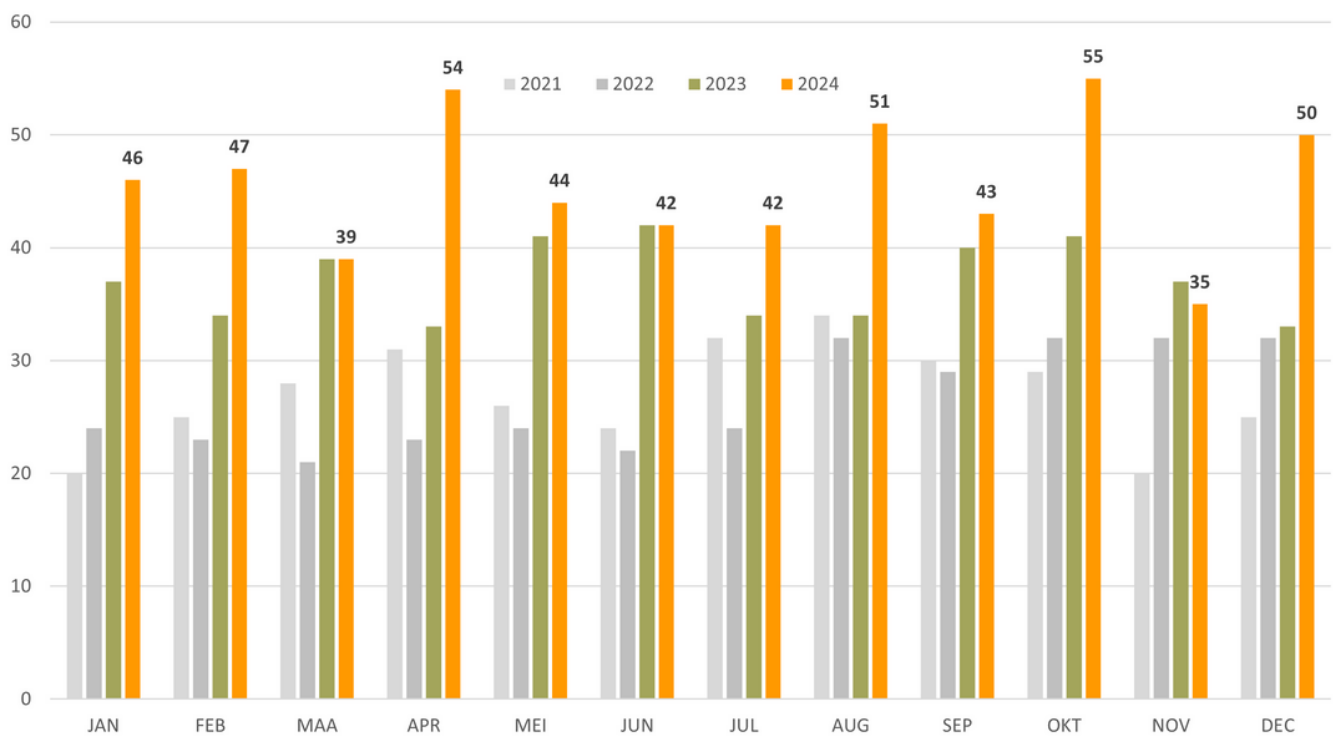
Aantal Dienstencheques - NOAH Pittem

NOAH	2021	2022	2023	2024
JAN	20	24	37	46
FEB	25	23	34	47
MAA	28	21	39	39
APR	31	23	33	54
MEI	26	24	41	44
JUN	24	22	42	42
JUL	32	24	34	42
AUG	34	32	34	51
SEP	30	29	40	43
OKT	29	32	41	55
NOV	20	32	37	35
DEC	25	32	33	50
Totaal	324	318	445	548



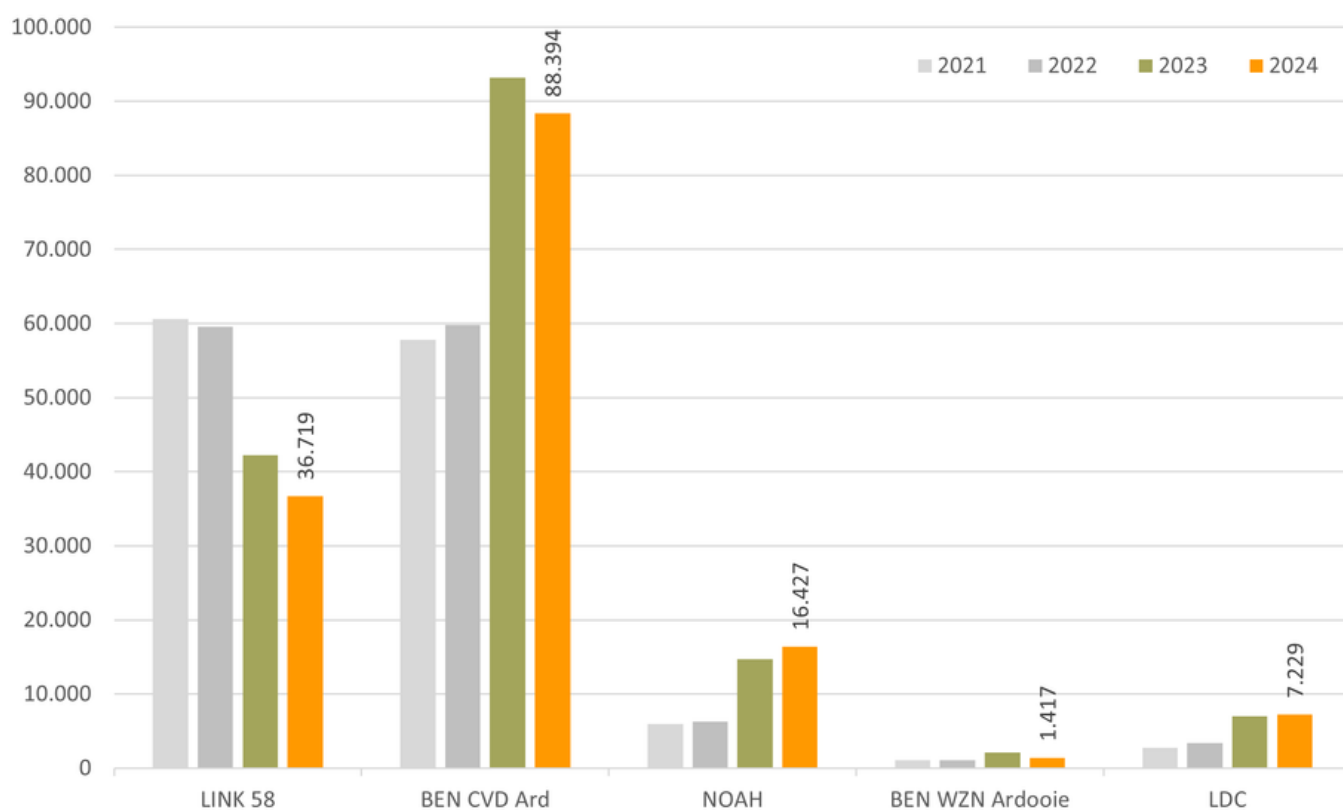
Aantal Dienstencheques - Lokaal Dienstencentrum

LDC Ardoonie	2021	2022	2023	2024
JAN	0	18	21	34
FEB	0	15	23	33
MAA	0	19	27	33
APR	0	18	24	35
MEI	0	18	26	31
JUN	5	24	35	22
JUL	17	26	28	30
AUG	17	25	31	30
SEP	22	28	27	27
OKT	22	28	35	32
NOV	6	26	33	27
DEC	12	24	26	27
Totaal	101	269	336	361



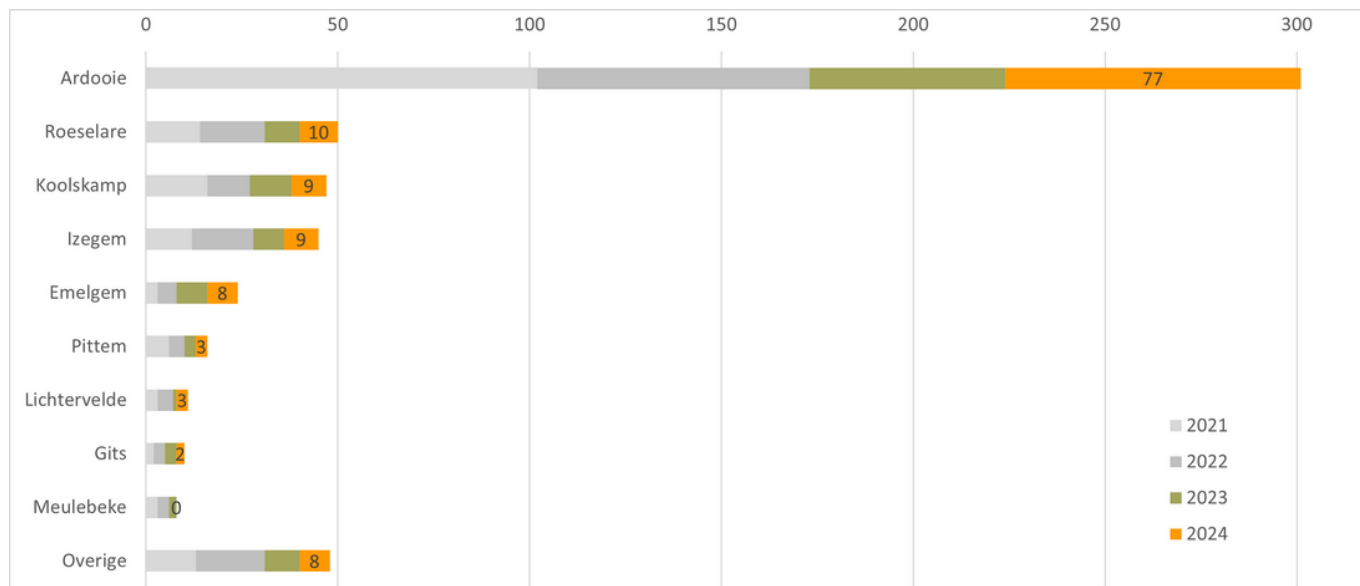
Gereden Afstand per Klantengroep (km)

Entiteit	2021	2022	2023	2024
LINK 58	60.620	59.544	42.249	36.719
BEN CVD Ard	57.762	59.841	93.182	88.394
NOAH	5.934	6.250	14.739	16.427
BEN WZN Arc	1.065	1.065	2.151	1.417
LDC	2.784	3.377	7.012	7.229
Totaal	128.165	130.077	159.333	150.186



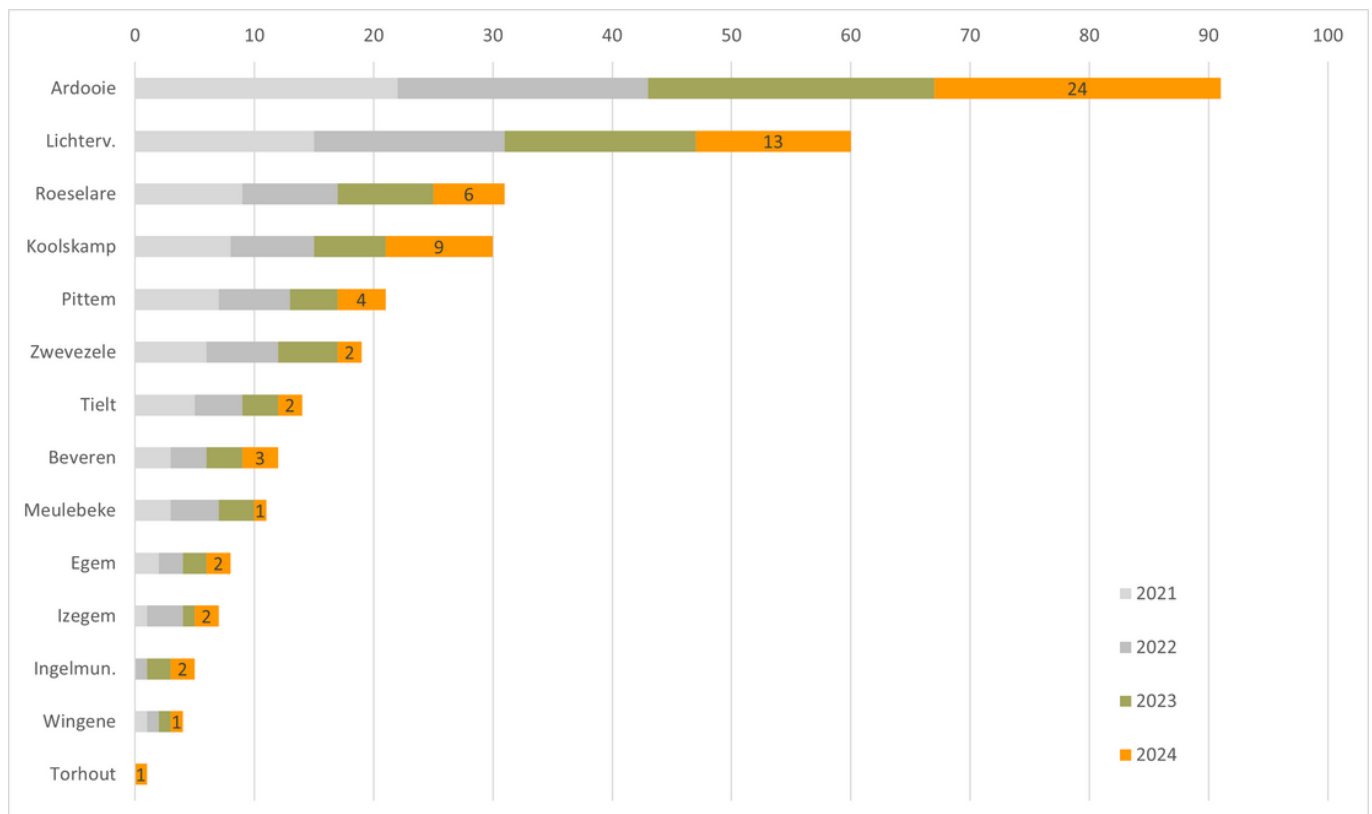
Indeling volgens Domicilie - Link 58

Gemeente	2021	2022	2023	2024
Ardoorie	102	71	51	77
Roeselare	14	17	9	10
Koolskamp	16	11	11	9
Izegem	12	16	8	9
Emelgem	3	5	8	8
Pittem	6	4	3	3
Lichtervelde	3	4	1	3
Gits	2	3	3	2
Meulebeke	3	3	2	0
Zwevezele	2	2	1	1
Tielt	0	3	2	1
Ingelmunster	1	3	0	1
Rumbeke	2	1	0	2
Bredene	1	1	1	1
Lendelede	1	1	1	1
Egem	1	1	1	0
Wingene	1	1	1	0
Kortrijk	1	1	0	0
Ruddervoord	1	1	0	0
Ruiselede	1	1	0	0
Staden	0	1	0	1
Handzame	1	0	0	0
Hulste	0	0	1	0
Kuurne	0	0	1	0
Wielsbeke	0	1	0	0
Totaal	174	152	105	129



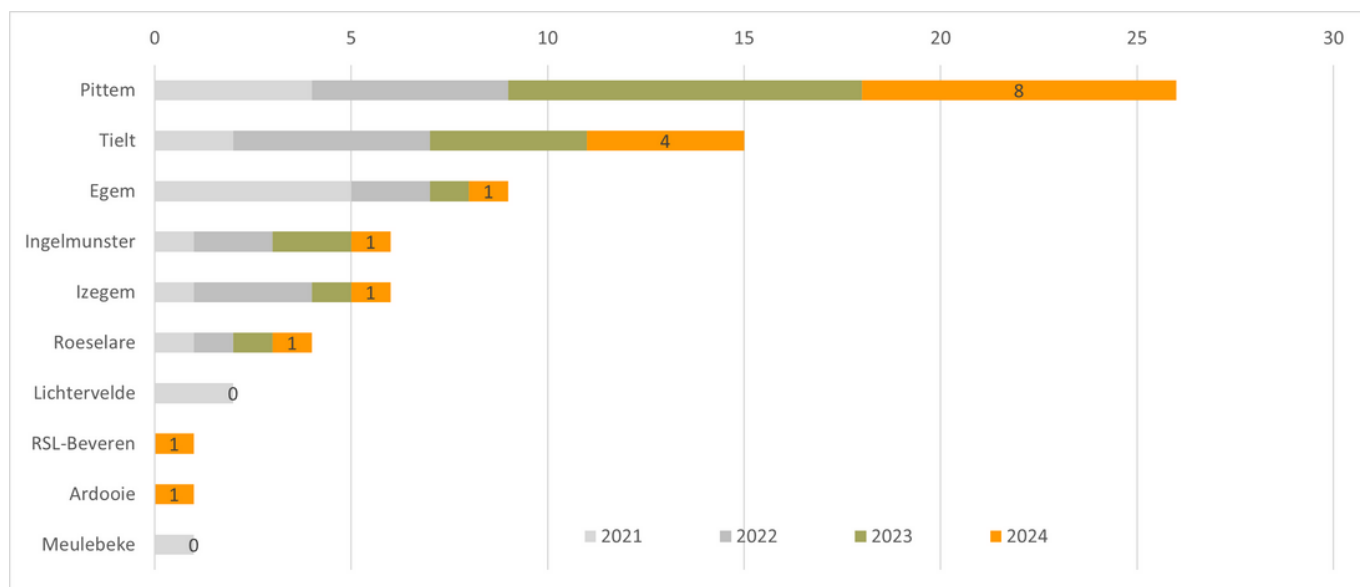
Indeling volgens Domicilie - Centrum voor Dagverzorging

Gemeente	2021	2022	2023	2024
Ardoorie	22	21	24	24
Lichterv.	15	16	16	13
Roeselare	9	8	8	6
Koolskamp	8	7	6	9
Pittem	7	6	4	4
Zwevezele	6	6	5	2
Tielt	5	4	3	2
Beveren	3	3	3	3
Meulebeke	3	4	3	1
Egem	2	2	2	2
Izegem	1	3	1	2
Ingelmun.	0	1	2	2
Wingene	1	1	1	1
Torhout	0	0	0	1
Totaal	82	82	78	72



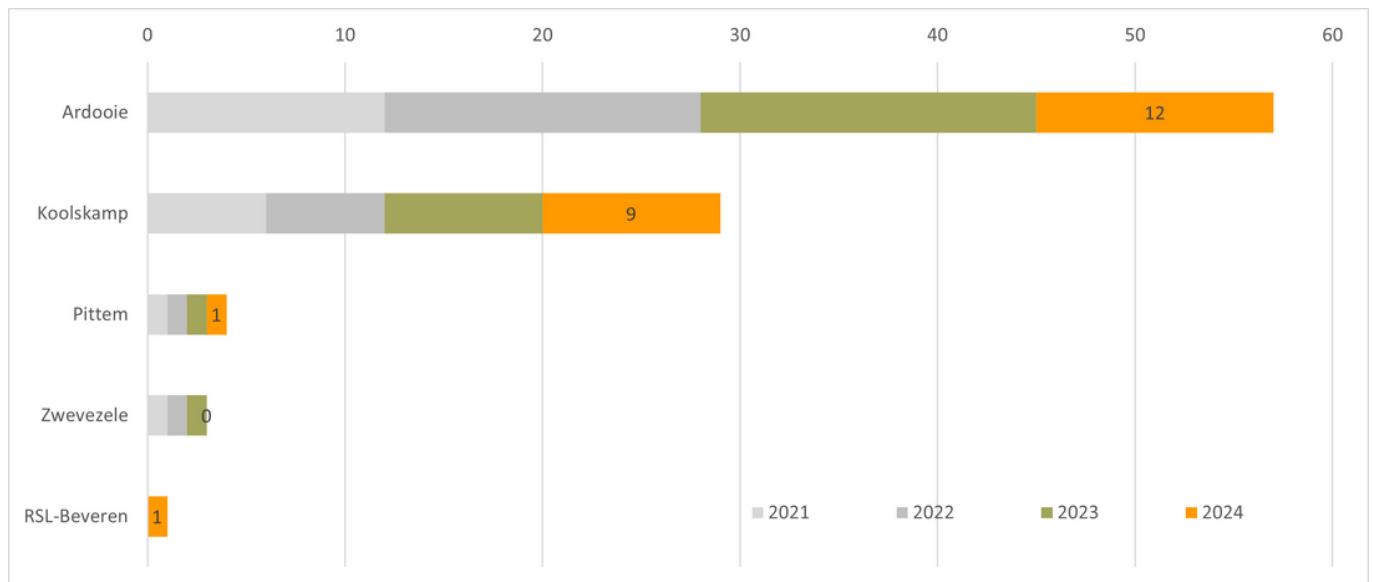
Indeling volgens Domicilie - NOAH Pittem

Gemeente	2021	2022	2023	2024
Pittem	4	5	9	8
Tielt	2	5	4	4
Egem	5	2	1	1
Ingelmunster	1	2	2	1
Izegem	1	3	1	1
Roeselare	1	1	1	1
Lichtervelde	2	0	0	0
RSL-Beveren	0	0	0	1
Ardoorie	0	0	0	1
Meulebeke	1	0	0	0
Totaal	17	18	18	18



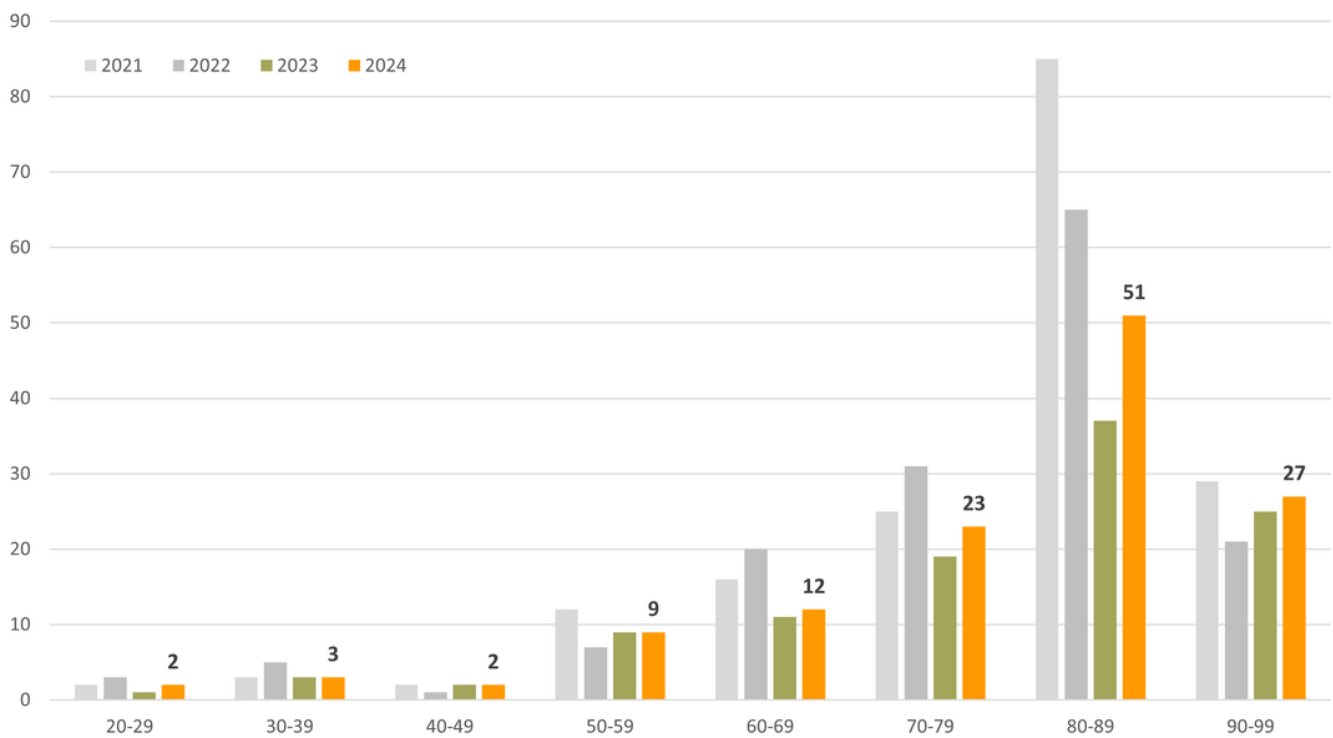
Indeling volgens Domicilie - Lokaal Dienstencentrum

Gemeente	2021	2022	2023	2024
Ardoorie	12	16	17	12
Koolskamp	6	6	8	9
Pittem	1	1	1	1
Zwevezele	1	1	1	0
RSL-Beveren	0	0	0	1
Totaal	20	24	27	23



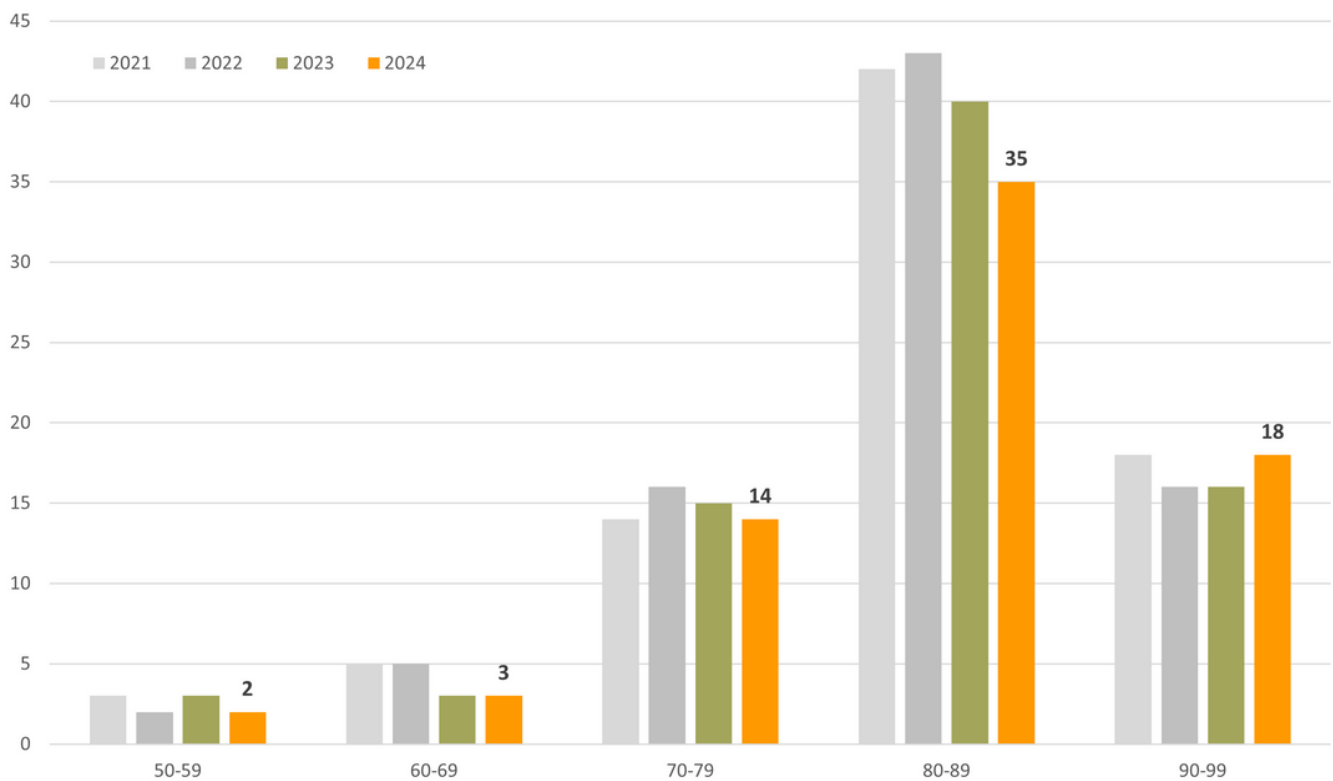
Indeling volgens Leeftijd - Link 58

Leeftijd	2021	2022	2023	2024
20-29	2	3	1	2
30-39	3	5	3	3
40-49	2	1	2	2
50-59	12	7	9	9
60-69	16	20	11	12
70-79	25	31	19	23
80-89	85	65	37	51
90-99	29	21	25	27
Totaal	167	144	101	122



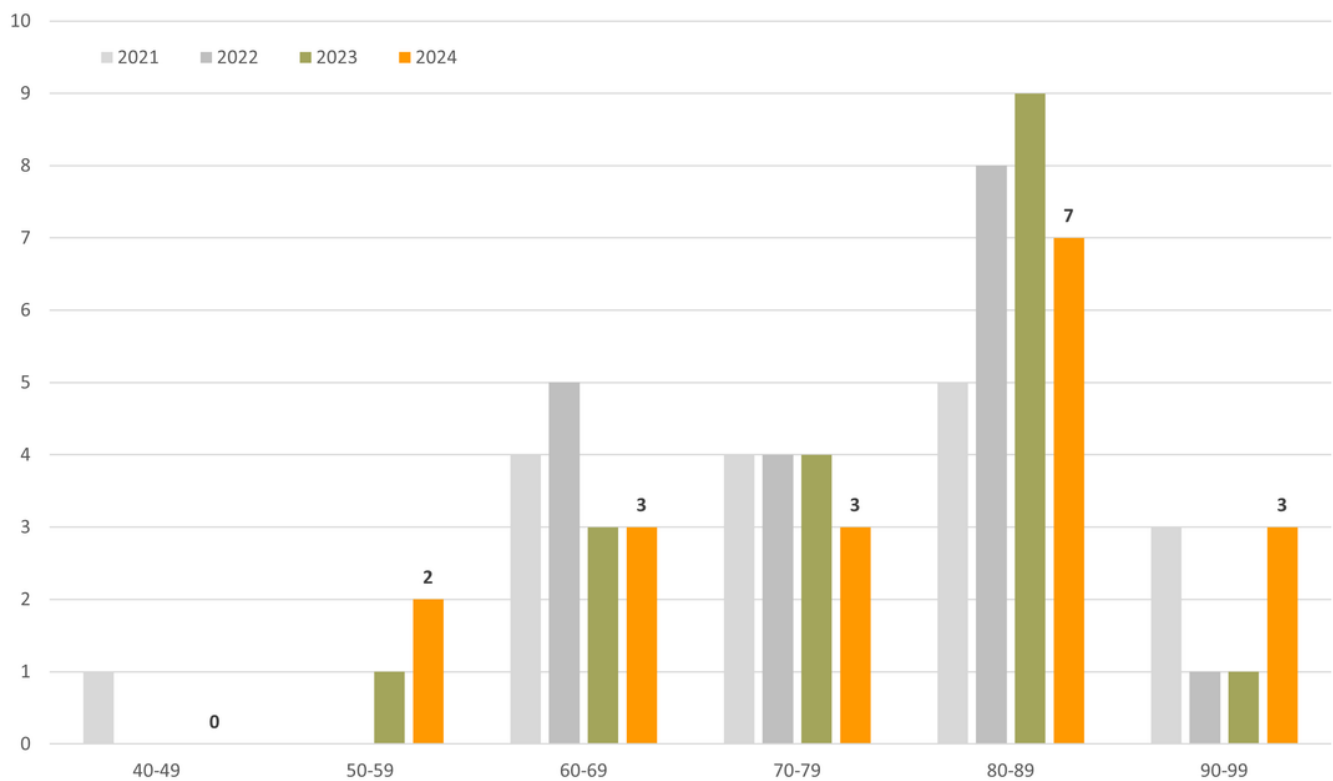
Indeling volgens Leeftijd - Centrum voor Dagverzorging

Leeftijd	2021	2022	2023	2024
50-59	3	2	3	2
60-69	5	5	3	3
70-79	14	16	15	14
80-89	42	43	40	35
90-99	18	16	16	18
Totaal	82	82	77	72



Indeling volgens Leeftijd - NOAH Pittem

Leeftijd	2021	2022	2023	2024
40-49	1	0	0	0
50-59	0	0	1	2
60-69	4	5	3	3
70-79	4	4	4	3
80-89	5	8	9	7
90-99	3	1	1	3
Totaal	17	18	18	18



Indeling volgens Leeftijd - Lokaal Dienstencentrum

Leeftijd	2021	2022	2023	2024
50-59	1	2	4	3
60-69	0	0	0	4
70-79	4	4	2	0
80-89	12	15	16	14
90-99	3	3	5	3
Totaal	20	24	27	24

